

공문 보낼 땐 문서24

open.gdoc.go.kr
m.open.gdoc.go.kr

국민과 각 부처, 지자체, 공공기관 간
양방향의 공문 유통 서비스

※ 기관 방문 없이 인터넷으로 편리하게 공문 제출하세요!

PC open.gdoc.go.kr



Mobile
m.open.gdoc.go.kr

24시간 열려있는 온라인 공문 처리 창구

문서24

open.gdoc.go.kr
m.open.gdoc.go.kr

공문 보낼땐 문서24

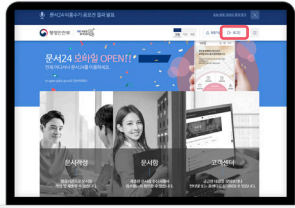
문서24

open.gdoc.go.kr

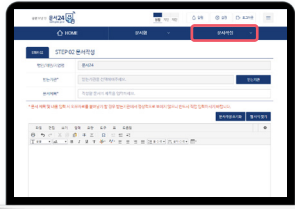


쉽고 간편합니다!

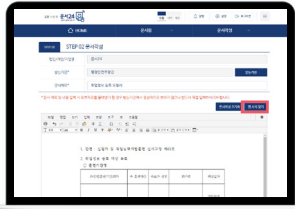
문서24 홈페이지에서
(open.gdoc.go.kr)
회원 가입 해주세요!
(법인/단체, 개인)



국민 공문 작성 및 발송



문서24에서 공문작성 및 제출
* 행정/공공기관 2,800여 곳



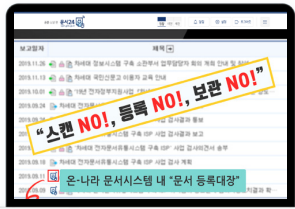
문서24에서 필요 서식 바로 작성
* '웹 서식'

공무원 공문회신



내부업무 관리(온-나라)
시스템에서 회신
* '문서24수신처' 탭 활용

공무원 공문접수



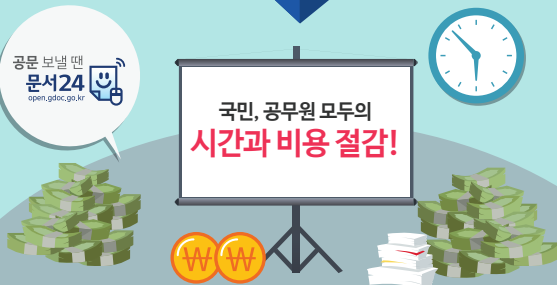
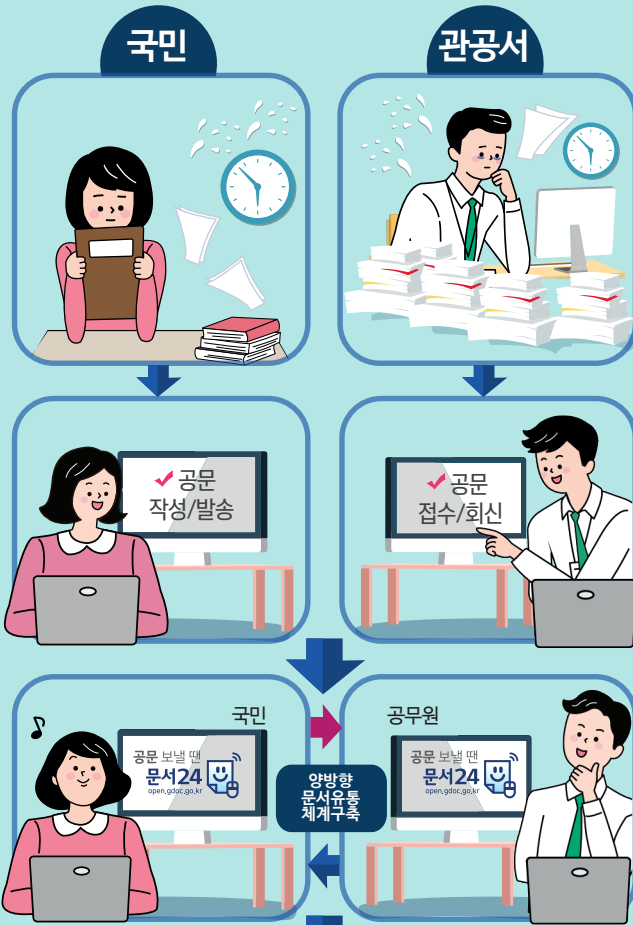
내부업무 관리(온-나라)
시스템에서 자동 접수
* 비전자문서로 별도 등록 불필요!

국민 회신공문 확인



국민과 함께 소통합니다!

국민과 공무원간 양방향 소통~
문서 접수 뿐만 아니라 결과 안내까지 한번에



이렇게 편리합니다!

모바일 문서24 [m.open.gdoc.go.kr]



언제 어디서나 모바일 기기로
공문서 처리 현황 및 회신 결과 확인
* 다양한 모바일 화면 크기에 최적화
* 모바일 검색 창을 통해 바로 접속
(별도의 앱 다운로드 불필요)

문서24 내 '웹 서식' 제공



문서24에서 공문 서식 검색 및
SW없이도 작성 가능한 '웹 서식' 제공
* 법정 서식(27만종) 바로 이용 가능
(법령정보시스템 자동 연계)
* 법정 서식 외 기관 자체 서식도 등록, 제공

[문서24활용 사례] 용역사업 추진시

- 용역계약 서류 제출
- 용역 차수계
- 용역 각종 보고
- 용역 완료계



* '17년 행정기관 비전자문서(종이문서) 접수현황:
1,380만 건(중앙부처 154만 건, 지자체 1,226만건)

문서24 활성화 시 매년 1,390억원의 절감 효과

국민의 공문 제출 이용편의 제공으로 **만족도 제고**
공무원의 일하는 방식 개선으로 행정 **효율성 향상**