

국외연수 보고서

2022. 7

강원소방본부

김 용

국외 훈련개요

1. 훈련국 : 미국

2. 훈련기관명 : 레이크 세인트루이스 소방서
(LAKE ST LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT)

3. 훈련분야 : 한미 소방공무원 인사행정체계에 대한 비교연구

4. 훈련기간 : 2021. 7 ~ 2022. 6

훈련기관 소개

명 칭	LSLFPD (LAKE ST. LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT)
주 소	1815 Lake Saint Louis Boulevard Lake St Louis, MO 63367 USA
홈페이지	http://www.lslfire.com
설립목적	미주리 주 레이크 세인트루이스 시의 화재 진압 및 구조 업무 총괄
조 직 및 인원	소방본부 및 소방서 1개 소방서장(FIRE CHIEF) 1명 부서장(ASSISTANT CHIEF) 1명 행정요원(ADMINISTRATIVE ASSISTANT) 1명 팀장(CAPTAIN / EMT) 3명 (3개팀) 소방관(FIRE FIGHTER / EMT) 9명 (3개팀) 총 15명
장비	펌프구조차 1대, 예비 1대 수상구조트럭 1대 소방정 1대 구조보트 2대 유틸리티 픽업트럭 1대 지휘차량 2대(서장 1대, 부서장1대)

목 차

I. 연구개요

1. 연구 필요성.....	1
2. 연구 내용.....	2
3. 연구 방법.....	2
4. 미국 이해하기.....	3

II. 미국 소방체계 및 인사행정체계

1. Fire Departments(소방서) 와 Fire Protection Districts(소방서)란.....	4
2. 미국 소방관의 자격 갖추기.....	5
3. 미국 소방관의 채용과정 및 시도교류.....	6
4. 미국 소방관 근무환경.....	9
5. 소방관 VS 구급대원.....	14
6. 소방교육기관.....	18
7. 세인트 찰스 카운티 앰بول런스 지구(St. Charles County Ambulance District).....	22
8. 911 상황실.....	27
9. 미주리 주 소방국.....	29
10. 남성, 여성 소방관의 보직 비교분석.....	33
11. 소방서장 승진 및 근속승진.....	36
12. 소방간부제도가 없는 미국.....	37
13. REHAB-95(물품보급).....	37
14. 미주리 태스크포스 1(Missouri Task Force 1).....	40
15. 소방복장.....	41
16. 주니어 소방관 프로그램(Junior Fire Fighters Program).....	41

III. 연수후기

국외연수를 마치며.....	42
----------------	----

1. 연구개요

1. 연구 필요성

강원소방본부 뿐만 아니라 전국 모든 소방공무원의 근무체계는 크게 외근(교대근무) 과 내근(일근)으로 구분되어지며, 외근은 다시 경방, 구조대, 특수구조대, 구급대 등으로 구분되며 내근은 소방청, 소방본부, 소방학교 및 각 소방서의 일근직원 등으로 이루어져있다. 외근과 내근의 임금차가 존재하며, 근무환경이나 근무 방식에서 차이가 생기게 되고 이에 따른 승진에서의 차이가 또한 발생한다. 일반시민들이 소방관이라고 하면 화재진압이나 구조대를 연상하는 경향이 있다. 심지어 소방관 지방생 중에서도 소방관이라고 하면 위험한 화재진압이나 구조업무, 구급업무에 대해서만 알고 있는 듯하다. 소방청, 소방본부, 소방학교, 소방서 행정, 방호, 예방업무를 알고 있는 일반 시민은 많지 않으리라 본다.

많은 소방 업무 중에서 소방관 본인이 가장 하고 싶은 소방업무를 하게 하는 것이 가장 좋은 방법이나, 강원소방의 현재 소방행정 인사체계에서는 본인이 원하는 업무만 할 수 없기에 본인의 의지와 상관없이 본인이 원하지 않는 업무를 하게 되는 경우가 많이 생겨난다. 대부분의 소방관이 대도시에서 근무하기를 원하고 복잡하고 업무가 많은 내근 업무를 기피하기 때문에 내근 근무자 와 외근 근무자 간의 근무환경에서 오는 갈등이 어쩔 수 없이 필연적으로 생겨난다.

외근에서 내근으로 본인이 원하지 않는 부서이동을 했을 때 또는 원하지 않는 부서로의 이동이 있을 때 업무의 효율성은 그다지 높지 않을 것이다. 업무 파악하는데 적어도 3~4개월 정도 걸리고 어느 정도 업무에 숙달이 되었을 때 업무에 대한 만족감보다는 임금차이에서 오는 상대적 박탈감으로 짧으면 6개월에서 1년 후에 다른 부서로 이동 신청을 하는 경우가 적지 않게 된다. 현재 강원소방본부 근무체계에서는 한 소방관서의 한 부서에서 내근업무가 아닌 이상 약 3년 정도 근무하면 소방 관서를 옮기게 된다. 물론 본인의 선택여부와 관계없이 말이다. 또한 한 소방관서에서도 부서 이동이 있다. 출동이 많은 센터가 존재하고 그에 따

라 직원의 피로도가 심하기 때문에 순환 근무 하에 직원들이 타 센터로 이동을 하게 된다. 내근부서에서 근무하는 직원은 약 5년 정도 한 관서에서 근무를 하게 된다.

강원소방본부에서는 1월 / 7월 정기 인사 전에 매년 2차례씩 연고지 조사 및 개인 고충 등을 받아들여 인사 이동시 직원들을 위해 많은 배려를 하고 있지만, 한 관서에 5년 이상 근무하기는 쉽지 않은 게 현실이다. 이에 외근에서 내근으로 업무 이동시 또는 내근에서 외근으로 업무 이동시에 발생하는 각종 문제점을 미국소방의 인사 행정체계 와 강원소방의 인사 행정체계를 비교분석하여 보다 합리적인 인사 행정체계를 강원소방에 적용할 수 있는지를 살펴보고 가장 효율적인 체계를 찾아보려 한다.

2. 연구 내용

주요 연구내용은 다음과 같다.

- 1) 미국 소방관의 선발과정부터 실제 채용까지의 과정분석
- 2) 미국 소방관의 필수 자격증과 한국 소방관의 필수 자격증분석
- 3) 내근 및 외근의 선호도 분석
- 4) 남성, 여성 소방관의 보직 비교분석
- 5) 근무체계 비교 및 선호도 조사
- 6) 상황실 근무체계 비교 분석
- 7) 내근의 기피현상 및 원인
- 8) 연고지외의 근무지 이동에 대한 견해
- 9) 구급업무 비선호의 문제점
- 10) 미국에 없는 소방간부제도 장단점

3. 연구 방법

연수지인 미국 미주리 주 레이크 세인트루이스 소방서(LAKE ST LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT) 방문 근무 및 상담 이외에 인근 도시 소방서, 소방교육기관 및 구급대를 방문하여 직원들 면담으로 이루어져 있고, 강원소방본부와의 직접 비교를 하였다.

4. 미국 이해하기(위키 백과 미국의 정치 참조)

미합중국은 1776년 성립되어, 전 세계에서 현존하는 가장 오래된 연방 국가이다. 미국은 "법에 의하여 소수자의 권리를 보호하여 다수결의 원칙을 조정하는" 대의 민주주의 입헌 공화국이다. 미국의 연방 제도에서 시민은 보통 세 단계의 정부 즉 연방, 주, 지역 단위에 속한다. 미국 헌법은 연방 정부의 권한에 관한 것을 각각의 주에서 위임받았는데, 그 가운데 국방, 외교정책, 대외 무역의 조정 기능, 통화, 최고 법 집행기능, 주간 통상의 조정, 이민 등은 연방정부의 가장 중요한 책임권에 속한다. 주 정부의 주요 기능은 교육, 농업, 자연보호, 고속도로 관리, 차량 감독, 공공안녕, 교도행정, 주내 통상의 조정, 교육·보건·복지 정책의 시행 등이다. 지역 정부의 업무는 보통 각 군과 시 정부에 나눠 맡기고 있다. 거의 모든 경우에 행정부와 입법부 공무원은 구역별로 시민의 투표에 따라 선출된다.

미국은 50개주가 있으며 전체 미국을 통치하는 대통령제를 채택하고 있다. 제도적인 측면에서 볼 때, 미국은 3권 분립을 엄격히 고수하고, 독립국에 가까운 주(州)제도를 채용하여 지역의 자주성을 존중하고 있다. 그러나 형태적인 측면에서 보면, 이 분립된 3권간에는 권력의 중복현상이 일어나고 있다. 다시 말하면 미국의 정치체제 간에는 행정부·입법부·사법부가 중복되는 역할을 담당하는 경우가 흔히 있다. 연방 제도를 채택하고 있는 미국의 정부는 각각의 주정부가 연방정부에 위임하는 권한을 헌법에 명시하고 있으며, 그 외의 권한은 국민과 50개의 주가 보유하고 있다. 50개주는 연방 정부와 마찬가지로 주 정부도 행정부, 입법부, 사법부 3부로 구성되어 있으며, 주 각부는 연방 정부의 각부와 동등한 기능 및 영역을 지닌다. 각 주의 행정 수반은 주지사이다. 연방정부와 주정부간의 권력의 분리에도 불구하고, 양자 간에는 권력 분포와 행사에 있어서 중복현상과 마찰현상이 나타나고 있다. 미국 대통령은 국가군대 최고 통수권자의 직함을 가지며, 국방 장관과 국방장관의 추천으로 합참의장 각 군 참모총장 및 해병대사령관을 상원의 동의를 얻어서 임명한다. 미국 국방부는 육군, 해군, 해병대, 공군을 비롯한 군 전체를 총괄한다.

-미국의 주소 및 지역 명 이해하기-

미국에서 주(State)는 한국의 도(강원도, 경기도 등)에 해당하며, 카운티(County)는 시(춘천시, 원주시 / 읍 등)에 해당한다. 레이크 세인트루이스(Lake St. Louis)는 동(봉의동, 단계동)에 해당한다.

II. 미국 소방 인사행정체계

1. Fire Departments(소방서) 와 Fire Protection Districts(소방서)란

미국 및 미주리 주 세인트루이스시, 세인트루이스 카운티, 세인트찰스 카운티, 레이크 세인트루이스시 등 대부분의 도시 및 카운티에는 두 가지 종류의 소방서가 있다. 강원소방처럼 운영되는 Fire Departments 이라고 불리는 소방서와 Fire Protection Districts 이라고 불리는 소방서가 있다. Fire Departments 소방서의 경우에는 강원소방과 마찬가지로 소방서에서 펌프구조차와 구급차를 함께 운영하는 경우와 펌프구조차만 운영하는 두 가지의 경우가 있다.

Fire Protection Districts 이라고 불리는 소방서에서는 펌프구조차만 운영하므로 화재 진압 및 구조관련 업무만 한다. 해당 카운티에서 별도로 County Ambulance Districts 이라고 불리는 구급대 본부와 구급대를 운영한다. 이런 면에서 강원소방보다 구급대에 있어서는 보다 광범위하고 전문적인 운영 및 관리를 하고 있다. 구급대는 대체로 City(동) 마다 설치 및 운영을 하며, 인력 또한 소방관(Fire Fighter) 과 구급대원(Paramedic)으로 이원화 되어 있다.

각각의 Fire Departments 이라고 불리는 소방서와 Fire Protection District 이라고 불리는 소방서에서 채용하는 인원과 채용자격 및 채용 조건이 다르기 때문에 해당 관서의 채용자격을 미리 알고 이에 맞추어 자격을 갖추는 것이 빠른 채용으로 이어 질수가 있다. 현지 훈련기관은 Fire Protection Districts 이라고 하는 소방서에 해당하므로 구급대 및 구급업무는 담당하지 않는다. 소방관의 채용은 City(동) 단위로 하며, 구급대의 경우에는 County(시/읍) 단위로 채용을 한다. 각 카운티마다 소방교육기

관이 있으며 각각의 카운티에서 채용 시 필요한 자격증은 대체로 같은 경우가 많지만 정확히는 City(동) 별로 다를 수도 있다. 강원소방본부와 채용 방법 등 여러 가지 면에서 다르기 때문에 단순 인사행정비교 자체가 쉽지 않다. 보다 자세한 사항은 다음에 다루기로 한다.

2. 미국 소방관의 자격 갖추기

미국 소방관의 자격은 한국과 그렇게 다르지 않다. 다만 큰 차이점 중에 하나가 언제 자격증을 취득을 해야 하는지가 중요하다. 미국 소방관으로 채용되기 전에 소방학교 졸업을 하고 필요 자격증을 미리 취득을 해야 한다는 것이다. 한국에서는 필기시험, 체력시험, 면접 이후 소방학교에 입학이 가능하고 후에 소방학교에서 자격증 준비를 하고 취득을 하게 된다. 가끔 소방학교 졸업 후에 화재 대응 능력2급이나 응급구조사 2급 자격증을 취득하는 경우가 있지만 대개 소방학교에서 취득한다. 연수지인 이곳에서는 채용공고가 나오기 전에 소방학교를 졸업을 해야 하며, 채용에 필요한 자격증을 반드시 취득해야만 한다. 이후에 소방서 채용공고가 나오면 지원하여 근무하는 방식이다.

필요한 자격증으로는 각주마다 조금 다르긴 하지만 미주리 주는 FIRE FIGHTER I & II, EMT 및 HAZMAT AWARENESS & OPERATIONS 자격증은 필수이다. 여기서 FIRE FIGHTER I & II는 한국에 화재진화사 2급에 해당하고, EMT 자격증은 응급구조사 2급, HAZMAT AWARENESS & OPERATIONS은 위험물관리 자격증에 해당된다. 미국에는 50개주가 있고 각주마다 법이 다르고 지방자치제이기 때문에 해당 주에서 요구하는 교육을 해당 주 교육센터에서 받고 자격증을 취득해야 한다. 그렇지 않을 경우에는 해당 자격증을 변경해야 하거나 나중에 재교육을 받아야 할 수도 있다. 한국에서는 자격증 여부와 관계없이 소방학교 졸업 후에 바로 임용되지만 미국에서는 자격증이 없으면 아예 소방관으로 지원을 할 수가 없다. 소방관을 채용하기 어려운 지역이나 비인기 지역에서는 자격 없는 소방관을 우선 채용 후에 6개월 이내에 소방아카데미에 교육을 보내는 경우도 있다. 인기 있는 지역은 정년퇴직 하는 직원이 있어야 채용하기 때문에 많은 시간을 기다려야 하는 경우도 있다. 소방아카데미

졸업자중 대부분의 소방관들은 어렵지 않게 취업을 한다. 하지만 인기지역에서는 은퇴자가 있어야만 인원을 채용하므로 소방관 채용을 할 때까지 수년간 심지어 10여 년간 채용을 하지 않는 경우도 있다. 극소수의 지원자는 의용소방관(VOLUNTEER FIRE FIGHTER)이나 시간제근무 소방관으로 근무 후 원하는 지역, 원하는 부서에 채용공고가 나오면 지원하는 경우도 드물지만 있다고 한다. 이런 경우 기존 근무처에서는 퇴직을 하여야 하며, 다른 소방서에 재입사를 하여야 한다. 강원소방과 비교하여 필기시험과 같은 시험이 없어서 좋을 수도 있지만 미국에서는 그만큼 본인이 정말로 소방관으로서 열정과 사명감이 없으면 채용 전에 수업료를 지불해가며 15-16주 동안 소방아카데미에 등록 후 자격증을 취득하기란 쉽지가 않다. 자격증 취득을 원하는 시민들은 본인에게 맞는 교육 프로그램을 이수하면 되는데 소방아카데미도 온라인 교육, 주간교육 및 주말교육 등 많은 프로그램을 운영 중에 있다.

3. 미국 소방관의 채용과정 및 시도교류

미국 소방관의 채용과정을 살펴보면 강원소방본부와 상당히 다르다는 것을 알 수가 있다. 그 첫 번째가 소방관으로써의 자격 갖추기부터가 선 교육이다. 선 교육 및 자격증 취득 후 채용이 가장 놀랍게 와 닿았다. 미국은 철저히 지방자치제이기 때문에 소방관 신분보장 및 연봉 또한 각 소방서 마다 다르다. 미국국가의 전체 면적은 약 9,834,000km² 이다. 한국의 면적은 100,200km²으로 한국보다 대략 98배 정도 넓다고 볼 수 있다. 민족 또한 다양하기 때문에 그 지역 실정에 맞는 지방자치제도로 국가가 운영된다. 미국의 인구 또한 약 3억 3천만 명이며, 세계에서 3번째로 가장 인구가 많다(2020년 기준). 그에 반해 한국 인구는 5천100만 명 정도이다(2020년 기준).

미국에서 한국 소방청에서 채용하는 것처럼 전국단위채용은 전혀 없다. 아울러 미국에는 50개주가 있으며 각 주마다 법이 다르며 심지어 자동차 운전면허증도 다르고 소방서의 종류도 한국과 다르다. 그렇기 때문에 소방관으로 채용되기 위해서는 각 주에 맞는 운전면허증은 필수이다. 채용 시에 임용시험이 없을뿐더러 채용과정도 한국보다 훨씬 수월하다. 위

에 언급한 것처럼 소방지원자는 소방관으로 임용 전에 먼저 소방아카데미를 졸업 후에 지원을 하고자 하는 지역에 맞는 자격요건을 갖추어 놓아야 한다.

각주(State)마다 또는 카운티(County) 또는 시(City)마다 채용 요구조건이 다르고 연봉도 다르기 때문에 해당지역에 살고 있지 않으면 쉽게 지원을 하지 않는다. 한국은 소방청 출범이후 현재 도 단위의 선발 보다는 전국단위의 선발 방식으로 바뀌게 되었고 보다 유능한 소방지원자를 선발할 수가 있지만 미국은 나라자체가 크고 지방자치제이다 보니 지원하려는 주의 소방아카데미를 졸업하지 않으면 해당 주에 지원 자격이 없어지게 된다.

퇴직 또한 한국은 국가공무원법에 따라 정년이 동일하다 보니 소방관으로 한번 입사하면 도 단위 뿐만 아니라 시도 교류를 통해서 전국단위로 퇴직 시까지 근무 할 수 있다. 시도 교류를 통해 다른 지역으로 전출이나 전입이 미국 소방에 비해 쉽게 되는 것 같다. 그러나 미국에서는 시도 교류 등의 개념이 없다 보니 주(State), 카운티(County) 단위의 이사를 하게 되면 현재 소방서에서 퇴직 후에 다시 이주한 주(State)나 카운티(County) 또는 시(City) 소방서에서 채용이 되어야만 다시 소방관으로 근무 할 수가 있다.

국외훈련 기관인 레이크 세인트루이스 소방서(LAKE ST. LOUIS)에서는 Fire Protection Districts이라고 불리는 소방서를 운영하고 있으며, 하나의 소방 본부 와 하나의 소방서를 운영 중에 있고 상위 기관인 카운티에서 별도로 County Ambulance Districts 이라고 불리는 구급대를 운영하고 있다. 가까이에 있는 세인트루이스 카운티보다는 인기 지역이고 시민들의 생활수준이 높기 때문에 연봉도 높을 뿐만 아니라 소방서 시설도 최고이기 때문에 한번 소방서에 입사하면 은퇴할 때까지 한 소방서에서 근무를 한다고 한다. 현재 소방관 대부분이 이 지역에서 태어나서 자랐기 때문에 지리 정보나 건물정보 및 호수(Lake) 등 각각의 도로나 고속도로 사정에 밝다.

소방관 채용공고

채용공고(원본)	채용공고(주요 번역)
 <p>Kirksville Fire Department NOW HIRING Hiring Process - April 13th - April 23rd - April 25th - April 29th - May 2nd (Week off) - May 31st</p> <p>MINIMUM REQUIREMENTS: - High School Diploma or GED - 18 Years Old - Valid Driver's License - Must Pass Physical Agility Test, Pre-Employment Drug Screen, Medical Evaluation and Background Check</p> <p>BENEFITS: - Firefighter/EMT with Haz-Mat Tech or Rescue Tech - Est. Salary of \$44,951 - Firefighter during Training Period - Est. Salary of \$40,957 - 100% Health Insurance for Employees and 50% for Dependents - Missouri LAGERE LEO Non-Contributory Double Time for Emergency Callbacks On the Job Training Provided - ** (FF I & II, EMT-B, Haz-Mat Tech, Rescue Tech required within 36 months)</p> <p>More Information & Applications Available: Kirksville Fire Department 401 North Franklin Kirksville, MO 63501 (660) 646-3724 http://www.kirksvillecty.com/content/9661/9727/9735/10018.aspx</p>	<p>최소 요구조건</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고등학교 졸업자 OR 검정고시 졸업자 - 18세 이상 - 유효한 운전면허증 - 체력시험, 마약테스트 및 범죄기록조회 <p>자격</p> <ul style="list-style-type: none"> - 화재진화사 2급 / EMT를 가진 위험물 또는 구조 자격자 (연봉\$43,561) - 미 자격자는 근무 중 화재진화사, EMT 자격 취득가능(연봉\$40,897)
 <p>Now Hiring Full-Time Firefighter/EMT's 3 Open Positions and Creating a Hiring List</p> <p>Applications Available 6756 Cedar Hill Road, Cedar Hill, Missouri Email: secretary@cedarhillfire.com</p> <p>Minimum Qualifications - Missouri State Firefighter Bill - Missouri State Haz-Mat Operations - Missouri State Licensed EMT - Valid Missouri State Drivers License - High School Diploma or GED</p> <p>Salary and Benefits - Starting Base Salary \$41,000 Plus Scheduled Overtime - Base Salary Increase After 1st and 2nd Year - Incentive Pay for Fire Science Certificate or Degree - Additional Overtime Compensation - Employee Health Insurance - 100% paid - Family Health Insurance Available, Employee Pays 10% - Full Family Dental Insurance - Employee Vision Insurance - Short & Long Term Disability - Employee Tuition - Employer provides 10% of Gross Wages - Employer Paid AD&D and Employee Life Insurance - Paid Sick Leave, Personal Leave, and Vacation - Uniform Allowance - Education Allowance - IAFF Membership</p> <p>Shift Information - 40/20 Hour Shifts - 7:00 am Shift Changes - Trade Time Allowed - 1 Year Probationary Period</p> <p>Application Deadline April 26th, 2022</p>	<p>최소 요구조건</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미주리 주 화재진화사 2급 - 미주리 주 위험물 자격자 - 미주리 주 EMT 자격자 - 18세 이상 - 고등학교 졸업자 - 유효한 미주리 주 운전면허증 - 당당 비비비비 근무 - 기본급(연봉\$41,000)+초과근무수당
 <p>Festus Fire Department NOW HIRING Full-Time Training Officer</p> <p>APPLY BY APRIL 09, 2022 Pick up applications at: 212 N. Main St Festus, MO 63028</p> <p>40 Hour Position Pay Range \$22.74-\$32.96 Hr</p> <p>REQUIREMENTS *Hazard Awareness & Operations *Firefighter I & II *Fire Instructor (active status) *MO EMT-B (active status) or greater</p> <p>EMPLOYEE BENEFITS *Lagers Retirement *401A/457 Retirement Option *Health, Dental, Vision Insurance</p>	<p>훈련교관모집</p> <p>최소 요구조건</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위험물 자격자 - 화재진화사 2급 - 교관자격증 - 미주리 주 EMT OR Paramedic - 주40시간(시간당 \$22.74~\$32.96)
 <p>Southern Platte Fire is accepting applications for Firefighter (FF)</p> <p>QUALIFICATIONS: FF I/II & Haz-Mat Ops, MO EMT/B, CPAT, Firefighter Entrance Exam, HSD, or GED. Competitive wages and benefits offered.</p> <p>Applications will be accepted until 12 p.m. April 15th, 2022 at 8795 NW Hwy N, KCMO, 64153. Return applications with copies of HSD or GED, Birth Certificate, Driver's License, and clean Motor Vehicle Record, FF I & II, Haz-Mat, and MOEMT certs. CPAT & Firefighter Entrance Exam required and valid through 3/31/2022.</p> <p>Application may be found online under Contact Us, at: www.spfpd.com/spfpd Application can be submitted by email to: WorkForUs@spfpd.com</p> <p>E OE</p>	<p>자격조건</p> <ul style="list-style-type: none"> - 화재진화사 2급 & 위험물 자격자 - 미주리 주 EMT 자격자 - 체력테스트 및 입사시험 - 유효한 미주리 주 운전면허증 - 고등학교 졸업자 OR 검정고시 졸업자 - 출생기록부 - 운전면허 경력증명서

4. LAKE ST LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT 근무환경

강원소방본부 소속 소방관으로서 이곳 연수지인 레이크 세인트루이스 소방서(LAKE ST LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT)의 첫인상은 시설 뿐만 아니라 소방관들의 자부심이 미국 내에서도 최고라고 할 수 있다. 사무실도 최고시설로 지은 지 3년여 정도 지났고 근무환경 또한 강원소방과 달라도 너무 다르다. 강원소방 소방서 사무실은 행정근무 및 각종 사무업무 위주로 꾸며져 있지만 연수지인 이곳 소방서뿐만 아니라 미국 소방서 대부분은 컴퓨터실과 개인책상의 크기가 아주 작다. 소방본부 근무자와 행정직원을 제외하고는 컴퓨터를 이용한 근무는 매우 적은편이라고 한다. 출근 기록이나 출동 일지 등은 MDT를 사용하게 되고 주로 팀장이 대체로 작성 한다고 한다. 강원소방에서 하는 하루일과표를 보여주니 10~15여 년 전에 본인들도 강원소방의 근무 표처럼 근무를 했었다고 한다. 지금은 현장업무 중심으로 바뀌었다고 한다. 근무내용도 컴퓨터를 이용해서 작성하지도 않고 출동내용만 간단히 작성한다고 한다. 현지 소방서에서는 서장이라 할지라도 함부로 공지나 예약 없이 현장직원 사무실을 방문 할 수 없고 방문도 하지 않는다고 한다. 간단한 일은 팀장을 통해서 전달하므로 현장직원들은 근무하기가 편하다고 한다. 또한 직원들은 펌프구조차, 소방구조 보트, 소방정 등의 작은 고장 등은 직원들이 직접 부품 주문 후에 수리한다고 한다. 강원소방도 차량정비 자격증 자를 별도 채용을 하는데 소방펌프차량이나 구조대 차량 등 고장 수리보다는 본부차원의 장비 점검 등에 많이 활용하는 경향이 있다.

강원소방본부의 소방서에서는 차고부터 해서 휴게실까지 소방행정 과 민원업무 위주로 사무실이 구성되다 보니 차량정비 공간을 갖추기에는 쉽지 않은 게 현실이다. 심지어 새로 지은 소방서도 사정은 마찬가지인 것 같다. 펌프구조차의 외관 또한 강원소방과 비교하여 아주 깨끗하다. 세차를 자주 하는 것 보다는 이곳에서는 폼 세차 장비 및 정화시설을 별도로 갖추고 있어서 쉽게 세차를 할 수가 있다고 한다. 심지어 각종 소방차량 및 보트의 외관은 소방서의 자존심이며 자부심이라 항상 청결 상태를 최상으로 유지한다고 한다. 강원소방의 대부분 센터나 지역대등에서 폼 세차 시설을 갖춘 곳은 한곳도 없는 것 같고 별도의 정화시설

을 갖춘 곳도 그렇게 많지가 않은 것이 현실이다. 강원소방에서는 세차 시 소방용수로 물을 뿌리는 정도가 전부이다.

소방서 근무방식도 현장직원의 선호도에 따라 정하게 되는데 가장 많이 원하는 방식이 당당 비비비비 이기 때문에 이곳 연수지인 상위 기관인 세인트찰스 카운티 (SAINT CHARLS COUNTY)내의 모든 소방서의 현장직 근무방식은 당당 비비비비를 채택하고 있다. 당 근무시간의 교대시간은 아침 7시이며 강원소방보다 이른 교대를 하고 있는데 이는 소방업무 뿐만 아니라 모든 야외 근무자들의 근무 시작 시간은 주로 7시정도이기 때문이다. 첫 당 근무 시에는 현장적응훈련 위주로 근무를 시작하고 두 번째 당 근무는 출동대비, 차량정비 및 체력단련 위주로 근무를 한다고 한다. 체력단련 시간도 강원소방처럼 시간이 정해진 것이 아니기 때문에 교대로 체력 단련실 및 야외에서 개인 운동 위주로 한다.

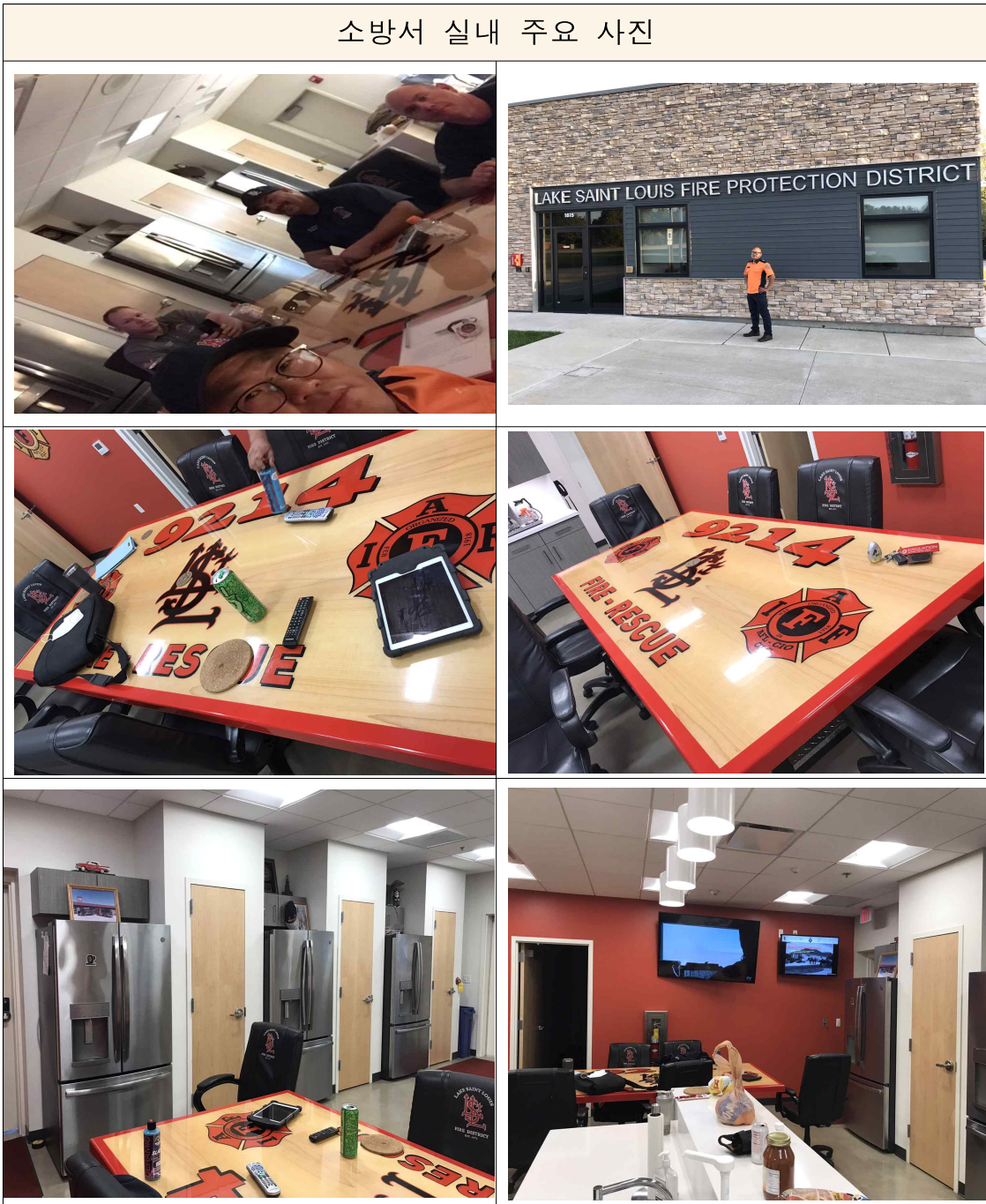
강원소방은 체력단련으로 족구가 대표적이며 많은 소방관들이 모여서 한다고 하니, 미국 사회에서는 소방관 모두 개인 위주로 본인에게 맞는 운동을 한다고 한다. 연수지 소방서에 행정직 직원은 모두 소방관으로 채용된 것이 아니기 때문에 소방관련 자격증 등은 없다고 한다. 채용절차도 소방관의 채용절차로 채용을 하는 것이 아니고 별도의 과정으로 채용을 하며 강원소방의 경우를 비교하면 공무원 직원에 해당하며 현장출동 및 소방 활동은 전혀 없다고 한다.

서장의 근무방식은 주간 근무를 하며, 출동은 강원소방본부와 마찬가지로 작은 구조출동은 출동하지 않으나 거의 모든 화재출동은 한다. 서장은 지휘차량을 이용하여 출퇴근을 하며 야간 화재 시에도 무전 내용을 듣고 지휘가 필요한 화재는 신속히 출동을 한다. 서장이라고 해서 행정차량이 있는 것도 아니고 서장 차량담당자도 없다. 서장도 행정업무보다는 출동 지원업무를 주로 한다. 타 기관 또는 타 부서로 이동을 원하는 소방관은 소방관으로 일정 경력을 채운 후에 화재조사나 위험물 관련 자격증 취득 후 본인 적성에 맞는 분야를 모색하기도 하며, 교관이나 911 상황실 근무로 이동도 하게 되지만 이런 경우에는 현 근무지에서

퇴사 후에 다시 타 기관으로의 재입사를 하는 경우라고 한다. 소방서장도 소방사 계급에서 시작하며 각각의 계급에서의 교육과 관련 자격증인 소방 사무관 / 관리자(Fire Officer) 자격을 취득해야만 서장으로서는 채용 조건을 갖추게 된다고 한다.

LAKE ST LOUIS FIRE PROTECTION DISTRICT (레이크 세인트루이스 소방서)

소방서 실내 주요 사진



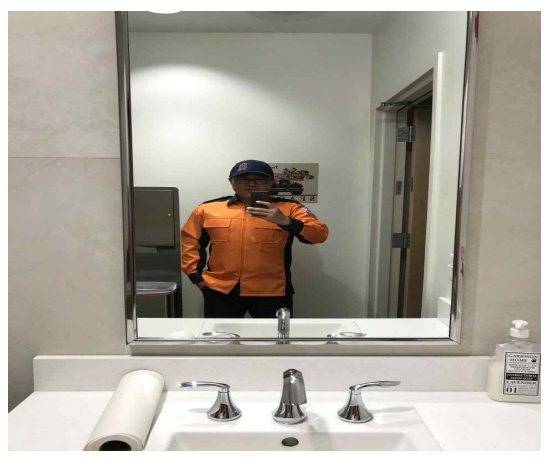
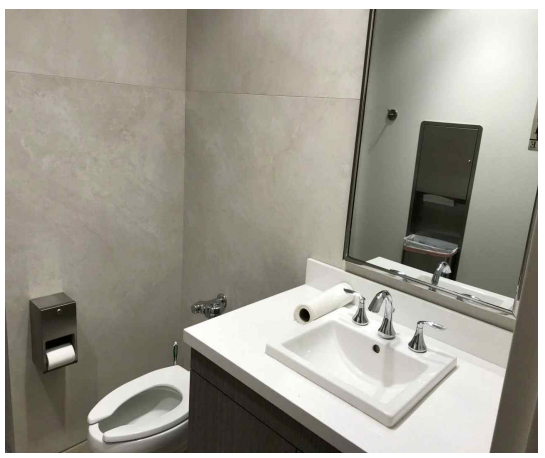
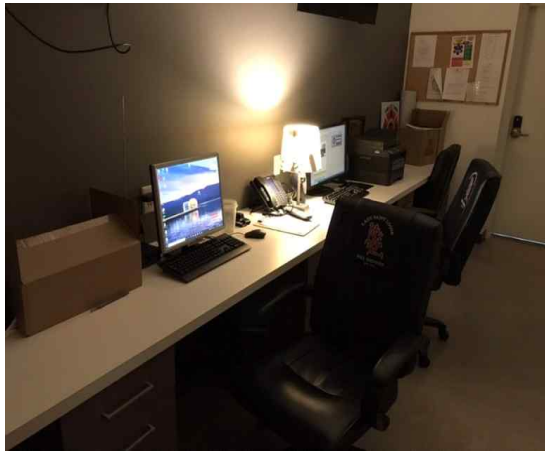
일과표 및 월별 일과표

원 본	주요내용 번역본
<p>Truck Check and Cleaning Schedule</p> <p>Every Shift</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean the living quarters <ol style="list-style-type: none"> 1. Vacuum floors 2. Mop floors 3. Bedrooms 4. Bathrooms 5. Kitchen <p>Monday Cut S+A 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1st full week of the month perform monthly on 9214. <p>Tuesday</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weekly on 9219, 9229, 9299, and Inmark boats. • 2nd full week of the month perform monthly's. <p>Wednesday</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean the admin area / Cut old S+A 1 <p>Thursday</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weekly on 9294. • 3rd full week of the month perform monthly. <p>Friday</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean the gym, and gym bathroom. • Clean all the rooms that are under the gym. • Clean bay floors. 	<p>-일과표-</p> <p>펌프차 체크 및 청소 스케줄</p> <p>교대시마다 -사무실 및 개인휴게실 청소</p> <p>월요일 - 매일 첫째 주 9214 펌프 장비관리</p> <p>화요일 - 매일 둘째 주 3219, 9229, 9299 및 보트 장비관리</p> <p>수요일 - 행정실 주변 청소</p> <p>목요일 - 매일 셋째 주 9294 펌프 장비관리</p> <p>금요일 - 체력 단련실 및 화장실 청소</p>
<p>Monthly Duties</p> <p>Hydrant Testing will be year round.</p> <p>January</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paint all Portable equipment as needed. • Annual vehicle safety inspections. <p>February</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean ice machine • Complete 6 month oil changes • Annual service of fitness equipment <p>March</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catch up on Monthly duties <p>April</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual pest control for the station • 6 month service for the cascade • 6 month battery change in the PASS devices <p>May</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual inspection of fire extinguishers • Clean windows and screens • Annual inspection of ropes • Annual inspection of all water rescue equipment <p>June</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean out all compartments in 9214, 9294, and 9229 <p>July</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catch up on monthly duties • Complete SCBA regulator test • Hydrostatic test on all SCBA and O2 bottles as needed • 6 month service for the cascade 	<p>월별 일과표</p> <p>1월</p> <p>-이동형장비 페인트 작업 / 연례 자동차 안전검사</p> <p>2월</p> <p>-겨울장비 청소 / 6개월 오일 교환</p> <p>-연례 운동장비 안전검사</p> <p>4월</p> <p>-연례 소방서 주위 해충관리</p> <p>-6개월 정보통신 점검 및 차량 배터리 교환</p> <p>5월</p> <p>-연례 화재진압장비 안전검사 / 창문청소</p> <p>-연례 로프 안전검사</p> <p>-연례 수상구조 장비 안전검사</p> <p>6월</p> <p>-펌프구조차 객실 및 구획 정리정돈</p> <p>7월</p> <p>-호흡장치(공기통 및 호흡기구) 정기검사</p> <p>-호흡장치 및 공기통 수압시험</p> <p>8월</p> <p>-이동 가능한 장비 안전점검</p> <p>-화재 예방기구 주문</p> <p>-연례 부동액 교환</p> <p>9월</p> <p>-모든 펌프구조차 그리스 작업 및 왁스작업</p> <p>-화재예방주간 활동을 위한 장비점검 등</p>
<p>August</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual preventative maintenance on all portable equipment • Order Fire Prevention materials and contact Open House guest • Annual anti-freeze change <p>September</p> <ul style="list-style-type: none"> • Degrease engines and wax all vehicles • Organize all Fire Prevention week activities <p>October</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check furnace • Complete annual hose testing • Annual Pump test • Annual valve lubrication • Annual ground ladder testing • 6 month battery change in PASS devices • 6 month cascade service <p>November</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual snow plow service <p>December</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepare for Santa and put Santa sleigh together 	<p>월별 일과표</p> <p>1월</p> <p>-이동형장비 페인트 작업 / 연례 자동차 안전검사</p> <p>2월</p> <p>-겨울장비 청소 / 6개월 오일 교환</p> <p>-연례 운동장비 안전검사</p> <p>4월</p> <p>-연례 소방서 주위 해충관리</p> <p>-6개월 정보통신 점검 및 차량 배터리 교환</p> <p>5월</p> <p>-연례 화재진압장비 안전검사 / 창문청소</p> <p>-연례 로프 안전검사</p> <p>-연례 수상구조 장비 안전검사</p> <p>6월</p> <p>-펌프구조차 객실 및 구획 정리정돈</p> <p>7월</p> <p>-호흡장치(공기통 및 호흡기구) 정기검사</p> <p>-호흡장치 및 공기통 수압시험</p> <p>8월</p> <p>-이동 가능한 장비 안전점검</p> <p>-화재 예방기구 주문</p> <p>-연례 부동액 교환</p> <p>9월</p> <p>-모든 펌프구조차 그리스 작업 및 왁스작업</p> <p>-화재예방주간 활동을 위한 장비점검 등</p>

위에 보이는 사진이 현지 소방서 실내 사무실 사진과 일과표 및 월중 계획표이다. 강원소방과 비교 할 수 없는 근무 환경을 가지고 있다. 형식에 얽매이지 않고 현장 출동 전에는 충분한 휴식을 취한다고 한다.

컴퓨터 실 및 휴게실

소방서 PC ROOM 및 휴게실



위의 사진은 소방서 컴퓨터실(PC ROOM)이다. 행정업무가 없기 때문에 컴퓨터 사용빈도가 적고 대부분의 시간을 주방시설이 갖추어진 사무실에서 시간을 보낸다.

행정, 예방, 방호 등의 업무가 강원소방에 비해서 적은 이유는 1개 본부에 1개 소방서만 운영하기 때문일 수도 있지만 미주리 주에 모든 소방관서의 운영을 보면 현장 활동에 적극적일 수밖에 없는 구조인 것 같다. 소방서장등 부서장 및 소방관의 채용 및 각종 월급 및 장비 비용이 시민에 의해 선출된 3명의 이사회에서 관리 및 운영을 하기 때문에 이사회에서 현장위주의 활동을 요구하면, 해당 소방서는 행정업무보다는 현장위주의 소방 활동에 더 적극적인 모습을 보이게 된다. 대다수의 시민들 또한 행정위주의 소방 활동보다는 현장위주의 소방 활동을 원한다고 한다.

그밖에 사진은 휴게실 사진인데 4명 근무에 휴게실이 4개이며 휴게실마다 개인전용으로 사용하는 침대가 놓여 있다. 4명이 하나의 휴게실을 사용하는 것이 아니고 하나의 팀에 4명이 근무하기 때문에 하나의 휴게실에 1명이 자기 침대에서 휴식을 취한다. 샤워실 및 세면대 화장실도 개인만 사용한다. 물론 최신식 소방서이기 때문에 장비뿐만 아니라 현장 직원 휴게실도 호텔 급으로 최상이다. 개인침실과 개인 욕실을 갖추고 있어서 다음 근무를 위해서 항상 청결을 유지 한다.

5. 소방관 vs 구급대원

1) FIRE FIGHTER (소방관)

강원소방 뿐만 아니라 한국에서 소방관이라고 하면 소방청, 각 소방본부, 소방학교 교관, 경방, 구조대, 구급대, 내근업무를 하는 모든 사람을 일컫는다. 하지만 연수지인 이곳에서는 소방관이라고 하면 FIRE FIGHTER 즉 화재진압과 구조를 하는 사람을 일컫는다. 강원소방은 1개 소방서에 1개 구조대를 별도로 운영하고 있지만 이곳에서는 구조대를 별도로 운영하지 않는다. 소방관이란 직업자체가 화재 진압과 구조를 동시에 하는 직업으로 인식하고 있기 때문이다. 펌프차 또한 구조장비를

모두 갖추기 있기 때문에 강원소방에서 운영하는 펌프차 보다는 크기에
서부터 상당하며 이곳에서는 펌프구조차라고 불린다.

펌프구조차



하나의 시(City-한국의 동개념)가 한국과 비교해서 상대적으로 넓고 대

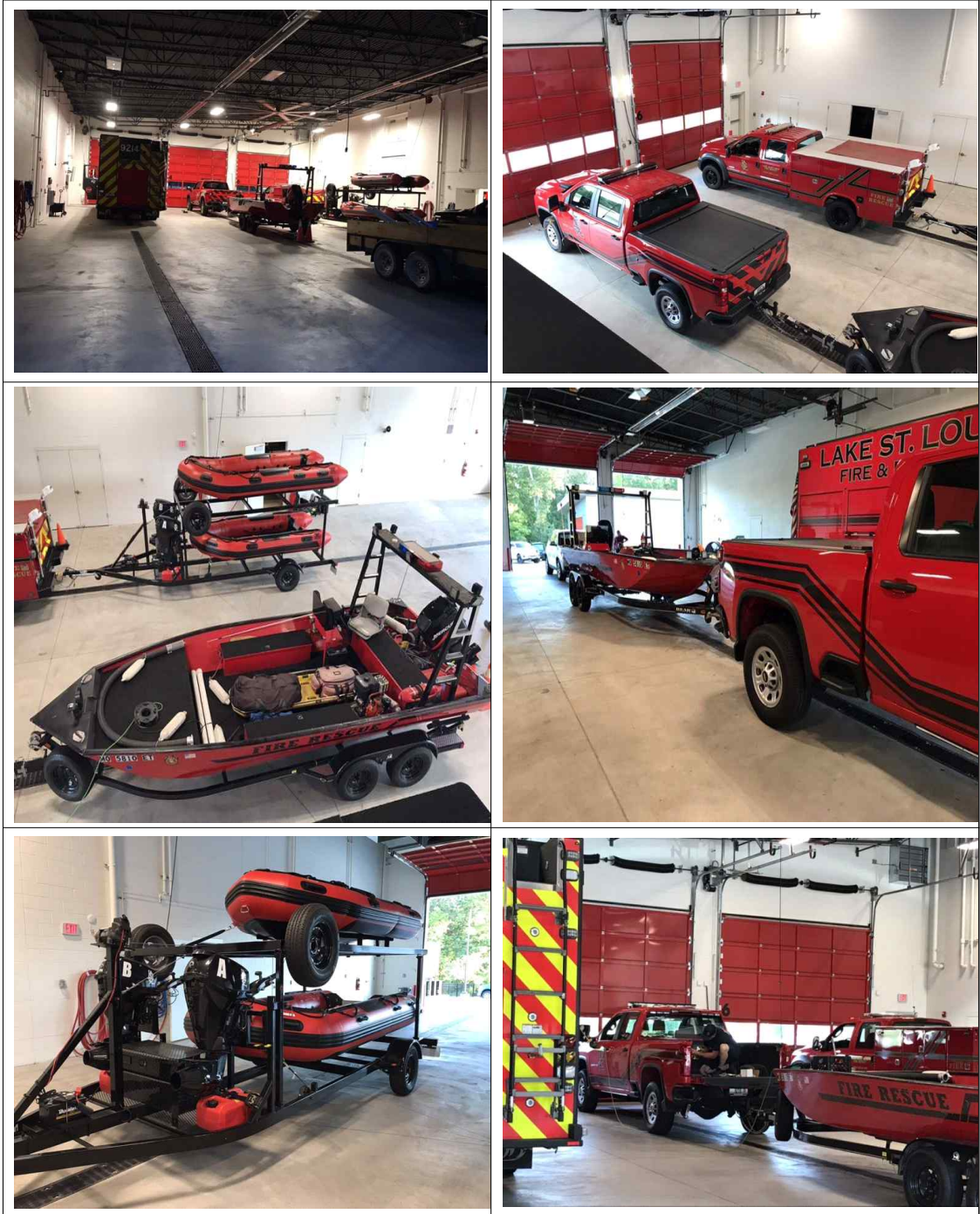
부분의 주택 등 건물이 목조로 구성되어 있다 보니, 한번 화재가 발생하면 발화속도가 빠르고 건물 내 구조작업을 신속하게 하지 않으면 인명구출이 어렵다 보니 인명검색 및 구조 와 화재 진압을 함께 실시한다. 미국 내 대부분의 소방서에서는 별도로 구조대를 두지 않고 있으며, 소방관이 모든 구조작업을 하기 때문에, 구조 훈련 및 화재진압 훈련 등으로 대부분의 하루 업무가 시작된다. 행정업무보다는 현장대응에 더 초점을 맞추고 있는 것 같다. 또한 이곳 연수지에서는 하나의 본부에 하나의 소방서를 운영하고는 있지만, 대부분의 지역이 많은 호수 와 산림지역으로 구성되다 보니 수상구조에 필요한 장비점검 및 산림화재 장비점검에 많은 시간을 할애하고 있다.

미국에서는 산림화재도 소방관이 직접 담당하고 있기 때문에 화재진압, 인명검색 및 구조, 산림화재, 호수나 강에서 발생하는 모든 재해에 대비하려면 출동이 없을 때는 이러한 재해에 대비하여 항상 훈련을 한다고 한다. 강원소방에서는 생활안전 출동이라고 하여 벌집제거 출동도 있는데 반해 연수지인 이곳에서는 벌집제거 출동은 없다고 한다. 생활안전 출동 대부분은 시청에서 담당하고 있다고 한다. 미국에서는 주요 도로가 고속도로로 이루어져 있으며 제한 속도가 70~80마일(110~130KM)로 교통사고 관련 출동이 많이 있다. 구조작업 중 구조대원의 안전을 위해서 방화복 상의에 형광색의 구조용 조끼를 필수로 착용한다. 강원소방의 검은색 구조조끼보다는 시인성에 좀 더 초점을 맞춘 것 같다.

-수색 & 구조 훈련-

미국 주택의 대부분은 지하실을 가지고 있다. 지하실을 방이나 거실 및 화장실로 만들어 게스트 룸(Guest Room)으로 사용하기도 하고 창고처럼 사용하기도 한다. 화재 시 인명검색에는 반드시 지하실 진입이 필수적으로 이루어진다고 한다. 그렇기 때문에 이곳에서는 인명 수색 및 구조 훈련을 특히 많이 한다. 훈련 시에는 두 명이 1조가 되어 호스라인 없이 농연으로 가득한 훈련장에서 실시한다. 지하실 수색 후에 두 명의 희생자를 찾아 구조하는 훈련인데 각 팀마다 시간을 재며 훈련을 하는 모습이 인상적이었다.

수상 구조 장비



2) PARAMEDIC (응급구조사 1급)

강원소방과 가장 다른 점은 미국 소방서에서 구급대를 함께 운영하는 곳도 있지만, 미주리 주내 세인트찰스 카운티 에서는 세인트찰스 카운티 앰불런스 지구(St. Charles County Ambulance District)라고 해서 소

방서 내에 소방관과 구급대원이 함께 근무하는 것이 아니고 별도의 구급대를 운영하고 있다는 것이다.

주민 투표에 의해 1974년 11월부터 세인트찰스 카운티 앰블런스 지구 (St. Charles County Ambulance District)를 설립하여 현재까지 운영 중에 있다. 관리 및 운영 주체부터 소방서 관리기관과 다르고, 채용 시부터 PARAMEDIC(응급구조사 1급)만 선발하기 때문에 자격요건을 갖추려면 해당 주에 있는 교육기관에서 입사 전부터 교육을 받아야 한다. 소방관이 아니기 때문에 화재진압과 구조에 필요한 자격 등은 필요치 않다. 강원소방과 마찬가지로 앰블런스에 대한 수요가 시간이 지남에 따라 많아지고 있다고 한다. 화재진압대원 이나 구조대원과 함께 근무하지 않기 때문에 업무상 또는 인사 상 서로 비교하지 않는다고 한다. 소방관은 소방관으로서 자부심이 있고 구급대원은 구급대원으로서 자부심이 상당히 높다.

강원소방처럼 멀티 소방관이 아닌 말 그대로 전문 구급대원이기 때문에 각종 훈련이나 교육에 상당히 열심히 하는 것을 볼 수가 있다. 근무 체계도 소방관들과 마찬가지로 당당 비비비비를 선호하기 때문에 그렇게 근무를 하고 있다. 강원소방과 비교해서 근무지의 변화가 거의 없기 때문에 지리적 특성뿐만 아니라 건물에 대한 특색도 모두 알고 있기 때문에 보다 신속한 대처가 가능해 보인다. 또 다른 특징은 응급출동뿐만 아니라 비 응급 출동도 하는데 이는 앰블런스 출동이 무료로 운영되는 것이 아니고 유료이기 때문에 가능하다고 한다. 소방관 자격으로는 필수로 EMT 나 Paramedic 자격을 취득하여야 하는데 반해 구급대원은 화재 진화사 등 화재에 관련한 자격은 필요치 않다.

6. 소방교육기관

1) 세인트루이스 카운티 화재위원회

1979년 11월 6일 세인트루이스(St. Louis) 카운티 유권자들은 화재 위원회를 설립했다. 위원회는 카운티 의회의 승인을 거쳐 카운티 행정부가 임명한 카운티 거주자 7명으로 구성된다.

세인트루이스 카운티 화재위원회 구성

-7명의 위원회-

Fire Protection Districts 에서 선출된 2명

소방서장으로 재임 중인 1명

이사로 재임 중인 1명

시 공무원에서 선출된 2명

소방공무원이나 시 공무원이 아닌 일반 시민 1명으로 구성

위원회는 관리자와 행정 보조원의 지원을 받으며, 위원회의 관리자는 소방훈련 센터의 책임자이기도 하다. 세인트루이스 카운티 현장에 의해 위임된 대로 위원회는 세인트루이스 카운티의 43개 시 소방서 및 소방 구역에 고용된 모든 소방관의 안전과 시민의 행복을 위해서 전문적이고 품질이 높은 교육을 제공하여야 한다.

2) 세인트루이스 소방 교육기관 (ST. LOUIS COUNTY FIRE ACADEMY)

St. Louis County Fire Academy는 "카운티의 소방서에서 소방 서비스를 시작하는 신규교육생을 위한 고품질의 표준화된 교육 제공"을 목표로 1980년 1월 14일에 개교했다. 세인트루이스 카운티 소방아카데미는 비영리 교육 기관으로, 세인트루이스 카운티 소방 표준 위원회와 계약을 맺고 세인트루이스 카운티 지역 내에 소방관 교육을 제공한다. 세인트루이스 카운티는 43개의 서로 다른 소방서(Fire Departments-강원소방과 같은 소방서)와 소방서(Fire Protection Districts-시가 독립적으로 운영하는 소방서)가 있다. 각 기관은 자체적으로 고용을 하며 자체적으로 채용에 필요한 요구사항이 있다. 따라서 채용과 관련하여서는 직접 각 소방서에 연락해야 한다. 세인트루이스 카운티의 43개 소방서에서 근무하려면 세인트루이스 카운티 소방아카데미를 통해 자격증 인증을 받아야 한다.

소방아카데미를 입학하는 방법은 두 가지가 있는데, 한 가지 방법은 비인기 지역에서 무자격자를 채용하는 경우인데, 세인트루이스 카운티의

소방서에서 정규직 소방관으로 무자격자를 채용하는 것이다. 그렇게 고용된 사람은 고용일로부터 6개월 이내에 St. Louis County Fire Academy의 기본 소방관 훈련 프로그램에 참여 후에 관련 자격증을 취득해야만 한다. 따라서 각소방서의 신입사원은 이곳 소방학교에서 최우선 순위로 입학하게 된다. 43개 기관 중 일부는 자격증을 갖추지 않은 개인을 고용하여 소방 아카데미로 보내지만, 다른 기관은 이미 소방 아카데미를 졸업 후 자격을 갖춘 소방관 위주로 채용하지만 비인기 지역에서는 무자격자를 종종 고용하기도 한다. 또한 대부분의 소방서는 EMT(응급구조사 2급) 자격이 필수이다.

구급자격증을 취득한 소방관 비율

구급자격증 현황 (PARAMEDIC AND EMT LICENSURE)	
Firefighters Employed in St. Louis County	1,551명
Firefighters Licensed as Paramedics	82%
Firefighters Licensed as EMTs	12%
Firefighters with a Paramedic or EMT License	94%
Firefighters with no Paramedic or EMT Licence	6%

참고로 현재 St. Louis 카운티의 43개 소방기관에서 약 1,551명의 소방관이 근무하고 있다. 그중에 82%는 Paramedic(응급구조사 1급) 자격증 소지자이고, 12%는 EMT(응급구조사 2급) 자격증 소지자이며, 94%는 Paramedic 이나 EMT 자격증을 소지한 소방관이다. 나머지 6%는 응급구조사 자격증이 없다. 따라서 St. Louis County Fire Service 내에서 구직할 때 구급대원 자격증은 매우 중요한 역할을 하게 된다.

두 번째 방법은 소방관으로 채용되지 않은 대다수의 일반 지원자를 대상으로 입교 생을 모집한다. 소방관으로 채용되지 않은 일반 입교 생은 입학 전에 지원자 신체 체력테스트(Candidate Physical Ability Test -C.P.A.T.)를 합격하면 체력테스트에 합격하지 못한 지원자보다 우선순위로 소방아카데미에 입학할 수 있다. 또한 일반 입교 생은 각종 소방

장비 등을 개인이 사비로 구매나 대여 후에 입교한다.

-지원자 체력테스트(Candidate Physical Ability Test (C.P.A.T.)란?-

CPAT란 화재 현장에서 실제 업무를 시뮬레이션(Simulation)하는 8개(계단 오르기, 말 끌기, 장비 운반, 사다리 올리기 및 연장하기, 강제 진입, 수색, 구조, 천장 파괴)의 중요한 물리적 작업을 기반으로 구성되어 있다. 총 시간 10분 20초를 기준으로 한 합격 / 불합격 테스트로 진행되며, 이러한 테스트동안 50파운드(22.68kg) 조끼를 착용하여 공기통 및 방화복의 무게를 착용한 것으로 본다. 계단 오르기에는 소방호스를 어깨에 올려 추가로 25파운드(11.34kg)를 더해서 테스트를 하게 된다. 강원소방에서 실시하는 체력테스트보다는 좀 더 소방 활동 중심으로 만들어져 있다는 것을 알 수 있다. 아울러 남성과 여성 소방관의 체력테스트 또한 동일한 조건에서 합격을 해야만 소방아카데미를 졸업을 할 수가 있다.

CPAT 인증이 없는 지원자는 소방 아카데미에 입학할 수 있지만 해당 클래스와 함께 졸업하려면 CPAT를 통과해야만 한다. 지원자는 소방아카데미에 지원하기 전에 CPAT 인증을 취득하는 것이 좋다.

아카데미 교육의 9주차를 마치기 전에 CPAT에 합격하지 못한 응시자는 기말 시험에 응시할 수 없으며, 또한 졸업할 수도 없다. 세인트루이스 카운티 인증을 받기 위해 전체 과정을 자비로 반복해야 하는 경우도 있다.

3) 세인트루이스 소방 교육기관 입학기준

수업은 1월, 4월, 9월에 시작되며 약 16주 동안 교육이 진행된다.

-입학기준-

나이: 신청 당시 최소 18세 이상

학력: High School Diploma 또는 General Equivalency Diploma 이상

운전 면허증: 유효한 운전 면허증

군대: 군입대한 사람은 불명예제대는 입학불허

지원자 신체 능력 테스트(CPAT): 유효한 현재 CPAT 인증

의료 보험: 유효한 의료보험

-경찰 기록 확인(Background check)-

소방관의 의무를 수행하는 개인의 능력에 합리적으로 영향을 미치는 도덕적 부도덕이나 중죄와 관련된 경범죄로 유죄 판결을 받은 적이 없어야 하며, 지원자는 미주리 주립 고속도로 순찰대의 범죄기록 조사서를 받아 제출해야 한다.

4) 인사체계

위원회에 위원 7명을 제외하고 모든 교관 및 교수진은 자체적으로 고용하기 때문에 강원소방처럼 외근 근무 후 교관으로 인사이동시에 임금 상 또는 인사 상 불이익을 받는다고 생각 하는 사람은 없다. 소방관으로 경력을 쌓고 퇴직 후에 소방아카데미 교수나 교관으로 다시 채용되기 때문에 자기 업무에 만족도가 상당히 높으며, 자부심 또한 대단함을 간접적으로 느낄 수가 있었다. 미국 사회에 대부분이 시간제 근무 및 유연근무제가 일반화 되어 있기 때문에 본인이 원하는 시간대에 시간제 근무로 근무하는 교관도 많다. 물론 급여는 시급으로 받는다.

7. 세인트찰스 카운티 앰블런스 지구(St. Charles County Ambulance District)

1) 역사

세인트찰스 카운티(St. Charles County) 시민은 1974년 11월 5일에 \$100당 \$0.15의 세금으로 세인트찰스 카운티 앰블런스 구역의 출범을 승인하기로 투표로 결정했다. 2014년에 카운티 주민들은 11센트의 세금 부과 인상안을 발의하여 승인했으며, 1975년 12월 30일에 앰블런스 운영의 첫 날을 시작했다.

세인트찰스 카운티 구급차 지구(SCCAD)는 미주리 주에서 가장 큰 구급차 지구로, 세인트찰스 카운티의 모든 지방 자치 단체 약 400,000명과 이웃 지역인 세인트루이스 카운티 지역(약 1,000,000명)의 인구에게 앰블런스 서비스를 제공한다. 이곳 지역사회에 최고의 앰블런스 의료를 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며 통합 지역사회 의료에 대한 모범 사례를 개발하고 홍보하기 위해 노력하고 있다. 응급 및 비 응급 치료 및 수송 서비스 외에도 SCCAD는 중환자 수송, 모바일 통합 건강 및 다양한 지역사회 안전 프로그램을 포함한 수많은 기타 서비스를 제공한다.

SCCAD의 교육 센터는 EMT 와 Paramedic 자격 취득을 위한 프로그램을 운영한다. 소방아카데미에서 FIRE FIGHTER I & II(화재진화사 2급) 와 HAZMAT AWARENESS & OPERATIONS (위험물자격증) 자격증 등 화재진압에 관련된 교육만 진행하므로, PARAMEDIC(응급구조사 1급) 이 나 EMT(응급구조사 2급)와 같은 자격증 취득 등 구급에 관련된 교육은 이곳에서 교육을 진행한다.

St. Charles County Ambulance District

서비스 지역	592평방마일(약 952평방 킬로미터)
제공 인구	400,000 (2021년 추정)
관리 기관	6명의 선출된 이사회
연간 출동	37,309 (2017)
출동 유형	비상 및 비 응급
구급차	구급차 16대 (24시간 소대 시스템) 구급차 5대 (10시간 이송 시스템) 구급차 2대 (16시간 이송 시스템)
시설	1개 본부 1개 교육센터 14개 구급대 2개 자원봉사 구급대
출동가능 지역	세인트찰스 카운티의 모든 지방 자치 단체 및 통합되지 않은 지역

2) 운영기구 및 시설

세인트찰스 카운티 구급차 지구는 동일한 크기(인구 기준)의 6개 선거구로 나누어진다. 각 선거구에서 1명의 이사가 선출되며 임기는 3년이다. 6명으로 구성된 이사회는 세인트찰스 카운티 앰불런스 지구(St. Charles County Ambulance District)의 입법 및 집행 권한을 보유한다. 시설로 보면 1개 본부와 1개 훈련소, 14개의 구급대 사무실, 2개의 자원

봉사 구급대 사무실이 있으며 총 23개의 구급차를 보유하고 있고, 교육 센터에서는 EMT 나 PARAMEDIC 과 같은 자격증 취득을 위한 교육과정을 운영 중에 있다. 소방관뿐만 아니라 구급대원이 되기 위해서는 채용 전에 EMT 나 PARAMEDIC의 자격을 취득해야하기 때문에 지원자는 채용이 되기도 전에 상당한 액수의 수업료를 지불해야 한다.

3) PARAMEDIC 및 EMT 자격증 취득 기간 및 비용

EMT 자격증 취득의 경우 수업료 \$1,468 와 교재비용 \$340 정도의 비용 들고 주 1회 수업으로 5개월 수업을 듣게 된다. PARAMEDIC 자격증 취득의 경우 수강료 \$10,590 + 도서비(3학기 동안 지불) 정도의 비용이 들고 주 2회 수업으로 3학기 수업을 듣게 된다. 강원소방에서는 EMT 자격의 경우 9주 수업을 위해 소방학교에 입교를 하게 되지만 주5일 수업으로 봤을 때 이곳에서 주1회 수업으로 5개월 수업도 그렇게 긴 시간은 아닌 것 같다. PARAMEDIC 자격의 경우 한국의 경우에는 일반대학교에서 3~4년의 기간 동안 공부를 해야 하는데 비해, 이곳 연수지에서는 주 2회 수업으로 1년 6개월의 기간이 소요된다. 본인은 PARAMEDIC의 자격이 없으므로 실제적인 교육내용 비교는 어렵다. 하지만 실용성을 강조하는 미국사회에서 교양과목 수업을 최소한으로 하고 PARAMEDIC으로서 실제 필요한 실습위주 교육으로 진행 한다면 충분히 공감이 가는 내용이다. 이곳에서는 일반 시민들이나 예비 구급대원이 수업을 듣기 때문에 풀타임이 아닌 주 1회 또는 주 2회 등의 수업으로 이루어진 것 또한 일반 직장인을 위한 배려인 것 같다.

4) 앰블런스 이용요금 (Ambulance FEE)

미주리 주 아닌 미국 전역에서는 앰블런스 이용 시 무료가 아니다. 이용한 의료장비 및 이용거리 등에 따라 이용자는 앰블런스 이용요금을 지불해야 한다.

Ambulance FEE (앰블런스 이용요금)

HCPCS 코드	설 명	거주자요금	비거주자 요금
A0426	ALS-1 비응급 운송	\$650.00	\$813.00
A0428	BLS 비응급 운송	\$650.00	\$813.00
A0427	ALS-1 긴급 수송	\$945.00	\$1,181.00
A0429	BLS 긴급 수송	\$945.00	\$1,181.00
A0433	ALS-2 긴급 수송	\$1,008.00	\$1,260.00
A0434	SCT 중환자 이송	\$1,008.00	\$1,260.00
A0425	마일리지	\$15.00	\$15.00
A0998	대응, 평가 및/ 또는 치료. 운송 없음	\$650.00	\$650.00
A0999	헬리콥터 대기	\$200.00	\$200.00

용어설명

<p>HCPCS (HCPCS - Healthcare Common Procedure Coding System) :</p> <p>HCPCS는 의료 절차, 용품, 제품 및 서비스를 나타내는 표준화된 코드</p> <p>ALS-1 (Advanced life support, level 1) : 응급구조사 1급 수준이 처치</p> <p>ALS-2 (Advanced life support, level 2) :</p> <p>다음과 같은 방법으로 하나 이상의 약물을 3회 이상 개별적으로 투여하는 것을 포함 응급구조사 1급 범위의 처치</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수동 제세동 • 기관내 삽관 • 중심 정맥 라인 • 심장 페이스 • 흉부 압박 • 외과적 기도 삽관 등의 처치 <p>BLS (Basic Life Support) : 응급구조사 2급 범위의 기본 처치</p> <p>SCT (Specialty care transport) : 응급구조사 1급의 범위를 벗어난 서비스 수준에서 의학적으로 필요한 물품 및 서비스 제공을 포함하여 구급차로 중환자를 병원으로 이송하는 것</p>
--

강원소방과 다르게 구급차의 이용이 무료가 아니기 때문에 위와 같이 구급차를 이용하게 되면 이용한 서비스 및 구급차 차량의 이동거리만큼

의 비용이 청구금액에서 합산되어 청구가 되기 때문에 금전적으로 여유가 있는 사람 아니고서는 일반 시민들은 거의 이용을 하지 않는다. 심지어 심장마비 등 중상이 아니고서는 본인의 자차를 이용하여 병원에 가는 경우가 많다. 앰블런스 이용 시 금액청구는 구급대원이 이동형 단말기(MDT) 작성 후 관할 카운티에 이용내역 및 이동거리등을 제출하게 되면 관할카운티에서 일괄 청구하게 되는 시스템을 갖추고 있다. 생활수준이 높은 도시에서는 이송환자가 많이 있다고 한다. 강원소방에서 응급환자와 비 응급환자의 구별이 어렵다 보니 비 응급환자인 것을 알지만 환자나 시민의 민원제기 때문에 일반적으로 대부분 비 응급인줄 알면서 이송을 하고 있는 실정이다. 이런 이야기를 주고 받다보니 본인들은 응급 및 비 응급환자의 구분보다는 의료서비스에 초점을 둔다고 한다. 시민들의 세금으로 운영하고 있고, 서비스마다 비용을 받고 있기 때문에 병원 급의 서비스를 제공하려고 최선을 다한다고 한다.

세인트찰스 카운티 앰블런스 지구(St. Charles County Ambulance District)에서는 직원 채용 시 PARAMEDIC (응급구조사 1급)만 채용하고 있다. 강원소방 같은 경우는 구급운전은 비자격자도 운전요원으로 출동하는 경우가 종종 있지만 현지 구급대에서는 모든 구급대원은 응급구조사 1급을 갖추고 있기 때문에 운전요원과 처치요원이 번갈아 가면서 근무하게 된다. 구급대원의 근무방식도 소방관과 마찬가지로 담당 비비비비 근무를 시행하고 있고, 구급차에 탑승인원은 2명이며 강원소방과 마찬가지로 다중 응급출동도 시행하고 있다. 현재 강원소방에서는 지역대를 제외하고는 모든 구급차에 3명이 출동하고 있는데 이런 부분은 미국 현지 구급대보다 더 나은 조치로 보인다.

5) 구급대 인사행정체계

인사행정체계에 대해서는 모든 구급대원은 내근업무나 행정업무는 없다시피 하고 내근이나 행정업무 담당자는 별도로 채용하기 때문에 본인들 업무만 충실히 한다고 한다. 인사이동은 세인트찰스 카운티 내에서 본인이 원하면 근무지 이동이 가능하다. 이때는 강원소방의 시도 교류 개념으로 이해하면 된다. 승진문제에 대해서도 PARAMEDIC 으로 입사

를 했기 때문에 각 팀의 팀장(소방위/소방경)의 위치까지 승진은 가능하다. 임금은 매년 이사회에서 정하는 금액만큼 인상이 있다고 한다. 강원 소방은 구급대원으로 입사 후 3년여 근무 후 내근 업무 등 여러 가지 업무로 이동 가능하다고 하니 본인들은 구급대원으로 입사를 했고 구급대원이 되기 위해 많은 부분을 헌신했기 때문에 다른 행정 업무 등은 원하지 않을뿐더러 부서 이동도 불가능하다고 한다.

8. 911 상황실

미주리 주에서 세 번째로 큰 인구와 경제적 역할을 담당하고 있고 가장 건강한 카운티에 속하며, 첨단 일자리 성장 면에서 전국 상위 25개 카운티에 속하며 인구 약 400,000명, 가구 수 약 140,000가구, 넓이는 약 951평방킬로미터(591평방마일)인 찰스(St. Charles)카운티에서 모든 911 전화는 카운티의 여러 경찰서 중 한 곳에서 처음에 응답한다. 의료 또는 화재 비상 상황에 대해 전화를 거는 경우, 해당 경찰 기관은 시민의 911 전화를 세인트 찰스 카운티 비상 통신국으로 연결하며, 이부서는 카운티 전역의 모든 화재 및 EMS 부서와 3개의 법 집행 기관(St. 찰스 카운티 경찰, 세인트 찰스 카운티 보안관 및 세인트 찰스 카운티 교정)에 다시 연결한다. 한국 및 강원소방에서는 119는 소방관련 긴급신고 전화번호이며, 경찰관련 긴급신고 전화번호는 112이다. 위급한 상황에서 112로 신고해야 하는 내용을 119로 전화해도 해당 본부 상황실에서 경찰 및 관련기관에 통보가능하기 때문에 문제는 없어 보이지만, 위급한 상황에서 시민들이 하나의 전화번호를 신고하는 것도 나쁘지 않아 보인다.

1) 신입 상황실 직원 훈련(Dispatcher Training)

연수지인 이곳에서는 위에서 언급했듯이 강원소방본부의 멀티 소방관 운영체제가 아니고 지자체에서 자체 고용이다 보니 모든 분야에 전문성을 강조하다. 이곳 상황실에서도 직원에 대한 광범위한 교육을 강조한다. 각 신입 사원은 컴퓨터 기반으로 하는 출동 시스템에 대한 교육을 7주간 집중교육을 완료해야 하며, 전화 받는 기술, 응급 의료, 소방서 와 경찰서 파견근무 및 지리학 등이 이 7주간의 교육에 포함된다. 또한 공공 안전 통신 협회(Association of Public Safety Communications

Officials-APCO)에서 주체하는 40시간 비상 통신원 과정과 APCO 32시간 소방 통신원 과정을 이수해야만 하며 훈련생은 또한 심폐소생술(Cardio Pulmonary Resuscitation-CPR) 인증을 받아야만 한다.

2) 상황실 교육(Communication Center Training)

위의 강의실 교육 단계를 마치게 되면 모든 신입사원은 전화 받는 교육을 받기 위해서 현장에 배치되어 약 5주간 상황실 교육 책임자 (Communications Training Officer-CTO)에게 교육을 받는다. 이러한 교육이 끝나면 다시 1주간 시나리오상의 출동지령 및 무전 용어 및 사용에 대한 교육을 받게 된다. 이러한 교육 후에 상황실 현장 교육을 위해 다시 상황실로 배치되며 약 10주 이상 교육을 다시 받는다. 상황실 현장 교육을 받는 동안 상황실 교육 책임자는 각각의 교대 조에 따라 직원 관찰보고서를 작성하게 된다. 이러한 모든 교육이 끝나게 되면 각각의 신입사원은 독립적으로 직무를 수행해 낼 수 있도록 본인이 인증을 해야 한다. 이러한 교육동안에 다양한 상황에 노출시키기 위해 교육자는 교대근무와 근무시간을 번갈아 가며 훈련시킨다. 이러 모든 교육을 마칠 때까지 약 6-9개월의 시간이 필요하며 이러한 시간이 지난 후에야 세인트찰스(St. Charles) 카운티 상황실에서 독립적으로 배치되어 근무하게 된다.

3) 지속적인 훈련(Continuing Training)

상황실 직원으로 승인이 된다고 해서 교육이 끝나는 것이 아니고 상황실 직원 인증을 유지하기 위해 매년 24시간의 교육을 이수해야 한다. 일반상황실 직원 대부분은 연간 40시간 이상의 교육을 이수하며, 이러한 교육에는 기술 개선, 시뮬레이션 교육 및 테스트를 통한 프로토콜 검토, 끊임없이 변화하는 카운티 도로 시스템에서 발생할 수 있는 지리 및 지도 수정 등이 포함된다.

4) 고품질 서비스(High Quality Service)

시민들에게 고품질의 911서비스를 제공하기 위해서 매주 무작위로 911 통화를 모니터링하며 등급을 매김으로써 직원에 대한 평가를 하며

지속적으로 최고의 서비스를 제공하도록 노력한다.

5) 상황실 직원 처우 및 인사행정체계

상황실 또한 자체 고용이기 때문에 내근 외근 개념의 인사 상 또는 급여 상 불만사항은 없다고 하다. 본인들 여하에 더 높은 직책으로 승진도 가능하지만 관리자의 책임소재 등으로 교대근무에 만족한다고 한다. 강원소방본부의 상황실은 화재, 구조 및 구급 관련해서 전화를 받지만 이곳에서는 경찰업무부터 해서 마약 및 총기 대응까지도 상황실 직원이 전담으로 응대해야 하므로 교육기간도 상당히 길며 전문직으로서 인정 받고 있다.

9. 미주리 주 소방국

(Missouri Department of Public Safety Fire Safety Office of the State Fire Marshal)

1) 역사

미주리 주 소방국은 1972년 6월 제76차 총회에서 승인된 법안에 따라 Warren E. Hearnese 주지사의 서명으로 Missouri State Fire Marshal's Office로 설립되었다. 미주리 소방관 협회, 웨스트 센트럴 소방관 협회, 미주리 소방서장 협회 및 미주리 방화 협회를 포함하여 주 전역에 소방조직 및 소방관련 조직의 구성원이 주(State) 소방서의 사무실을 만들기 위한 광범위한 노력이 있었다.

직위와 직원을 위한 자금은 1973년에 승인되었으며, Fire Marshal(소방국장), Deputy of Fire Marshal(소방부국장), 4명의 Investigators(4명의 조사관), Secretary(비서) 고용을 규정했다. 소방국장과 그의 직원은 세 가지 기본 책임을 맡았다. 첫 번째는 법 집행기관, 소방서 및 방화로 의심되는 화재조사 지원, 두 번째는 의심스러운 화재에 대한 중앙 기록 파일을 설정하는 것이며, 세 번째는 화재에 대한 증거의 수집 및 보존에 대해 각 지역 소방서 직원을 교육하는 프로그램을 개발하는 것이다.

1984년에 주 소방국은 미주리 주의 모든 비면제(Non-exempt) 보일러

및 압력 용기에 대한 검사 및 검사 인증서 발급을 의무화하는 임무를 맡았으며, 1985년에 제83차 총회는 불꽃놀이 산업과 관련된 법률을 시행하고 집행할 책임을 주 소방서에 부여하는 법률을 제정했다.

1985년에 주 소방국 사무실(State Fire Marshal's Office)은 소방 안전부서(Division of Fire Safety)로 승격하였다. 1986년에 소방 안전부(Division of Fire Safety)는 주의 모든 소방관, 화재 조사관 및 화재 검사를 수행하는 주 직원에게 교육을 제공하기 시작했다.

1990년에 제정된 연방 호텔/모텔 안전법이 통과된 후 소방 안전부(Division of Fire Safety)에 호텔, 모텔 및 기타 공공 숙박시설에 대한 점검을 실시하도록 하는 책임이 할당되었다.

1994년 승강기 안전법이 제정되었고, 1999년 7월 1일에 발효되어 모든 엘리베이터, 에스컬레이터 및 무빙워크를 매년 검사해야 하도록 책임이 할당되었다.

1997년에는 놀이기구와 관련된 사고 조사를 담당하게 되었으며, 이 법은 소방 안전부가 심각한 신체적 상해 또는 사망을 초래하는 놀이기구 사고 조사를 수행하기 위해 자격을 갖춘 검사관과 함께 조사할 권한을 가지게 되었다.

2) 소방 안전부(Division of Fire Safety) 중요업무

가. 소방교육 및 인증(Fire Fighter Training & Certification)에 관한사항
소방 안전 교육 및 인증 부서는 소방관(Fire fighters), 화재 조사관(Fire investigators), 소방사무관(Fire officers), 소방검사(Fire inspectors), 소방교관(Fire service instructors) 및 위험 물질을 다루는 비상 대응자를 위해 지역적으로 사용되는 교육 커리큘럼을 개발, 제공 및 감독한다. 미주리 주에서는 자격인증이 의무 사항이 아니지만 소방 안전부서는 36,000명 이상의 개인에게 약 95,000개 이상의 인증을 발급했다.

-주요 인증에 관한 사항-

화재진화사 (Fire Fighter I / II)

위험물 관련 자격증 (Hazardous Materials)

구조대원 자격증 (Technical Rescuer)

소방사무 및 관리자 교육 (Fire Officer I & II)

소방교관 (Fire Service Instructor I and II)

소방검사 (Fire Inspector)

화재조사 (Fire Investigator)

펌프구조차 기관 / 운영자 교육 (Fire Apparatus Driver / Operator)

사설 화재조사 (Private Fire Investigator)

인증 갱신에 관한 사항 (Certification Renewal Requirements) 등

나. 소방검사 및 허가 (Inspections & Permits)

소방안전 점검반(The Fire Safety Inspection Unit)은 어린이, 노인, 정신 또는 신체장애가 있는 사람을 돌보는 개인 요양 시설의 화재 및 인명 안전 점검을 한다. 이러한 시설은 공포된 규칙 또는 NFPA(National Fire Protection Association) 표준에서 규정한 화재 및 인명 안전에 대한 확립된 표준을 충족해야만 한다. 소방안전 점검반이 점검하는 시설은 생활요양원, 주거요양시설, 가족어린이집, 단체어린이집, 어린이집, 면허가 없는 어린이집, 주거청소년시설, 청소년요양시설, 정신병원 등이다. 소방안전 점검반은 부검사장(강원소방의 예방 과장 또는 예방 계장) 1명, 지역 최고검열관 2명, 주 전역에 배정된 17명의 소방검사관, 고위 소방사무관으로 구성되어 있다.

-주요 업무-

화재안전점검 (Fire Safety Inspection)

엘리베이터 안전점검 (Elevator Safety)

놀이기구 안전점검 (Amusement Ride Safety)

보일러 및 압력 용기 안전점검 (Boiler & Pressure Vessel Safety)

불꽃놀이 허가 및 검사 (Fireworks Licensing & Inspection) 등이 있다

다. 화재 조사(Fire Investigations)

미주리 주 법 집행에 관한 자격을 부여받은 화재 조사관은 하루 24시간 연중무휴로 대기하고 있다. 주 전역에 배치되어 화재 및 폭발 조사를 위해 지역 소방서 및 법 집행 기관의 지원 요청에 응답한다. 미주리 주(Jefferson City Central Office) 사무실은 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일, 오전 8시에서 오후 5시 사이에 직접 연락할 수 있다.

화재조사에서 가장 높은 우선순위 대응은 사망 또는 부상, 폭발 장치에 의한 폭발, 방화 또는 주요 재해와 관련된 화재이다. 소방안전부는 지방자치단체의 보조기관 역할을 하며 보험회사의 조사요청이나 국민의 직접적인 조사요청에는 응하지 않는다. 일반적으로 자연적인 화재, 건초더미 화재 또는 화재가 스스로 꺼질 때까지 발견되지 않은 경우의 화재에는 조사하지 않는다. 일반적으로 사망 또는 부상이 없는 화재는 각 소방서에서 화재조사를 하지만 위에 있는 내용의 화재는 주(State) 단위의 화재조사를 하게 된다.

라. 폭발 조사(Explosion Investigations)

소방 화재조사관은 잠재적인 폭탄을 해제하도록 훈련을 받거나 장비를 갖추지 않았기 때문에 폭발이 잠재적으로 남아있다고 예상될 때는 가장 가까운 폭탄물 처리반(Bomb Squad) 또는 고속도로 순찰대 폭발물 부서(Highway Patrol Explosives Unit)에 연락해야 한다. 화재조사관은 범죄 수사 기술에 대한 훈련을 받았기 때문에 이와 관련된 모든 폭발조사를 담당하고 해당 지방자치 단체를 지원한다. 또한 화재조사관은 화재조사 기술뿐만 아니라 증거 수집, 인터뷰, 사기 수사 및 범죄 수사의 기타 측면에 대해서도 훈련을 받았기 때문에, 수사에 대한 체포 권한 외에도 조사에 필요한 일부 정보를 입수하기 위해 소환장을 발부할 권한도 있다.

라. 발파 안전 (Blasting Safety)

미주리 주 소방국은 2007년 8월 28일에 법으로 제정된 미주리 발파 안전법에 따라 폭발물을 사용하는 사람과 발파작업등을 감독하는 책

임을 맡았다. 이 법의 목적은 폭발물 사용자의 면허를 관리 감독하며, 주 전체 산업 표준을 수립하고 시행함으로써 광업 및 건설에서 폭발물의 안전한 사용을 촉진하는 것이다. 폭발물을 사용하는 개인 및 회사는 폭발물을 사용하기 전에 해당 부서에 등록해야 한다.

4) 미주리 주 소방 안전부 인사행정체계

미주리 주 소방 안전부(Division of Fire Safety)에서도 필요한 인원을 직접 채용하고 있다. 지원 자격을 갖춘 인원을 강원소방의 인력풀 개념으로 수시로 온라인 모집을 하고 있으며, 인원 총원이나 변동이 생겼을 때 적재적소에 임명한다.

10. 남성, 여성 소방관의 보직 비교

1) 남성 / 여성 소방관 채용

강원소방에서는 소방관 채용 시 경력직 채용 및 신규 채용 두 가지가 있다. 남성 소방관에 비해 여성 소방관의 신규채용 및 경력직 채용 인원은 남성 소방관의 약 10% 이내로 채용한다. 필기시험, 체력시험 및 면접은 남성 소방관과 여성 소방관의 채용 인원이 정해져 있기 때문에 남성과 여성의 직접적인 경쟁은 없다. 남성 응시자는 남성하고만, 여성 응시자는 여성하고만 경쟁을 한다. 소방학교 입교 후에만 남성과 여성이 함께 똑같은 조건에서 수업과 체력훈련에 임한다. 하지만 연수지인 이곳에서 소방관 채용 시 남녀의 구별 없이 똑같은 조건에서 채용을 진행한다. 예를 들어 채용인원이 2명이며 지원자가 4명이 있다면, 이중에 남성 2명 여성 2명이 지원했을 경우 지원자들은 채용공고에 있는 관련 자격증을 모두 취득한 상태여야 하며 미주리 주 운전면허를 갖추고 있어야 한다. 지원자들은 간단한 필기 테스트와 실기 테스트 및 면접을 치러서 선발된다. 필기 테스트라고 해서 강원소방처럼 여러 과목이 있는 것이 아니고 고등학교 졸업 시 알아야 하는 내용들로 간단한 테스트로 이루어져 있다고 한다. 남성과 여성은 똑같은 필기 및 체력 테스트를 거쳐야 한다. 이런 경우도 채용인원 대비 지원자가 많았을 때 경우이고 그렇지 않은 경우에는 채용 공고에 정해진 채용종료일에 최종 선발한다. 똑같은 조건에서 채용을 하며, 소방아카데미를 졸업하고 관련 자격증을 취득했

다면 남성과 여성 구별 없이 채용하기 때문에 미국에서 남성 / 여성소방관을 구분하지 않는 문화이다.

강원소방에서는 체력테스트에서 남성과 다른 조건으로 여성소방관을 채용하므로 업무 분담 시 내근 사무직 업무나 외근 업무 시에는 상황실 및 구급대에서 근무하는 여성 소방관이 많이 있지만, 현지에서는 사무직 업무는 별도로 채용하기 때문에 남성과 여성 소방관의 업무 분담 시 구별 및 차별 등은 거의 없다고 한다. 근무환경에 불만이 있는 직원이나 월급에 불만이 있는 직원은 다른 시로 전출을 가는 것이 아니고 현재 근무지에서 퇴사 후에 다른 근무지에 신규채용이나 경력채용으로 재입사를 하는 경우가 많다. 미주리 주의 거의 모든 소방서는 수시채용을 하며 시간제 직원도 많이 채용하고 있다.

2) 남성 / 여성 구급대원

구급대원은 강원소방본부와 마찬가지로 관련 자격증 (Paramedic)을 취득한 상태로 지원을 하게 되며, 연수지인 이곳에서는 구급대원은 소방관으로 불리지 않는다. 구급대원의 채용과정은 위에서 살펴본 것처럼 소방관 채용과정과 흡사하다. 남성 여성 인원의 구별이 없기 때문에 성별로 나누어서 채용을 하지 않는다. 인원수대로 남성이든 여성이든 일정기간 동안 채용 공고 후에 지원한 인원이 채용인원보다 많을 경우에는 경력 등 여러 가지를 검토한 후에 채용 하며, 남성과 여성의 구별 및 차별은 존재하지 않는다.

강원소방에서는 간호사 특채도 있곤 하는데 연수지인 이곳에서는 간호사 특채 또한 없다. 간호사도 구급대원이 되기 위해서는 반드시 관련자격증인 Paramedic을 취득 후에 지원이 가능하다. 이는 간호사와 구급대원(Paramedic)의 자격 자체가 다르기 때문이라고 한다. 또한 남성 여성 구급대원 모두 EMT 자격으로는 구급대원으로 채용이 되지 않으며, 반드시 Paramedic 자격증을 취득해야 한다. 특히 강원소방과 다른 점은 구급대원은 소방관이 아니기 때문에 화재진화사나 위험물 자격증 및 EMT 자격증은 필요치 않다.

구급차에는 2명이 탑승 하며 남성과 여성의 구분으로 운전대원과 처치 요원을 구분하는 것이 아니고 팀 단위에서 결정한다. 또는 교대로 운전과 처치를 하기 때문에 체력적으로 남성 또는 여성이 더 힘들고 하는 점이 전혀 없다. 앰블런스에서 사용하는 주 들것은 전동으로 되어있고, 구급출동 단계에서 환자 이동이 어렵다고 판단하면 상황실에서 펌프구조차의 지원 요청을 하여 함께 출동 하여 소방관의 지원을 받는다. 강원 소방에서는 3인 구급대를 운영 중에 있으며, 여성 구급대원은 주로 처치를 하는 경우가 많은데 이곳 현지에서는 그런 일은 없고 업무분담이 교대로 운영되다보니 체력문제라던가 운전 문제라던가 하는 점은 없으며, 남성 여성 구분하여 업무분담을 하지 않는다.

소방관과 다르게 구급대는 하나의 카운티(시/읍) 단위로 운영이 되기 때문에 센터이동을 종종 하기도 한다. 센터 이동이라고 해서 강원소방본부의 영서권, 영동권 단위로 이동이 있는 것이 아니고, 춘천시나 원주시 정도의 단위에서 센터 이동이 있을 수는 있다고 한다. 강원소방의 경우에는 여성 구급대원에게 운전을 전담으로 시키지 않으며, 간호사나 응급구조사 1급 특채 중에 여성대원은 주로 환자 처치 임무를 받는 경향이 있다. 운전원은 주로 남성이 맞는데 이는 2인 출동 이었을 때는 체력적으로 여러 가지 문제가 되었지만, 현재 3인 출동대로 개편이후에는 이러한 문제도 거의 없어져 가고 있고, 남성 여성 대원 간 서로 불만사항도 줄어든 것 같다.

2) 남성 / 여성 구급대원 승진 및 인사체계

채용 시부터 모든 업무가 구분되어져 있다 보니, 강원소방처럼 여러 가지 분야(행정, 방호, 예방, 상황 등) 업무를 하는 것이 아니다. 특히 소방관 및 구급대원은 전문직이기 때문에 본부 차원에서도 내근 및 상황실 등 타부서로의 이동을 보내지 않는다. 행정직등 기타 인원은 전문 자격증을 필요로 하지도 않으며, 시간제 및 유연근무제로 전문직보다는 채용하기가 수월하기 때문이다. 물론 본인이 원할 경우에는 부서 이동이 있을 수 있지만 부서 이동이라기보다는 퇴직 후에 재 채용이라는 표현이 맞는다. 또한 행정직 직원은 비전문직이기 때문에 임금 및 처우에서

소방관 및 구급대원과 비교 자체가 되지 않는다.

승진은 소방관과 마찬가지로 한국의 팀장(소방위/소방경) 계급까지의 승진은 수월하다. 별도 시험이 있는 것이 아니고 관리자가 되기 위한 각각의 교육 및 자격을 취득하면 된다. 임금은 매년 이사회에서 정한 비율로 인상이 되며, 각 카운티마다 월급이 다르고 처우도 다르다. 많은 구급대원이 팀장의 위치에서 퇴직을 한다.

11. 소방서장 승진 및 근속승진

미주리 주 소방기관에서는 근속승진은 없다고 한다. 강원소방에서는 일정 근무 연수가 되면 승진을 하게 되는데 비해 미주리 주 소방기관에서는 해당 계급에서 필요한 자격증을 취득하지 않거나 교육을 이수하지 않으면 월급은 올라가지만 계급은 올라가지 않는다. 많은 소방관들이 팀장(소방위/소방경)의 위치에서 퇴직을 많이 한다. 이는 소방서의 운영인원이 적고 강원소방의 운영방식이 아닌 지자체제에 따른 소방서 운영으로, 한 소방서에서 많이 운영하는 관할센터는 4-5개(60여명) 정도이며, 이곳 연수지에서는 1개 본부와 1개 센터를 운영 중 이다보니 팀장(소방위/소방경)의 계급에서 은퇴하는 소방관이 대부분이다.

실용성을 중요시 하는 미국사회에서 이사회에서 정한 채용인원을 늘리는 쉽지가 않다. 아무리 서장이 행정보조 인원이 필요하다고 해도, 이사회에서 거절하면 행정요원을 추가로 채용할 수가 없다. 이에 소방서장이거나 부서장으로 승진을 원하는 소방관이 많지 않다. 소방서장이라고 해서 행정요원이나 행정 차량이 별도로 추가되는 것이 아니고 행정 업무도 해야 되고 퇴근 후에 야간에 화재나 구조 출동 시에 다시 출동을 해야 되어 업무 부담이 상당하기 때문에 모두 꺼려한다고 한다.

또한 투잡(Two Job)이 가능하다 보니 대부분의 소방관들이 자유시간이 많은 교대근무제를 선호하며 365일 화재나 구조 출동에 대비하는 소방서장이거나 소방부서장으로의 승진은 대체로 원하지 않는다. 미주리 주 모든 소방서에서 직원들은 승진에 대한 욕심이 많이 없다고 한다. 강원소

방처럼 여러 가지 부서가 있는 것도 아니고 근무 분야도 소방관 업무로 한정되어 있고, 대부분의 소방관이 다른 직업을 가지고 있기 때문이다.

12. 소방간부제도가 없는 미국

한국에는 7급 공무원인 소방간부제도가 있다. 반면 미국 소방에는 간부제도가 없다. 모든 소방관이 똑같은 위치에서 시작을 하며, 승진을 위해 각 계급별로 자격증 취득이나 교육을 통해서 승진 하는 방식이다. 승진 시험도 별도로 존재하지 않는다. 승진욕심도 그렇게 많지가 않다. 팀장 위치에서 모든 팀원이 하나가 되어 있다. 인사이동도 없다보니 한번 입사하면 퇴사 때까지 함께 근무를 하게 된다. 4명이 10여년 이상을 근무해오기 때문에 서로 서로가 너무 잘 안다. 본인들 업무에 열심히 하고 승진욕심이 없는 현지 소방관들을 보면서 부럽다는 생각을 가끔씩 하곤 했다. 승진시험을 두 번 보아 소방장이라는 계급으로 승진했다고 하니 모두가 놀라는 눈치다. 업무하면서 공부하는 게 신기하다고 한다. 채용 시험도 없고 승진 시험도 없고 소방간부제도도 없는 미주리 주 소방제도지만 화재 진압 및 구조 분야에 대해서만큼은 모두가 최고라고 한다.

13. REHAB-95(물품보급)

재난에서 복구하는 것은 피해를 입은 시민과 구조대원 모두에게 벅찬 일이 될 수 있다. 정상적인 생활로 되돌아가는 길은 오랜 시간이 걸릴 수 있으며 매우 혼란스럽다. 현장에서 근무하는 소방관뿐만 아니라 재해를 입은 주민들에게도 구호품을 제공하는 서비스가 있다.

1) 설립배경

REHAB-95 프로그램은 현장에 있는 모든 소방관 과 구급대원 및 화재를 당한 주민들에게 시기적절한 지원을 제공하기 위해 2015년에 시작되었다. REHAB-95는 세인트찰스 카운티의 한 소방서인 센트럴 카운티 소방서(Central County Fire & Rescue)가 후원한다. 자원 봉사대원(Volunteer) 위주로 프로그램을 운영하는 지역 위기 및 비상 대응으로서 거주자와 구조대원 모두에게 시기적절한 지원을 제공한다.

이 프로그램의 자원 봉사자는 소방관에게 휴대용 식사를 제공하고 화재

또는 기타 재해로 피해를 입은 가족에게 피해자 지원 서비스를 제공한다. 이러한 서비스는 이곳 카운티에 거주하는 400,000명 이상의 주민과 St. Charles 카운티 내의 모든 소방서에 제공 된다.

2) 목적 및 임무

REHAB-95는 다음을 위해 만들어졌다.

긴급 작업자(소방/경찰), 특히 때때로 약천후에서 장시간 동안 힘든 작업을 수행하는 작업자가 필요로 할 때 즉각적인 수분 공급 및 영양분을 제공한다. 또한 재해 피해자가 복구를 시작할 수 있도록 지원을 제공한다. 이러한 지원에는 안내 책자, 개인 위생키트, 임시 대피소, 유아용품, 애완동물 용품, 의류, 음식 등이 포함된다.

3) 인력

REHAB95 프로그램은 100% 자원봉사자에게 의존한다. 현재 30여명의 자원 봉사자 직원을 유지하고 있으며 모든 유형의 날씨에서 밤낮으로 비상 상황에 대처할 준비가 되어 있다. 필요인력 수준을 유지하기 위해 퇴직하거나 여러 가지 이유로 팀을 떠난 자원 봉사자를 주기적으로 교체한다.

4) 자원 봉사자에 대한 기대 및 요구 사항

센트럴 카운티 소방서(Central County Fire & Rescue)는 현장에서 공공 또는 비상 작업자를 대할 때 안전 및 전문성에 대해 매우 높은 수준의 준수 사항을 요구하며, 이는 자원 봉사자도 똑같이 준수해야한다. 경험이 풍부한 자원봉사자가 팀장으로 구성되어 자원봉사자의 안전, 보급품, 보고체계 등 사고대응을 관리하는 체계가 있다. 모든 자원 봉사자의 자격 조건 및 훈련은 강원소방의 의용소방대와 유사하다.

5) 지원 자원

- 보급품 및 인력 수송을 위한 소방차 표시
- 재난 피해자의 소지품 보호를 위한 트레일러 운영
- 아이스박스, 얼음, 식수, 게토레이, 커피, 핫 초코, 가벼운 스낵 등

- 약천후 의류 및 품목(파카, 비옷, 자외선 차단제, 벌레 스프레이 등)
- 더운 날씨에는 분무 팬, 그늘막 텐트, 얼음물, 수건 및 의자, 시원한 공간을 만들기 위한 발전기 등
- 추운 날씨에는 따뜻한 공간을 위한 등유 히터와 그늘막 텐트 등

재해가 해결되면 자원 봉사자는 물품자원을 저장소로 반환하고 다음 대응을 준비하기 위해 사용한 물품을 다시 채워야 한다. 강원소방에서 운영하는 의용소방대와 매우 유사하지만, 다른 점이라면 소방서에서 운영하는 장비에 지원 물품이 저장되어 있다는 것이다. 차량 또한 소방서 내에 별도로 마련되어 있기 때문에 보다 신속하게 출동이 가능하다는 것이다. 식품이나 음료 또한 미리 준비되어 있어서 의용소방대에서는 출동 후에 배부 및 정리정돈을 주로 한다.

REHAB95 활동사진





14. 미주리 주 태스크 포스 1(Missouri Task Force 1)

미주리 주 태스크 포스 1 (Missouri Task Force 1)은 미주리 주 콜럼비아 분 카운티 소방국에서 관리한다. 미국에 있는 28개의 도시 수색 및 구조 팀(Urban Search and Rescue teams) 중 하나이다. 태스크 포스팀은 주 내·외 모든 재난 대응에 직면한 지역 비상 기관을 지원하도록 설계되었다. 태스크 포스팀은 현지 비상 대응팀을 보완하지만 사건을 직접 지휘하거나 통제하지 않는다는 것이 특징이다. 이는 강원소방본부에서 운영하는 특수구조단 및 환동해 특수 대응단이 해당된다.

태스크 포스팀이 배치될 때 팀은 80명으로 구성된다. 주어진 시간에 80명을 배치할 수 있도록 하기 위해 연방 요구 사항에 따라 각 직위에는 3명의 직원이 배치되어야 한다. 즉 태스크 포스팀을 적절히 배치하려면 총 210명이 필요하다고 한다. 이 사람들은 구조견 수색 전문가에서부터 의사, 구조 전문가 및 중장비 운전자에 이르기까지 18가지 다른 분야의 전문가로 구성되어 있고 그들만의 고유한 직무를 수행한다. 태스크 포스팀은 엄격한 연방재난관리청(Federal Emergency Management Agency-FEMA)의 지침에 따라 훈련하며 장비를 갖추고 있다. 태스크 포스팀이 배치될 때 보내지는 17,000개 이상의 개별 장비가 창고에 보관되어 있다. 총 장비 무게는 최대 72시간 동안 자급할 수 있도록 설계 되었으며 약 18,000KG(40,000파운드)을 초과한다. 구조대를 별도로 운영하지 않기 때문에 주(State) 별로 이런 전문 구조대팀을 구성 운영 중에 있다.

15. 소방복장

미주리 주 소방관들도 많은 소방복장을 가지고 있다. 기본적인 방화복 부터 해서 정복, 근무복, 활동복을 가지고 있다. 소방서를 방문할 때마다 느끼지만 소방서 내에서 어떤 복장을 입고 있는지는 중요하지 않은 것 같다. 여름철에는 반팔 티에 반바지를 입고 있으며 색깔도 여러 가지 복장을 갖추고 있어서 한 팀에서 근무를 하여도 각기 다른 복장을 하고 있기도 한다. 미국 사회가 어렸을 때부터 교복 문화가 아니다 보니 통일성을 그렇게 강조 하지 않는 것 같다. 화재 진압이나 구조작업등에는 반드시 방화복을 착용하지만, 그 외에 사무실에서 근무 시에는 기본 티셔츠에 반바지 착용을 기본으로 한다. 서장이라고 해서 별다른 복장을 하는 것이 아니고 소방서에서 기본으로 맞춘 여러 가지 셔츠 중에 본인이 입고 싶은 셔츠에 반바지를 착용한다. 강원소방처럼 모두 똑같은 활동복이나 근무복을 착용할 필요는 없다. 자율성을 강조해서라기보다는 주어진 셔츠 중에 어떤 복장을 하던지 꼭 각 팀 모두가 같은 색을 입을 필요가 없다는 것이다.

16. 주니어 소방관 프로그램(Junior Fire Fighters Program)

1980년대 중반부터 오펀론 소방서(O'Fallon Fire Protection District)에서는 주니어 소방관 프로그램을 운영하고 있다. 학생들에게 직접 소방체험을 할 수 있도록 하는 일종의 직업프로그램이다. 소방안전교육 및 구조교육을 통해서 소방관의 사회적 역할을 설명하며, OFPD 대원과 함께 펌프구조차에 탑승 및 출동하여 실제적인 소방체험을 한다. 화재 예방 및 소방홍보도 가능하며, 현재 세인트 찰스 카운티에서 유일한 청소년 관련 프로그램이다.

OFPD의 현재 직원들의 몇몇은 주니어 소방관 프로그램에서 소방관으로 직업을 시작했다. OFPD의 주니어 소방관 프로그램은 고등학교에서 평균성적 70점(2.0 이상의 GPA)이상을 유지하는 14-18세의 모든 학군 거주자에게 열려 있다. OFPD 직원의 자녀도 자격이 있다. 참가비는 없으며, 작업복, 벨트, 부츠는 회원이 직접 준비해야 한다. 참가자들은 프로그램에 참여하는 동안 사용할 화재 진압 장비 전체 세트와 OFPD 티셔

츠와 운동복 셔츠를 받는다.

미주리 주 에서뿐만 아니라 미국 전역에서는 만 16세가 되면 학생들은 운전면허를 취득한다. 실제로 14세부터 부모가 운전교육을 시키며, 부모가 동승하면 14세부터 운전이 가능하다. 고등학교 10학년(한국 고등학교 2학년)이 되면 거의 모든 학생은 본인의 차나 부모님 차로 학교에 등교를 시작한다. 부모들도 자동차 구매비용은 어느 정도 도움을 주지만 보험료나 기타 자동차 유지에 들어가는 비용은 전혀 도움을 주지 않는다. 대중 교통수단이 없는 세인트찰스 카운티에서는 자동차가 없으면 생활이 안 되는 문화이다. 이시기부터 직업에 대한 고민이 생겨나고 그러한 취지로부터 주니어 소방관 프로그램이 시작 되었다고 한다.

III. 연수후기

국외연수를 마치며..

지난 1년여 외국 생활을 하면서 느낀 점 중에 최고는 “그 나라말과 문화는 많이 알수록 좋다” 는 것 이었다. 훈련기관 섭외에서부터 연수자료 준비 및 방문 상담까지 하나도 쉬운 것이 없었다. 특히 백인 위주의 사회에 아시아인으로 그들 속에 들어간다는 것은 매우 큰 용기가 필요했다. 50개주가 있는 미국에서 강원도와 지리 지형이 비슷한 곳을 찾으려고 최대한 노력했고 그렇게 선택한 곳이 미주리 주(State of Missouri-MO) 세인트루이스(ST. Louis)였다. 공항에 도착해서 주위를 보니 아무도 마스크를 착용하지 않았다. 미국 병원이 상당히 비싸다는 것을 알고 있었기에 도착하자마자 가족들 코로나 백신을 접종해야 한다는 생각에 아무런 정보도 없이 무작정 보건소부터 갔던 기억이 떠오른다. 물론 백신은 접종하지 못했다. 코로나로 국제사회가 떠들썩했지만 정작 백신 제공업체가 있는 미국은 다른 나라 보다 사망률부터 해서 백신 접종률이 더 심각한 상태였다. 심지어 총기로 인한 사망사고 뉴스가 몇 달에 한 번씩은 보도되며, 심지어 몇 몇 주에서는 마약(Weed-대마초) 합법화까지 내가 보기엔 적어도 문제투성이인 나라임에 틀림이 없었다. 그럼에도 불구하고 연수지로 미국을 선택한 이유는 전 세계에서 정치적, 경

제적 자유국가라는 이유가 가장 컸고, 이민자의 나라이며 한국 사회에서 미국은 아직 절대 우방국이기 때문이었다.

미국 학교는 여름방학을 6월초에 시작하여 8월20일 이후에 새로운 학년이 시작된다. 새 학년을 앞두고 모두가 준비하는 시기이며, 두 달이 넘는 시간이 학생들에게 주어지는 것이다. 이 기간 동안은 주택구하기가 쉽지가 않았다. 한국 봄 개학을 앞둔 시기와 비슷하다. 교육구내 시(City-한국의 동)마다 학교 개학 일부터 방학일 심지어 학교 휴일까지 다른 곳이 미국사회다. 그만큼 자기 도시에 대한 자부심과 다양성을 강조하는 것이 통일성과 일관성을 강조하는 사회에서 40여년을 넘게 살아온 나에게 다소 문화적 충격이었다.

훈련주제가 **한미 소방공무원 인사행정체계에 대한 비교연구**이다 보니 한국을 떠날 때만 해도 강원소방에 꽤 괜찮은 제안을 할 수 있지 않을까 하는 생각을 하며 떠났지만 막상 이곳에 와서 보니 그렇게 쉽지 않았다. 인사행정체계를 비교 하려면 채용과정부터 살펴봐야 하는데 한국 아니 강원소방과 비교할 수가 없었다. 채용과정은 위에서 살펴본 대로 선 소방아카데미 교육이며 후 채용방식이다. 내근 외근 근무도 지방 자치제에 따른 자체채용이며 내근은 내근직원 위주로 채용하고, 외근은 소방관과 구급대원으로 별도 채용하다 보니 강원소방의 멀티소방관제 채용으로 생길 수 있는 문제가 전혀 발생하지 않는다. 소규모로 각 도시 시민들로부터 선출된 이사회에서 모든 재정 및 채용에 관련된 것을 결정하다 보니 소방청 단위로 선발하는 강원소방과는 상당한 괴리감이 있다.

소방간부제도도 미국은 운영하지 않기 때문에 강원소방에서 생기는 간부와 비 간부 간의 승진 차별 및 임금 상 문제도 존재하지 않는다. 채용 및 인사 문제가 정반대임에도 불구하고 두 나라 모두 선진국을 향해서 가고 있음에 틀림이 없다. 개인이 직업을 얻기 위해 개인의 시간과 돈을 투자하고 각각의 자격과 경력을 인정받아 소방관으로 준비된 사람을 받아들이는 곳이 미국사회 문화이고, 소방간부시험과 소방사 선발 시험이

라는 가장 공정한 선발시험 체제를 통해서 남성과 여성의 선발 인원을 조절하여 소방청 단위로 일괄 채용하는 곳이 한국사회이다. 어느 것이 더 좋고 덜 좋다고 단정 지을 수가 없다.

본인이 소방관으로 입사 할 때만 해도 각각의 소방본부 단위로 채용인원을 선발한 적이 있었다. 그 지역에 한해서 6개월에서 1년 이상 거주 경력이 있어야만 선발시험에 지원할 수가 있는 지방직 소방관 제도였다. 현재 미주리 주에서는 카운티별로 각각의 소방아카데미를 운영하고 있으며 그 지역에 지원하려면 각각의 카운티에서 운영하는 소방 아카데미를 졸업을 해야 한다. 지역사회의 시민들이 원하기 때문에 그 지역 인원을 선발하려는 것이다. 소방뿐만 아니라 경찰, 시 공무원, 카운티 공무원 등 모든 사회분야에서 그 지역 인원을 고용하려고 노력한다. 그래야 그 지역은 고용이 안정되고 다시 번영할 수가 있어서 이다. 현재 강원소방에서 발생하고 있는 연고지 문제도 어떻게 보면 강원도가 연고가 아닌 다른 지역에서 지원하여 소방관으로 채용된 인원이 주로 큰 도시에 머물기를 원하면서 더더욱 심해진 것 같다. 강원도에서 소방관으로 근무하려면 강원도에 머무는 것이 당연하데 시·도 교류 등을 통해서 자기 연고지로 찾아가는 인원도 점점 늘어나는 것 같다. 현재 강원소방본부에서 권역별로 나누어 인원을 배치하는데 만약 그 권역별로 권역별 거주자 우선으로 선발한다면 어떨까 하는 생각을 해본다.

현재 소방본부에서 근무를 하거나 소방서 내근으로 근무하는 직원도 상당하다. 각자의 원하는 다양한 분야에서 다양하게 근무를 하는 것도 나쁘지 않지만, 대부분의 사람은 소방관이라는 사명감으로 소방에 입사를 한다. 특채로 인원을 채용하는 것도 그러한 특별한 경력을 가진 사람이 필요하기 때문이다. 하지만 이러한 제도도 소방에 입사 후 3년여 정도만 지나면 특별 채용된 인원은 다른 분야로 진출하는 경향이 상당하다. 미국에서는 소방관으로 입사하면 퇴직할 때까지 소방관으로 근무한다. 소방관이 하는 일이 화재 진압 및 구조이기 때문에 그밖에 일은 하지도 시키지도 않는다. 구급대원으로 입사 하면 퇴직할 때까지 구급대원으로 근무한다. 상황실 요원은 상황실 요원으로 교관은 교관으로서 자기

업무에 최선을 다하며, 다른 업무를 하지 않는다.

멀티소방관이라는 이름아래에 매년 1월· 7월 인사 때마다 내근으로 부서이동이 있지는 않을지, 구급대원으로 이동은 없을지 또는 다른 지역으로 이동은 없을지 모두가 걱정을 한다. 본인이 원할 경우에는 문제가 없지만 그렇지 않은 경우는 상당한 문제가 발생한다. 강원소방에서 소방본부, 소방서 내근(행정/방호/예방)직 분야나 소방학교(내근/교관)분야를 별도 선발하면 어떨지 생각해 본다. 채용 시부터 내근업무 직원으로 채용하며 선발 지역도 특정 지역에 한해서 근무를 하게 되면 지역이동에 대한 스트레스에서 나 내근업무에서 오는 스트레스 또한 줄어들며, 한 기관에서 오랜 기간 근무도 가능하리라 본다. 물론 승진 등 여러 가지 생각해 볼 문제가 있지만 전혀 불가능한 일은 아닐 듯싶다.

강원소방의 승진문화도 미국과는 다르기 때문에 직접 비교하기가 쉽지가 않다. 미국에서 승진을 하려면 각 계급에서 필요로 한 자격증 취득과 교육을 필히 받아야 한다. 근속 승진이 없기 때문에 자격증과 교육이 선행이 되지 않으면 절대 승진이 없는 사회이다. 모든 소방관이 화재진화사와 EMT 나 Paramedic 자격을 갖추고 있는 것처럼 초급 간부나 고급 간부도 누구나 똑같이 입사해서 간부과정(Fire Officer)을 이수해야만 초급간부로 시작해서 소방서장 및 소방국장으로 승진이 가능하다. 강원소방에서는 소방위 계급까지는 특별한 자격증 취득이나 전문교육 없이도 시험으로 승진이 가능하다. 물론 대다수의 소방관들이 자격증 취득이나 전문교육을 수강하기는 하지만, 승진시험에서 고득점 한 자는 그러한 자격증 점수나 전문교육 점수가 필수는 아니다. 내근 직에서 근무하는 사람에게 자격증 취득이나 전문교육 이수는 쉽지 않은 게 현실이다. 내근과 외근, 간부와 비 간부 모두가 수용할 수 있는 승진체계가 만들어지기를 바랄뿐이다.

소방고위직(소방령/소방정) 승진문화도 강원소방과 다르다. 미주리 주에서는 시민이 뽑은 이사회에서 모든 소방서 운영과 관련된 결정을 한다. 소방서장, 부서장 및 일반 소방관을 채용할 때도 이런 이사회에서 결정

을 한다. 각각의 소방관들은 자기들을 대변할 이사회가 이루어지도록 시민을 설득하며 많은 자원봉사 등 일반 시민을 만날 수 있는 일을 찾아서 한다고 한다. 결국은 시민들이 소방서장 및 소방관을 뽑는다고 하는 게 맞는 것이다. 가끔씩 미국에서 판사들이 징역 100년형을 선고할 때 보면 정말 대단하다고 생각 한 적이 있었다. 이는 시민들이 판사를 선출하기 때문에 시민에게 유리한 판결을 하는 곳이 미국 사회이다. 강원소방에서도 소방고위직(소방령/소방정)승진 시에 일반 소방관들의 의견이 반영이 되었으면 한다. 도지사, 시장, 국회의원도 선거로 선출하며, 학교 반장선거도 담임 선생님이나 교장선생님이 지명하지 않는데 우리는 우리를 대변할 소방정 및 소방령 계급도 일반 하위 계급에서가 아니라 고위 계급에서 임명하다 보니 일반 하위 계급 소방관을 위한 정책은 없는 문화가 뿌리 내린 거 같아 아쉬움이 있다.

미국에서 가장 많이 느낀 부분이 전문성과 비전문성이다. 소방관이든 구급대원이든 행정직원이든 상황실 직원이든 소방아카데미 교관이든 각각의 전문성이 상당하다는 것이다. 해당분야에서 몇 십 년을 근무하다 보니 자연스럽게 각종 재해에 대처하는 능력 또한 발전하는 것 같다. 하나의 자연 재해나 사건을 보더라도 세부적인 것을 한 번에 파악하는 능력도 전문성에서 나오는 것 같다. 멀티소방관으로서 3년마다 또는 심지어 1년마다 바뀌는 업무로 전문성을 갖추기가 쉽지가 않은 것이 강원소방의 현주소이다. 한 분야에 최소 10여년을 근무할 수 있게 하여 전문성을 강화하는 문화 조성이 필요해 보인다. 복잡 다양하게 변화하는 사회에 전문성을 갖추는 것이야 말로 큰 재난이나 위기 상황에 대처해 나갈 수 있는 자산이 되지 않을까한다.

연수기관에서 소방서장의 역할에 대하여 들은 적이 있다. “소방서장은 지휘만을 위해서 화재 및 구조 현장에 출동하는 것이 아니고 현장대원을 격려하기 위해서, 화재를 당한 시민들을 안정시키고 위로를 해주기 위해서 출동을 한다.” 는 이야기를 들었을 때 신선한 충격이었다. 그만큼 이사회에서 각각의 소방서 직원모두에게 미치는 영향력이 크다고 할 수 있다. 적극적인 시민의 참여가 결국은 시민을 위한 소방정책이 만들어

지고 꾸준하게 유지 관리되는 것 같다. 현재 우리의 소방서장의 역할을 한번 다시 생각해 보는 것은 어떤지 생각해 본다.

강원소방본부 소속으로 이곳 먼 미국까지 오게 되어 매우 감사한 마음이 들었다. 미국 생활은 나의 남은 소방생활에서 큰 자부심과 자랑거리가 될 것이라고 생각한다. 다시 한 번 이런 기회를 주신 강원소방 모든 소방관 여러분에게 감사한 마음을 전한다.

수집자료 및 참고문헌

- 위키 백과 미국의 정치 참조
- 소방청(<https://www.nfa.go.kr/nfa/>)
- 강원소방본부(<https://fire.gwd.go.kr/fire>)
- 강원소방학교(<https://fire.gwd.go.kr/school>)
- 원주소방서(<https://fire.gwd.go.kr/wj119>)
- 횡성소방서(<https://fire.gwd.go.kr/hs119>)
- Lake St. Louis Fire Protection District(<http://www.lslfire.com>)
- St. Charles County Ambulance District (SCCAD)(<https://sccad.com/wordpress/>)
- ST. LOUIS COUNTY FIRE ACADEMY(<https://https://www.stlcofireacademy.com>)
- O'Fallon Fire Protection District(<https://www.ofallonfire.org/>)
- St. Charles County 911(<https://www.sccmo.org>)
- National Fire Protection Association(<https://www.nfpa.org>)
- The Federal Emergency Management Agency (FEMA)(<https://www.fema.gov>)
- The Missouri Division of Fire Safety(<https://dfs.dps.mo.gov>)
- Central County Fire & Rescue(<https://centralcountyfire.org/residents/rehab-95>)