

# 소 방 전 술 3

강원도소방학교

## 소방서비스 헌장

우리 소방인은 화재로부터 국민의 생명과 재산을 안전하게 보호하는 일이야말로 소방의 진정한 책무임을 깊이 인식하고, 국민 여러분께서 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 보다 질 높은 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장활동으로 피해를 최소화 시키겠습니다.
1. 긴급구조와 화재예방을 위해 더욱 노력하겠습니다.
1. 국민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 성장하는 소방인이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정의 전반에 대한 지속적인 개선으로 공공 질서유지와 국민의 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

## 校 訓

배움으로 先進消防

나눔으로 奉仕消防

현장으로 最强消防

반 명	
교 번	
성 명	



01

# 구 급 실 무

Gangwondo Fire Service Academy





# 목 · 차

## CONTENTS

### 제 1 장 응급의료 개론

- 1. 응급의료서비스 체계 ..... 9
- 2. 선진국의 응급의료서비스 체계 ..... 17
- 3. 응급구조사의 법적 책임 ..... 22

### 제 2 장 소방대원의 안녕

- 1. 응급처치 시 정신적인 스트레스 ..... 30
- 2. 개인 안전 ..... 34

### 제 3 장 감염방지 및 개인 보호 장비

- 1. 감염예방의 정의 ..... 37
- 2. 감염예방을 위한 처치 ..... 37
- 3. 소독과 멸균 ..... 44
- 4. 감염 관리 ..... 46

### 제 4 장 해부생리학

- 1. 인체 기본 해부학 ..... 49
- 2. 인체 해부생리학 ..... 52

### 제 5 장 무선통신 및 기록

- 1. 의사소통 ..... 70
- 2. 통신 체계 ..... 73

3. 무선통신 ..... 74  
4. 기록지 ..... 77

---

**제 6 장 환자 평가**

---

1. 개요 ..... 86  
2. 현장 확인 ..... 88  
3. 1차 평가 ..... 96  
4. 2차 평가 ..... 101  
5. 주요 병력 및 세부 신체검진 (비외상 환자) ..... 110  
6. 주요 병력 및 세부 신체검진 (외상 환자) ..... 114  
7. 재평가 ..... 117

---

**제 7 장 기도유지**

---

1. 기도유지의 중요성 ..... 120  
2. 호흡 ..... 120  
3. 기도확보 ..... 122  
4. 기도유지 보조기구 ..... 124  
5. 인공호흡방법 ..... 128  
6. 흡인과 흡인기구 ..... 134  
7. 산소 치료 ..... 137  
8. 특수한 상황 ..... 145

---

**제 8 장 호흡곤란**

---

1. 호흡기계 해부학과 생리학 ..... 148  
2. 정상호흡과 비정상호흡 ..... 149  
3. 호흡곤란 ..... 150  
4. 신생아와 소아 ..... 153  
5. 연기 흡입 ..... 154

---

**제 9 장    응급 심장질환**


---

1. 심혈관계 해부학과 생리학 .....	156
2. 심질환 .....	158
3. 심장마비 .....	161
4. 제세동 .....	163
5. 제세동기 .....	164
6. 자동 외부 제세동기(AEDs) .....	164

---

**제10장    급성 복통**


---

1. 배의 해부학 및 생리학 .....	170
2. 복 통 .....	172
3. 환자 평가 .....	173
4. 환자 처치 .....	177
5. 복통유발 질병 .....	177

---

**제11장    출혈과 쇼크**


---

1. 순환계 .....	179
2. 출 혈 .....	181
3. 외부 출혈 .....	182
4. 내부 출혈 .....	186
5. 저혈량 쇼크 .....	188

---

**제12장    연부조직 손상**


---

1. 피부의 기능과 구조 .....	193
2. 연부조직 손상 .....	194
3. 화 상 .....	208

---

**제13장 근골격계 손상**

---

1. 근골격계 해부와 생리 ..... 217  
2. 외상과 근골격계 ..... 220  
3. 부 목 ..... 225

---

**제14장 머리와 척추 손상**

---

1. 머리, 척추 그리고 중추신경계 해부 ..... 236  
2. 척추 손상 ..... 238  
3. 머리 손상 ..... 250  
4. 헬멧 제거 ..... 253

---

**제15장 의식 장애**

---

1. 의식 장애 ..... 256  
2. 당뇨와 의식장애 ..... 257  
3. 경련 ..... 260  
4. 뇌졸중 ..... 262

---

**제16장 중독 및 알레르기 반응**

---

1. 중독 ..... 266  
2. 알레르기 반응 ..... 270

---

**제17장 환경 응급**

---

1. 체온조절과 신체 ..... 272  
2. 한냉손상 ..... 273  
3. 열 손상 ..... 280  
4. 익사 사고 ..... 283  
5. 물림과 쏘임 ..... 288

---

**제18장 산부인과**


---

1. 임신 해부학과 생리학 .....	291
2. 분 만 .....	293
3. 정상 분만 .....	294
4. 분만 합병증 .....	305
5. 임신 중 응급상황 및 처치 .....	309
6. 부인과 응급 .....	311

---

**제19장 소 아**


---

1. 소아 응급 처치의 정의 .....	316
2. 해부와 생리 .....	316
3. 발달 과정 .....	317
4. 기도와 호흡 유지 .....	319
5. 평 가 .....	325
6. 일반적인 내과 문제 .....	327
7. 외 상 .....	335
8. 아동 학대와 방임 .....	338
9. 기 타 .....	339

---

**제20장 노 인**


---

1. 노인의 해부와 생리 .....	341
2. 노인환자에 대한 접근 .....	342
3. 평 가 .....	343

---

**제21장 행동 응급**


---

1. 행동 응급 .....	349
2. 특수한 상황 .....	352
3. 기 록 .....	355

---

**제22장 환자 들어올리기와 이동**

---

1. 환자 들어올리기와 이동전 계획 .....	356
2. 신체 역학 .....	356
3. 환자 안전 .....	360
4. 환자 이동 장비 .....	362
5. 환자 자세 .....	367

---

**제23장 기본 소생술**

---

1. 기본소생술의 개요 .....	370
2. 기도유지 방법 및 인공호흡 .....	373
3. 가슴압박 .....	376
4. 심폐소생술 .....	378
5. 기도내 이물질 제거 .....	383

---

**제24장 응급의료 관련법규**

---

1. 구조대및구급대의편성·운영등에관한규칙 .....	389
2. 응급의료에 관한법령 .....	409

## 제1장 응급의료 개론

### 1. 응급의료서비스 체계

#### 가. 응급의료의 개념

##### 1) 응급환자의 정의

응급의료에 관한 법률에 명시된 응급환자의 정의는 '질병, 분만, 각종 사고 및 재해로 인한 부상이나 기타 위급한 상태로 인하여 즉시 필요한 응급처치를 받지 아니하면 생명을 보존할 수 없거나 심신상의 중대한 위해가 초래될 가능성이 있는 환자 또는 이에 준하는 자로서 보건복지가족부령이 정하는 자'를 말한다.

##### 2) 응급환자의 분류

응급의료종사자(의사, 간호사, 응급구조사 등)가 응급환자에 대하여 1차적으로 응급정도를 판별하여 응급처치의 필요성 여부를 결정하는 순간부터 응급환자는 크게 2가지로 분류될 수 있다. 즉시 응급처치를 하지 않으면 생명의 보전이 어려운 위급한 환자(emergent cases)와 여러 종류의 다양한 응급환자(sub-acute cases)로 구분되며, 위급한 환자에 대해서는 숙련된 소생술(resuscitation)이 적용되고 후자의 경우는 일반적인 응급처치가 시행되어야 한다. 대부분의 응급환자 통계에서는 전체 환자의 10~15% 내외가 진정한 의미의 응급환자이고, 나머지 환자는 경증환자 혹은 급하지 않는 경우라고 보고되고 있다.

#### 나. 응급의료서비스 체계

##### 1) 정 의

응급의료체계란 응급상황이 발생했을 때 응급환자를 치료하기 위하여 필요한 인력, 장비 등을 효과적으로 조직하여 운영하는 것을 말한다.

## 2) 운영상 필수 요소

1989년 보사부 산하 응급의료체계 구축위원회에서는 우리나라 응급의료 구축을 위한 초안 작성 시 1973년 미국에서 설정한 15개 요소를 기본요소로 고려하였으며, 이를 바탕으로 법률과 제도를 지속적으로 정비하여 응급의료체계를 발전시키고 있다.

- ① 응급의료체계에 필요한 인원
- ② 응급의료종사자의 교육과 훈련
- ③ 서로의 연락에 필요한 통신
- ④ 환자의 이송
- ⑤ 응급의료병원
- ⑥ 중환자실
- ⑦ 경찰이나 소방 같은 공공안전부서
- ⑧ 일반인의 참여
- ⑨ 응급의료에 관한 접근
- ⑩ 환자의 병원 간 이송
- ⑪ 표준화된 의무기록
- ⑫ 대중홍보 및 교육
- ⑬ 응급의료체계의 평가
- ⑭ 대량재해의 대책
- ⑮ 각 체계간의 상호협조

## 3) 인력

- 일반인 : 응급환자가 발생하였을 때에 대부분의 경우에는 근처에 있는 일반인이 처음으로 환자를 접촉하게 되므로, 일반인에게 기본적인 응급처치법을 교육시키고 응급의료체계를 이용하는 방법을 교육시키고 있다.
- 최초 반응자(First responder) : 전문적인 응급구조사와는 달리 응급처치에 관한 단기간의 교육을 받고 일상 업무에 종사하면서 응급환자가 발생하였을 때에는 응급구조사가 현장에 도착할 때까지 응급처치를 시행하는 요원(경찰, 소방, 보건교사, 안전요원 등)을 말한다.

- 응급간호사 : 응급환자의 특수성으로 인하여 간호 분야에서도 전문성이 요구되고 있으며, 응급실내에서의 간호활동 뿐만 아니라 현장처치에서도 응급간호사가 일부 역할을 수행하고 있고, 향후에는 항공이송 등과 같은 특수 분야에서 활동할 것으로 사료된다.
- 응급구조사 : 국내에서는 응급구조사를 1급과 2급으로 구분하고 있으며, 2급 응급구조사는 기본 심폐소생술, 응급환자의 척추나 팔다리의 고정, 환자 이동과 이송 등에 필요한 기본적인 의료행위만을 수행하게 된다. 1급 응급구조사는 대학이나 대학교의 응급구조학과를 졸업하거나 보건복지가족부장관이 인정하는 외국의 응급구조사 자격인정을 받은 경우, 그리고 2급 응급구조사로서 3년 이상의 실무경험이 있어야만 응시자격을 갖는데, 현장이나 이송과정에서 기도삽관, 인공호흡기 사용, 수액요법 등과 같은 제반 응급처치를 할 수 있다.
- 전화상담원 : 응급의료정보센터나 119상황실에서 근무하면서 응급환자의 신고를 접수하고 응급처치 상담을 하여 응급의료체계를 가동시키는 업무를 수행하는 요원이다.
- 응급의학 전문의 : 모든 응급환자에게 포괄적이고 효과적인 응급치료를 제공하는 전문 의료인으로서, 의료적인 처치 이외에도 전문요원의 교육, 응급의료체계의 구성과 운영방법 등에 대한 제반 업무를 수립하고 평가하는 모든 과정을 담당한다.

#### 4) 장 비

- 응급의료장비 : 응급처치에 필수적인 의료장비를 비롯하여 환자를 이송하는 중에도 사용할 수 있는 각종 중환자 처치장비를 포함한다. 응급구조사의 처치능력에 따라서 준비할 장비도 달라진다.
- 통신장비 : 통신장비는 전화, 무선 단파 방송, 인터넷, 무선전화 등을 이용하게 되는데, 환자나 보호자, 응급의료정보센터, 병원, 구급차, 각종 사회안전조직과 긴밀하게 연락할 수 있어야 하며, 특히 신속한 연락을 위하여 통신장비는 필수적이다. 과거에는 무선통신을 주로 이용하다가 최근에는 전 세계적으로 휴대용 전화기를 주로 이용하고 있으므로 재난 등의 비상

사태에 대비하여 두 가지 모두 갖추는 것이 바람직하다.

- 구급차 : 구급차의 종류도 단순히 환자 이송만을 하는 종류에서부터 중환자 처치, 수술 등을 병원 밖에서도 할 수 있는 특수 차량 등 용도에 따라서 다양하고, 구급차 이외에도 헬기나 일반 비행기 등의 항공이송수단도 이용된다. 현재 국내에서는 구급차 내에서 응급처치가 가능하도록 충분한 장비를 가진 중환자용구급차, 특수구급차, 노인전용 구급차인 실버구급차 그리고 단순히이송을 위한 일반구급차 등 3가지로 분류되고 있다. [그림 1-1]



[그림 1-1A] 중환자용구급차



[그림 1-1B] 노인전용 구급차

## 다. 응급의료의 운영체계

### 1) 전반적인 개요

응급환자의 평가와 치료단계는 병원 전 처치단계, 응급실 단계, 수술실/중환자실 단계로 나눌 수 있다. 이를 세분하면 환자의 평가단계에서 치료완료 및 연구 분석 단계까지를 [표 1-1]과 같이 표시할 수 있다.

[표 1-1] 응급의료체계의 진행단계

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 목격자에 의한 환자발견과 기본 응급조치</li><li>2. 응급전화에 의한 응급의료체계의 가동</li><li>3. 응급의료요원에 의한 현장 처치</li><li>4. 응급의료종사자에 의한 전문 인명소생술과 이송</li><li>5. 응급실에서의 응급처치</li><li>6. 병실에서의 지속적인 전문처치</li><li>7. 응급의료체계의 문제점 파악 및 평가</li><li>8. 문제점 보완 및 개선계획 수립</li><li>9. 응급의료정책의 전환 및 부서별 교육</li></ol> |
|---|

## 2) 세부 사항

- ▶ 응급환자 발생빈도 : 외국의 통계에 의하면 응급환자 발생률은 연간 인구 100명당 도심지역에서는 4건, 시외지역에서는 6건으로 보고되고 있으며, 1개의 응급의료정보센터가 담당할 수 있는 주민의 수는 100만 명이 적당하다고 보고되고 있다. 즉 연간 1개의 응급의료정보센터가 해결할 수 있는 응급환자 발생은 6만 건 정도가 적당하다.
- ▶ 응급처치의 시간척도 : 응급환자의 발생 신고로부터 전문 치료팀이 출동을 시작할 때까지 소용되는 시간을 출동시간(mobilization time)이라고 하며, 전문 치료팀과 장비가 대기 장소에서 출발하여 환자가 있는 장소까지 도착하는데 소요된 시간을 반응시간(response time), 현장에서 환자를 이동시킬 수 있도록 안정시키는데 소요되는 시간을 현장 처치 시간(stabilization time)이라고 정의한다.
- ▶ 의료지시 : 의료행위의 최종 책임자는 의사로 되어 있으므로 응급구조사의 치료행위는 모두 의사들이 규정해 주어야 한다. 응급구조사는 상황에 따른 사전 훈련과 지침서에 따라서 응급치료를 할 수 있으며, 이는 의사의 직접적인 지시 없이도 치료를 시행하므로 간접의료지시라고 한다. 반면에 지침서로 규정된 이외의 응급처치는 의사와의 무선 통화를 통하여 직접 지시를 받아야 되므로 직접의료지시라고 한다. 또한 활동 중에 일어난 상황들을 모두 기록하고 녹음으로 남겨서 이를 검토하여 교정할 부분을 찾아내어 새로운 지침서 작성에 반영하는 것도 간접의료 지시의 한 형태이다.
- ▶ 구조 활동 : 응급환자에 대한 병원 외부에서의 모든 의료행위는 응급활동이라고 할 수 있지만, 의료적인 치료개념으로서의 응급진료행위 이외에 환자를 위험한 장소에서 안전한 장소로 이동시키는 행위를 구조 활동이라고 정의한다. 응급활동을 수행하는 응급구조사도 기본적인 구조 활동을 숙지해야 하며, 반드시 자신의 안전을 확보한 후에 치료를 위한 응급활동이 이루어져야 한다.
- ▶ 중증도 분류 : 응급환자를 신속하고 정확하게 분류할 수 있는 방법이 있어야만 적절한 병원으로 이송하는 결정이 용이하고, 공통된 분류방법이

있어야만 응급의료체계의 효과를 측정할 수 있다. 응급환자의 위급한 정도를 손쉽게 판단하기 위해서는 여러 가지의 기준치가 필요하고, 이것을 객관적인 환자이송의 기준으로 이용해야 한다.

- ▶ 적정진료 평가 : 응급처치의 효과를 증대시키기 위해서는 각종 형태의 적정진료평가를 통하여 지속적으로 평가해야만 가능한 것이다. 응급구조사의 활동지침으로 되어 있는 각종 현장처치의 지침서 개발, 검토, 교정 등에 응급의료진이 적극적으로 참여하여 문제점을 개선하게 된다. 응급실에서도 각종 응급 임상검사의 정확도와 소요시간, 환자의 전문적 처치에 소요된 시간 등을 분석하고, 의료 인력의 활동을 검사하여 지적되는 모든 문제점을 보완하는 것이 필요하다.
- ▶ 인명소생술 : 응급의료의 가장 기본이 되는 것은 인명소생술이며 이를 난이도에 따라서 기본 인명소생술과 전문 인명소생술로 나누어 교육하고 있다. 기본 인명소생술은 응급의료체계에 종사하는 사람 중 비교적 간단한 환자의 이송만을 담당하는 인력의 필수 교육과정으로 일반인에게도 교육하여 치료의 효과를 상승시키고 있다.

## 라. 우리나라의 응급의료체계

### 1) 응급의료체계 발전 과정

우리나라는 1979년 대한의사협회가 주관하여 서울지역에 병·의원을 분류하여 야간응급환자 신고센터를 정하고 각 병원의 구급차를 이용하여 환자를 이송한 것을 응급의료체계의 첫 시작으로 보고있다.

소방에서는 1982년 일부 소방서에 119구급대를 설치하여 구급업무를 실시하였고, 1983년 12월 31일에 소방법을 개정하여 구급업무를 소방의 기본업무로 법제화 하였다.

1988년 교통사고 사망자 수가 1만 명이 되자 보건사회부 중심으로 1989년 응급의료체계구축위원회가 형성되고, 체계의 구축안이 나오게 되었으며, 1990년 5월 응급의료체계 구축 추진 기본계획을 마련하여 우리나라의 응급의료서비스 체계 발전의 시발점이 되었다.

1991년 4월 응급의료체계 관리·운영에 관한 규정이 새로 공포되고, 1994년 응급의료에 관한 법률이 제정되어 1995년 1월부터 시행함으로써 응급의료체계 발전이 본격화 되었다.

[표 1-2] 응급의료체계의 변화 과정

년 도	주 요 업 무
1979	야간응급환자 신고센터 운영(대한의학협회 주관)
1982	소방에서 119구급대 운영
	야간 구급환자 신고센터 운영지침(내무부와 보건사회부 주관)
1987	응급의료체계의 구축을 가시화(대통령 공약사업)
1990	응급실 운영지침(보건사회부 주관)
1991	응급의료관리 규칙(보건사회부 주관)
	응급정보센터 추진 및 응급의료기관 지정(보건사회부 주관)
1994	응급의료에 관한 법률 국회통과
1995	응급의료에 관한 법률 시행
	응급구조사 양성 시작
1996	응급의학전문의 제도 인가
2000	응급의료에 관한 법률 재개정(응급의료기관의 재분류, 응급의료위원회의 운영, 권역응급의료센터 및 전문응급의료센터 신설 등)
2003	응급의료기금의 확대로 응급의료체계 활성화
2005	2005~2010년 응급의료 기본계획 수립(보건복지가족부)

## 2) 응급의료체계 현황

응급의료체계 시작 초기에는 응급환자 신고 및 이송이 119와 129로 이원화 되었으나 국민들의 혼동과 불편을 덜기 위해 응급환자 신고 및 이송은 119번 호로 일원화하였으며 129는 1339(응급의료정보센터)로 번호를 바꾸어 응급처치 상담 및 병원정보제공의 업무를 담당하게 되었다.

응급의료기관은 현재 국립의료원에 중앙응급의료센터가 설치되어 있으며, 응급의료의 중심적 역할을 담당할 권역응급의료센터가 전국에 16개소 지정되었고, 응급의료정보센터를 권역응급의료센터내로 이전하여 전국 12개소에서 응급의료정보센터(1339)를 운영하고 있다.

현재 우리나라 구급차의 출동체계는 응급환자의 중증도에 관계없이 일반구급차와 특수구급차가 출동하고 있는 실정이나, 보건복지부와 소방방재청의 협의를 거쳐 통합 상황실을 운영함으로써 효율적인 응급의료정보관리를 통해 구급차별 기능에 따른 이원화된 출동체계로의 개선을 추진하고 있다.

### 3) 우리나라 응급의료체계 관련부서

#### ■ 보건복지부

: 응급의료에 관한 주요 정책을 수립하고 평가하며, 지원하는 대부분의 행정업무를 주관한다. 보건의료정책실에서 실제 업무를 수행하고 있다.

#### ■ 소방방재청

: 소방방재청은 응급환자의 이송, 현장 및 이송 중의 응급처치, 응급상황실 등의 운영을 맡고 있다.

#### ■ 응급의료기관

: 의료기관 중 종합병원 이상의 큰 규모를 응급의료기관으로 분류하여 응급실을 운영하고 있다. 응급의료기관은 다시, 중앙응급의료센터, 권역별 응급의료센터, 전문 응급의료센터, 지역별 응급의료센터, 지역별 응급의료기관으로 분류되어 있다.

#### ■ 응급의료정보센터

: 응급医료를 효율적으로 제공할 수 있도록 응급의료자원의 분포와 주민의 생활권을 감안하여 지역별로 정보센터를 설치·운영한다.

#### ■ 대한응급의학회

: 응급의학 전문의들로 구성된 학술의료단체로서 응급의료에 관한 정책자문을 하며, 주요 과제에 대한 공동연구를 수행하고 실제적인 자료를 수집하고 평가한다.

#### ■ 한국보건산업진흥원

: 보건의료에 대한 각종 정책에 대한 연구 및 평가 사업을 시행하고 있으며, 대부분은 보건복지가족부와 같은 정부의 연구지원금으로 운영된다.

■ 기타

: 한국응급구조학회, 대한응급구조사협회, 대한적십자사, 대한심폐소생협회 등이 있다.

## 2. 선진국의 응급의료서비스 체계

### 가. 응급의료서비스의 단계별 유형

#### 1) 구급차 출동체계의 유형

■ 일원화된 출동체계

: 응급환자의 중증도에 관계없이 1가지 유형의 구급차만 운용한다.  
(선진국 : 특수구급차, 후진국 : 일반구급차)

■ 혼합형의 출동체계

: 일반구급차가 현장에 도착하여 중증으로 판단되면 특수구급차를 요청한다.

■ 이원화된 출동체계

: 전화상담원에 의해 경증은 일반구급차, 중증은 특수구급차를 출동시키며, 혼합형의 출동체계와 유사하다.

2) 응급의료서비스 기관의 유형

[표 1-3] 유형별 기관의 특징

	의 존 형	혼 합 형	독 립 형
목 표	응급환자의 전반적 관리에 치중 일명 ‘교통정리’	중증환자에 대한 응급 처치의 수준만을 높임	모든 응급처치와 전문 처치를 독자적으로 수행
국민소득별	후진국형	중진국형	선진국형
경제성	높음	중간	낮음(정부의 재정적 지원요)
응급진료수준			
BLS	+	+	+
ACLS	-	+	+
ATLS	-	+	+
APLS	-	-	+
Definite care	-	-	+
환자 적체현상	환자가 계속 적체	경증환자는 적체	적체현상이 적음
응급의료진 전담전문의 전담전공의 파견전공의 인턴	1-2명 없음 2-4명 다수	4-6명 5-8명 없음 다수	20-25명 5-8명 10-25명 소수
응급센터병상 응급병상 소생술 관찰병상 중환자실	+	+	+
	-	+	+
	-	±	+
	-	±	+
전용 검사실			
X-ray	±	+	+
Sonography	-	+	+
CT scan	-	±	+
Angiogram	-	-	+
영상병리	-	±	±

BLS : basic life support

ACLS : advanced cardiac life support

ATLS : advanced trauma life support

APLS : advanced pediatric life support

## 나. 외국의 응급의료서비스 체계

### 1) 미국의 응급의료체계

■ 각각의 주마다 응급의료체계 운영방법이 다르다.

▶ First responder : 기본적인 응급처치

- 교육내용 : 기도유지, 심폐소생술, 목뼈고정, 지혈, 환자평가, 문진
- 교육시간 : 40시간
- 교육대상 : 소방관, 경찰 공무원 등

▶ EMT-B : 우리나라의 구급대원 수준

- 교육내용 : 전체적인 환자 평가와 안전한 이송
- 수행영역 : 기본인명소생술 + 자동제세동기 사용

▶ EMT-I : 기본응급구조사와 전문응급구조사의 중간

- 교육시간 : 수백 시간 이상
- 수행영역 : 기본인명소생술 + 정맥주사 + 쇼크방지용하의 사용  
+ 자동제세동기 사용

▶ EMT-P

- 교육시간 : 최소 400~2500 시간
- 수행영역 : 전문인명구조술

■ 운영

병원 전 단계에서는 일반적으로 EMT(3단계)에 의해서 운영되는데 일반 구급차에는 EMT-B나 EMT-I가 탑승하고 특수구급차에는 EMT-P가 탑승한다. '911'로 응급신고가 접수되면 전화상담원은 경찰업무 및 소방업무로 구분하여 즉시 출동지령을 하게 된다.

### 2) 프랑스의 응급의료체계

■ 여러 부서가 합동으로 참여하는 다중방식이다.

■ 지방자치단체장이 주체가 된다.

■ 응급의료체계는 소방대(국영), SAMU(국영), 사설구급차, 사설의료진 (General Practitioner), 사설항공기 서비스 등으로 구성되어 있다.

■ 파리, 마르세이유에는 소방조직에 의사가 복무하고 있다.

- ▶ SAMU : 전국에 105개의 SAMU와 350개의 SMUR(Mobile ICU)가 있다.
  - 1개씩의 정보센터와 인구 20~200만 정도를 대상으로 운영되며 1개의 SAMU 당 4~5개의 SMUR로 구성되어 있다. 전국에 정보센터는 98개가 있는데 국립병원에 소속되어 있다.
  - 대부분의 의료진은 마취과 전문의로서 1개의 SAMU에 전문의 4~5명, 전공의 7~12명(전문의: 의과대학 7년 + Gp과정 2년 + 마취과 수련과정 5년)으로 구성된다.
- ▶ 소방대 : 대부분 SAMU와 협동하는 응급의료체제로 경증환자를 이송하는 업무를 주로 한다. (파리, 마르세이유는 제외)
- ▶ 사설의료진 : 의대 졸업 후 2년간의 Gp과정 이수한 자로 구성되며 환자의 자택으로 출동하여 간단한 응급처치 및 투약으로 임무는 종료되고 입원이 필요할 경우 사설구급차, 소방구급차에 요청을 한다.
  - SAMU의 경우 1회 출동에 운전사, 간호사, 의사가 출동하여 ALS 시행 후 병원에 도착하여 응급실을 경유하지 않고 곧장 수술실이나 중환자실로 입원시킨다.
  - SMUR이 현장 도착 후 경증환자이면 소방대 및 사설의료진을 호출하여 인계한다. 이 경우 전문의가 SAMU의 소속 병원으로 이송을 원하면 이송하지만 응급의료수가가 너무 비싸서 환자가 피하는 경우가 많다.
  - SMUR는 전문의료진이 출동하나 의사가 부족한 경우는 전공의가 출동(약 50%)하기도 한다.

### 3) 영국의 응급의료체계

- 의료보험 연합회와 의료보험관리공단을 통합한 NHS(National Health Service)로부터 재정적인 지원을 받으며 각 지역별로 별도의 공단(NHS thrust)으로 조직되어 운영된다.
- 응급의료 지령실(999)은 30~50만 명을 관장하는 NHS thrust별로 1개 소씩 설치되어 있으며 전화상담원과 전문(응급구조사)요원이 상주하고 있다.
- 응급구조사의 훈련은 NHSTD(National Health Service Training Directorate)가 담당한다.

- ▶ 응급처치보조원(ambulance care assistant) : 초급응급구조사로 9주간의 교육과정과 12개월간의 현장실습을 한다.
- ▶ 초급응급구조사의 교육내용 : 구급차를 안전하게 운행할 수 있는 주행법 (경찰의 운전지침에 따라서 훈련), 부목고정, 척추고정, 환자구출과 구조, 보조기구를 이용한 기본 인명소생술, 외상, 심정지, 출산 등에 대한 응급처치법 등이다.
- ▶ 고급응급구조사 : 1년 이상의 현장 경험과 초급응급구조사 자격이 있는 자로 160시간 이상의 교육을 이수하여야 한다.
- 병원 전 단계는 응급구조사에 의해 운영되며 중환자의 경우 교통체증이 심한 지역에서는 오토바이를 이용하여 고급응급구조사가 가장 빨리 현장으로 출동하고 도심 외곽지역이나 농촌에서는 헬리콥터를 이용한 항공이송이 보편화되어 있다.

#### 4) 일본의 응급의료체계

- 구급차의 수는 인구 4만 명당 1대의 비율로 배치되고 있으며, 모든 구급차는 특수구급차이며, 1대에 3명의 의료요원(구급구명사, 구급대원 2명)이 탑승한다.

[표 1-4] 소방대원과 구급구명사의 업무범위

구급처치종별	구급구명사	소방대원(구급대원)	
		구급과정Ⅱ 수료자	구급과정Ⅰ 수료자
기도 확보	식도폐쇄식 기도기 후두마스크	후두경 비강, 경구, 기도기	하임리히법
호흡기능유지	右同	右同	자동 산소투여기
순환기능의 확보	右同	기계식 가슴압박기 사용 항속방지용바지 적용	가슴압박법 다리거상 - 쇼크 체위
약물 투여	정맥로 확보	-	-
심전도	右同	심전도 전송	-
제세동	반자동식 제세동기	-	-
기 타	右同	청진기로 청진 혈압계로 측정 Pulse oxymetry	기본외상처치 체위관리, 보온 보육기 이용

- 지령실은 모두 소방서에 위치(119), 인구 100~150만 명을 기준으로 1개의 소방지령실을 운영한다.
- 응급의료기관은 인구 100~150만 명 단위로 구급구명센터(3차 응급센터)가 1개씩 있으며, 이를 중심으로 종합병원의 응급실 및 야간 진료의료기관을 운영하고 있다.
- 현재 120여 개의 구급구명센터가 있으며, 40명 이상의 전문의료진을 갖춘 독립형 구급구명센터는 8개가 운영되고 있다.
- 응급의학 지도전문의가 있는 구급구명센터에서 3년 이상 근무하며 교육과정을 이수하면 응급의학인정의 자격시험에 응시할 수 있으며, 인정의 자격을 취득한 후 10년이 경과하면 지도전문의 시험에 응시할 자격이 주어진다.

### 3. 응급구조사의 법적 책임

#### 가. 치료기준

응급구조사는 주어진 상황에서 적절한 행동을 할 의무가 있으며, 반대로 일부 행동은 삼가해야 할 의무를 가지게 된다. 일반적으로 응급구조사는 그의 행위나 활동이 타인에게 해를 줄 가능성이 있다면 타인의 안전에 관해 우선적으로 관심을 가져야 한다. 응급구조사가 응급환자에게 적절한 치료를 위하여 행동해야만 하는 방식을 치료기준이라고 한다.

[표 1-5] 법적 책임을 나타내는 사항

분 류	내 용	분 류	내 용
치료기준	사회의 관행으로 정해진 기준	면책의 양식	응급구조사의 법규
	법률에 의한 기준		의료행위의 면책
	전문적 또는 제도화된 기준		면허 또는 증명의 효과
과실주의	유기	책 임	호출에 응답할 의무
동의의 법칙	목적적 동의	의무기록과 보고	특수상황에서의 보고
	미성년자 치료에 있어서의 동의		범죄에 관한보고
	정신질환의 동의		사망자에 대한 사항
	치료 거부권		

### 1) 사회관행으로 정해진 기준

일반적으로 사회에서 이루어지는 관행은 응급처치의 기준을 결정하는데 중요한 요소가 될 수 있다. 사회의 관행에 의해서 정해진 치료기준이란, 유사한 훈련과 경험을 가진 분별력 있는 사람이 유사한 상황에서 장비를 이용하여 동일한 장소에서 어떻게 행동했을까? 하는 것을 판단하는 기준을 말한다.

### 2) 법률에 의해 정해진 기준

관행 이외에도 응급의료의 기준은 법규, 법령, 조례 또는 판례에 의하여 정해진다. 이러한 기준을 위반하는 것은 사법적으로는 추정된 과실을 범하는 것이다. 따라서 응급구조사는 법률이 정하는 응급처치 범위의 기준을 잘 알고 해당 범위 내에서 응급의료행위를 하여야 한다. 응급의료에 관한 법령에서는 1급과 2급 응급구조사의 업무범위를 정해 놓고 있다.

### 3) 전문적 또는 제도화된 기준

전문적 기준은 응급의료에 관련된 조직과 사회에서 널리 인정된 학술적인 사항에 의한 기준을 말한다. 제도화된 기준은 특수한 법률과 응급구조사가 속해 있는 단체에서의 권장사항에 의한 기준을 말한다. 따라서 전문적 또는 제도화된 기준을 준수하려면 첫째, 응급구조사는 그들이 속한 조직이 공포한 기준에 익숙해야 한다. 둘째, 응급구조사가 속해 있는 조직이 합리적이고 현실적인 기준을 제정하도록 노력하여야 하며, 응급구조사에 불합리한 측면을 부과하지 않도록 하여야 한다.

## 나. 과실주의

과실주의는 법적 책임의 기본이다. 한 개인이 응급처치를 할 의무가 있어서 해당되는 응급처치를 시행했을 때, 처치기준을 따르지 않아서 손해가 빚어지면 법적 과실이 인정된다. 응급구조사의 부주의한 행동에 대하여 법적 문제가 제기된 경우, 그 사실이 진술되고 조사되기 전에는 일반적으로 한 개인에게 책임이 있다고 판결 내릴 수는 없다. 응급구조사의 행위는 적절한 치료기준과

비교된 후 판단되어야 한다. 응급구조사는 기왕증(이전에 있던 질병)에 대해서는 책임이 없다. 그러나 응급구조사가 치료기준을 위반함으로써 환자의 상태를 악화시킨 사항에 대해서는 책임이 있다고 판결이 될 수 있다.

과실에 대한 민법적 판단은 행동기준에 대한 개인의 행위를 재물의 손실로서 평가하는 제도이다. 한 개인이 부당한 손해 및 상해를 받게 되거나, 기왕의 상태가 악화되는 경우 손해나 악화를 유발한 사람은 손해 받은 사람에게 보상하여야 할 것이다.

#### 1) 유기

환자에게 적절한 치료를 계속 제공하지 못한 것을 유기라고 정의한다. 유기는 응급구조사가 법적으로나 도덕적으로 범하지 말아야 할 가장 중대한 행위이다.

### 다. 동의의 법칙

#### 1) 고시된 동의

응급구조사가 제공하는 환자치료에 대해 그 내용을 알고 이해하며, 동의한다는 환자의 표현을 말한다. 즉, 고시된 동의는 그 환자가 합리적인 결정을 하도록 필요한 모든 사실을 설명한 후에 환자로부터 얻는 동의이다. 고시되어야 할 중요한 내용으로는 ▶ 환자에게 발생하거나 발생 가능한 진단명 ▶ 응급검사 및 응급처치의 내용 ▶ 응급의료를 받지 않을 경우의 예상결과 또는 예후 ▶ 기타 응급환자가 설명을 요구하는 사항 등으로 환자가 동의하기 이전에 절차와 범위를 충분히 이해해야 한다. 또한 환자는 그러한 판단을 내릴 만큼 충분한 정신적 혹은 육체적 능력을 갖고 있어야 한다. 응급구조사가 직면하는 상황의 대부분은 환자에게서 문서화된 동의를 얻어낸다는 것이 현실적으로 어렵다. 그러나 문서화된 동의 대신에 구두 동의는 얻을 수 있을 것이다. 구두 동의는 증명되기는 어렵지만, 법적으로 유효하며 구속력을 갖는다.

#### 2) 묵시적 동의

즉시 응급처치가 절실하게 필요한 사람으로 그들이 할 수 있다면, 응급처치

에 동의했을 것이라고 추정한다. 법률적으로 사망이나 영구적인 불구를 방지하기 위하여 긴급한 응급처치를 필요로 하는 환자는 그에 대한 치료와 이송에 동의해야 한다는 입장이다. 그러나 이러한 묵시적 동의는 긴급한 상황에만 국한된다. 무의식환자와 쇼크, 뇌 손상, 알코올이나 약물중독 등의 피해자들이 그 실례이다. 일반적으로 묵시적 동의는 환자가 의식불명 또는 망상에 빠져 있거나, 신체적으로 동의할 수 없는 경우에 적용된다. 환자의 동의를 구할 수 없으나 책임을 질만한 보호자나 친척이 있는 경우에는 그들에게 허락을 얻어내는 것이 바람직하다. 대부분의 경우, 법률은 배우자나 친척 등에게 동의가 불가능한 환자를 대신하여 동의할 수 있는 권리로 인정하고 있다.

### 3) 미성년자 치료에 있어서의 동의

법률은 미성년자가 응급처치에 대해서 유효한 동의를 할 만한 판단력을 갖추지 못했다고 인정한다. 그 예로 민법은 행위무능력자의 범주에 미성년자를 포함하고 있으며 미성년자에 대한 동의권은 부모나 후견인에게 주어진다. 이러한 규정에도 불구하고 미성년자가 하는 동의는 개개인의 나이와 성숙도에 따라서 일부는 유효하기도 하다. 긴급한 응급상황이 존재한다면 미성년자를 치료하는 것에 대한 동의는 묵시적일 수 있으나, 가능하면 친권자나 후견인의 동의를 구해야 한다.

### 4) 정신질환자의 동의

정신적으로 무능한 사람은 치료를 받는데 있어서, 응급처치의 필요성에 대한 어떠한 정보가 제공되었다 하더라도 동의할 수 없다. 그러나 한 개인이 법에 의해서 심신상실로 법원에 의해 금치산자로 선고되지 않았다면 그의 능력에는 의문의 여지가 많다. 금치산자로 결정이 내려진 경우에는 친권자나 후견인 같은 사람이 환자를 대신하여 동의권을 갖는 경우가 대부분이다. 많은 상황에서 응급구조사는 착란상태에 빠져 있거나 정신적 고통이 있는 환자를 만나게 된다. 이러한 증상은 환자가 실제적으로 동의를 할 수 있는지의 여부를 결정하는데 반드시 고려되어야 한다. 긴급한 응급상황이라면 묵시적 동의가 적용되어야 한다.

### 5) 치료 거부권

환자는 응급의료인의 치료행위에 대해 치료 거부권을 갖는다. 환자가 치료나 이송을 거부하는 경우에 응급구조사는 매우 난처한 상황에 처하게 된다. '법적으로 고소당할 위험을 무릅쓰고 환자를 돌볼 것인가?', 아니면 '환자를 방치하여 악화되는 위험에 빠뜨려서 과실이나 유기로 고소될 것인가?' 등의 혼란스러운 상황에 직면할 수 있다. 한 개인이 치료를 거부할 때, 응급구조사는 그의 정신상태가 온전한가의 여부를 판단하려고 시도해야 한다. 의심스러운 경우에는 정신적 결함이 있다고 간주하여 치료를 시행하는 것이 최선의 방법이다. 환자를 유기함으로써 상태가 악화되도록 하는 결정을 내리는 것보다는 처치를 시행하는 것이 법적 관점에서 더 유리하다.

환자가 치료받기를 거부하는 모든 경우에, 응급구조사는 인내와 차분한 설득을 통하여 상황을 해결할 수 있어야 한다. 그러나 완고하게 거부하는 경우, 거부하는 사람(부모, 후견인, 보호자 등)에게 거부를 자인한다는 내용의 공식 문서에 서명을 하도록 하는 것이 필요하다. 이러한 서약서는 일반적인 보고서와 응급구조사가 기재하는 보고서와 함께 보관되어야 한다.

### 라. 면책의 양식

과실에 대한 법의 입장은 부주의한 행동이나 다른 행위의 결과로 상해를 받은 사람에게 보상하는 책임으로부터 면책을 해주는 제한된 상황이 있다. 면책 양식의 대부분은 면책이 적용되는 개인의 특수상황에 근거한다.

미국의 경우, 1965년 플로리다 주에서 제정한 '선한 사마리아인의 법'은 현장에서 응급환자를 돕는 사람이 성심껏 응급처치를 하는 과정에서 발생하는 실수나 소홀에 대하여는 법적 책임을 지지 않도록 보장한다.

그러나 선한 사마리아인의 법은 일상적이고 합리적이며 분별력 있는 사람이 취할 수 있는 행동을 행한 경우에 한하며, 또한 제공된 응급처치에 대해 무보수인 경우에만 적용된다. 선한 사마리아인의 법은 근무태만이나 업무상 과실로 인한 환자의 피해에 대해서는 그 책임을 면해주지 않는다.

우리나라 응급의료에 관한 법률에서도 이와 유사한 면책을 구체적으로 언급

하고 있다. 응급의료에 관한 법률 제63조에서 ‘응급의료종사자가 응급환자에게 발생된 생명의 위험, 심신상의 중대한 위해 또는 증상의 현저한 악화를 방지하기 위하여 긴급히 제공되는 응급의료로 인하여 응급환자가 사상에 이른 경우 응급의료행위가 불가피하고 응급의료행위자에게 중대한 과실이 없는 때에는 그 정상을 참작하여 형법 제268조의 형을 감경하거나 면제할 수 있다’고 기술하고 있다.

#### 마. 책임

정부기관의 응급의료 종사자는 관할 구역 내에서 호출에 응답할 의무가 있지만 자원봉사자나 개인 의료기관의 응급의료 종사자는 호출에 대한 의무가 공시되거나 또는 면허의 조건으로 명시되지 않은 한 호출에 반드시 응답할 의무가 없다. 그러나 일단 어느 형태의 응급의료 업무에 의해서든 응답이 이루어진 후에는 모든 유형의 응급요원에게 치료기준과 행위의 의무에 대한 원칙은 동일하게 적용된다.

#### 바. 기록과 보고

의료 책임에 대한 응급구조사의 최상의 방어는 교육, 충분한 처치, 고도로 숙련된 기술, 그리고 철저한 문서의 기록 등이다. 훌륭한 응급의료서비스를 제공하는 것 다음으로 성실하게 기록된 문서는 소송에 대한 최선의 보호책이 될 수 있다.

대부분의 의학계와 법조계 전문인은 응급의료 상황에 대한 완전하고 정확한 기록이 법적인 분쟁에 대한 중요한 보호막이라고 믿고 있다. 완전한 기록이 없거나 또는 기록이 불완전하다면, 응급구조사가 그 사건을 증언해야 할 때에 당시 상황이나 활동을 기억에만 의존해야 한다. 사람의 기억에 대한 신뢰도가 낮으므로 법적인 피해를 당하게 될 수 있다.

기록과 보고에 관련한 2가지 중요한 원칙은 첫째, 보고서로 기록되어 있지 않은 행위는 행해진 것이 아니다. 둘째, 불완전하고 정확하지 않은 기록은 불완전하거나 비전문적인 의료의 증거라는 것이다. 모든 사고와 환자에 대하여

정확한 기록과 보고서를 작성하여 보관함으로써 이러한 법적 문제로부터 보호 받을 수 있다.

### 1) 특별히 보고가 요구되는 사항

#### ■ 아동학대

우리나라에서도 어린이를 보호하도록 법령으로 규정해 놓고 있다. 의사로부터 일반인에 이르기까지 보고의 의무를 부여하고 있다. 그러나 이러한 보고가 가해자에 대한 비방, 중상 및 명예훼손이 될 수 있으며, 이로 인하여 고소를 당할 수 있으므로 보고서를 정확히 작성하여야 한다.

#### ■ 중대한 범죄행위에 의한 손상

상해, 총상, 자상 또는 독약과 같은 중대한 범죄행위에 의하여 손상이 발생한 경우에는 보고하여야 한다.

#### ■ 약물에 관련된 손상

어떤 경우에 있어서도 약물(마약, 향정신성 약물 등)에 관련된 손상은 반드시 보고해야 한다. 따라서 응급구조사는 어떠한 약물이 사용된 경우에 보고하여야 하는지 법의 규정에 대해서 잘 알고 있어야 한다.

#### ■ 그 외에 보고해야 할 것들

자살기도, 교사상, 전염병, 성폭행 등에 대해서도 보고해야 한다.

### 2) 범죄 현장

범죄가 일어났을 가능성을 예시하는 증거가 있다면 응급구조사는 즉시 수사기관에 연락한다. 만약, 현장에서 범죄행위가 진행 중이 아니라면 수사기관이 도착하기 전이라도 환자에게 필요한 응급처치를 시행하고 병원으로 이송해야 한다. 응급처치가 시행되는 동안에 구급대원은 불가피하게 필요한 것 이상으로 범죄현장을 훼손하지 말아야 한다.

### 3) 사망한 경우

특별한 경우가 아니면 응급구조사는 사망선고를 임의로 내려서는 안 된다. 생명이 유지되거나 환자가 소생할 수 있는 기회가 있다면 응급구조사는 현장

에서 또는 의료기관으로 이송 중에 생명보존을 위한 모든 노력을 다해야만 한다. 그러나 때때로 사망이 명백한 경우가 있다. 즉 사후강직이 시작되었거나, 목이 절단되어 있거나, 신체가 불에 완전히 탔거나, 신체의 일부가 소실된 광범위한 머리 손상인 경우 등이다. 이러한 경우 응급구조사에게 요구되는 유일한 응급조치는 시체를 보존하고 당시의 상태를 기록하는 것이다.

## 제2장 소방대원의 안녕

### 1. 응급처치 시 정신적인 스트레스

응급처치를 받는 자체만으로도 스트레스를 받는 환자들은 갑작스런 질병이나 상처로 죽음에 대한 공포를 느낄 수 있다. 방금 전까지만 해도 건강했던 사람이 사고로 인해 고통 받는 것을 가족 또는 친분 관계가 있는 사람이 보게 되면 다양한 정서반응 두려움, 노여움, 슬픔, 흥분을 보이게 된다. 따라서 소방대원은 항상 환자와 그들의 가족이 겪을 수 있는 정서반응에 대해 알아야 하며 동시에 본인 자신의 정서반응도 알아야 한다. 흥분은 스트레스의 한 양상으로 일을 효과적으로 처리할 수 있는 긍정적인 면도 있지만 부정적인 면도 있다. 우선 스트레스의 원인을 알아보고 부정적인 측면의 스트레스를 어떻게 관리해야 하는지 알아보도록 하자.

#### 가. 죽음과 임종

현장에 도착하면 죽어 있거나 죽기 직전에 의식이 명료한 상태의 환자를 경험할 수 있다. 이런 경우 응급처치를 해도 환자가 사망에 이르게 되고 소방대원은 환자와 가족 그리고 본인의 정서반응에 대해 알고 있어야 한다.

#### 【 죽음에 대한 정서반응 】

- ▶ **부 정** - 죽어가고 있는 환자의 첫 번째 정서 반응
- ▶ **분 노** - 초기의 부정반응에 이어지는 것이 분노이다. 이 반응은 말이나 행동을 통해 격렬하게 표출 될 수 있다. 소방대원은 이런 감정을 이해해 줄 필요는 있으나 신체적인 폭력에 대해서는 단호하게 대처해야 한다. 또한 경청과 대화를 통해 공감대를 형성하는 것도 좋은 방법이다.
- ▶ **협 상** - ‘그래요. 내가, 하지만...’ 이란 태도를 나타낸다. 매우 고통스럽고 죽을 수도 있다는 현실은 인정하지만 삶의 연장을 위해 다양한 방법으로 협상하고자 한다.

- ▶ **절 망** - 현실에 대한 가장 명백하고 일반적인 반응이다. 환자는 절망감을 느끼고 우울증에 빠지게 된다.
- ▶ **수 용** - 환자가 나타내는 가장 마지막 반응이다. 환자는 상황을 현실로 받아들이고 그들이 할 수 있는 최선을 다하려고 노력한다. 이 기간동안 가족이나 친구의 적극적이고 많은 도움이 필요하다.

위의 단계는 정형화된 것이 아니며 환자와 가족은 한 단계 이상의 반응을 보이기도 하며 전혀 반응을 보이지 않을 때도 있다. 하지만 죽음을 앞둔 많은 환자와 가족들은 '죽음에 대한 정서반응' 중 한 단계 이상의 반응을 보이고 있다.

죽음과 임종환자의 응급처치는 최소화하고 그 대신 정서적인 지지가 더 필요하다.

#### 일반적인 응급처치로는

- 환자와 가족의 죽음에 대한 다양한 반응(분노, 절망 등)을 미리 예상해야 한다.
- 경청과 대화를 통해 공감대를 형성한다.
- 거짓으로 환자를 안심시키면 안되며 무뚝뚝하거나 냉철함 없이 솔직하게 환자를 대해야 한다.
- 처치자의 전문적인 지식이나 기술 이상의 의학적인 견해를 말해서는 안 된다.
- 부드럽고 조용한 목소리로 눈을 맞춘 상태에서 말해야 한다.
- 적절한 신체적인 접촉은 환자를 안심시킬 수 있다.

### 나. 기타 상황

죽음과 임종은 사람들이 겪는 스트레스 중 가장 심각하나 소방대원의 경우가 외에 다양한 스트레스 상황을 접할 수 있다. 이때, 알아 두어야 할 점은 본인, 환자, 가족 그리고 주변인 모두 스트레스를 받는다는 것을 명심해야 한다.

#### 1) 대형사고

대형 사고등과 같은 여러 이유로 스트레스를 초래한다. 보통 사고로 인한 환자뿐 아니라 가족 모두 신체적·정신적인 스트레스가 오랫동안 지속된다.

## 2) 유아와 아동

성인 환자보다 더욱 정서적인 스트레스를 유발시킬 수 있으며 본인의 아이 또는 알고 있는 아이와 같은 나이인 경우에 더욱 스트레스를 받을 수 있다. 또한 부모나 보호자의 적절한 관리만으로도 사전에 예방할 수 있었던 사고에 대해서도 스트레스를 받을 수 있다.

## 3) 중 상

심한 상처-절단, 장기탈출, 실명 등 -를 보는 것만으로도 스트레스를 유발시킨다.

## 4) 학대와 방임

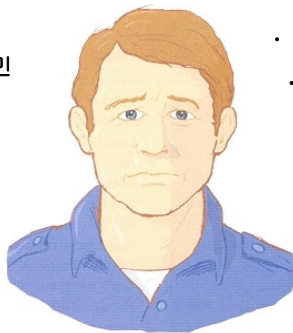
아동, 노인, 배우자에 대한 신체적·정신적 학대와 방임은 분노와 좌절을 느끼게 한다.

## 5) 동료의 죽음과 사고

평소 근무 중에 다치거나 심지어 죽을 수 있다는 생각을 잊고 있다가 주위 동료들 잃게 될 때 심한 스트레스를 겪게 된다. 동료의 사고와 죽음에 대한 슬픔과 더불어 소방대원 자신도 언제든지 일어 날 수 있다는 점에 두려움을 느끼기도 한다. 이 밖에 직업과 관련된 장시간 작업, 실수에 대한 두려움, 언제 출동할지 모르는 상황 등은 소방대원의 스트레스를 가중시킨다.

· 동료, 환자, 가족이나 친구들에 대한 신경과민

- 집중력의 저하
- 불면증이나 악몽
- 식욕저하
- 원인모를 불안



- 우울부단
- 성생활에 대한 흥미 상실
- 고립감
- 일에 대한 흥미상실
- 죄책감

[그림 2-1] 스트레스의 전조징후

오랫동안 스트레스에 노출된 사람들의 **일반적인 증상**으로는 :

- 식욕저하
- 설명할 수 없는 분노
- 불면증/악몽
- 집중력 저하
- 주위 사람들에 대한 과민반응
- 판단력 저하
- 성욕 저하
- 늘어난 혼자만의 시간
- 의욕상실
- 죄책감 등이 있다.

#### 다. 스트레스 관리

효과적으로 스트레스를 관리하기 위해서는 우선 일반적인 증상을 알아야 하며 이 중에 몇몇 증상이 본인에게 나타나면 스트레스 수치를 낮추기 위한 행동을 해야만 한다. 이는 가족, 여가활동 그리고 건강에 대한 관심이 적절하게 균형을 이루어야 하며 스트레스 수치를 낮추는 방법으로는

- ▶ 신체활동을 늘린다.
  - 산보, 달리기, 헬스클럽 이용 등
- ▶ 식생활을 조절한다.
  - 건강에 좋고 5가지 영양이 골고루 들어있는 음식을 섭취한다. 설탕, 카페인, 알코올 함유 음식은 줄이고 지방질 음식섭취는 피하며 탄수화물 섭취를 늘린다.
- ▶ 요가, 명상 등 정서적 안정을 돕는 활동을 한다.
- ▶ 근무 시간표를 조정한다.
  - 스트레스를 증가시킨다면 근무시간표를 가능하면 바꾸도록 한다. 예를 들면, 바쁜 부서에 있는 경우 좀 더 한가한 부서로 이동해 친구와 가족 간의 시간을 늘리는 것도 도움이 된다.

스트레스의 효과는 심각하다는 점을 알아야 하며 스스로 해결이 안 될 때에는 전문가의 상담과 치료가 필요하다.

## 2. 개인 안전

이 장에서는 업무 중 정신적으로 겪는 어려움과 해결방안에 대한 내용으로 구성되어 있다. 현장 구급에는 위험-위험물질, 폭력현장 등에 노출될 경우가 많으며 환자의 피, 체액에 의해 감염될 수도 있다. 감염과 관련된 내용은 3장에서 다루기로 하고 다른 위험물질에 대해 알아보도록 하자.

### 가. 현장 안전

현장에 도착해서 제일 우선적으로 해야 하는 것은 현장이 안전한지를 확인하는 것이다. 만약, 구급대원이 현장에서 다치거나 치명적인 손상을 입는다면 응급처치 자체를 제공할 수 없기 때문에 구급대원의 안전이 우선적으로 확보되어야 한다. 현장 안전을 위해서는 첫 번째, 출동 중에 현장에 위험물이나 위험가능성이 있는지 판단할 줄 알아야 한다. 현장 안전 확인에는 구급대원, 환자, 주변인 등 주위 모든 사람의 안전을 생각해야 한다. 만약 위험물질이라 판단되면 환자 처치에 앞서 위험물에 대한 처치를 실시하고 처치에 대한 교육 및 훈련을 받지 않았다면 할 수 있는 인원에 대해 지원요청을 해야 한다.

#### 1) 위험 물질

소방대원이라면 위험물질에 대해 [표 2-1]과 같은 단계로 처치를 실시해야 한다.

[표 2-1] 위험물질에 대한 처치 단계

단 계	처 치
최초 반응자	위험물질의 위험성을 인지하고 알리며 필요하다면 지원을 요청한다.
최초 대응자	위험물로부터 사람과 재산을 보호한다. 위험물로부터 안전한 거리에 위치한다. 확대를 저지한다.
전문 처치자	위험물 유출을 막거나 봉합, 정지시킨다. 처치자에 대한 활동을 명령하거나 협조해 준다.

위험물질은 여러 형태-유독 가스, 부식성 액체, 독성 가루 등-가 있다. 어떤 형태이든 개인 안전을 위한 보호 장비를 착용해야 하며 개인 건강에 영향을 줄 수 있다. 이러한 영향은 현장에서 또는 후에 나타날 수 있다. 예를 들면, 부식제 접촉은 바로 그 자리에서 결과가 나타나지만 4염화탄소(드라이클리닝 약품)에 노출되면 나중에 간질환이 발생할 수 있다. 위험물질은 산업 현장, 탱크로리 심지어 부엌 등 우리 주변 어디에서나 볼 수 있다. 현장 출동 중 탱크로리 사고라면 유출에 대한 결과를 예상하고 그에 따른 지원을 요청해야 하며 가스 누출사고라면 같은 증상과 징후로 다수의 환자가 발생될 수 있음을 알아야 한다. 현장 위험물질이 있다고 판단된다면 우선 안전거리를 유지하고 바람을 등지거나 높은 지대에 위치해 있어야 한다. 그 다음 위험물질이 어떤 것인지 관계자나 표시된 글을 통해 알아보아야 한다. 위험물임을 확인하면 출입을 통제하고 위험물 제거반의 지원을 요청한다. 만약 개인 안전장비를 착용하지 않았다면 현장에 들어가거나 위험물에 노출된 환자를 처치해서는 안 된다.

## 2) 구조 상황

응급 구조 현장은 매우 극적인 상황으로 우선적으로 현장 안전을 확인해야 한다. 밀폐된 공간이나 계곡 등 구조가 필요한 상황은 대원 역시 위험에 처할 수 있음을 명심해야 한다. 따라서 침착하게 행동해야 하며 필요하다면 추가 자원을 요청해야 한다. 현장은 수시로 바뀔 수 있으므로 환자 처치와 동시에 현장에 대한 변화에도 주의를 기울여야 한다.

구조 현장에서 개인의 안전을 확보하기 위해서는 다음과 같은 단계를 따라야 한다.

- ▶ 상황에 맞는 개인 안전장비를 착용한다.
  - 가운, 방화복, 헬멧, 보안경, 장갑 등
- ▶ 상황에 대한 전반적인 평가를 실시한다.
  - 위험물질, 자원, 추가 자원 필요성 등
- ▶ 구조 계획을 세운다.
  - 항상 안전을 우선적으로 생각하고 환자와 대원 사이 또는 대원들 간에 서로 소리(말)를 통해 의사소통을 하며 조직적으로 구조해야 한다.

- ▶ 주위 변화에 주의를 기울인다.
  - 폭동 현장이나 계곡 등 주위 변화가 일어 날 수 있는 구조 현장에서는 변화에 대한 주의를 기울여야 한다.
- ▶ 안전한 구조를 위해 적절한 인원 및 장비를 사용해야 한다.
  - 안전한 구조를 위해 추가 인원 및 장비를 요청해야 한다.

## 나. 폭력

사건·사고출동에는 보통 폭력이 있을 수 있으며 환자뿐 아니라 대원에게도 영향을 줄 수 있다. 따라서 폭력으로 인해 환자가 발생된 현장이라면 주의해야 하며 필요하다면, 경찰에 협조를 요청해야 한다. 만약, 경찰이 도착하지 않은 상태라면 안전한 거리를 유지하고 기다려야 한다. 현장 안전이 확인되면 구급처치를 실시하고 누가 피해자고 가해자인지 판단하는 일에 참견하거나 판단해서는 안 된다. 또한, 고함, 깨지거나 부서지는 소리 등 폭력이 다시 발생할 수 있으므로 주의를 기울여야 하며 현장을 떠날 때까지 경찰이 있어줄 것을 요청해야 한다. 폭력 위험은 구급차 내에서 발생할 수도 있으므로 필요하다면 경찰을 동승한 상태로 병원으로 이송해야 한다. 폭력 현장에서는 다음과 같은 주의를 기울여야 한다.

- ▶ 폭력 현장이나 가능성이 있는 현장 진입에 앞서 경찰에 도움을 요청해야 한다.
- ▶ 현장이 안전하지 않다면 진입해서는 안 된다.
- ▶ 항상 연락을 할 수 있게 무전기 및 휴대폰을 휴대하고 있어야 한다.
- ▶ 고함, 부딪치거나 깨지는 소리 등 폭력 가능성을 나타내는 소리에 주의를 기울인다.
- ▶ 만약, 처치 중 현장에 다시 폭력 가능성이 보이면 현장 안전 평가를 다시 실시하고 적절한 행동을 취해야 한다.

## 제3장 감염방지 및 개인 보호 장비

### 1. 감염예방의 정의

감염은 혈액의 포함여부와 관련 없이 혈액, 체액, 분비물(혈액이 포함되지 않은 땀은 제외)에 의해 전파될 수 있다. 감염예방은 감염되었거나 감염되었을지도 모르는 환자로부터 감염원이 전파될 가능성을 줄이기 위함으로 모든 환자 처치 시 적용되는 것으로 환자의 진단명이나 감염 상태 등에 상관없이 적용한다. 감염예방을 위해서는 항상 개인보호 장비인 일 방향 휴대용 마스크, 장갑, 가운 등을 착용해야 한다.

### 2. 감염예방을 위한 처치

#### 가. 현장 도착 전 예방법

##### 1) 주요 전염질환에 대한 사전지식 습득

흔히 발생하는 전염 질환과 감염 경로 및 잠복기는 [표 3-1]와 같다.

[표 3-1] 전염질환의 특징

질 병	전염 경로	잠복기
AIDS	HIV에 감염된 혈액, 성교, 수혈, 주사바늘, 모태감염	몇 개월 또는 몇 년
수두	공기, 감염부위의 직접 접촉	11-21일
풍진	공기, 모태감염	10-12일
간염	혈액, 대변, 체액, 오염된 물질	유형별로 몇 주-몇 개월
뇌수막염(세균성)	입과 코의 분비물	2-10일
이하선염	침 또는 침에 오염된 물질	14-24일
폐렴(세균성, 바이러스성)	입과 코의 분비물	몇 일
포도상구균 피부질환	감염부위와의 직접 접촉 또는 오염된 물질과의 접촉	몇 일
결핵(TB)	호흡기계 분비물, 공기 또는 오염된 물질	2-6주
백일해	호흡기계 분비물, 공기	6-20일

모든 환자는 잠재적인 감염질환이 있다고 가정해야 하며 이에 따른 가장 대중적인 3가지 질병에 대해 알아보도록 하자.

#### 가) B형 간염 (Hepatitis B)

B형 간염(HBV)은 간에 직접적인 영향을 미치는 치명적인 바이러스로 피나 체액에 의해 전파된다. 또한, 몇 년간 몸에 잠복해 있다가 발병되거나 전파되기도 한다.

주요 증상 및 징후로는

▶ 피로감 ▶ 오심 ▶ 식욕부진 ▶ 복통 ▶ 두통 ▶ 열 ▶ 황달

최선의 예방책은 개인 보호 장비 착용이고 그 다음은 B형 간염 예방접종을 받는 것이다.

#### 나) 결핵 (Tuberculosis)

약에 대한 내성이 쉽게 생기며 몸이 약해지면 다시 재발하는 질병으로 가래나 기침으로 인한 비말로 전파된다.

주요 증상 및 징후로는

▶ 열 ▶ 기침 ▶ 도한(Night sweats) ▶ 체중감소

예방책으로는 특수 마스크가 있으며 기침환자 처치 전에는 결핵여부에 상관없이 착용해야 한다.

#### 다) AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)

피부접촉, 기침, 재채기, 식기 도구의 공동사용으로는 감염되지 않으나 감염자의 혈액 또는 체액에 접촉시 감염될 수 있다.

- 정액을 포함한 성관계, 침, 혈액, 소변 또는 배설물
- 감염된 주사바늘
- 감염된 혈액이나 혈액제제 특히, 눈·점막·개방성 상처 등을 통해 감염
- 수직감염, 출산, 모유수유

인체면역결핍바이러스(HIV)는 인체의 면역기능을 파괴하며 후천성면역결핍증(AIDS)을 일으키는 바이러스이다. 이 바이러스는 일단 사람의 몸속에 침입하면 면역을 담당하는 T세포를 찾아내어 그 세포 안에서 증식하면서 면역세포를 파괴한다. 또 인간의 생체 면역세포들을 지속적으로 파괴하여 인간의 면역

능력을 떨어트림으로써 결국에는 사망에 이르게 한다. AIDS감염자는 건강한 사람에게는 해롭지 않은 바이러스, 박테리아, 기생충 그리고 균류에 의해서도 질병이 유발되기도 한다. HIV 보균자 모두 AIDS로 발전되는 것은 아니나 다른 사람에게 전파시킬 수 있다는 점이 문제가 된다.

### 증상 및 징후로는

- 감염 초기인 급성 감염기에는 특별한 증상이 별로 없다. 개인에 따라서 감기나 독감·메스꺼움·설사·복통 같은 증상이 나타날 수 있으나 특별한 치료 없이도 대부분 호전되므로 감기에 걸렸다가 나은 것으로 생각할 수 있다.
- 급성 감염기 이후 8~10년 동안은 일반적으로 아무 증상이 없으며 외관상으로도 정상인과 같다. 이때를 무증상 잠복기라고 하는데, 증상은 없어도 바이러스는 활동하고 있으므로 체내 면역체계가 서서히 파괴되면서 남에게 바이러스를 옮길 수 있다.
- 오랜 잠복기 이후 AIDS로 이행하는 단계가 되면 발열·피로·두통·체중감소·식욕부진·불면증·오한·설사 등의 증상이 지속적으로 나타나고, 이 단계에서 면역력이 더욱 떨어지면 아구창·구강백반·칸디다질염·골반감염·부스럼 등의 다양한 피부질환이 나타난다.
- AIDS단계인 감염 말기가 되면 정상인에게 잘 나타나지 않는 각종 바이러스나 진균, 기생충 및 원충 등에 의한 기회감염이 나타나며 카포지육종(kaposi sarcoma, 피부에 생기는 악성 종양) 및 악성 임파종과 같은 악성종양이나 치매 등에 걸려 결국 사망하게 된다.

### 2) 개인 보호 장비 착용

보호 장비는 환자의 혈액, 체액, 분비물, 오염된 물건, 손상된 피부, 점막 접촉 등으로 인한 감염으로부터 예방해 준다. 따라서 장갑, 마스크, 가운 등의 보호 장비는 언제든지 사용할 수 있도록 비치되어 있어야 한다. 보호 장비는 처치자 뿐만 아니라 옆의 보조역할 수행자 모두 착용해야 한다.

- 보호안경 (Eye Protection) : 환자의 혈액과 체액이 눈으로 튀는 것로부터 보호하기 위해 착용해야 한다. 단순 보호안경과 마스크와 같이 있는 보호안경형이 있다. [그림 3-1, 3]

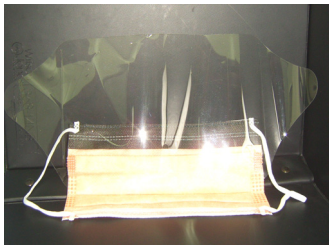
- 장갑 (Gloves) : 환자 처치 전 착용해야 하며 절대 재사용해서는 안 된다. 한 명의 환자를 처치하는 중에도 다른 부분을 처치 시에는 새 장갑을 착용해야 한다. 만약 처치 중 찢어지거나 구멍이 나면 조심스럽게 벗은 후 손을 씻고 새 장갑을 착용해야 한다. [그림 3-2]
- 가운 (Gowns) : 혈액 및 체액이 튀는 것을 방지하기 위해 착용하며 일반적으로 출산이나 외상환자 처치 시에 입는다. 가능하다면 1회용을 사용해야 하며 오염되었을 때에는 버리고 새로운 가운을 입어야 한다.
- 마스크 (Masks) : 1회용 수술용 마스크를 착용해야 하며 결핵과 같이 공기매개감염증이 있는 환자의 경우는 공기매개 전파를 예방할 수 있는 특수 마스크를 사용하도록 한다. [그림 3-4]



[그림 3-1] 보호안경



[그림 3-2] 장갑



[그림 3-3] 보호안경-마스크



[그림 3-4] 마스크

## 나. 현장 도착 후 예방법

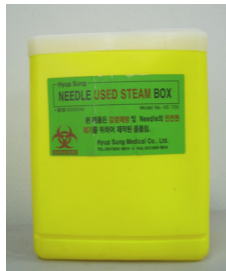
### 1) 기본 예방법

- 날카로운 기구를 사용할 경우에는 손상을 당하지 않도록 주의한다.
- 바늘 끝이 사용자의 몸 쪽으로 향하지 않도록 한다.

- 사용한 바늘은 다시 뚜껑을 씌우거나, 구부리거나, 자르지 말고 그대로 주사바늘통에 즉시 버린다.
- 부득이 바늘 뚜껑을 씌워야 할 경우는 한 손으로 조작하여 바늘 뚜껑을 주사바늘에 씌운 후 단도록 한다.
- 주사바늘, 칼날 등 날카로운 기구는 구멍이 찢리지 않는 통에 모은다.

[그림 3-5]

- 심폐소생술 시행 시 반드시 일 방향 휴대용 마스크를 이용하며 직접 접촉을 피한다. [그림 3-6]
- 피부염이나 피부에 상처가 있는 처치자는 환자를 직접 만지거나 환자의 검체를 맨손으로 접촉하지 않도록 한다.
- 장갑은 한 환자에게 사용하더라도 오염된 신체부위에서 깨끗한 부위로 이동할 경우 교환해야 한다.



[그림 3-5] 주사바늘 폐기물통



[그림 3-6] 휴대용 마스크

## 2) 전파경로에 따른 예방법

질병은 병원체, 박테리아, 바이러스와 같은 미생물에 의해 야기되며 크게 직접전파와 간접전파로 나눌 수 있다. 직접전파는 수혈, 개방성 상처와의 접촉, 눈과 입의 점막을 통한 접촉으로 이뤄지고 간접전파는 주사바늘과 같은 오염물질 또는 호흡기를 통한 비말흡입에 의해 전파된다. 질병은 또한 중간매체에 의해 전파되기도 하는데 모기로 인한 말라리아, 진드기로 인한 라임병(Lyme disease) 등이 있다. 영양부족, 비위생적인 환경, 여러 사람이 모이는 곳 그리고 스트레스 등은 쉽게 질병에 감염되도록 하는 요소이다.

**가) 공기에 의한 전파 (airborne transmission)**

감염을 유발하는 작은 입자(5µm 이하)가 공기 중의 먼지와 함께 떠다니다가 흡입에 의해 감염이 발생한다.

해당질환으로는 ▶ 홍역 ▶ 수두 ▶ 결핵이 있으며

감염 예방을 위해서는

- 환자 이동을 최소화한다.
- 이동이 불가피할 경우에는 환자에게 수술용 마스크를 착용하도록 한다.

**나) 비말에 의한 전파 (droplet transmission)**

감염균을 가진 큰 입자(5µm이상)가 기침이나 재채기, 흡입(suction)시 다른 사람의 코나 점막 또는 결막에 튀어서 단거리(약 1m 이내)에 있는 사람에게 감염을 유발시킨다.

해당질환으로는 ▶ 뇌수막염 ▶ 폐렴 ▶ 패혈증 ▶ 부비동염 ▶ 중이염

▶ 백일해 ▶ 이하선염 ▶ 인플루엔자 ▶ 인두염 ▶ 풍진 등이 있으며

감염 예방을 위해서는

- 환자와 1m이내에서 접촉할 경우는 마스크를 착용한다.

**다) 접촉에 의한 전파 (contact transmission)**

직접 혹은 간접 접촉에 의해 감염된다.

해당질환으로는 ▶ 소화기계, 호흡기계, 피부 또는 창상의 감염이나 다제내성균이 집락 된 경우 ▶ 오랫동안 환경에서 생존하는 장 감염 ▶ 장출혈성 대장균(O157: H7), 이질, A형 간염, 로타 바이러스 ▶ 피부감염 : 단순포진 바이러스, 농가진, 농양, 봉소염, 욕창, 이 기생충, 음, 대상포진 ▶ 바이러스성 출혈성 결막염

**감염 예방**을 위해서는

**■ 장갑 착용 및 손 위생**

: 장갑을 착용하고 처치 후에는 오염된 장갑으로 환자나 기구를 만지지 않는다.

**■ : 처치 후 소독비누로 손을 씻거나 물 없이 사용하는 손 소독제를 사용한다.**

**■ 가 운**

: 가운은 멸균될 필요는 없으며 깨끗하게 세탁된 가운이면 된다.

: 가운을 입어야 하며 입었던 가운으로 인해 주위 환경이 오염되지 않도록 한다.

■ 환자 이동

: 환자 이동시 주위 환경을 오염시키지 않도록 주의한다.

■ 환자 처치 물품

: 환자가 사용했던 물건이나 만졌던 것 그리고 재사용 물품은 소독한다.

다. 환자처치 후 예방법

1) 손 위생

감염예방 및 전파차단에 가장 간단하면서도 중요한 일이 손 씻기로 대부분의 오염물질은 비누로 손을 씻을 경우 10-15초 사이에 피부로부터 떨어져 나간다. 손 위생을 위해 알아 두어야 할 점과 손 씻는 방법으로는



- ▶ 장갑 착용여부와 상관없이 환자 처치 후에는 꼭 손을 씻어야 한다.
- ▶ 장갑을 벗는 즉시 손을 씻는다. 이때, 손의 장신구(반지, 시계, 팔찌 등)가 있다면 빼낸 후 씻어야 한다.
- ▶ 거품을 충분히 낸 후 손가락 사이와 접히는 부위를 포함해 세심하게 문지른다.

[그림 3-7] 손세정제 ▶ 손톱아래는 솔을 이용해 이물질 제거한다.

- ▶ 반드시 흐르는 물을 이용해서 손목과 팔꿈치 아래까지 씻는다.
- ▶ 가능한 1회용 수건을 이용해 물기를 완전히 제거한다.
- ▶ 물과 비누가 없는 경우에는 손 소독제를 이용해 임시 세척을 하고 나중에 꼭 물과 비누를 이용해 손을 씻는다. [그림 3-7]
- ▶ 평상시에는 일반 비누를 이용하여 손 씻기를 해도 무관하나 전염병 발생 등 감염관리상의 문제가 발생 시에는 손 소독제를 사용하도록 한다.

2) 처치 기구 및 환경관리

일반적으로 혈압기의 커프와 청진기 같이 단순 피부접촉기구들은 소독을 해야 하며 개방상처나 점막 접촉기구들은 반드시 멸균처리 해야 한다. 가능하다면 1회용기구를 사용해야 하며 1회용기구는 절대로 재사용해서는 안 된다.

- 혈액이나 분비물, 체액, 배설물로 오염된 것은 피부나 점막이 오염되지 않도록 적당한 방법으로 씻는다.
- 재사용 물품은 장갑을 착용 후 피, 점액, 조직물 등 오염물질을 세척하고 소독 및 멸균처리를 해야 한다.
- 1회용 물품은 감염물 폐기물통에 버려야 한다. [그림 3-8]
- B형 간염(HBV)나 HIV(인체면역결핍바이러스)환자에게 사용한 1회용 기구는 이중 백을 이용해 밀봉 후 폐기해야 한다.
- 시트 - 혈액, 배설물, 분비물, 체액 등으로 오염된 것은 따로 분리하여 피부나 점막이 오염되지 않도록 운반 및 처리한다.
- 가운, 옷 - 체액에 오염되면 비닐 백에 담아 오염되었음을 표시한 후 뜨거운 물에 25분 이상 단독 세탁을 해야 한다.
- 구급차 내 바닥, 침상, 침상 난간 등 주위 환경을 깨끗이 청소하고 1회/주 이상 정기적으로 소독한다. [그림 3-9]
- 마지막으로 처치자는 위의 모든 행동을 마친 후 뜨거운 물로 샤워를 해야 한다.



[그림 3-8] 감염물 폐기물통



[그림 3-9A] 구급차량소독기(오존)



[그림 3-9B] 구급차량소독기(화학제)

### 3. 소독과 멸균

소독과 멸균은 미생물의 숫자를 감소시키거나 제거함으로써 처치자의 감염 예방뿐만 아니라 환자간의 감염 전파를 차단하는 역할을 하기도 한다. 적절하지 못한 소독 방법도 문제가 되지만 과잉의 멸균이나 소독도 비용이나 시간 낭비, 환경의 오염 등과 같은 문제를 초래하기도 한다.

## 가. 용어 정의

- **세척(Cleaning)**: 대상물로부터 모든 이물질(토양, 유기물 등)을 제거하는 과정으로 소독과 멸균의 가장 기초단계이다. 일반적으로 물과 기계적인 마찰, 세제를 사용한다.
- **소독(Disinfecting)**: 생물체가 아닌 환경으로부터 세균의 아포를 제외한 미생물을 제거하는 과정이다. 일반적으로 액체 화학제, 습식 저온 살균제의 의해 이루어진다.
- **멸균(Sterilization)**: 물리적, 화학적 과정을 통하여 모든 미생물을 완전하게 제거하고 파괴시키는 것을 말하며 고압증기멸균법, 가스멸균법, 건열멸균법, H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> Plasma 멸균법과 액체 화학제 등을 이용한다.
- **살균제(Germicide)**: 미생물 중 병원성 미생물을 사멸시키기 위한 물질을 말한다. 이 중 피부나 조직에 사용하는 살균제를 피부소독제(antiseptics)라 한다.
- **화학제(Chemicals)**: 진균과 박테리아의 아포를 포함한 모든 형태의 미생물을 파괴하는 것으로 화학멸균제(Chemical sterilant)라고도 하며, 단 기간 접촉되는 경우 높은 수준의 소독제로 작용할 수 있다.

## 나. 소 독

### 1) 소독 수준

물체의 표면에 있는 미생물 및 세균의 아포를 사멸하는데 있어 그 능력별 수준을 다음과 같이 나눌 수 있다. 제품의 설명서를 잘 참조하여 효과적이고 적절한 소독을 하도록 한다.

- ▶ **높은 수준의 소독(high level disinfection)** : 노출시간이 충분하면 세균 아포까지 죽일 수 있고 모든 미생물을 파괴할 수 있는 소독수준이다.
- ▶ **중간 수준의 소독(intermediate level disinfection)** : 결핵균, 진균을 불활성화 시키지만, 세균 아포를 죽일 수 있는 능력은 없다.
- ▶ **낮은 수준의 소독(low level disinfection)** : 세균, 바이러스, 일부 진균을 죽이지만, 결핵균이나 세균 아포 등과 같이 내성이 있는 미생물은 죽이지 못한다.

2) 소독효과의 영향인자들

- 소독제의 농도
- 미생물 오염의 종류와 농도
- 유기물의 존재
- 접촉 시간
- 물리적·화학적 요인
- 생막(biofilm)의 존재

4. 감염 관리

응급구조사의 경우 각종 감염질환에 노출될 가능성이 높으므로 정기적인 건강 검진, 예방접종, 감염질환 발생 시 근무제한, 감염 질환에 노출되었을 경우 적절한 조치 등에 대한 관리가 필요하다. 이는 응급구조사와 환자 모두 감염성 질환으로부터 보호하는데 목적이 있다.

가. 건강 검진

1) 신규채용 시 건강검진

감염성 질환 여부와 감수성 여부를 확인하고, 필요 시 발령 전에 적절한 예방접종을 받을 수 있도록 조치한다.

2) 정기적 신체검진

매년 2회씩 모든 응급구조사를 대상으로 건강검사를 실시하며, 감염성 질환이 있는지, 감염성 질병에 대한 감수성 여부를 확인한 후 필요에 따라 예방접종이나 치료를 해야 한다.

나. 예방접종

감염 질환에 노출되기 전, 정기적인 신체검진이나 신입직원 채용 검진을 통하여 노출되기 쉬운 감염질환으로부터 감염을 예방하기 위해 예방접종을 실시하는 것이 효율적이다. 예방 접종은 다음의 내용을 고려하여 결정하도록 한다.

- 백신을 맞지 않은 사람에게 발생할 수 있는 결과
- 주로 접촉하는 환자 및 주변 환경의 종류

예방접종으로는 ▶ 파상풍(매 10년 마다) ▶ B형 간염 ▶ 독감(매년)

▶ 소아마비 ▶ 풍진 ▶ 홍역 ▶ 볼거리

몇몇 예방접종은 부분적인 예방역할만 하므로 풍진, 홍역, 볼거리에 대해서는 자체 면역 정도를 검사해야 한다. 결핵피부반응 검사는 1회/년 이상 실시해야 한다. 예방접종 후에는 항체가 있다 하더라도 개인안전조치 및 보호 장비를 꼭 착용해야 한다.

#### 다. 교 육

환자 혹은 자신의 질병으로부터 감염 전파를 예방하기 위한 가장 기본적인 관리 방법이다. 감염에 대한 인식을 강화하고, 감염 예방을 위한 주의사항, 감염에 노출될 경우 필요한 조치 등에 대한 지속적인 교육 및 관리가 필요하다.

#### 라. 감염노출 후 처치

감염노출을 의심할 수 있는 경우는 아래와 같다.

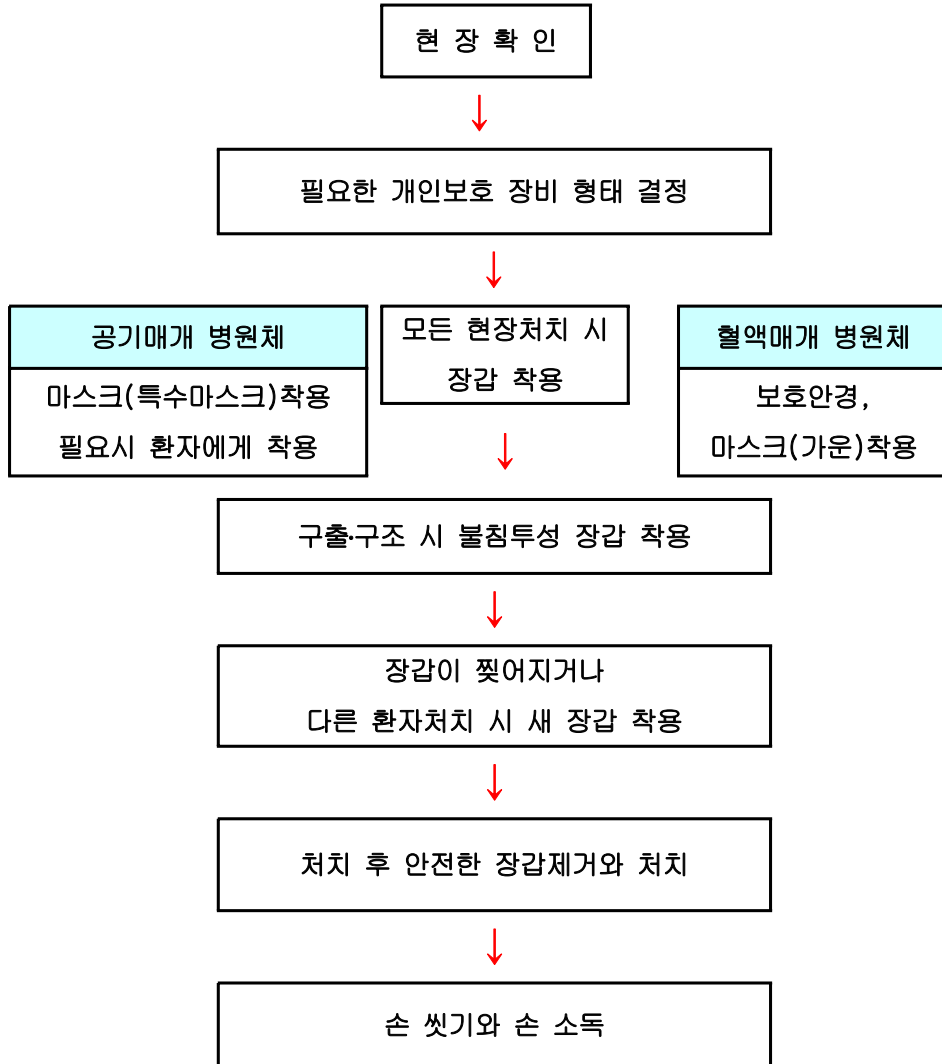
- 주사바늘에 찔린 경우
- 잠재적인 전염성 물체에 의해 베인 경우
- 혈액 또는 기타 잠재적인 감염성 물체가 눈, 점막 또는 상처에 튄 경우
- 포켓마스크나 one-way valve가 없이 구강 대 구강 인공호흡을 실시한 경우
- 처치자가 느끼기에 심각하다고 판단되는 기타 노출 등

감염노출 후 처치자가 실시해야 하는 사항으로는

- 피부에 상처가 난 경우는 즉시 찔리거나 베인 부위에서 피를 짜내고 소독제를 바른다.
- 점막이나 눈에 환자의 혈액이나 체액이 노출된 경우는 노출부위를 흐르는 물이나 식염수로 세척하도록 한다.
- 기관의 감염노출 관리 과정에 따라 보고하고 적절한 조치를 받도록 한다.
- 필요한 처치 및 검사를 48시간 이내에 받을 수 있도록 한다.

## 감염 방지와 개인보호 장비

### 요약

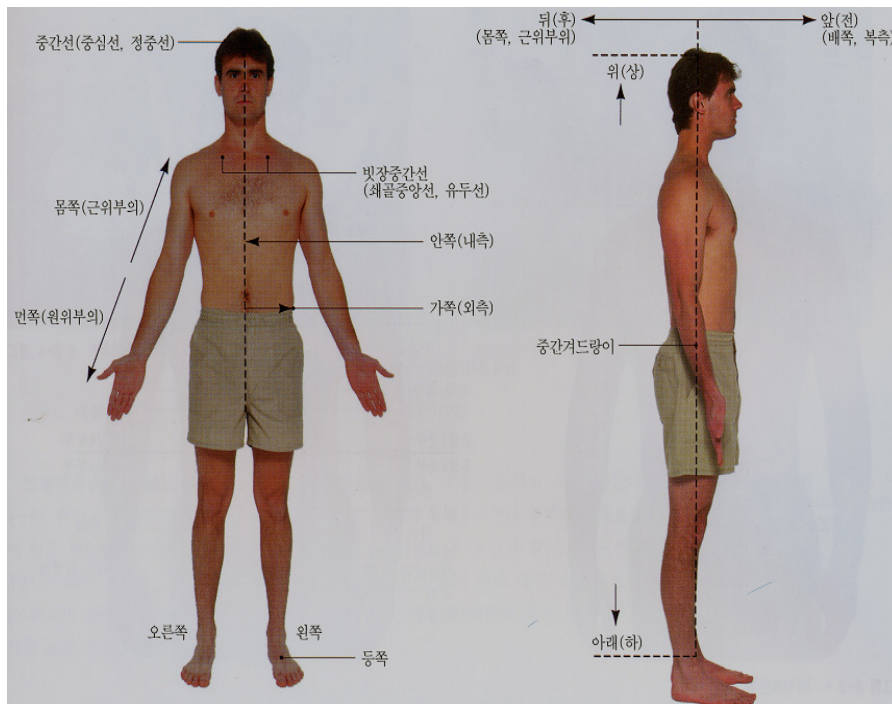


## 제4장 해부생리학

일반 응급처치를 하기 위해서는 기본적인 인체 해부학과 생리학에 대해 알아야 한다. 해부학은 인체의 구조를 연구하는 학문으로 환자의 상처를 이해하는데 도움을 준다. 또한 환자평가를 통해 정확하게 묘사하고 기록할 수 있게 한다. 생리학은 인체 기능을 연구하는 학문으로 질병과 상처로 인한 기능장애의 이해를 돕는다.

### 1. 인체 기본 해부학

인체의 외형묘사를 위해서는 국소 해부학 용어를 알아야 하는데 이는 환자에 대해 정확하고 간결하게 묘사하기 위해 사용된다. 응급의료진 간에 대화 및 기록에 유용하다.



[그림 4-1] 해부학적 자세 및 방향

## 가. 기본 용어

▶ 해부학적 자세

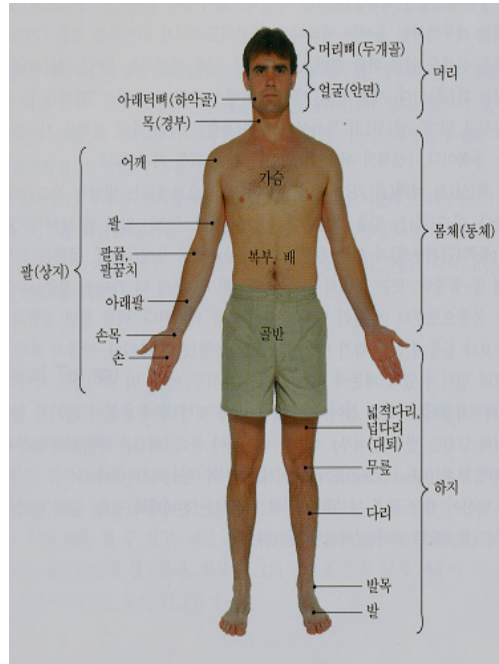
전면을 향해 서있는 자세로 손바닥은 앞으로 향하고 양팔은 옆으로 내린 상태

- ▶ 중간선(midline) : 코에서 배꼽까지 수직으로 내린 선으로 인체를 좌우로 나눈다.
- ▶ 앞/뒤(anterior/posterior) : 중앙겨드랑이선으로 인체를 나누어 앞과 뒤를 구분한 것이다.
- ▶ 위/아래(superior/inferior) : 위와 아래를 나타낸다.
- ▶ 안쪽/가쪽(medial/lateral) : 중앙선에 가까이 있는지 멀리 있는지를 나타낸다.
- ▶ 양쪽(bilateral) : 중앙선의 좌·우 모두에 위치해 있을 때를 말한다.(귀, 눈, 팔 등)
- ▶ 몸쪽/먼쪽(proximal/distal) : 몸통에 가까이 있는지 멀리 있는지를 나타낸다.
- ▶ 발바닥/손바닥(plantar/palmar)
- ▶ 왼쪽/오른쪽(left/right)

[그림 4-1, 2, 3]



[그림 4-2] 중앙겨드랑이선과 빛장중간선 위치



[그림 4-3] 인체 부위

## 나. 인체 부위

- ▶ 머리(head) : 얼굴, 머리뼈, 뇌
- ▶ 목(neck)
- ▶ 몸통(torso) : 가슴, 배, 골반  
 배는 배꼽을 중심으로 수직선과 수평선으로 4등분으로 나누어 우상복부(RUQ), 좌상복부(LUQ), 우하복부(RLQ), 좌하복부(LLQ)로 나뉜다. [그림 4-4]
- ▶ 팔(upper extremities)  
 : 어깨, 팔, 팔꿈치, 손목, 손
- ▶ 다리(lower extremities)  
 : 넙다리, 무릎, 종아리, 발



[그림 4-4 배 분할]

위의 용어들은 대부분 환자평가에서 신체 외부 상처부위를 표시하는데 사용된다.

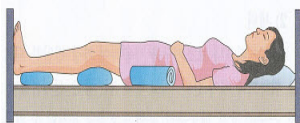
## 다. 자세

현장에 도착했을 때의 환자자세 그리고 처치자세를 표현할 때 사용한다.

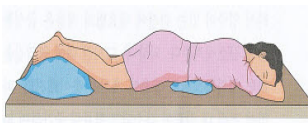
- 바로누운자세(supine) : 얼굴을 위로 향하고 누운 자세 [그림4-5A]
- 옆드린자세(prone) : 얼굴을 아래로 향하고 누운 자세 [그림4-5B]
- 옆누움자세(lateral recumbent) : 좌·우 측면으로 누운 자세 [그림4-5C]  
 많은 외상환자들은 척추손상을 예방하기 위해서 양와위를 취해주고 임부의 경우는 원활한 순환을 위해 좌측위를 취해준다.
- 앉은자세(Fowler's position) : 윗몸을 45°-60°세워서 앉은 자세 [그림4-5D]
- 트렌델렌버그 자세(Trendelenburg position) : 등을 바닥에 대고 바로 누워 침상의 다리쪽을 45°높여서 머리가 낮고 다리가 높게 하는 자세 [그림4-5E]  
 쇼크 시에는 호흡을 힘들게 할 수 있어 이 체위를 사용하지 않도록 권하고 있다.

■ 변형된 트렌델렌버그 자세(Trendelenburg position) : 머리와 가슴은 수평되게 유지하고 다리를 45°로 올려주는 자세[그림4-5F]

혈액이 심장으로 돌아오는 정맥 귀환량을 증가시켜 주어 심박출력을 강화하는데 효과가 있기 때문에 쇼크 자세로 사용된다.



[그림 4-5A] 바로누운자세



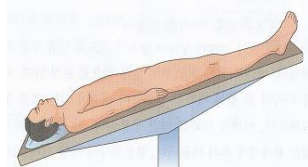
[그림 4-5B] 옆드린자세



[그림 4-5C] 옆누움자세



[그림 4-5D] 앉은자세



[그림 4-5E] 트렌델렌버그 자세



[그림 4-5F] 변형된 트렌델렌버그 자세

## 2. 인체 해부생리학

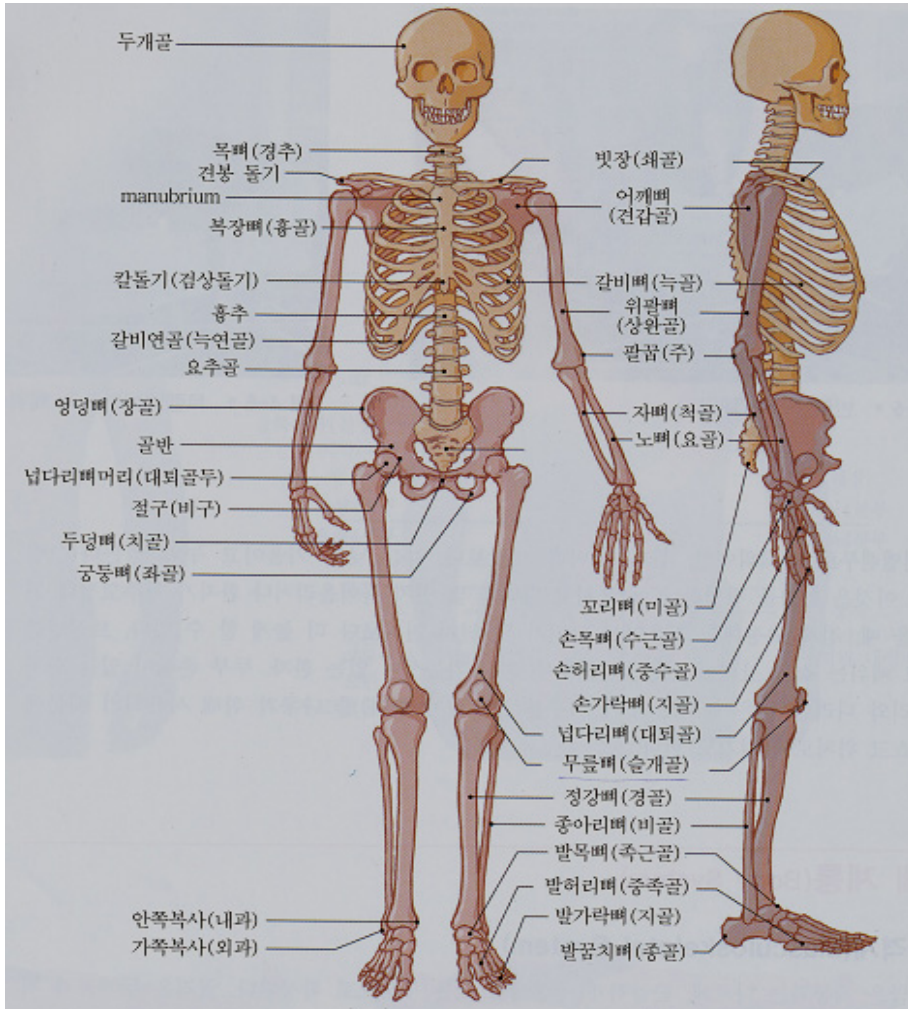
인체는 심장, 간, 허파, 뇌, 콩팥 등 많은 기관으로 나뉘고 이러한 기관은 수많은 세포로 구성되어 있다. 각 기관은 다양한 기능을 가진 다른 유형의 세포로 구성되어 있다. 예를 들면 허파는 산소와 이산화탄소를 교환하는 세포, 기도를 구성하는 세포, 공기 중 이물질을 제거하기 위한 점액 생산을 돕는 세포 등으로 구성되어 있다. 세포는 산소를 소비하고 이산화탄소를 생산한다. 인체는 아래와 같이 크게 8가지로 분류할 수 있다.

### 가. 근골격계

3가지 주요 기능은 외형 유지, 내부 장기 보호, 신체의 움직임을 가능하게 해주는 것이다.

1) 근골계

우리 몸은 206개의 뼈로 구성되어 있으며 [그림 4-6]에서 나오는 주요 골격에 대해서는 알고 있어야 한다.



[그림 4-6] 골 격 계

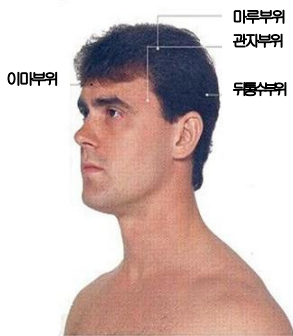
- 머리뼈는 뇌를 보호하기 위해 몇 개의 뼈들로 구성되어 있다. [그림 4-7,8] 얼굴을 구성하는 뼈로는 눈확(orbit)는 눈을 보호하고 아래턱뼈와 위턱뼈는 치아를 지지해 주고, 종아리뼈은 코를 지지해 주고, 광대뼈는 얼굴형을 나타내 준다.

- **척추**는 머리에서 골반까지 연결되어 있으며 척수를 보호하는 역할을 한다. 척추는 33개의 척추골로 구성되어 있고 5부분[목뼈(7개), 등뼈(12개), 허리뼈(5개), 엉치뼈(5개), 꼬리뼈(4개)]로 나눌 수 있다.

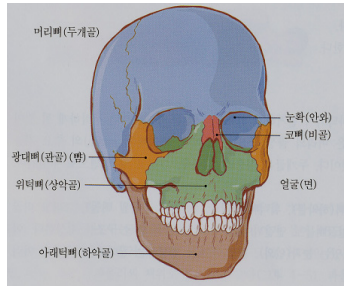
등뼈는 갈비뼈가 지지해 주고 천추와 미추는 골반이 지지해 주기 때문에 지지물이 없는 목뼈와 허리뼈보다는 손상이 적다. [그림 4-9]

1-10번째 갈비뼈는 복장뼈의 전방부에 연결되어 있고 나머지는 복장뼈와 연결되어 있지 않아 부유갈비뼈이라고 부른다.

- **복장뼈**는 복장뼈자루, 복장뼈체, 칼돌기로 구성되어 있다.



[그림 4-7] 머리뼈



[그림 4-8] 머리뼈와 안면부

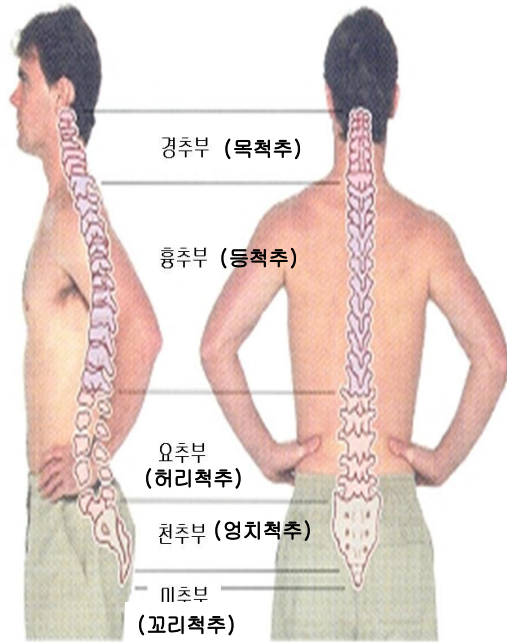


그림 4-9] 척추의 구분

- **골반**은 엉덩뼈와 궁둥뼈로 이루어져 있고 치골 전방에 그리고 천추 후방에 연결되어 있다. 골반의 엉덩뼈능선은 옆에서 축지할 수 있으며 궁둥뼈는 밑에서 축지 할 수 있다.
- **넙다리**는 관골구라고 불리는 골반과 넙다리뼈의 연결부위로부터 시작된다.
- **무릎관절**은 넙다리뼈 말단부위와 무릎뼈 그리고 정강뼈 윗부분으로 이루어져 있다.

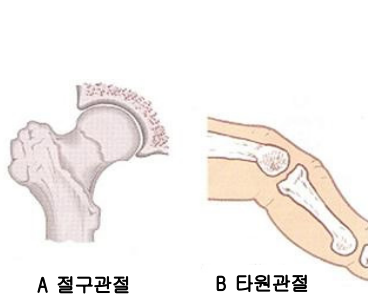
- **다리**는 정강뼈와 가쪽에 종아리뼈로 이루어져 있다. 종아리뼈의 먼쪽에는 가쪽복사뼈가 있고 정강뼈 먼쪽에는 안쪽복사뼈가 있다. 이 두 가지는 다리와 발목뼈의 연결부위인 발목관절을 나타내기도 한다. 발꿈치뼈는 발 뒷부분에 위치해 있으며 몸쪽의 발목뼈와 발가락뼈와 연결된 발허리뼈은 발가운데를 형성한다. 발가락은 엄지를 시작으로 첫 번째, 두 번째 발가락 등으로 나뉜다.
- **팔**은 어깨에서 시작하며 어깨는 어깨뼈, 빗장뼈 그리고 견봉으로 구성되어 있다. 위팔뼈머리는 어깨관절 안에 위치해 있으며 위팔뼈은 팔의 몸쪽을 형성한다.
- **팔꿈관절**은 위팔뼈 먼쪽과 두개의 아래팔인 노뼈(엄지선을 따른 가쪽)과 자뼈(새끼선을 따른 안쪽)로 연결되어 구성된다. 팔꿈관절 뒷부분에 만져지는 것은 자뼈의 팔꿈치머리부분이다.
- **손목**은 노뼈과 자뼈의 먼쪽과 손목뼈의 먼쪽으로 구성되어 있다. 손목뼈는 손바닥뼈를 구성하는 수근골과 중수지골로 연결되어 있다. 손가락은 엄지손가락부터 첫 번째, 두 번째 손가락 등으로 불린다.

## 2) 관절, 연결조직 그리고 근육

골격계는 많은 관절로 인해 움직일 수 있다. 관절은 뼈와 뼈가 연결된 곳으로 인대로 불리는 강력한 연결조직이 지지하고 있다. 관절의 2가지 유형으로는 엉덩이와 같은 절구관절과 손가락 관절과 같은 타원관절이 있다.〔그림 4-10〕

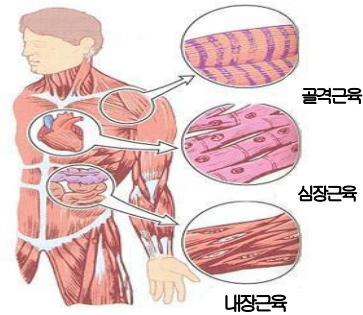
근육은 힘줄로 뼈에 붙어 있고 관절을 이용해 움직일 수 있다. 인체를 움직이는 근육은 뇌의 통제에 따라 자의적으로 움직일 수 있는 **골격근육 또는 수의근**이 있고 그렇지 않은 **불수의근 또는 내장근육**이 있다.〔그림 4-11〕 골격근육은 골격 덩어리를 이루고 팔다리, 가슴 복벽을 이룬다. 내장근육은 동맥과 장벽과 같은 관모양의 구조물을 이루고 뇌의 통제를 받지 않는다. 그 대신 열, 냉 그리고 긴장과 같은 자극에 반응한다. 예를 들면, 식도관을 통한 음식물에 자극을 받아 움직인다. 다른 형태의 근육으로는 오직 심장에만 있는 **심장근육**이 있다. 심장근육은 의식에 의해 통제할 수 없는 불수의근 형태로 신경자극 없이 독자적으로 수축할 수 있는 능력이 있다. 이러한 심장근육은 심장마비나 심근경색(저관류로 심장근육괴사)으로 손상 받는다. 심장근육은 짧은 시간동안

의 혈류량 감소만을 견딜 수 있고 수축과 심장을 통해 피를 뽑어내는 기능은 영구적인 장애를 초래할 수 있다.



A 절구관절 B 타원관절

[그림 4-10] 팔다리의 관절



골격근육

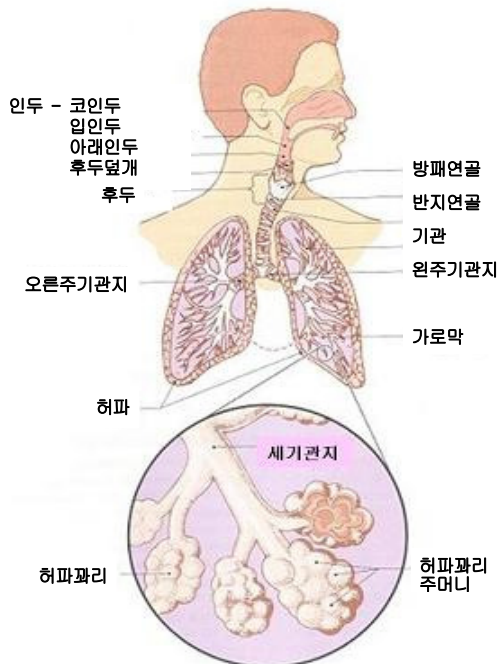
심장근육

내장근육

[그림 4-11] 근육의 3가지 유형

## 나. 호흡기계

근골격계가 인체의 뼈대를 이룬다면 호흡기계는 세포에 꼭 필요한 산소를 공급해 주는 역할을 하고 있다.



[그림 4-12] 호흡기계

### 1) 호흡기계 해부학

외부에서 산소를 포함한 공기를 호흡함으로써 허파꽂리에서 혈관으로부터 가스를 교환하는 역할을 한다. 호흡경로를 기도라고 하며 기도유지는 환자 처치에 있어 기본으로 중요하다. 공기는 입과 코로 들어오며 기도는 공기 중에 이물질을 걸러주고 가슴·가운 해 준다. 그 다음 인두를 거쳐 후두인두, 기관이나 식도로 이동한다. 인두 아래에는 잎모양의 후두덮개가 있어서 음식물이 후두와 기관으로 넘어오는 것을 막는다. 공기는 후두로부터 기관

을 통과해 커다란 두개의 기관지를 지나 허파로 들어온다. 공기는 더 작게 나

넢 기관지를 지나 포도송이 모양의 허파꽂리에서 가스교환이 이루어진다. [그림 4-12]

**소 아** : 소아의 호흡기계는 성인과 몇 가지 다른 점이 있다. [그림 4-13]



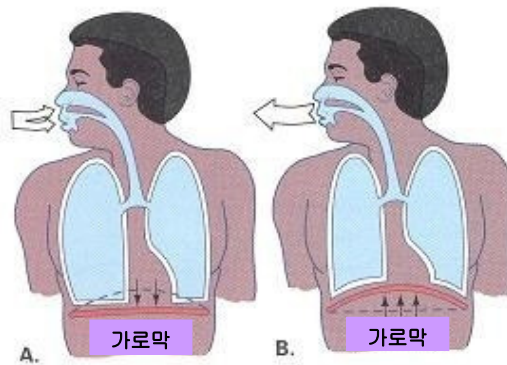
[그림 4-13] 소아의 호흡기계

- ▶ 입과 코가 작아 쉽게 폐쇄될 수 있다.
  - 상대적으로 혀가 차지하는 공간이 크다.
- ▶ 나이가 어린 소아일수록 비강호흡을 한다.
  - 코가 막혔을 때 입으로 숨을 쉬는 것을 모른다.
- ▶ 기관과 반지연골이 연하고 신축성이 있다.
  - 따라서 부드럽게 기도를 개방해야 하며 머리를 중립으로 또는 약간 신전해야 한다.
- ▶ 머리가 크기 때문에 쉽게 뒤로 넘어가거나 앞으로 떨어질 수 있다.
  - 지속적인 관찰이 필요하다.
- ▶ 기관이 좁아 부종으로 쉽게 폐쇄된다.
- ▶ 가슴벽이 연약해 호흡할 때 가로막에 더욱 의존하는 경향이 있다.

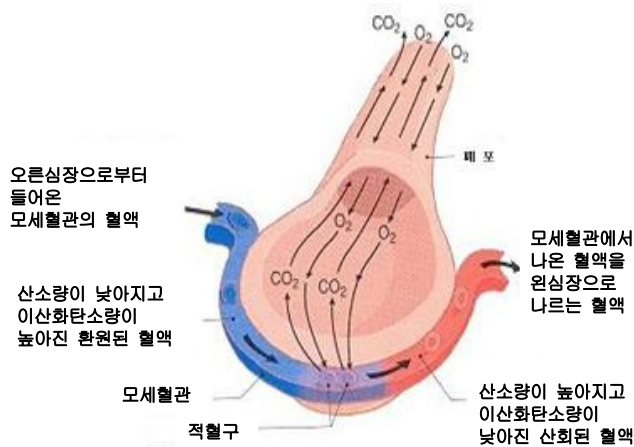
## 2) 호흡기계 생리학

호흡의 주요 근육으로 가로막이 있는데 비록 얇지만 강한 운동을 한다. 다른 호흡근육으로는 늑간근육이 있다. 들숨은 능동적 과정으로 가로막과 늑간근의 수축으로 이루어진다. 두 근육이 수축하면 가로막은 아래로 내려가고 갈비뼈은

위와 밖으로 팽창한다. 이러한 행동은 더 많은 공기가 들어 올 수 있도록 가슴을 팽창시키는 과정이다. **날숨**은 수동적인 과정으로 가로막과 늑간근의 이완으로 나타난다. 두 근육이 이완되면 가로막은 올라가고 갈비뼈는 아래로 내려오면서 수축한다. 이러한 행동은 허파에서 공기를 내보내려 가슴을 수축시키는 과정이다. [그림 4-14] 공기는 허파파리로 들어오고 허파파리와 주위 모세혈관 사이에서는 가스교환이 이루어진다. 비정상적인 호흡은 질병이나 상해로 호흡기계가 충분한 산소를 공급하지 못하거나 효과적으로 이산화탄소를 이동시키지 못할 때 일어난다. [그림 4-15]



[그림 4-14] 호흡의 진행 A 들숨 B 날숨



[그림 4-15] 가스교환

호흡평가 내용으로는

- 분당 호흡수 : 연령에 따라 다양하며 성인은 분당 12-20회, 소아는 분당 15-30회, 영아는 분당 25-50회 호흡한다.
- 호흡의 규칙성
- 호흡의 질 : 즉, 호흡음, 가슴 팽창정도, 호흡양상(어려움), 호흡음이 가슴 좌·오른 모두 똑같은지, 가슴이 적절하게 팽창되는지, 호흡하는데 힘 들어하지 않는지 살펴본다.
- 호흡의 깊이 : 허파에 들어오고 나가는 공기량을 결정하고 허파파리에서의 충분한 가스교환을 할 수 있는 양이어야 한다. 얇은 호흡은 비정상적인 호흡으로 이러한 증상 및 징후를 평가하는 것은 구급대원의 중요한 역할 중 하나이다.

비정상적인 호흡의 증상 및 징후로는

- ▶ 너무 빠르거나 느린 호흡
- ▶ 불규칙한 호흡
- ▶ 비정상적인 호흡 양상
  - 호흡음이 비대칭적이거나 미약 또는 없음
  - 비대칭적 또는 부적절한 가슴 팽창
  - 호흡보조근 사용 등 힘들게 호흡함(특히, 소아인 경우)
- ▶ 얇은 호흡
- ▶ 피부 : 청색증, 창백, 차갑고 축축한 피부
- ▶ 고통스러운 호흡, 헐떡거림, 불규칙한 호흡은 심장마비 전에 종종 나타난다.
- ▶ 빗장뼈 윗부분, 갈비뼈 사이 등 피부 견인

소 아 : 성인과 다른 비정상적인 호흡양상이 다음과 같이 있다.

- 느린맥
  - 허파파리에 불충분한 산소가 공급되는 징후로 저산소증을 의미한다.
- 비익 확장
  - 비정상적인 호흡을 알 수 있는 중요한 징후이다.
- 널뛰기 호흡
  - 정상적으로는 가슴과 배가 동시에 팽창·수축되어야 하나 반대로 되는 경우를 말한다. 이는 날숨이 빨라질 때 생기는 비효율적인 호흡이다.
- 피부 견인

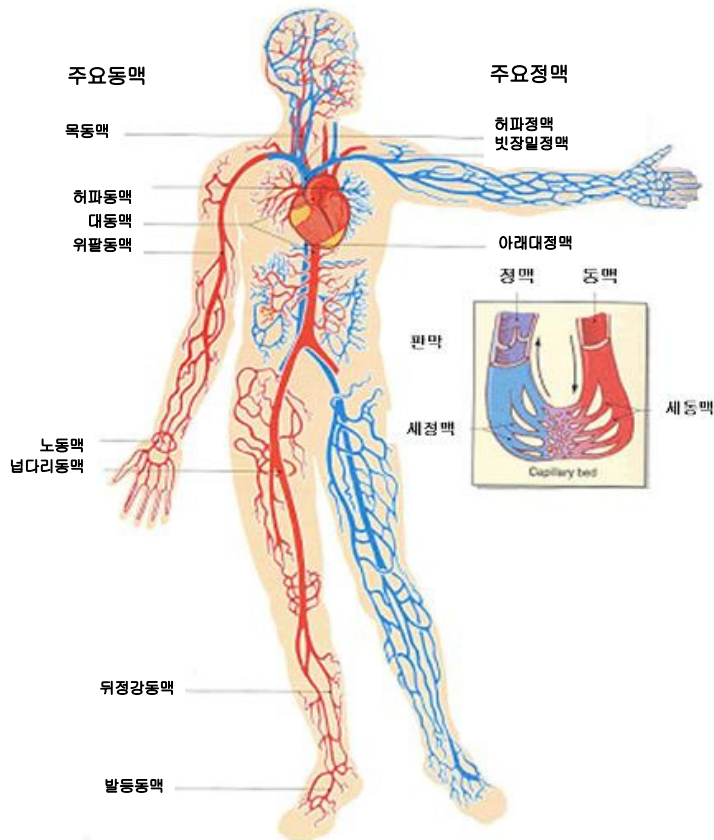
- 갈비뼈 사이나 아래, 빗장뼈 위 그리고 복장뼈 아랫부분의 피부나 조직에서 관찰되며 성인보다 소아에게 더 잘 나타난다.

■ 시끄러운 호흡음(고음 또는 그렁거리는 소리)

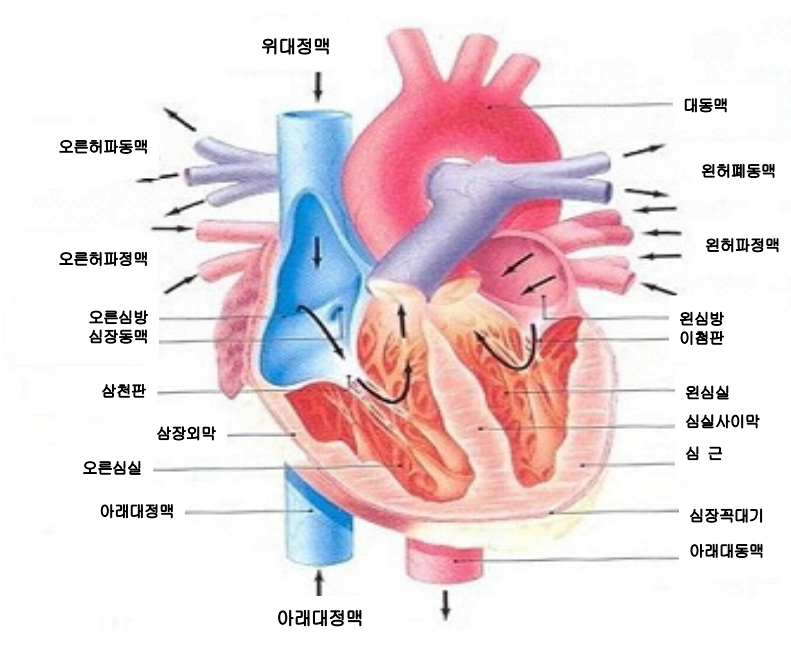
#### 다. 순환계

순환계는 3가지 주요 요소(심장, 혈관, 혈액)로 구성되어 있으며 인체의 모든 부분에 혈액을 공급하는 기능을 갖고 있다. [그림 4-16]

혈액은 허파로부터의 산소, 소화기계로부터의 영양 그리고 세포의 생산·노폐물을 이송하는 역할을 하고 있다.



[그림 4-16] 순환계

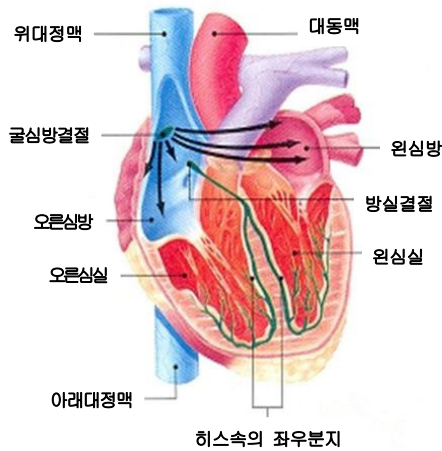


[그림 4-17] 심장 구조

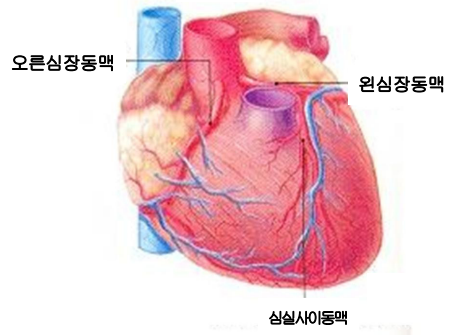
### 1) 심 장

순환계의 중심으로 주먹크기의 근육조직이다. [그림 4-17] 가슴 아래 복장 뼈 중앙에 위치해 있으며 2개의 심방과 2개의 심실로 구성되어 있다. 기능적으로 오른심방과 오른심실은 정맥혈을 받아들여 산소교환을 위해 허파로 혈액을 보내는 기능을 맡고 있다. 왼심방은 허파로부터 혈액을 받아들이고 왼심실은 높은 압력으로 전신에 혈액을 제공한다. 심방과 심실사이엔 판막이 있어 혈액의 역류를 막아준다. 심박동은 심장 전도계[그림 4-18]에 의해 조절되며 전기적 자극에 의해 이뤄진다. 심장박동조절부위(pacemakers)라는 특수 세포조직은 심박동수를 조절하며 정상 심장은 오른심방에 있는 굴심방결절(SA node)에 의해 60-100회/분 심박동수를 보인다. 굴심방결절에 의해 생성된 전기자극은 심방과 심실근육을 수축시킨다. 심장은 심전도계의 전기자극에 의해 수축하는 심장근육으로 구성되어 있으며 불수의근으로 주변 심장근육세포의 수축을 야기하는 전기자극을 전달하기도 한다. 전도계와 심박출기능은 밀접하

게 관련되어 있어서 만약 전도계가 제대로 기능을 수행하지 못하면 심박출기능은 떨어지거나 심지어 멈출 수도 있다. 많은 심장응급환자는 전도계 문제를 호소하며 정상 리듬이 아닌 경우를 부정맥이라 하고 ECG(심전도)를 통해 심장을 관찰한다. 보통 치명적인 부정맥으로 심실세동이 있는데 이는 정상 심장 기능역할을 상실한 상태로 조절되지 않은 전기자극은 심장근육을 미미하게 수축시켜 결과적으로 인체에 혈액을 공급시키지 못한다. 심실세동의 효과적인 치료방법으로는 제세동기를 통한 전기자극이 있다.



[그림 4-18] 심전도계



[그림 4-19] 심장동맥 분지

## 2) 혈관계

혈액에 있는 산소와 영양 그리고 세포 생성물을 신체 구석구석 운반하는 역할을 하고 있다. 동맥은 심장에서부터 조직으로 혈액을 이동시키며 오른심실에서 허파로 혈액을 이동시키는 허파동맥을 제외하고는 모든 동맥은 산소가 풍부한 혈액으로 되어 있다. 동맥은 탄력 있는 불수의근으로 두꺼운 벽을 갖고 있다. 대동맥은 인체 내에 가장 큰 동맥으로 모든 동맥은 대동맥으로부터 혈액을 공급받는다. 대동맥의 첫 번째 분지는 심장에 혈액을 공급하는 심장동맥이다. [그림 4-19] 이 혈관이 좁아지거나 막히면 심장마비나 심근경색과 같은 응급상황이 나타난다. 대동맥은 등뼈를 지나 배로 내려가 배꼽높이에서 엉덩동맥으로 나뉜다. 기타 체표면에 위치해 있어 환자 사정 및 처치에 사용되

는 중요한 동맥으로는 다음과 같다.

- ▶ 목동맥 : 목에 위치하며 뇌와 머리에 혈액을 공급한다. 목 중앙선에서 옆으로 촉진할 수 있다.
- ▶ 위팔동맥 : 어깨와 팔꿈치 사이에 안쪽 중앙선에서 촉진할 수 있으며 영·유아 CPR에 주로 사용된다. 또한 혈압을 재기 위해 커프를 감는 부위이기도 하다.
- ▶ 노동맥 : 엄지에서 손목으로 올라오는 부위에서 촉진된다.
- ▶ 넓다리동맥 : 다리의 주요 동맥으로 엉덩뼈동맥으로부터 분지되어 다리에 혈액을 공급한다. 아랫배와 넓다리 사이 접히는 부분에서 촉진할 수 있다.
- ▶ 강동맥과 발등동맥 : 이 두개의 동맥은 발의 혈액순환을 평가하는데 사용된다. 정강동맥은 발목의 안쪽 복사뼈 뒷부분에서 촉진할 수 있고 발등동맥은 발등에서 촉진할 수 있다.

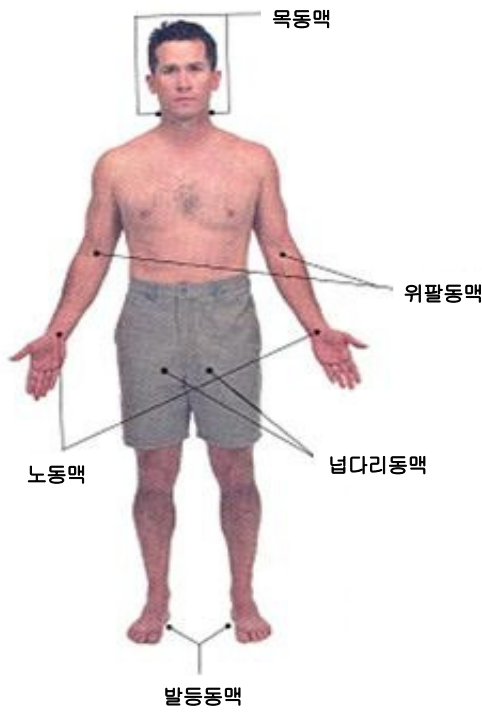
동맥의 분지는 점점 작아지는데 이를 세동맥이라 하며 더욱 작아진 것을 모세혈관이라 한다. 모세혈관은 얇은 벽을 가진 혈관으로 세포에서 이산화탄소를 받고 산소와 영양분을 공급해 주는 역할을 하고 있다. 모세혈관은 정맥계와 동맥계로 연결되어 있다. 정맥은 심장으로 혈액을 다시 이동시키는 역할을 하고 있으며 왼심방으로 혈액을 공급하는 허파정맥을 제외하고는 산소교환이 필요한 혈액을 이동시킨다. 정맥은 낮은 압력을 받으며 얇은 벽으로 구성되어 있으며 낮은 압력으로 인해 혈액의 역류를 막는 판막을 갖고 있다. 세정맥은 심장으로 혈액을 운반하는 큰정맥으로 흘러간다. 혈액은 오른심방으로 혈액을 운반하는 위·아래대정맥으로 최종적으로 흘러간다.

### 3) 혈액

혈구와 혈장으로 구성되어 있다. 적혈구는 산소를 운반하는 역할을 하며 백혈구는 인체면역체계에서 중요한 역할을 한다. 혈소판은 혈액응고에 필수요소이다. 혈장은 끈적거리는 노란색 액체로 조직과 세포에 필요한 당과 같은 영양성분을 포함하고 있다.

#### 4) 맥박과 혈압

환자평가에서 중요한 활력징후 요소로 맥박은 원심실의 수축정도를 알 수 있고 주요 맥박점(그림 4-20)에서 측지 될 수 있다. 맥박을 기록할 때에는 위치와 분당 맥박수 그리고 강도를 적어야 한다. 혈압은 동맥벽에 미치는 압력으로 혈압계를 이용한 위팔동맥측정으로 알 수 있다. 수축기압은 원심실의 수축으로 생기고 이완기압은 원심실이 이완되었을 때 측정된다.



20] 주요 맥박점

#### 5) 관류

조직으로의 혈액순환을 관류라고 한다. 원활한 혈액순환을 위해서는 심장, 혈관, 혈액의 3가지 요소가 제 기능을 해야 한다. 만약 한 부분이 제 기능을 수행하지 못하면 저관류라 하며 조직은 산소공급을 받지 못하고 폐기물도 버리지 못한다. 저관류 상태를 쇼크라 하고 기본 증상과 징후는 다음과 같다.

- 의식변화 : 불안감과 흥분

- 말초혈관 순환장애 : 허약감, 무력감, 차고 끈적거리고 창백한 족, 영·유아에게서의 모세혈관 재충혈 지연
- 생체징후 변화 : 빠른맥(초기), 빠른호흡, 얇고 불규칙하며 힘든 호흡, 저혈압(후기)
- 기타 : 산동, 심한 갈증, 오심/구토, 저체온, 창백하거나 회색빛 피부, 입술이나 안구결막에 청색증

## 라. 신경계

자발적·비자발적 모든 행동을 조절하는 기능과 환경이나 감각에 반응하는 역할을 하고 있다. 신경계는 크게 중앙신경계와 말초신경계로 나눌 수 있다. [그림 4-21]

**중추신경계**는 뇌와 척수로 구성되어 있다. 뇌는 머리뼈 내에 위치해 있으며 호흡과 같은 기본적인 기능뿐만 아니라 생각과 기억과 같은 고도의 기능을 담당하고 있다.

척수는 뇌에서 등으로 내려가며 척주의 척추에 의해 보호되고 있다. 척수는 뇌로부터의 메시지를 인체에 전달하는 역할을 하는데 이러한 메시지는 수의근의 움직임을 관장하는 말초신경계에 지시한다. 반대로 척수는 인체로부터의 메시지를 뇌로 전달하는

역할을 하기도 한다. **말초신경계**는 뇌와 척수로부터 나온 신경섬유로 운동신경과 감각신경 2가지로 나눌 수 있다. 운동신경은 뇌와 척수로부터 몸의 움직임을 지시하는 정보를 전달하고 감각신경은 몸으로부터의 정보를 척수와 뇌로 정보를 전달한다.

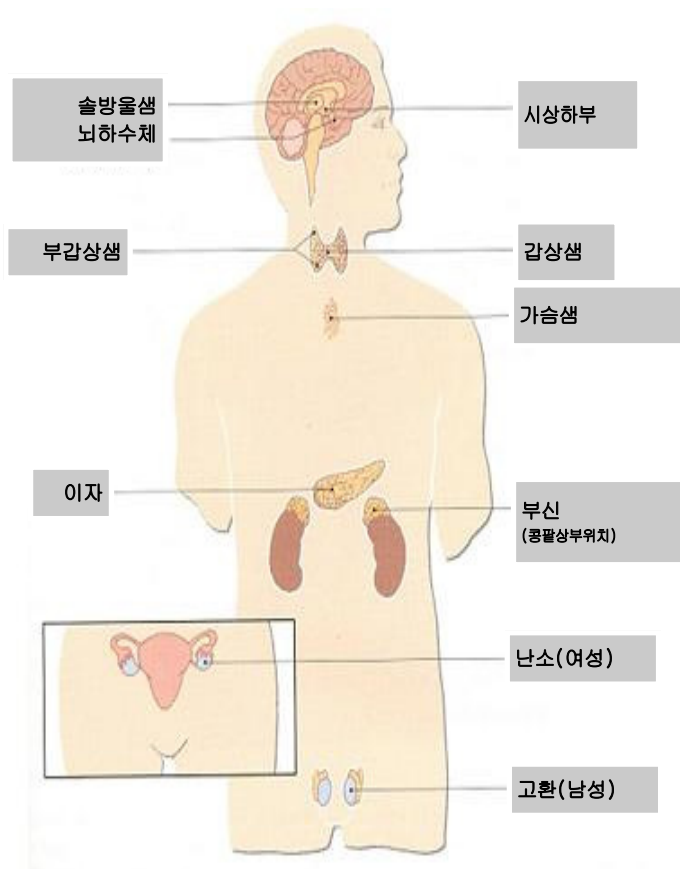


[그림 4-21] 신경계

**자율신경계**는 중추와 말초신경계의 일부분으로 구성되어 있어 쇼크와 같은 스트레스를 받으면 맥박이 빨라지는 것과 같은 인체반응을 나타낸다.

### 마. 내분비계

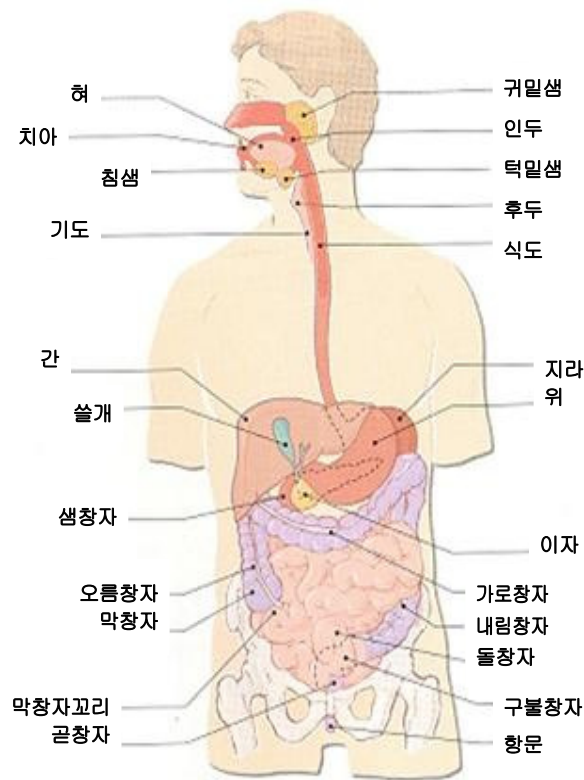
호르몬이라 불리는 화학물질을 생산해 신체 변화를 야기 시킨다. 내분비계는 뇌의 시상하부, 뇌하수체, 갑상샘, 부갑상샘, 부신 그리고 인슐린을 생산하는 이자로 구성되어 있다.[그림 4-22] 여성의 난소와 남성 고환의 일부 세포 역시 내분비계 조직으로서 역할을 한다. 인체 내 호르몬의 영향은 성장, 생식, 혈당조절 등 다양하다.



[그림 4-22] 내분비계

## 바. 위장계

음식물을 소화시키는 기관으로 입에서 씹으면서 처음 소화되고 식도를 거쳐 위, 작은창자, 큰창자를 거치게 된다. [그림 4-23] 음식물이 소화되면 영양분은 위와 장의 주변 혈관에 의해 흡수되고 남은 찌꺼기는 직장을 통해 배설된다. 간, 쓸개, 이자 기관은 소화를 돕는 화학물질을 분비한다.



[그림 4-23] 위장계

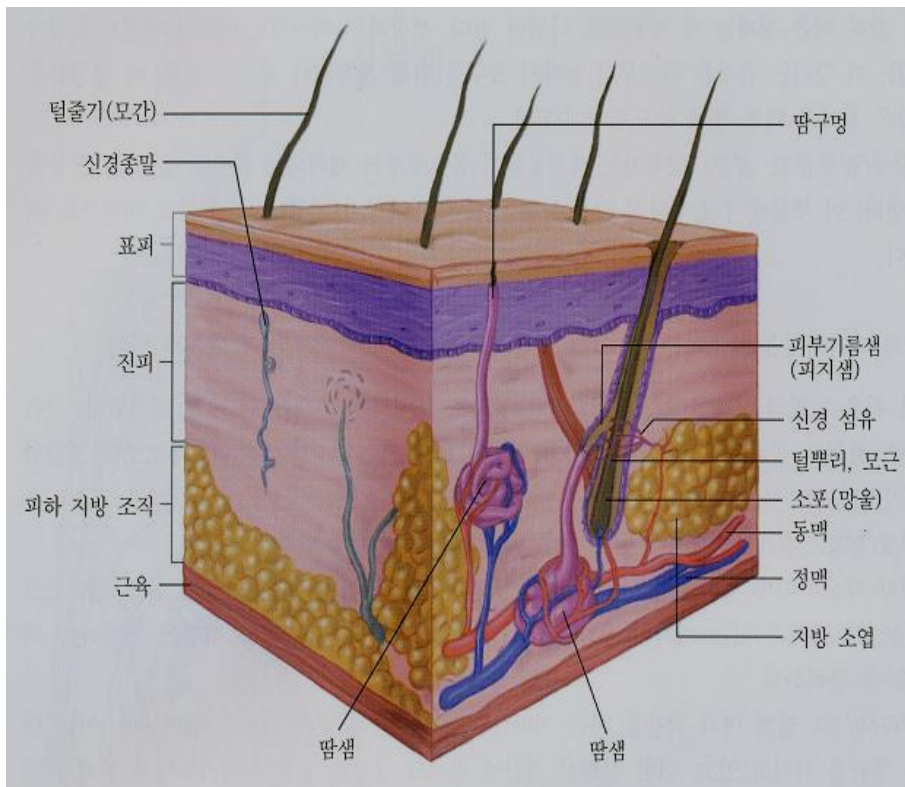
## 사. 비뇨생식기계

생식기관과 소변을 생산·배출하는 기관으로 구성되어 있다. 이 기관들은 배와 골반 내에 위치해 있으며 콩팥은 피를 걸러내고 소변을 생산한다. 소

변은 요관을 거쳐 방광에 쌓이고 요도를 거쳐 몸 밖으로 나오게 된다. 여성생식기는 몸 안에 있는 반면 남성생식기는 몸밖에 위치해 있다.

### 아. 피부

피부는 외부로부터 신체를 보호하는 역할을 하며 냉각·온각·통각·촉각·압각의 5가지 감각을 갖고 있다. 외부온도의 변화에 따라 혈관수축·땀 등으로 체온을 유지하기도 한다. 피부는 3개의 기본층으로 구성되어 있다. **표피**는 가장 바깥에 있는 층으로 피부색을 결정하는 색소를 갖고 있다. **진피**는 표피 아래층으로 여러 기능을 수행하는 혈관, 신경, 땀샘, 털주머니 그리고 지방분비선을 갖고 있다. **피하조직**은 진피아래층으로 충격을 흡수하고 조직을 보호하는 지방조직으로 구성되어 있다. [그림 4-24]



[그림 4-24] 피 부 층

## 주요 신체 조직

### 요약

근골격계	
○ 뼈	○ 근육
○ 인대	○ 건

호흡계	
○ 코와 입	○ 인두
○ 후두덮개	○ 후두와 기관
○ 기관지	○ 허파

순환계		
○ 심장	○ 혈관	○ 혈액

신경계		
○ 뇌	○ 척수	○ 신경

비뇨생식기계	
○ 콩팥	○ 요도
○ 요관	○ 방광
○ 남·여 생식기관	

위장계		
○ 입	○ 식도	○ 위
○ 장	○ 이자	○ 간
○ 쓸개		

내분비계	
○ 샘	○ 호르몬

피부		
○ 표피	○ 진피	○ 피하조직

## 제5장 무선통신 및 기록

대원들끼리의 원활한 무선통신은 응급처치를 위해서 꼭 필요한 요소 중 하나이다. 상황실요원은 환자의 위치와 상태정도를 빠른 시간 내에 신고자로부터 파악해야 하며 의사소통의 종류는 다음과 같다.

- 상황실요원과 구급대원 간의 의사소통
- 구급대원과 환자, 가족원 그리고 신고자 간의 의사소통
- 구급대원과 응급 지도의사와의 의사소통
- 소방서와 협력기관 간의 의사소통

의사소통이 원활히 진행되었는지는 환자가 빠르고 적절하게 처치되었는지 그리고 이송되었는지도 알 수 있다. 구급기록지는 의사소통과 연계된 과정으로 응급전후동안의 환자 처치뿐만 아니라 앞으로의 구급체계 발전을 위해서도 필요하다.

### 1. 의사소통

의사소통은 응급의료처치의 모든 면에 있어 중요하다. 또한 의식이 있는 환자와 구급대원 사이에 대화 역시 중요하다. 이런 과정을 통해 환자의 상태에 대해 중요한 정보를 수집할 수 있다. 대화는 분명하고 간단하게 해야 하며 특히, 현장에 제일 먼저 도착한 대원일수록 중요하다. 환자를 들거나 이동할 때 그리고 대원간의 협력 시 필요하며 병원 전 단계 모든 응급처치에서 꼭 필요하다.

#### 가. 일반적인 사항

- 환자에게 처치자 자신에 대해 소개한다.

환자를 처음 대면 시에 소방대원인지, 구급대원인지 소개한다. 그와 동시에 현장을 파악하고 환자의 이름 및 요구사항을 물어본다. 항상 정중하고 주의 깊게 환자의 말에 경청하고 대화를 나눠야 한다.

- 눈을 맞추고 몸짓을 이용한다.

환자의 반대편에서 자세를 낮추어 눈을 맞추는 것은 환자의 문제와 환자에 대해 관심이 있다는 것을 나타내기도 한다. 아이의 경우에 자세를 낮추어 눈 높이를 맞추는 것은 특히 중요하다. 환자의 손을 잡는 행동, 등을 가볍게 두드리는 행동 등은 대화를 좀 더 부드럽게 진행시킬 수 있다. 하지만 환자가 신체접촉을 피하거나 싫어한다면 실시해서는 안 된다.

■ 가능하다면 환자에게 직접 얘기한다.

환자의 의식이 명료하며 대화에 기꺼이 응한다면 친구나 환자 주변인이 아닌 환자에게 직접 얘기해야 한다.

■ 말투나 톤에 주의해야 한다.

가능하다면 간결하고 분명한 어조로 대화를 해야 하며 전문용어는 피하도록 한다. 또한 저자세나 고자세는 피해야 하며 긴급한 상황이 아니라면 환자평가나 인터뷰를 서둘러서는 안 된다. 환자가 이해를 못한다면 다시 쉬운 말로 설명해 줘야 한다. ‘아프세요?’라는 질문보다는 ‘어디가 아픈지, 어떻게 아픈지’를 물어봐야 한다.

■ 애매한 대답이나 추측성 발언은 피해야 한다.

대부분의 환자는 소방대원의 말을 신뢰하기 때문에 환자 질문에 대한 답을 모른다면 정직하게 대답해야 한다.

■ 경청해야 한다.

환자의 말에 주의를 기울여야 한다. 환자의 말을 이해하지 못한다면 들은 내용을 다시 말하거나 질문해야 한다.

■ 침착하고 전문가적인 행동을 한다.

응급상황에서 처치자의 행동은 환자, 가족 그리고 동료들의 행동에 영향을 미친다. 흥분은 쉽게 다른 사람에게도 전달되므로 침착하고 전문가적인 자세로 임해야 한다. 말과 행동에 있어 전문적인 책임감을 가져야 환자를 안심시킬 수 있다.

## 나. 의식장애 환자

의식장애 환자는 대화를 하는데 많은 어려움이 있어서 질문은 간단하고

분명하게 해야 하며 대답을 할 수 있는 충분한 시간을 주어야 한다. 환자 처치를 하기 전 충분한 설명을 하고 가능하다면 처치자의 신체를 빌어 행동을 보여주는 방법도 있다.

#### 다. 폭력적인 환자

폭력으로 인해 대화가 불가능할 수 있으며 눈을 맞추거나 신체접촉과 같은 행동은 오히려 환자를 흥분시킬 수 있다. 처치자 안전을 우선적으로 확보해야 하며 환자에게서 떨어져 있어야 한다. 또한 통로(문)와 가까이 있어야 하고 통로를 환자가 막아서지 않도록 주의해야 한다. 다른 기관에서의 협조자(경찰)가 오기 전에는 환자를 처치하거나 진입해서는 안 된다.

#### 라. 소아 환자

응급 상황에서의 소아는 두려움, 혼란, 고통을 호소하는데 낯선 사람과 기구들은 이를 더욱 가중시킨다. 소아의 경우 환자 평가 및 처치 동안 부모가 가급적 곁에 있어야 하며 부모는 소아가 안정감을 갖도록 침착하고 조용한 분위기를 만들어야 한다. 가능하다면 아이를 부모가 직접 안거나 무릎 위에 앉히도록 하고 아이와 대화하기 전에는 항상 자세를 낮추어 눈높이를 맞추어야 한다. 쉽고 간결한 말을 이용하며 처치 전에 처치자 자신이나 기구를 직접 만져보게 하는 등 충분한 설명을 해야 한다. 아동에게 고통을 주는 처치를 하기 전에 '아프지 않다'라는 거짓말을 해서는 안 되며 이해한다는 것을 행동이나 말로 표현해야 한다.

#### 마. 노인 환자

노인환자의 경우 즉각적인 반응이나 대답을 할 수 없으므로 한 번에 하나의 질문을 하고 대답할 여유를 주어야 한다. 나이로 인해 시력이나 청력에 문제가 있다고 가정해서 큰 소리로 말해서는 안 되며 천천히 분명하게 말해야 한다. 또한 안경을 착용하고 있지 않다면 안경을 쓰는지 쓴다면 안경을 쓰도록 도와줘야 한다. 이는 환자를 안심시키며 대화를 촉진시킬 수 있다.

## 바. 청력 장애 환자

청력 장애 환자와의 대화를 원활하게 할 수 있는 방법은 여러 가지가 있다.

- 많은 청력 장애 환자들은 입술의 움직임으로 상대방이 무엇을 이야기하는지 알 수 있으므로 환자가 입술을 읽을 수 있게 반대편에 마주서야 한다.
- 글을 써서 대화를 나눌 수 있다.
- 많은 청력 장애 환자들은 수화를 할 수 있기 때문에 가족이나 수화를 할 수 있는 사람을 통해 대화를 나눌 수 있다.

## 사. 시력 장애 환자

시력장애 환자를 평가하고 처치하는 동안에는 모든 행동에 대해 설명해 주어야 한다. 기억해야 할 사항은 시력 장애 환자는 청력에 문제가 없으므로 목소리를 높여서는 안 된다는 점이다. 시각장애 안내견이 있다면 환자와 가능하면 같이 있도록 도와줘야 하는데 이는 환자에게 안도감과 편안함을 동시에 줄 수 있다.

## 아. 외국인 환자

한국말을 못하거나 이해하지 못하는 환자를 대할 때에는 통역을 해 줄 수 있는 주위 친구나 관계자가 있는지 알아본다. 만약 통역자가 있다면 반드시 통역내용이 다 맞다고 판단해서는 안 되고 통역자가 없다면 의료센터나 통역가능기관과 무전을 통한 방법도 있다.

## 2. 통신 체계

응급상황에 효과적으로 대응하기 위해서는 효과적인 통신 체계가 필요하다. 상황실은 구급대원, 소방대원, 타 기관요원, 병원직원 간의 통신을 연결해 주어야 한다.

### 가. 통신 체계 요소

#### ▶ 기지국

소방서 내 상황실에 위치해 있으며 20watts로 20km 거리까지 전파가능 하다.

#### ▶ 차량용 무전기

기지국과 같은 20watts이나 기지국보다 낮은 위치에 있어서 전파거리가 짧아진다.

#### ▶ 휴대용 무전기

개인 휴대용으로 간편하고 4watts로 4km 거리까지 전파가능하다.

#### ▶ 원격 기지국

보통 산이나 아파트 옥상에 설치되며 기지국에서 원격 기지국까지는 RD (Ring Dial)선으로 연결되어 있다. 원격 기지국은 전파장애가 있는 음영지역 내 원활한 무선통신을 돕는다.

#### ▶ 휴대용 전화기

휴대용 전화기는 광범위하게 이용할 수 있으며 원거리 지역이나 병원과의 직접 통화가 가능하다. 현재 구급차, 구조차 내에 비치되어 있다.

### 나. 통신체계 유지

적절한 작동을 위해서는 항상 점검해야 한다. 개인 휴대용 무전기는 충분히 충전되어 있어야 하며 여분의 배터리를 차량 내에 비치해 두어야 한다. 응급 차량 내에는 만약의 사태를 대비해서 휴대용 전화기를 비치해야 한다. 모든 통신장비는 조심스럽게 다루어야 하며 정기적으로 청소하고 주기적으로 전문 업체의 관리를 받아야 한다.

## 3. 무선통신

### 가. 일반원칙

응급 무선통신체계는 효과적으로 원활하게 운영되어야 한다. 개인 간에 지체되는 시간이 있으면 안 되며 접근이 쉬어야 한다.

- 무전기가 켜져 있는지 확인하고 소리도 적당하게 조정한다.
- 가능하다면 창문을 닫아 외부 소음을 줄인다.
- 처음 무전을 시작할 때 잘 들리는지 확인한다.
- 송신기 버튼을 누른 후 약 1초간 기다리고 말을 한다. 이는 첫 내용이 끊기는 것을 예방해 준다.
- 무전기는 입에서부터 약 5-7cm 정도 간격을 두고 입에서 45°방향에 위치시킨다.
- 다른 기관이나 사람과의 무전을 원할 때에는 “(다른 기관이나 사람), 여기 (본인이나 소속기관)”라고 시작한다. 예를 들면 “상황실, 여기 구조하나(구조대장)”라고 하면 된다.
- 무전을 받을 때에는 “여기 (본인이나 소속기관)”라고 하면 된다.
- 말은 천천히, 간결하게 그리고 분명하게 끊어서 말을 해야 한다.
- 항상 간결하게 말해야 하며 30초 이상 말을 해야 한다면 중간에 잠깐 무전을 끊어 다른 무전기 사용자가 응급 상황을 말할 수 있게 해줘야 한다.
- 서로 약속된 무전약어를 사용해야 한다.
- 불필요한 말은 생략한다.
- 무전내용은 모든 기관원들이 듣는 다는 것을 명심해서 욕설이나 개인에 관련된 내용을 말해서는 안 된다.
- 환자에 대해 평가결과를 말해야지 진단을 내려서는 안 된다. 예를 들어 “환자가 가슴통증 호소”라고 해야지 “환자가 심장마비 증상을 보임”이라고 하면 안 된다.

## 나. 통신과 이송

상황실은 일반인의 신고를 첫 번째로 받는 곳으로 상황실 직원은 정보수집이나 신고자에게 구급차가 도착하기 전까지의 적절한 행동요령 등을 말할 수 있도록 훈련받아야 한다. 상황실은 출동차량에 계속적으로 정보를 제공해주어야 하며 구급대원 역시 다음과 같은 목적으로 상황실과 무전을 취해야 한다.

- 출동안내를 받기 위해서
- 현장 도착시간을 줄이기 위해 도로상황이나 지름길을 안내 받기 위해서
- 현장 도착을 알리고 필요 시 추가 지원을 요청하기 위해서
- 현장에서의 이동을 알리고 환자 수, 이송 병원을 알리기 위해서
- 병원 도착시간을 알리고 이송 후 출동대기 가능성을 알리기 위해서
- 본서나 파출소에 도착한 시간을 알리기 위해서

#### 다. 이송 중 통신방법

이송 전에 이송할 기관에 환자의 상태를 알리는 것은 중요하다. 이는 도착 전에 필요한 인원 및 장비를 준비할 수 있게 해주기 때문이다.

- 본인의 소속기관
- 환자 나이와 성별
- 환자의 주 호소
- 현 증상과 관련 있는 병력
- 주요 과거 병력
- 환자 의식상태
- 생체징후 및 환자 평가 내용
- 제공한 응급처치 내용
- 응급처치 후 환자 상태
- 이송할 기관에 도착할 예정 시간

위의 통신내용은 간결해야 하며 환자 처치를 우선적으로 실시한 후에 해야 한다. 만약 계속적인 처치가 필요한 환자이며 이송할 기관과 통신할 시간이 없다면, 상황실에 도움을 요청해 상황실에서 통신하도록 해야 한다. 이송 중에 환자 상태가 악화되거나 호전되는 변화가 있다면 반드시 이송할 기관과 상황실에 알려야 한다.

#### 라. 이송 후 통신

이송할 기관에 도착한 후에는 구두 상으로 환자상태에 대한 정보를 알려 줘야 한다.

이는 이송 중 통신내용에 대해 모든 의료진이 알고 있다고 할 수 없기 때문이다.

- 환자의 주 호소
- 현 증상과 관련 있는 병력 및 주요 정보
- 이송 중 처치내용 및 그에 따른 환자 상태
- 이송 중 환자의 생체 징후

의료진의 질문에 대답할 준비를 해야 하며 환자를 인계한 후에는 작성한 구급 일지 1부를 의료기관에 제출해야 한다.

## 4. 기록지

기록지 작성은 의무사항으로 구급활동일지, 이송 거절·거부 확인서, 심폐정지환자 응급처치 세부상황표, 119구조·구급대 강력사건 현장임장 상황표, 피해자 응급이송 중 질문표, 구조거절 확인서, 유해물질 등 접촉보고서가 있다. 기록지 작성은 정확하게 해야 하며 빠지는 부분이 없어야 한다.

### 가. 작성해야 하는 이유

작성해야 하는 이유는 많지만 가장 중요한 이유는 의료진과 환자 상태에 대한 정보를 연계하기 위해서이다. 그 밖에

- 신고에 따른 진행과정에 대해 법적인 문서가 된다.
- 환자 처치 및 이송에 대해 체계적으로 실시되었음을 나타낼 수 있다.
- 앞으로의 응급의료체계 발전을 위해 필요하다.
- 연구 및 통계에 자료를 제공할 수 있다.

#### 1) 의료 기능

기록의 주 기능은 양질의 응급처치제공을 위함이다. 환자상태를 평가하고 주 호소, 생체징후, 처치내용 등을 기록해야 한다. 병원에서는 환자의 처음 상태와 이송 중 처치내용 그리고 현 상태 등을 기록지를 통해 알 수 있다.

## 2) 법적 기능

구급기록지가 법적문서로 쓰이는 경우는 다음과 같다.

- 환자가 범죄현장과 관련이 있는 경우
- 법적 소송이 제기 되었을 경우

이러한 법적 과정은 몇 달 또는 몇 년에 걸쳐 진행될 수 있다. 따라서 사건이 일어난 때에 적절히 준비해 두어야 한다. 구급기록지는 판결에 영향을 미치는 중요한 증거 자료가 될 수 있으므로 정확하고 간결하게 신고를 받은 순간부터 이송을 마칠 때까지 기록해야 한다.

## 3) 행정적 기능

환자의 유형별, 지역별로 통계를 내어 필요한 인원 및 장비를 재배치 할 수 있다. 또한, 환자평가와 처치내용을 재평가해서 추가적인 구급교육을 제공해야 한다.

## 4) 교육·연구 기능

기록지를 분석해서 환자 처치나 의약품이 어떠한 것이 효과적인지 결정해서 구급활동의 질을 향상시킨다.

## 나. 법적인 문제점

구급활동일지는 법적 문서로써 알아야 할 사항들이 있다.

### 1) 비밀성

의료 상 비밀유지는 기본으로 알 권한이 없는 사람에게 전달하거나 얘기해서는 안 된다. 보험회사, 경찰 등 의료진이 아닌 사람에게는 적절한 법적 절차를 거쳐 제공하면 된다. 환자가 자살을 시도했거나 전염성 질환이 있다면 배우자, 가족 등에 알려야 한다.

### 2) 이송·처치거부 환자

성인은 치료를 거부할 권리가 있지만 주의해야 할 사항이 있다.

- ▶ 치료를 거부할 수 있는 나이가 되었는지?
- ▶ 알코올이나 약물중독 상태는 아닌지?
- ▶ 정확한 판단을 할 수 있는 의식상태 인지?

위의 사항을 점검한 후 “이송 거절·거부 확인서”를 작성해야 한다. 환자가 이송해야 할 상태이면 왜 처치·이송이 필요한지 설명하고 설득해 보고 상황실에 그 사실을 알려야 한다.

#### 다. 위조·변조

기록지는 신고에 따른 행동이나 상황을 기록한 것으로 때때로 잘못 기록되어 질 수 있다. 해야 할 일을 하지 않거나 잘못 행해질 때 문제점이 발생한다. 보통 잘못을 숨기거나 부정확한 정보를 제공하게 된다. 기록지를 위조·변조하는 행위는 중대한 결과를 초래할 수 있다. 이는 환자가 불필요한, 부적절한 그리고 위험한 처치를 받을 수도 있으며 구급대원 자신도 법적인 책임을 져야 하기 때문이다. 따라서 위조·변조는 해서는 안되며 만약 기록이 잘못 되었다면 소속기관 및 이송할 기관에 알려야 한다.

#### 라. 특수 상황

- 전염질환에 직업상 노출
- 현장 활동 중 손상
- 아동 또는 노인 학대
- 법적 보호가 필요한 환자

위의 상황에 맞는 적절한 기록 및 보고를 해야 한다. 객관적이며 정확하게 기술해야 하며 간결해야 한다.

#### 마. 대형사고

버스, 비행기, 대형 화재, 위험물질 노출 등은 많은 인명피해를 야기할 수 있다. 이 경우 환자는 현장으로부터 안전한 곳이나 치료 장소로 이동시킨 후 처치해야 한다. 한 환자에 대한 응급처치가 중복될 수 있으므로 환자분류표

(triage tag)를 이용해야 한다. 여기에는 기본적인 정보-주 호소, 상처, 우선순위, 생체징후, 처치내용-를 적게 되어 있다.

### 1) 현장 확인

현장에 처음 도착하면 전반적인 현장 확인이 필요하다. 이는 사고의 전반적인 파악으로 환자평가나 처치에 앞서 우선적으로 해야 할 일이다. 이를 통해 대량 환자에 필요한 적절한 자원의 신속한 도움을 요청해야 한다.

- ▶ 현장도착과 명령체계 확립 : 지위체계 확립
- ▶ 안전한 거리에서 현장 파악 및 상황 대응 : 환자 수 및 위급정도, 위험물질, 요구조사 수, 필요한 구급차 수, 주위 상황 및 필요자원, 지역 설정  
[그림 5-1]
- ▶ 추가 지원요청을 위한 현장 확인 내용을 무선 통신
- ▶ 최초 도착시 차량 배치요령
  - 도로 외측에 정차시켜 교통장애를 최소화하도록 하며, 도로에 주차시켜야 할 때에는 차량주위에 안전표지판을 설치하거나 비상등을 작동시킨다.
  - 구급차량의 전면이 주행차량의 전면을 향한 경우에는 경광등과 전조등을 끄고 비상등만 작동시킨다.
  - 사고로 전기줄이 지면에 노출된 경우에는 전봇대와 전봇대를 반경으로 한 원의 외곽에 주차시킨다.
  - 차량화재가 있는 경우에는 화재차량으로부터 30M밖에 위치시킨다.
  - 폭발물이나 유류를 적재한 차량으로부터는 600-800M밖에 위치한다.
  - 화학물질이나 유류가 누출되는 경우에는 물질이 유출되어 흘러내리는 방향의 반대편에 위치시킨다.
  - 유독가스가 누출되는 경우에는 바람을 등진 방향에 위치시킨다.



**끊어진 전선**

전선이 끊어졌거나, 전신주가 파손된 사고현장  
 위험구역 : 손상된 전신주 옆 전신주를 중심으로 원을 그린 외곽에 주차  
 한전에서 전기를 끊을 때까지 또는 전문구조팀이 전선을 고정시킬 때까지 위험구역 밖에 있어야 한다.

**연소중인 차량**

위험물(화학물, 폭발물)을 실은 차량이 아니라면  
 구급차량은 30m밖에 바람을 등지고 주차시켜야 한다.

**위험물질을 실은 차량이 연소중인 경우**

위험물질을 실은 차량이거나  
 위험물질이 불에 노출된 사고현장 일 때  
 물질의 성격에 따라 위험구역이 결정된다.  
 쌍안경을 통해 위험물 게시판을 읽고  
 위험물질에 따라 바람을 등지고 적정 거리를 유지한다.

**연료누출**

연료가 누출된 지대보다 높은 곳에 구급차를 세워야 하나 높은 지대가 없다면 가능한 멀리 위치해야 한다. 또한 구급차 옆에 누출된 물질이 올 수 있는 하수구(도랑)는 피해야 한다.

구급차 촉매장치(catalytic converter)는 537.7°C이상에서 발화되므로 주의해야 한다.

**위험물질**

위험한 화학물질의 누출은 건강에 영향을 미치므로 냄새유무와 상관없이 바람을 등지고 주차시켜야 한다.  
 위험물질이 확인되었다면 전문가의 조언을 구해 행동을 해야 하는데 위험물질이 아니면 15m, 위험물질(폭발물 등)이라면 최고 600m밖에 주차시켜야 한다.

[그림 5-1] 위험구역

## 2) 무선 통신

현장에 처음 도착한 대원은 요점만 간결하게 상황실에 보고해야 한다. 보고 내용에는 상황의 위급한 정도와 추가 지원 요청 사항이 포함되어야 한다. 현장지휘대장은 무전을 통해 자신의 현장직위를 밝히고 위치(현장지휘소)를 알려야 한다. 지원 요청 시에는 인원수, 장비, 현장 접근 방법(경로), 대기 장소, 도착 후 업무 등을 얘기해 주어야 한다.

## 3) 구급 기능

- ▶ 현장 확인 - 안전거리를 유지하고 현장 안전 확인
- ▶ 인원/장비 배치 - 환자 수 및 상황에 따른 적절한 인원 및 구급차 배치.
- ▶ 구조대 투입 - 요구조자 구출을 위한 구조대 투입
- ▶ 환자 분류 - 즉각적인 이송 및 처치에 따른 환자 분류
- ▶ 응급 처치 - 환자 상태에 따른 응급 처치 제공
- ▶ 이송 - 현장 진·출입 통제관의 도움으로 거리, 경로, 우선순위 결정
- ▶ 회복/대기소 - 구조·구급대원의 휴식, 음식물 제공

## 4) 환자 분류

신속한 평가를 통해 응급 처치 및 이송순위를 결정하는 것을 말한다. 다수의 환자가 발생하면 많은 환자가 보다 나은 처치를 받을 수 있도록 결정해야 한다. 이를 위해서는 중증 정도에 따라 응급처치를 제공하고 신속한 평가로 다음 4가지로 분류해야 한다.

### ■ 긴급 환자(적색) : 긴급한 상황

생명을 위협할만한 쇼크 또는 저산소증이 나타나거나 압박한 경우, 만약 즉각적인 처치를 행할 경우에 환자는 안정화될 가능성과 소생 가능성이 있는 경우

### ■ 응급 환자(황색) : 응급 상황

손상이 전신적인 증상이나 효과를 유발하지만, 아직까지 쇼크 또는 저산소증 상태가 아닌 경우, 전신적 반응이 발생하더라도 적절한 조치를 행할 경우

즉각적인 위험 없이 45-60분 정도 견딜 수 있는 상태

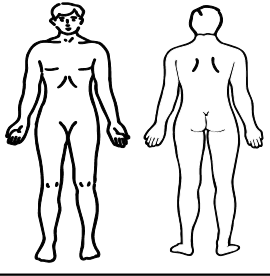



■ 비응급 환자(녹색) : 비 응급 상황

전신적인 위험 없이 손상이 국한 된 경우; 최소한의 조치로도 수 시간 이상 아무 문제가 없는 상태

■ 지연 환자 (흑색) : 사망

대량 재난시에 임상적 및 생물학적 사망이 명확히 구분되지 않는 상태와, 자발 순환이나 호흡이 없는 모든 무반응의 상태를 죽음으로 생각한다. 몇몇 분류에서는 어떤 처치에도 불구하고 생존 가능성이 희박한 경우를 포함

우리나라에서 사용되는 응급환자분류표는 [그림 5-2]와 같다.

응급환자분류표		NO	
		#	
이름 :                      연령 :                      성별			
주소 및 전화 :			
발견된 장소 :			
		주요손상명	
부상부위도			
구급대·대원명			
이송 의료기관			
이송 시간			
사망(흑색)	0 † 0		
긴급(적색)	I  I		
응급(황색)	II  II		
비응급(녹색)	III  III		
<b>생체징후 및 처치</b>			
맥박	호흡	혈압	의식
시간	처치내역		
사망(흑색)	사망 생존불능		
긴급(적색)	기도, 호흡, 심장이상, 조절안되는 출혈 개방성 가슴 배손상, 심각한 머리손상, 쇼크, 기도화상,내과적 이상		
응급(황색)	척추손상, 다발성-주노뼈절 중중의 화상, 단순 머리손상		
비응급(녹색)	경상의 합병증 없는 골절, 외상, 손상, 화상, 정신과적인 문제		

[그림 5-2] 응급환자분류표

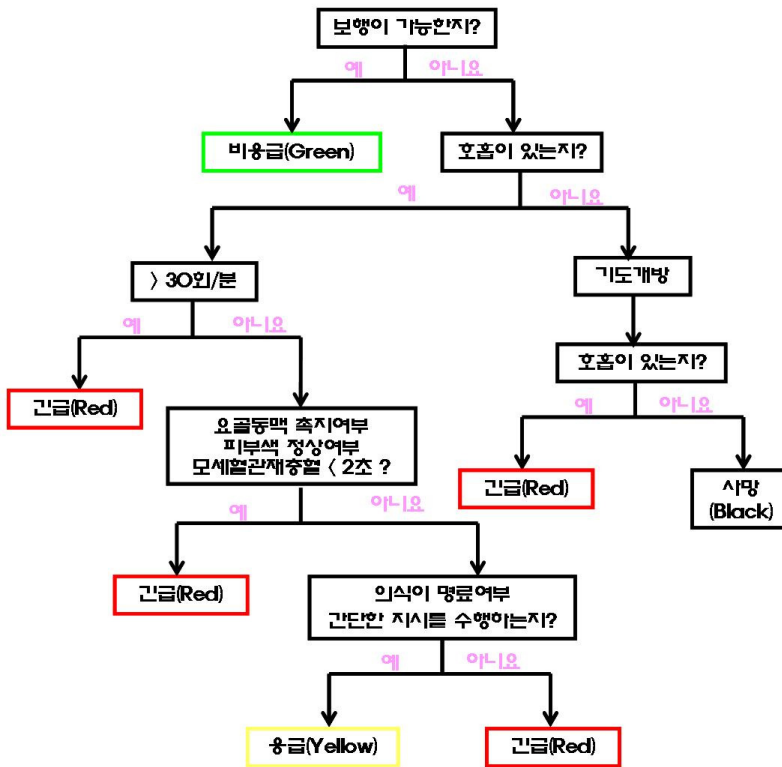
5) START 중증도 분류법

■ START 분류법

환자 분류는 START 분류법이 주로 사용되는데 이는 신속한 분류 및 처치를 위해서 사용된다.

START분류법을 요약하자면

1. 우선 걸을 수 있는 환자는 지정된 장소로 이동하라고 말한다.
2. 남아 있는 환자에 대해 의식, 호흡, 맥박을 확인하여 분류한다.  
 긴급 환자 - 의식 장애, 호흡수 30회/분 이상, 노폐동맥 촉진 불가능  
 응급 환자 - 의식 명료, 호흡수 30회/분 이하, 노폐동맥 촉진 가능  
 지연 환자 - 기도 개방 후에도 무호흡, 무맥
3. 지정된 장소로 온 환자들을 다시 평가하면서 분류한다. [그림 5-1]



[그림 5-1] START 분류법

START분류법은 신속, 간결 그리고 일관성 있게 분류해야 한다. 환자평가는 RPM을 기본으로 한다.

**Respiration**            **호흡**

**Pulse**                    **맥박**

**Mental Status**        **의식 수준**

지정된 곳(구급차 또는 근처 건물 등)으로 모인 환자는 의식이 있으며, 지시를 따를 수 있고 걸을 수 있으므로 뇌로의 충분한 관류와 호흡·맥박·신경계가 적절히 작용한다는 것을 알 수 있다. 따라서 비응급 환자로 분류하고 지정된 곳으로 가지 못하는 환자는 긴급, 응급, 지연환자로 분류된다.

남아 있는 환자 중에서 우선순위를 분류하는데 의식 장애가 있는 환자를 우선으로 START분류법을 이용해 신속하게 분류해야 한다. 분류하는 도중에는 환자 상태에 따라 아래의 3가지 처치만을 제공하고 다른 환자를 분류해야 한다.

▶ 기도 개방 및 입인두 기도기 삽관

▶ 직접 압박

▶ 환자 상태에 따른 팔다리 거상

■ **호흡 확인** : 호흡이 없는 환자가 기도개방처치로 호흡을 한다면 긴급환자, 그래도 호흡이 없다면 지연환자로 분류한다. 호흡수가 분당 30회 이상이면 긴급환자, 30회 이하라면 응급환자로 분류한다.

■ **맥박 확인** : 환자 상태가 무의식, 무호흡, 무맥이라면 지연환자로 분류하고 호흡은 없고 맥박이 있다면 긴급환자로 분류한다. 호흡과 맥박이 모두 있는 환자라면 다음 환자로 넘어가야 한다.

■ **의식수준** : 의식이 명료하다면 응급환자로 의식장애가 있다면 긴급환자로 분류한다.

■ **지정된 장소에 모인 환자** : 걸을 수 있다고 해서 모두 비응급 환자라 분류해서는 안되며 그 중에서도 의식장애, 출혈, 쇼크 전구증상 있는 환자가 있을 수 있다. 따라서 START분류법에 의해 호흡, 맥박, 의식 수준을 평가해 재분류해야 한다.

## 제6장 환자 평가

현장에 도착해서 환자평가와 무엇이 필요한지를 결정하지 못한다면 적절한 처치를 할 수 없다. 이를 위해서는 환자를 평가하고 대화를 통해 정보를 수집해야 한다. 환자평가는 조직적이고 단계별로 평가해야 하며 만약 위험한 환경이라면 현장안전부터 확인해야 한다.

환자평가의 단계는 현장 안전 확인 ▶ 1차(즉각적인) 평가 ▶ 주요 병력 및 신체 검진 ▶ 세부 신체 검진 ▶ 재평가로 나누어진다.

### 1. 개요

#### 가. 현장 확인

현장이 안전한지를 확인하고 위험물을 평가하거나 통제해야 한다. 개인 보호장비를 착용하고 시위현장, 끊어진 전선, 위험물질 유출 등을 조심해야 한다. 필요하다면 1차 평가 전에 한진, 경찰, 견인차, 시청 등 추가지원을 요청해야 한다. 환자의 사고경위나 병력을 환자나 가족 또는 주변사람으로부터 파악해야 한다.

#### 나. 일차 평가

일차 평가의 주요 목적은 치명적인 상태를 발견하고 현장에서 바로 처치하기 위해서이다. 평가 내용으로는

- ▶ 환자의 전반적인 상태
- ▶ 환자 평가
  - 의식, 기도, 호흡, 순환
- ▶ 치명적인 상태에는 즉각적인 처치를 실시한다.
  - 기도 유지, 산소공급, 인공호흡 제공, 치명적인 출혈에 대한 지혈 등
- ▶ 이송여부 결정

## 다. 주요 병력 및 신체검진

일차평가의 주요목적은 발견되지 않은 치명적인 손상이나 질환이 있는지를 알아보기 위해서이다. 이 과정은 내과환자인지 외과환자인지에 따라 달라지며 기본적인 생체징후와 SAMPLE력 평가는 같다. 기본 생체징후는 맥박, 혈압, 호흡, 피부상태를 포함하며 SAMPLE력 평가의 목적은 환자의 호소에 따른 자료 수집에 있다.

**SAMPLE**은 다음과 같다.

- **S**igns/Symptoms - 질병의 증상 및 징후
- **A**llergies - 약물, 음식, 환경 요소 등에 대한 알레르기
- **M**edications - 현재 복용 중인 약물
- **P**ertinent past medical history - 관련 있는 과거병력
- **L**ast oral intake - 마지막 음식물 섭취
- **E**vents - 현재 질병이나 손상을 일으킨 사건

비외상 환자에서 구급대원은 관련 있는 과거병력뿐 아니라 현 질병의 증상 및 징후를 결정하는 SAMPLE력을 이용해야 한다. 내과환자의 신체검진 범위는 환자의 증상 및 징후로 크게 결정된다. 외상 환자는 손상기전 파악이 중요하며 머리에서 발끝까지 신속하게 신체를 평가하고 또한 기본 병력과 생체징후를 파악해야 한다. 모든 환자는 위급정도에 따라 분류된 다음 1차 평가를 하고 주요 병력과 신체검진을 실시해야 한다.

## 라. 세부 신체검진

치명적인 상황을 처치한 후에 실시해야 하며 머리에서부터 시작하고 신체검진 범위는 환자의 질병과 손상에 따라 다양해진다. 단순한 손상인 경우는 세부 신체검진이 필요하지 않을 경우도 많다. 일반적으로 비외상 환자보다 외상 환자 평가에 더 의미가 있다.

## 마. 재평가

환자의 평가는 계속 바뀔 수 있으며 상태가 악화되거나 호전될 수 있다. 이런 이유로 재평가가 필요하며 1차 평가 및 주요 병력 그리고 신체검진을 통해 얻은 정보를 기본으로 하고 재평가를 통한 수치와 비교하여 호전되었는지 악화되었는지를 알 수 있다. 또한 구급대원의 처치가 환자에게 어떤 영향을 미쳤는지도 평가할 수 있다. 보통 15분마다 평가해야 하며 위급한 환자인 경우는 5분마다 평가해야 한다.

## 2. 현장 확인

### 가. 출동 중 정보

현장 확인은 현장에 도착하기 전부터 시작할 수 있다. 초기 신고전화나 다른 기관으로부터의 정보 등을 통해 환자의 수, 사고유형, 위험물질, 구조 필요성 등을 알 수 있다. 범죄 현장이나 정신질환자 등 현장 위험이 있는 경우는 구급 대원에게 알리고 추가 지원이나 다른 기관에 지원요청을 해야 한다.

### 나. 현장 안전

위험물은 눈에 보일 수도(건물 붕괴, 화재, 폭력 현장 등) 보이지 않을 수도(전염병, 차량충돌로 인한 끊어진 전선 등) 있다. 잠재적인 위험성에 대해 주의 깊게 생각해야 하며 대원 자신뿐만 아니라 환자, 주변인 모두의 안전을 생각해야 한다. 현장 안전에 대한 확인은 다음과 같은 방법으로 알 수 있다.

- ▶ 상황실 또는 신고자로부터의 정보를 이용한다.
- ▶ 항상 주변 환경에 주의를 기울인다.
  - 끊어진 전선, 새는 연료, 폭력적인 군중, 방치하는 개 등 그리고 비탈진 곳, 얼음 위, 진흙길 등 이동 경로
- ▶ 주변 소리에 주의를 기울인다.
  - 다른 기관의 도착 소리, 가스 새는 소리, 스파크 소리 등

- ▶ 항상 최악의 사태를 가정한다.
  - 위험한 것이 무엇인지 파악하고 탈출 경로를 파악해야 한다. 예를 들면, 끊어진 전선이 있다면 전기가 흐른다고 생각하고 안전거리를 유지해야 하며 연료가 새고 있다면 소화기나 수관을 준비해야 한다.
- ▶ 현장이 안전하지 않다면 안전을 위한 조치를 취한다.
  - 화재, 위험물 등에 대한 훈련을 받았다면 조치를 취하고 만약, 그렇지 않다면 안전거리에서 추가 지원을 요청해야 한다.

### 1) 개인 보호 장비

개인 보호 장비는 모든 현장에서 꼭 착용해야 할 장비이다. 장갑, 보안경, 마스크, 가운은 손상이나 감염으로부터 보호하는 장비로 현장 도착 전에 정보를 수집·판단하여 착용해야 한다. 사전 정보로는 출혈 상태, 전염성 여부 등을 파악하고 그에 따라 단순히 장갑만 착용할 것인지 전신 보호 장비를 착용해야 하는지 판단해야 한다.

### 2) 개인 안전 수칙

혈액이나 체액뿐만 아니라 현장에는 잠재적인 위험물이 많이 존재할 수 있다. 현장에서 위험지역을 정의하고 안전을 위해 단계적인 조치를 취해야 한다. 만약, 그 상황에 대한 교육·훈련을 받지 않았다면 추가지원을 요청해야 한다. 항상 주변 환경은 변할 수 있다는 것을 명심하고 환자에게 접근하기에 안전한가 그리고 현장이 계속 안전하게 유지될 수 있는가를 판단해야 한다.

#### ■ 범죠헌장

범죠헌장은 폭력에 노출될 위험성이 있으므로 주의해야 한다. 현장이 안전하지 않다면 들어가서는 안 되며 경찰에 도움을 요청해야 한다. 현장 안전이 확인될 때까지 현장으로부터 안전거리를 유지해야 한다.

#### ■ 자동차 충돌 현장

깨진 유리, 날카로운 금속, 기름 유출, 화재 그리고 끊어진 전선 등 잠재적인 위험물이 있을 수 있다. 따라서 현장안전을 확인해야 하며 차량 진입 시

특히, 주의해서 천천히 진입해야 한다. 차량에 있는 환자를 구출하기 전에는 몇몇 기본 수칙을 지켜야 하는데 그중 가장 중요한 것은 환자 처치 전 차량이 안전한지를 확인하는 것이다. 현장에서의 손상을 예방하기 위해서는 개인 보호 장비- 구조복, 구조장갑, 보안경, 헬멧 등 -을 착용해야 하며 야간에는 빛에 반사되는 옷을 입어야 한다. 현장 활동을 하기에 차량이동이 많은 곳이라면 현장 안전을 위해 차량을 통제하거나 차단하는 것을 고려해야 한다.

#### ■ 위험물과 독성물질

위험물과 독성물질은 현장에 있을 수 있으며 그로 인해 위험한 상황이 생길 수도 있다. 만약, 사전에 정보를 파악했다면 위험물질 제거반이 동시에 출동해야 한다. 현장에서 위험물을 표시하는 물질이나 차량으로부터 위험물이 세는 등의 상황이라면 즉시 추가 지원을 요청해야 한다. 위험물이 표시되지 않았다면 관계자나 운전자를 통해 다시 한 번 내용물을 확인해 안전을 확보하는 것도 중요하다. 공장이나 사무실에서 똑같은 증상을 호소하는 다수의 사람이 있다면 주위에 위험물질이 노출되었는지 확인해야 한다. 예를 들면 사무실 출동에서 많은 사람이 두통, 오심 그리고 허약감을 호소했다면 난방·환기 상의 문제로 일산화탄소 중독을 의심할 수 있다.

#### ■ 자연재해

위험한 이동경로(얼음, 진흙, 비탈길, 강 등), 기상악화(더위, 추위, 바람, 눈), 위험한 동물(개, 뱀, 동물원 사고) 등은 손상이나 질병을 야기 시킬 수 있다. 현장 확인을 통해 대원과 환자의 안전을 생각해야 하며, 위험한 현장으로부터 안전한 곳으로 환자를 우선적으로 이동시켜야 한다.

### 3) 환자 안전

현장이 안전하지 않다면 처치에 앞서 환자를 우선적으로 이동시켜야 한다. 현장 확인에 있어 도착 전에 무슨 일이 있었는지 확인하고 환자 상태를 악화시키는 현장에 얼마나 노출되었는지도 확인해야 한다.(위험물, 기상악화-추위, 더위, 비 등) 환자의 안전에 앞서 대원의 안전을 우선적으로 확인해야 하며 대원의 안전이 보다 나은 환자처치를 제공할 수 있음을 명심해야 한다.

#### 4) 주변인 안전

화재, 연기, 낙화물 등이 있는 현장을 지켜보기 위해 현장에는 구경꾼들이 모여들 수 있다. 이는 현장진입을 어렵게 할 수 있으며 구경하는 자신들도 위험에 노출될 수 있다. 현장 확인을 통해 주변인들이 환자가 아니라고 판단되면 군중들을 통제할 필요가 있다. 통제선이나 기타 차단역할을 할 수 있는 물체를 이용해 현장에 가까이 가지 못하도록 통제해야 하고 만약, 통제를 거부한다면 정중하고 단호하게 답변해 주고 필요하다면 경찰의 도움을 받는다.

### 다. 현장 평가

현장 안전을 확인했다면 현장을 평가해야 한다. 이는 환자처치와 관련된 정보를 수집하기 위해 필요하다. 비외상 환자라면 질병의 상태를 파악하고 외상 환자라면 사고경위를 파악해야 하며, 또한 환자수를 파악하고 필요한 장비 및 지원을 요청해야 한다.

#### 1) 질병의 상태

환자, 가족, 주변인 그리고 신고자를 통해 정보를 수집할 수 있으며 주로 환자의 주 호소에 중점을 둔다. 그 뿐만 아니라 환자의 나이, 첫인상 그리고 1차 평가, 병력, 신체검진 등을 통해서도 알 수 있다. 환자가 무의식 상태이거나 말을 할 수 없다면 가족, 주변인, 신고자를 통해 확인해야 한다.

#### 2) 손상 기전

무엇이 물리적으로 환자 손상을 유발시켰는지를 알아보는 것으로 차량충돌, 낙상 등이 있다. 이러한 기전을 파악하는 것은 2가지 중요한 이유가 있다. 첫 번째는 현장안전 확인에 필요하다. 즉, 손상기전이 구급대원에게도 그대로 적용될 수 있기 때문이다. 두 번째는 환자처치를 위해서이다. 손상기전을 통해 손상유형을 파악해 적절한 처치를 할 수 있기 때문이다.

### ■ 둔기외상

다음과 같은 이치를 이해해야 한다.

- 힘은 크기와 속도의 작용이다.  
: 크면 클수록, 빠르면 빠를수록 힘이 커진다.
- 힘이 크면 클수록 손상가능성이 커진다.
- 움직이는 물체는 에너지를 갖고 있다.

: 움직이는 물체가 부딪치면 그 에너지는 흡수되거나 물체를 이동시킨다.

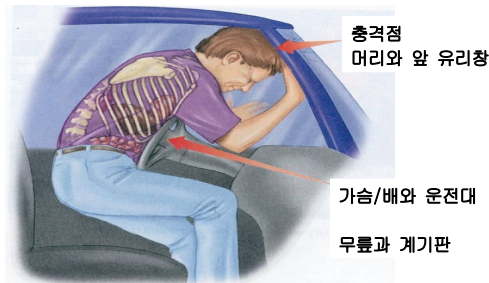
어떤 손상기전은 특수한 손상 형태를 나타내는 경향이 있으므로 이에 대한 이해와 처치를 알아 두어야 한다.

### ■ 차량 충돌

차량충돌로 인한 손상기전에서 알아야 할 것은 3가지 충돌에 대한 이해가 중요하다. [그림 6-1] 첫 번째는 차량이 외부물체와 충돌하는 것이고 두 번째는 차량 내부 물체와 사람이 충돌하는 것 그리고 마지막으로 인체 내부기관이 몸 안쪽 면과 충돌하는 것이다. 비록 세 가지 충돌이 모두 일어나지만 특수한 형태의 손상을 유발하는 몇 가지 유형의 충돌이 있다.

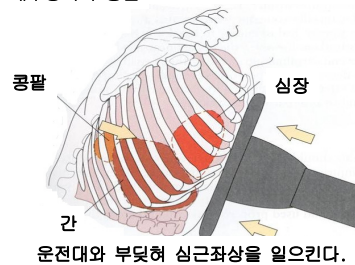


[그림 6-1A] 차량과 물체 충돌



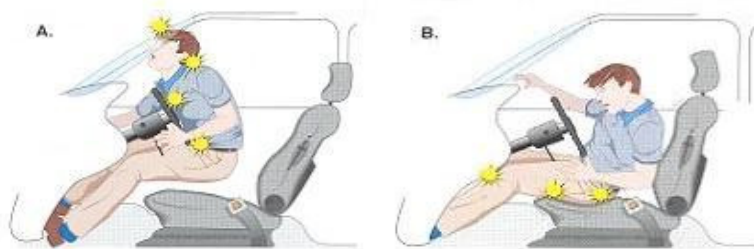
[그림 6-1B] 차량내부물체와 인체 충돌

운전대와 내부장기의 충돌



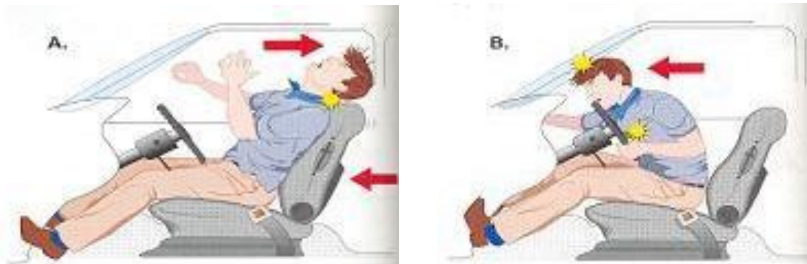
[그림 6-1C] 인체내부기관과 인체내부 충돌

- **전방 충돌** : 대부분 치명적이며 충격에 의해 사람이 앞으로 튕겨 나간다. [그림 6-2] 안전벨트를 미착용 했을 때는 다음과 같이 두 가지 손상기전으로 나눌 수 있다. 우선, 첫 번째로 사람이 충격에 의해 붕 뜰 경우에는 운전대와 앞 유리창에 부딪치며 대개는 머리, 목, 가슴 그리고 배에 손상을 입는다. 두 번째로는 붕 뜨지 않고 운전대 밑으로 쏠리는 경우가 있는데 이때에는 엉덩이, 무릎, 발에 손상을 입는다. 운전대, 앞 유리창, 계기판 등에 부딪쳐서 생기는 손상이다. 안전벨트는 특히, 목이나 가슴 손상을 예방해 줄 수 있다.



[그림 6-2] A 머리, 목, 가슴과 배의 손상 위-전면 방향  
B 골반, 무릎과 다리의 손상 아래-밑면 방향

- **후방 충돌** : 목, 머리, 가슴 손상을 유발시킨다. 또한 후방충돌과 동시에 전방충돌도 일어날 수 있다. [그림 6-3]
- **측면 충돌** : 측면충돌에는 거의 보호 장치가 없어 위험에 노출될 가능성이 크다. 현장에서 환자가 충돌된 측면에 앉아 있었는지 그렇지 않은지 파악하는 것은 중요하다. 만약 충돌 측면에 있었다면 머리, 목, 가슴, 배 그리고 골반외상이 심각할 수 있다. [그림 6-4]

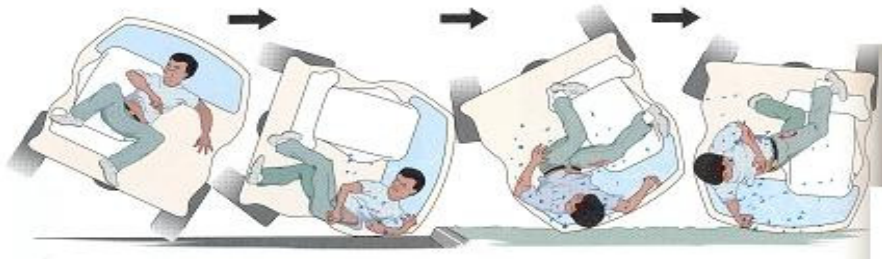


[그림 6-3] 후방충돌. 고정되지 않은 운전자의 머리는 A 격렬하게 뒤쪽으로 그리고 다시 B 앞으로 과격하게 이동되어 목, 머리, 가슴 손상의 원인이 된다.



[그림 6-4] 측면충돌. 머리와 목의 손상 원인이 되며 가슴, 배, 골반과 다리에 더 큰 손상을 줄 수 있다.

- 차량 전복 : 다양한 손상을 나타낼 수 있다. [그림 6-5] 안전벨트를 착용하지 않았다면 구르는 동안 다양한 충격을 받을 수 있다.



[그림 6-5] 전복. 고정되지 않은 운전자는 복합적인 충격과 손상을 경험하게 된다.

- 기 타 : 같은 차량 내에서 죽은 사람이 있다면 살아 있는 사람도 같은 충격을 받았음을 명심해야 한다. 이는 치명적으로 상태가 악화될 수 있음을 추측할 수 있다. 밖으로 사람이 튕겨져 나가 있다면 차량 안과 밖 모두에서 충격을 받았음을 가정할 수 있으며, 대개는 치명적인 외상환자로 분류할 수 있다. 에어백은 성인용으로 제작되어 있어 아이들에게는 얼굴에 충격을 가할 수 있으므로 아이들은 뒤 자석에 소아용 카시트를 설치해 이용해야 한다.
- 관통상 : 조직을 뚫고 나가는 것을 말하며 손상기전을 확인하기에 앞서 현장 안전을 확인해야 한다. 머리, 목, 몸통 그리고 팔다리 몸쪽의 관통상은 가볍게 판단해서는 안 된다. 들어간 부위는 작지만 내부손상으로 치명적인 결과를 가져올 수 있기 때문이다.
- 폭발로 인한 외상 : 폭발은 폭발과 파편으로 손상을 입는다. 화재현장,

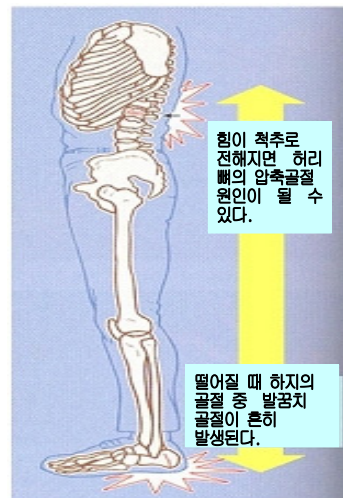
산업현장, 군부대 등에서 일어날 수 있으며 손상은 크게 3가지 형태로 나눌 수 있다. [그림 6-6]

- 폭발로 인한 파장으로 갑작스런 주위 압력 상승으로 인한 손상 : 허파와 장 같이 비어있는 조직과 눈과 방광 같이 액체가 가득한 조직은 파장으로 파열될 수 있다. 대개는 외부적인 징후가 없으므로 주의 깊게 관찰해야 한다.
- 폭발로 날아가는 파편으로 인한 손상 : 관통상, 열상, 골절 그리고 화상 등
- 파장에 의해 환자가 튕겨져 나가는 손상 : 어떤 물체에 어느 정도의 힘으로 부딪쳤는지에 따라 다르다.



[그림 6-6] 폭발의 손상기전. 첫 번째, 폭발의 파장에 의한 손상  
두 번째, 폭발의 파편에 의한 손상  
세 번째, 폭발의 추진력에 의해 날아가 주위 또는 어떤 물체에 부딪쳤을 때의 손상

■ 낙상 : 주변에 흔히 볼 수 있는 손상으로 높이, 지면 상태, 처음 닿는 인체 부위에 따라 손상정도가 달라진다. [그림 6-7] 성인은 6m이상, 소아는 3m이상의 높이에서 위험하며 내부 장기와 척추손상이 주로 발생한다.



### 라. 환자 수 파악

현장 평가를 통해 환자수를 파악하고 추가 지원 여부를 결정해야 한다. 만약, 쉽게 파악할 수 없거나 위험물로 인해 추가 환자가 발생할 수 있다면 계속 현장을 재평가하면서 지원을 요청해야 한다.

[그림 6-7] 낙상 시 힘의 전달

### 3. 1차 평가

#### 가. 단계

단계적인 평가는 적절한 평가와 즉각적인 처치 그리고 우선순위를 결정할 수 있다. 1차 평가의 단계는 다음과 같다.

- ▶ 첫인상 ▶ 의식수준 ▶ 기도 ▶ 호흡 ▶ 순환 ▶ 위급정도 판단  
(이송여부 판단)

1차 평가를 통해 치명적인 상태 파악과 즉각적인 처치가 제공되어야 한다. 즉각적인 처치란 평가와 동시에 처치를 하는 것을 말한다.

#### 나. 첫인상평가

일차 평가의 처음 단계로 얼마나 중한지, 무엇을 즉각적으로 처치해 주어야 하는지 그리고 이송여부를 결정해 준다. 일반적인 인상은 환자의 주 호소, 주변 환경, 손상 기전 그리고 환자의 나이와 성별 등을 근거로 한다. 주 호소는 무엇을 즉각적으로 해 주어야 하는지를 결정해 준다. 또한 나이와 성별은 소아와 노인에게 종종 질병이나 외상에 심각한 손상을 입는다는 것과 여성의 복통은 산부인과적 응급상황을 의심할 수 있으므로 중요하다. 일반적인 인상에서 내과환자는 질병의 정도 등을 파악하고 외상환자는 손상기전을 파악해야 한다. 만약 목과 척추손상을 유발하는 손상기전이라면 즉각적으로 목과 척추를 고정시켜야 한다. 또한 질문에 환자가 긍정의 표현으로 목을 끄덕이는 것도 치명적인 손상을 유발시킬 수 있다.

#### 다. 의식 평가

의식수준은 환자의 반응 정도를 통해 알 수 있다. 정상적으로 뇌는 인체의 일부분이나 주변 환경으로부터 정보나 자극을 수용하고 반응한다. 반응은 눈, 말, 움직임 등을 통해 나타낸다. 만약 1차 평가에서 환자가 적절한 반응을 하지 못한다면 뇌 손상을 의심해야 한다.

의식 장애를 초래할 수 있는 원인으로는 다음과 같다.

- 순환기계 손상으로 뇌로 가는 혈류량 저하
- 호흡기계 장애로 뇌로 가는 산소 저하
- 호흡장애로 뇌에 이산화탄소 증가
- 당과 관련된 문제로 뇌로 가는 당 저하

만약, 환자가 의식변화를 나타내면 그 원인을 결정하는 것보다 의식수준이 어느 정도인지 평가·기록하고 이로 인해 기도, 호흡, 순환에 문제가 있는지 확인하고 즉각적인 처치를 제공해야 한다. 환자에게 구급대원임을 밝힐 때부터 의식수준을 평가할 수 있다.

의식수준은 다음과 같은 4단계로 나눌 수 있다.

- **A** (Alert 명료) : 질문에 적절한 반응이나 대답을 할 수 있는 상태
- **V** (Verbal Stimuli 언어지시에 반응) : 질문에 적절한 반응이나 대답은 할 수 없으나 소리나 고함에 소리로 반응하는 상태(신음소리도 가능)
- **P** (Pain Stimuli 자극에 반응) : 언어지시에는 반응하지 않고 자극에는 반응하는 상태
- **U** (Unresponse 무반응) : 어떠한 자극에도 반응하지 않는 상태

## 라. 기도 평가

일차 평가에서 환자의 기도가 개방되고 깨끗한지 확인해야 한다. 의식이 있는 환자라면 기도 평가는 단순할 수 있다. 환자가 말을 하거나 고함치거나 우는 경우는 기도가 개방된 상태임을 의미한다. 기도 개방을 위해서는 머리기울임/턱들어올리기법, 턱 들어올리기법 등을 사용할 수 있다. 상기도내 이물질은 흡인을 통해 제거해 주어야 하며 기도가 완전히 폐쇄된 경우에는 이물질 제거법을 이용해야 한다. 무의식 환자라면 기도를 개방해 주어야 한다. 비외상 환자인 경우 머리기울임/턱들어올리기법을 외상환자는 턱 들어올리기법을 실시해야 한다. 또한 기도개방과 동시에 이물질을 제거해 주어야 한다. 기도 유지를 위해서는 입·코인두기도를 삽입할 수 있다.

## 마. 호흡 평가

기도 유지 후에는 호흡을 평가해야 한다. 비정상적인 호흡이라면 산소 공급 또는 포켓마스크나 BVM을 통해 인공호흡을 실시해야 한다. 호흡정지가 일어나면 양압환기를 제공해야 한다.

### 1) 반응이 있는 환자의 호흡평가

호흡이 정상인지 비정상인지 확인하고 비정상적인 호흡은 다음과 같다.

▶ 비정상적인 호흡수

- 24회/분 이상 또는 8회/분 이하

▶ 불규칙한 호흡

▶ 비정상적인 양상

- 비대칭적인 호흡음 또는 호흡 감소 또는 무호흡
- 들숨 시 비대칭적이거나 부적절한 가슴 팽창
- 목, 어깨, 가슴, 배의 호흡보조근 사용 등 힘든 호흡(특히, 소아)
- 얇은 호흡
- 의식 장애
- 창백하거나 청색증
- 피부건인 : 빗장뼈 위, 갈비뼈 사이 그리고 가슴 아래
- 고통스러운 호흡, 헐떡거리거나 불규칙한 호흡은 보통 심정지 전에 나타남

비정상적인 호흡의 징후를 보이는 모든 환자에게는 비재호흡마스크를 통해 고농도의 산소(85%이상)를 공급해 주어야 한다. 만약, 호흡이 없거나 고통스럽거나 산소 공급으로도 호전되지 않는다면 포켓마스크나 BVM으로 양압환기를 제공해 주어야 한다.

아래와 같은 징후가 한 가지라도 나타나면 고농도산소를 제공해 주어야 한다.

- ▶ 가슴통증 ▶ 가쁜 호흡 ▶ 일산화탄소 중독 가능성 환자 ▶ 의식장애

### 2) 무반응 환자의 호흡평가

모든 무반응 환자에게는 기도 개방과 기도기를 이용한 기도유지 그리고 필요시 흡인을 제공해 주어야 한다. 또한 고농도 산소를 제공하고 재평가를 실시해

주어야 한다.

- 호흡이 적정할 때 : 기도를 유지하고 비재호흡마스크를 통해 10-15ℓ/분 고농도산소를 제공한다.
- 호흡이 부적정할 때 : 기도를 유지하고 비재호흡마스크를 통해 15ℓ/분 고농도산소를 제공한다. 만약, 산소공급에도 호전되지 않는다면 포켓마스크나 BVM을 통해 양압환기를 제공해 준다.
- 무호흡일 때 : 기도를 유지하고 포켓마스크나 BVM을 이용 양압환기를 실시하며 15ℓ/분의 산소를 제공해 준다.

## 바. 순환 평가

인체 조직이 재 기능을 하는데 적절한 혈액량을 공급하는지를 평가하는 것으로 다음과 같은 내용을 평가해야 한다.

- ▶ 맥박 유무
- ▶ 외부출혈 유무
- ▶ 피부를 통한 순환평가

### 1) 맥 박

처음에는 노동맥을 평가하며 만약 없다면 목동맥을 촉진한다. 2세 이하 소아인 경우는 위팔동맥으로 촉진한다. 맥박이 없다면 CPR을 실시한다.

### 2) 외부 출혈

출혈은 적절한 순환을 유지할 수 없게 하므로 1차 평가를 통해 적절한 처치를 제공해 주어야 한다. 하지만 모든 출혈이 아닌 심한 상태이거나 지속적인 출혈을 나타내는 부위에 한해 1차 평가와 더불어 즉각적인 처치를 실시해야 한다. 평가전 개인 보호장비를 착용하고 머리에서 발끝까지 신체검진을 실시해야 한다. 피부에 붙은 옷은 제거하고 바닥에 있는 상처를 확인해야 한다. 이때 통나무 굴리기법을 이용해 환자의 자세를 변경하고 평가하면 된다. 깨진 유리나 날카로운 파편 등에 손상 받지 않도록 주의해야 한다.

### 3) 피 부

피부는 부적절한 순환을 나타내는 징후 중 하나로, 피부색, 온도 그리고 상태(습도) 등으로 알 수 있다.

소아의 경우 모세혈관 재충혈로 평가할 수 있다.

■ 피부색 : 인종에 따라 피부색이 다르므로 손톱, 입술 그리고 아래눈꺼풀을 이용해 평가하는 것이 좋다. 비정상적인 양상으로는

- 창백 : 실혈, 쇼크, 저혈압, 정신적 스트레스로 인한 혈관 수축
- 청색증 : 부적절한 호흡 또는 심장기능 장애로 인한 저산소증
- 붉은색 : 심장질환과 중증 일산화탄소 중독, 열 노출
- 노란색 : 간 질환
- 얼룩덜룩한 색 : 일부 쇼크 환자

■ 피부온도와 상태 : 적절한 평가를 위해 대원의 손등을 이용해 평가하면 좋다. 만약 장갑을 끼고 있다면 벗고 체액이나 피가 묻지 않은 부분에 대고 평가해야 한다.(환자 배 등) 정상 피부는 따뜻하고 건조한 상태로 비정상적인 경우는 다음과 같다.

- 차갑고 축축함 : 관류가 부적절한 경우와 혈액량이 감소된 경우 (열손상 환자, 쇼크 환자, 흥분 상태)
- 차가운 피부 : 차가운 환경에 노출된 환자
- 뜨겁고 건조함 : 열이 있거나 중증 열손상 환자

■ 모세혈관 재충혈 : 손톱이나 발톱을 몇 초간 누른 후 2초 이내로 정상으로 회복되는지를 평가하는 것으로 순환상태를 알 수 있다.

### 사. 소아 평가

소아평가에서 평가내용이나 처치원리는 성인과 같다. 그러나 성인과 해부적, 생리적 그리고 발달 단계별로 다르기 때문에 평가를 실시할 때 주의해야 할 점이 있다.

▶ 의식수준 평가를 위한 자극으로 손가락을 튕겨 발바닥을 때린다. 울어야지 정상반응이다.

- ▶ 기도 개방을 위해 목이 과신전되지 않도록 주의해서 신전해야 한다.
- ▶ 피부를 만졌을 때 흐느적거리거나 늘어졌다면 비정상이다.
- ▶ 연령별 정상 호흡수, 맥박수(위팔동맥 촉진)인지 확인한다.
- ▶ 느린맥은 부적절한 기도유지 또는 호흡으로 인한 것이다.
- ▶ 모세혈관 재충혈을 확인한다.
- ▶ 비정상적인 환자 자세에 대해서 기록한다.

#### 아. 환자 분류 (우선순위)

1차 평가에서 마지막 단계로 우선순위에 따른 처치 및 이송을 제공해야 한다.

우선적인 처치 및 이송이 필요한 환자로는

- ▶ 일반적인 인상이 좋지 않은 경우
- ▶ 무의식 또는 의식장애
- ▶ 호흡곤란
- ▶ 기도유지 또는 평가가 곤란한 경우
- ▶ 부적절한 순환 징후
- ▶ 지혈이 안 되는 출혈
- ▶ 난산
- ▶ 호흡 또는 심정지
- ▶ 100mmHg 이하의 수축기압과 같이 나타나는 가슴통증
- ▶ 심한 통증
- ▶ 고열
- ▶ 알지 못하는 약물에 의한 중독 및 남용

### 4. 2차 평가

1차 평가가 끝나면 더 자세한 평가를 실시해야 한다. 평가에서 중요한 두 부분으로는 병력과 생체징후 평가가 있다. 생체징후 측정은 재평가에서도 중요하다. SAMPLE력은 환자의 현재 문제와 그에 영향을 미칠 수 있는 과거력을 수집하는 것이다. 생체징후는 환자의 맥박, 혈압, 호흡 그리고 피부상태를 포함한다. 처음 측정한 것을 기본으로 재평가를 통해 비교·처치되어야 한다.

## 가. SAMPLE력

환자 병력 평가는 다음의 평가 및 처치에 도움을 줄 수 있다. 환자로부터 직접 듣는 것이 가장 좋은 방법이지만 그렇지 못하는 경우에는 가족, 주변인 그리고 신고자로부터 정보를 수집할 수 있다. 환자의 병력을 효과적으로 수집하기 좋은 방법으로는 SAMPLE형식이 있다.

- ▶ S(Signs/Symptoms) - 증상 및 징후
- ▶ A(Allergies) - 알레르기
- ▶ M(Medications) - 복용한 약물
- ▶ P(Pertinent past medical history) - 관련 있는 과거력
- ▶ L(Last oral intake) - 마지막 구강 섭취
- ▶ E(Events) - 질병이나 손상을 야기한 사건

SAMPLE력을 평가할 때는 눈을 맞추고 분명한 어조를 이용해 질문해야 한다. 소아인 경우 특히, 눈높이를 맞추고 자신을 소개하고 무엇을 할 것인지 설명해 주어야 한다. 전문적인 용어는 피하고 중요한 것은 환자의 말에 경청할 것과 기록하는 것이다.

### 1) 증상 및 징후(S)

**징후**는 구급대원이 문진이 아닌 시진, 청진, 촉진 등을 이용해서 알아낸 객관적인 사실이다. 예를 들면 호흡보조근 사용을 보고, 호흡음을 듣고, 피부가 차갑고 축축한 것을 느끼고, 호흡에서 아세톤 냄새가 나는 것 등은 징후이다. **증상**은 환자가 말하는 주관적인 내용으로 가슴이 아프다, 숨이 가쁘다, 토할 거 같다 등이다. 증상을 알기 위해서는 ‘예, 아니요’라는 단답형 답을 유도하는 질문은 피해서 “어디가 불편하시죠?” “무슨 문제가 있나요?”라는 개방형 질문을 해야 한다.

### 2) 알레르기(A)

약물, 음식, 환경 등에 알레르기가 있는지 “약물이나 기타 음식물에 알레르기가 있나요?”라고 물어야 한다.

### 3) 약 물(M)

환자가 현재 복용하고 있는 약물이 무엇인지 아는 것은 과거병력 및 현 질환에 대한 중요한 단서를 제공한다. 약물의 부작용과 약물 복용으로 인한 환자의 신체 반응(변화)에 대해 알아야 한다. 환자가 무슨 약을 복용하였는지 평소 복용하는 약물이 있는지 알기 위해서는 “규칙적으로 복용하는 약이 있나요?”, “오늘 혹시 먹은 약이 있나요?”라는 질문을 해야 하며 특히, 병력이 있는 환자에게는 더더욱 질문해야 한다. 만약 여성 환자라면 피임약을 먹고 있는지도 질문해야 한다.

### 4) 현재까지 지속되는 과거병력(P)

과거병력을 평가하기 위해 다음과 같은 질문을 한다.

■ “과거에 어떤 내과적인 문제가 있었는지(질병이 있었는지)?”

■ “최근에 다친 적이 있는지?”

■ “전에 입원한 적이 있는지?”

■ “현재 어떤 질환으로 병원치료를 받고 있는 것이 있는지?”

최근에 의사를 찾아 간 적이 있는지? 병원 이름, 진료과목, 의사이름은 어떻게 되는지?”

■ “과거에 지금과 같은 증상이 있었는지?”

과거력이 있다면 과거증상과 비교해서 현재는 어떻게 다른지도 평가한다. 일반적으로 과거력은 되풀이되는 경향이 있기 때문이다. 예를 들면 천식으로 가쁜 호흡을 경험했던 환자는 다시 같은 문제로 구급신고를 할 수 있기 때문이다. 과거력이 있는 환자의 경우 가슴통증 환자는 니트로글리세린, 천식환자는 천식약 그리고 알레르기환자는 자가 에피네프린 약 등을 갖고 있는 경우가 많다. 이 경우 환자가 갖고 있는 약을 복용할 수 있도록 옆에서 도와줘야 한다.

### 5) 마지막 음식 섭취(L)

“마지막으로 마시거나 먹은 시간이 언제였습니까? 그리고 무엇을 먹었습니까?” 이런 질문으로 얻어진 정보는 복통이나 가슴통증환자를 진단하는데 도움이 된다. 또한 수술이 필요한 경우 외과의사와 마취과의사가 시간을 결정하는

데 도움을 준다. 보통 위 내용물 흡인과 같은 합병증 위험을 줄이기 위해 수술 전 최소한 6시간을 금식해야 하기 때문이다.

#### 6) 질병이나 상해를 일으킨 사건(E)

질병이나 상해를 일으킨 사건을 알아내는 것은 환자 병력에서 중요한 부분이다. 환자가 무엇을 했고 언제 증상이 시작되었는지는 환자평가에 있어 중요하다. 예를 들면, 가슴통증 환자는 많은 량의 산소를 공급받고 똑같은 처치를 받는다. 그러나 새벽 3시에 가슴통증으로 깨어난 환자는 체육관에서 운동 중 가슴통증을 호소하는 환자보다 심근경색일 가능성이 높다. 현재 호소하는 질병이나 상해를 일으킨 사건에 대해 알기 위해 “이 ~ 증상이 나타나기 전에 무엇을 하고 있었습니까?”라는 질문이 좋다.

### 나. 생체징후

생체징후는 호흡, 맥박, 혈압을 포함하며 동시에 의식수준(AVPU)도 평가해야 한다. 의식수준 평가는 무반응환자 또는 심한 의식변화를 가진 환자에게 중요하다. 생체징후를 전부 평가하는 범위에는 피부와 동공 상태 평가도 포함된다. 처음 측정된 생체징후를 기본으로 재평가를 통해 계속 비교·평가해야 한다. 생체징후의 변화는 환자상태를 나타내는 척도로 항상 평가한 후에 기록해 두어야 한다.

#### 1) 맥 박

맥박은 뼈 위를 지나가며 피부표면 근처에 위치한 동맥에서 촉진할 수 있다. 원심실의 수축으로 생기는 압력의 파장으로 생기며 주로 노동맥에서 촉진된다. 노동맥은 손목 안쪽 엄지손가락 쪽에서 촉진할 수 있다. 만약, 촉진되지 않는다면 목동맥을 촉진해야 하며 영아의 경우 위팔동맥에서 촉진해야 한다. 1차 평가에서 맥박유무를 살폈다면 신체검진에서는 맥박수와 양상을 평가해야 한다. 맥박수는 분당 맥박이 뛰는 횟수로 보통 30초간 측정하고 2를 곱해 기록한다. 맥박수는 환자의 나이, 흥분정도, 심장병, 약물복용 등 다양한 요인에 의해 영향을 받는다.

[표 6-1] 맥 박 수

구 분	맥박수(회/분)	구 분	맥박수(회/분)
성 인	60-100	유 아(2-4)	80-130
청소년기(11-14)	60-105	6-12개월	80-140
학령기(7-11)	70-110	5개월미만	90-140
미취학기(4-6)	80-120	신생아	120-160

맥박이 빨리 뛰는 것을 **빠른맥**이라 하며 성인의 경우 100회/분 이상을 빠른맥이라 한다. 원인은 감정에서 심전도계 이상 등 다양하다. 맥박이 느린 경우는 **느린맥**이라고 하며 심장약 복용 또는 심장질환 등 다양한 원인이 있다. 맥박 양상은 세기와 규칙성으로 묘사할 수 있다.[표 6-2]

[표 6-2] 맥박 양상

맥 박	원 인
빠르고 규칙적이며 강함	운동, 공포, 열, 고혈압, 출혈 초기, 임신
빠르고 규칙적이며 약함	쇼크, 출혈 후기
느림	머리손상, 약물, 중독, 심질환, 소아의 산소결핍
불규칙적	심전도계 문제
무맥	심장마비, 중증 출혈, 중증 저체온증

맥박은 심장의 수축으로 생기므로 약한 맥박은 심장 그리고 순환계에 문제가 있음을 의미한다. 맥박의 규칙성은 심전도계의 문제점을 나타내므로 중요하다. 불규칙한 맥박을 부정맥이라 하며 무의식 환자 또는 의식장애 환자에게 선 위급한 상태임을 나타낸다.

**소 아** : 정상 맥박보다 느린 경우에는 기도와 호흡을 즉각적으로 평가해야 한다. 산소가 결핍될 경우 심장마비 전에 느린맥이 나타나기 때문이다. 기도유지를 위해서는 이물질 제거 및 흡인을 실시하고 호흡을 돕기 위해 포켓마스크나 BVM을 통해 보조 산소기구로 인공호흡을 실시해 줘야 한다. 호흡은 정상이나 느린맥인 경우에는 많은 량의 산소를 공급해 주어야 한다.

2) 호흡

호흡 평가는 호흡수, 양상 그리고 규칙성을 살펴야 한다. 분당 호흡수를 측정하는 방법으로는 가슴의 오르내림을 확인하거나 가슴에 손을 대고 측정 한다. 그리고 청진기로 듣는 방법 등이 있다. 정상 호흡수는 나이에 따라 달라진다. [그림 6-3]

[표 6-3] 호흡수

구 분	정상 호흡수	구 분	정상 호흡수
성 인	12-20회/분 (24회/분 이상 또는 10회/분회 미만인 경우 위험)	유 아(2-4)	20-30회/분
청소년기(12-15)	15-30회/분	6-12개월	20-30회/분
학령기(7-11)	15-30회/분	5개월 미만	25-40회/분
미취학기(4-6)	20-30회/분	신생아	30-50회/분

무의식 환자의 호흡수가 10초간 없다면 즉시 포켓마스크나 BVM으로 인공 호흡을 시작하고 입인두 또는 코인두기도기 삽관을 고려해야 한다. 호흡기계 응급환자의 호흡수는 보통 높으며 정상보다 낮은 호흡수를 보이는 환자는 많은 양의 산소를 공급하고 보조 환기구를 이용해야 한다. 호흡의 양상은 아래 네 가지로 나눌 수 있다.[표 6-4]

▶ 정상 호흡

- 호흡장애가 없으며 호흡보조근 사용이 없거나 부적절한 호흡 징후가 없는 경우

▶ 호흡 곤란

- 힘들게 호흡을 하는 경우로 끙끙거리거나 천명, 비익확장, 호흡보조근 사용, 뒷당김 등이 나타난다. 특히, 아동의 경우 갈비뼈 사이와 빗장뼈가 당겨 올라간다.

▶ 얇은 호흡

- 호흡하는 동안 가슴과 배의 오르내림이 미미할 때

▶ 시끄러운 호흡

- 호흡을 내쉴 때 소리가 나는 경우로 코를 고는 소리, 쉼쉼거림, 꾸르륵거리

는 소리, 까마귀소리 등. 이는 기도폐쇄로 인한 것으로 기도를 개방하고 이물질 제거하거나 흡인해야 한다.

[표 6-4] 호흡의 양상

호흡음	원인 / 처치
코고는 소리	기도 폐쇄/기도 개방
쌩쌩거림	천식과 같은 내과적 문제/처방약 복용유무 확인 및 신속한 이송
꾸르륵 소리	기도에 액체가 있는 경우/기도 흡인과 신속 이송
귀에 거슬리는 소리	현장처치로 완화되지 않는 내과적 문제/신속 이송(까마귀 소리 등)

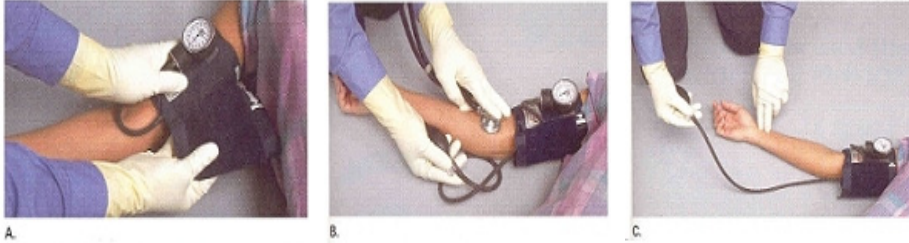
마지막으로 규칙성은 뇌졸중과 당뇨응급환자와 같은 호흡조절능력 상실로 불규칙한지를 확인하는 것이다. 이 경우에는 주의 깊게 관찰하고 보조 산소 또는 양압호흡을 제공할 준비를 해야 한다.

### 3) 혈 압

순환계는 인체 각 부분에 혈액을 공급해 주는 역할을 하며 심장은 피를 뽑아 내는 역할을 한다. 이때 혈관 벽에 전해지는 힘을 **혈압**이라고 한다. 혈압이 낮으면 충분한 혈액을 공급받지 못해 조직은 손상을 받는다. 만약 혈압이 높으면 뇌동맥이 파열되어 뇌졸중을 유발하고 조직은 손상 받는다. 보통 인체 혈관은 항상 압력을 받는 상태로 원심실이 피를 뽑아 낼 때 혈압이 올라간다. 이때를 **수축기압**이라고 하며 원심실이 쉬는 동안의 동맥 내 압력을 **이완기압**이라고 한다. 혈압은 수은의 『mm』 단위 즉, 『mmHg』로 측정된다. 나이에 따른 정상 혈압범위는 [표 6-5]와 같다. 성인의 경우 수축기압이 90미만인 경우 낮다고 하며 140이상이거나 이완기압이 90이상일 때를 높다고 한다. 고혈압은 치명적이지 않지만 수축기압이 200이상이거나 이완기압이 120이상인 경우에는 위험하다. 비정상적인 혈압이 환자에게 어떤 영향을 미치는지 주의를 기울여야 한다. 똑같은 혈압이라도 여자 운동선수의 혈압이 80/60이 나오는 것과 노인이 똑같은 혈압이 나오는 것은 틀리며 이 경우 노인은 위험한 상태이다. 혈압을 측정하기 위해서 보통 혈압계라 불리는 기구를 사용하는데 이것은 세부분으로 나눌 수 있다. 상박을 감싸는 커프와 커프의 바람을 넣고 빼는 혈

압구와 수치를 나타내는 계기판이 있다. 혈압을 측정하기 위해서는 위팔동맥보다 높게 공기를 주입해 커프를 부풀리고 공기배출기를 열어 혈압을 측정한다.

**혈압을 측정하는 방법**으로는



[그림 6-8] A 커프를 정확히 위치시키고 공기를 주입해 커프를 부풀린다.

혈압은 B 청진기 또는 C 맥박 촉진법 등 선택하여 측정할 수 있다.

- 환자상태에 따라 앉거나 눕게 한다. 앉아있는 환자는 팔을 약간 굽히고 심장 높이가 되도록 올린다.
- 커프의 밑단이 팔꿈치에서 2.5cm 위로 올라오게 위팔부위에 커프를 감는다. 소아나 비만환자의 경우 커프 폭이 위팔의 2/3이상을 감쌀 수 있는 커프를 선택해서 측정해야 한다. 너무 작은 커프는 혈압이 높게 측정된다.
- 팔꿈치 안쪽 접히는 부분 위 중간에서 위팔동맥을 촉진하고 공기를 주입해 맥박이 사라지는지 확인한다. (노동맥에서도 가능하다.)
- 공기를 천천히 빼면서 위팔동맥이 느껴질 때까지 계속 계기판을 주시하고 맥박이 돌아올 때의 수치를 기록한다. 이것은 촉진로 측정한 수축기압이다.
- 청진기를 위팔동맥을 촉진한 부위에 놓고 맥박이 사라질 때까지 공기를 주입한다.
- 3 - 5 mmHg/초 이하의 속도로 천천히 공기를 빼야 하며 계기판을 주시하며 동시에 청진기로 들어야 한다. 처음 소리가 들릴 때의 압력을 수축기압이라고 한다.
- 계속 공기를 빼고 소리가 들리지 않을 때의 압력을 이완기압이라고 한다.
- 혈압을 기록하고 촉진과 청진으로 잰 혈압이 10 - 20mmHg 이상 차이가 나는 경우에만 촉진과 청진으로 나누어서 기록한다.

시끄러운 현장이나 구급차 이동 중에서는 촉진을 이용한 수축기압 측정만이 가능하다. 만약 촉진으로만 측정한 혈압인 경우에는 “혈압 140/P”(촉진)이라고 기록해야 한다.

[표 6-5] 정상 혈압범위

구 분	수축기압	이완기압
성인	90-150(나이+100)	60-90mmHg
아동과 청소년	약 80+(나이× 2)	약 2/3수축기압
청소년(12-15세)	평균 114	평균 76
아동(7-11세)	평균 105	평균 69
소아(4-6세)	평균 99	평균 65

#### 4) 피 부

계속 재평가 되어야 하며 색, 온도, 피부상태를 평가해야 한다. 피부색의 변화는 순환정도를 나타내며 평가하기 좋은 부분은 손뚝, 입술, 아래눈꺼풀이다. 피부온도와 상태를 평가하기 위해서는 장갑을 끼지 않은 상태에서 손등으로 측정해야 한다. 이때 환자의 혈액이나 체액에 닿지 않도록 조심해야 한다.

#### 5) 동공

정상동공은 어두운 곳에서는 커지고 밝은 곳에서는 수축하는 것이 정상이며 양쪽이 같은 크기에 같은 반응을 보여야 한다. 동공평가에 있어서 양쪽 눈이 모두 빛에 반응하는지, 같은 크기인지, 같은 모양인지 평가해야 한다.

**평가 방법**으로는

- ▶ 빛을 비추기전 양쪽 눈의 동공크기를 평가한다.

극소수의 사람만이 동공의 크기가 다를 뿐, 보통은 같아야 한다. 비정상인 경우는 의식장애를 의심해야 한다.

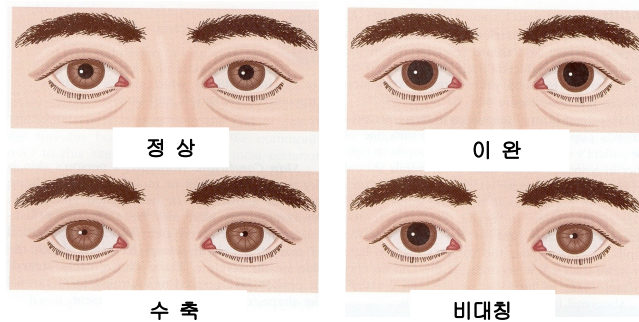
- ▶ 빛 반응검사를 실시한다.

빛을 비추면 동공이 수축되고 빛을 치우면 다시 이완되어야 한다. 재평가를 하기 위해서는 1-2초 후에 실시해야 한다.

동공의 반응, 모양, 크기 그 밖에 비정상적인 상태(혈액이 보이는 등)를 평가해야 한다. [표 6-6] [그림 6-9]

[표 6-6] 동공반응

동공 모양	원 인
수축	살충제 중독, 마약 남용, 녹내장약, 안과치료제
이완	공포, 안약, 실혈
비대칭	뇌졸중, 머리손상, 안구 손상, 인공눈
무반응	뇌 산소결핍, 안구부분손상, 약물남용
불규칙한 모양	만성질병, 수술 후 상태, 급성 손상



[그림 6-9] 동공 반응

## 5. 주요 병력 및 세부 신체검진 (비외상 환자)

### 가. 주요 병력 및 신체 검진

비외상 환자의 주요 병력 및 신체검진은 주 호소와 현 질병에 초점을 맞추어야 한다. 비외상 환자평가 과정 중에는 현 질병에 대한 정보와 SAMPLE력 그리고 기본 생체징후를 평가해야 한다. 신체검진은 주 호소와 현 질병과 관련되어 신속하게 평가되어야 한다. 이러한 평가는 환자가 의식이 있는지, 없는지에 따라 달라진다.

- 무의식 환자 : 빠른 외상평가 실시 → 기본 생체징후 평가 → SAMPLE력
- 의식 환자 : 현 병력 및 SAMPLE력 평가 → 주요 신체검진 실시 → 기본 생체징후 평가

## 나. 무의식 환자

### 1) 빠른 외상평가 실시

1차 평가를 통해 의식수준을 평가해서 비외상 환자인 경우 주요 병력 및 신체검진을 결정한다. 만약 의식장애가 있는 경우에는 빠른 신체검진을 실시해야 한다. 이는 의식수준에 대한 신체적 원인을 확인하는데 목적이 있다.

#### ▶ 머리

- 외상을 시진·촉진한다. 타박상, 열상, 부종, 압좌상, 귀 안에 혈액이 있는지를 확인한다. 머리 외상은 무의식을 나타낼 수 있으며 외상이 있다면 목뼈 손상 가능성이 있으므로 목고정을 실시하고 기도 개방을 유지시켜야 한다.

#### ▶ 목뼈

- 환자임을 나타내는 표시(목걸이)가 있는지 확인하고 목정맥 팽창(JVD)이 있는지 평가한다. 경정맥 팽창은 환자가 앉아 있을 때 잘 관찰할 수 있고 심장의 수축기능이 원활하게 수행되지 않을 때 나타나는 징후로 울혈성심부전증(CHF)을 나타낸다.

#### ▶ 가슴

- 호흡할 때 양쪽 가슴이 적절하게 그리고 똑같이 올라오는지 관찰한다. 가슴과 목 아래 호흡보조근을 사용하는지, 호흡음은 똑같이 적절하게 들리는지 평가한다.

#### ▶ 배

- 배의 부종과 색을 평가하고 만져지는 덩어리나 압통이 있는지 촉진한다. 배대동맥의 정맥류는 배 가운데에서 촉진될 수 있다. 만약, 이 정맥류에서 출혈이 발생하면 의식변화나 무의식을 초래할 수 있다.

#### ▶ 골반과 아랫배

- 아랫배 팽창 유무를 시진·촉진하고 골반뼈와 엉덩이뼈에 압통이 있는지도 촉진한다. 젊은 여성의 아랫배 압통은 산부인과적 응급상황일 수 있다. 엉덩뼈 골절은 보행 중 또는 낙상으로 노인에게 많이 일어난다.

#### ▶ 팔다리

- 팔에서 다리 순으로 실시하며 환자임을 나타내는 팔찌가 있는지 확인한다.

부종, 변형, 탈구가 있는지 그리고 팔에 주사자국(약물 중독)이나 허벅지에 주사자국(당뇨환자)이 있는지 확인한다. 팔다리에 맥박이 똑같은 강도로 있는지, 운동기능과 감각기능도 평가한다.

▶ 등 부위

- 환자를 조심스럽게 옆으로 돌린다. 특히, 목과 머리손상이 의심된다면 척추손상에 주의해야 한다. 손상, 변형, 타박상을 확인한다.

2) 기본 생체징후 측정

빠른 외상평가 후에는 기본 생체징후를 실시한다. 호흡수, 피부상태, 맥박, 동공, 혈압을 측정하고 동시에 의식수준도 평가한다. 의식장애가 있는 환자의 경우에는 더욱 중요하다.

3) 환자 자세 변경

무의식 환자는 기도를 유지할 수 없기 때문에 이물질 제거 및 기도유지를 실시해 주어야 한다. 기도 개방 상태를 유지하기 위해서는 측와위, 회복자세가 도움이 된다. 이 자세는 이송 중 구급대원을 마주 보는 자세로 관찰 및 흡인하는데 편리한 자세이다. 기도를 계속 유지하기 위해서는 기도기를 이용할 수 있다.

4) SAMPLE력

무의식 환자인 경우는 가족, 주변인, 신고자를 통해 환자에 대한 정보 및 현 상태를 유발한 사건 등에 대한 정보를 얻어야 한다.

5) 세부 신체검진 실시

세부 신체검진으로 이송을 지연시키면 안 되며 신속한 신체검진과 기도유지 그리고 이송을 우선으로 해야 한다. 그 다음 상태가 안정이 되면 세부 신체검진을 실시해야 한다. 이 검진은 무의식 상태를 초래한 원인을 모를 때 중요하다.

다. 의식이 있는 환자

1) 현 병력 - OPQRST

의식이 있는 경우는 많은 정보를 얻을 수 있다. SAMPLE력과 신체검진을 실시하고 OPQRST를 질문한다. 이 검진은 특히 호흡이 가쁘거나 가슴통증을 호소할 때 중요하다.

- Onset - 증상이 나타날 때 무엇을 하고 있었는지?
- Provocation - 증상을 악화시키는 것이 있는지?
- Quality - 어떻게 아프는지?
- Relief/Radiation - 증상을 호전시키는 것이 있는지? 가슴통증을 호소한다면 다른 곳까지 아픈지? (목, 턱, 어깨, 팔 등)
- Severity - 어느 정도 아프는지? (1에서 10이라는 수치로 비교 표현)
- Time - 통증이 얼마간 지속되는지?

질문은 개방형 질문을 사용해서 단답형의 대답이 나오지 않도록 주의해야 한다.

## 2) 부분 신체검진

무의식 환자인 경우 의식장애를 초래한 원인을 알기 위해 빠른 외상평가를 실시한다면 의식이 있는 환자는 주 호소와 관련된 부분 신체검진을 실시한다. 예를 들면 가슴통증 호소 환자는 JVD(목정맥팽대), 가슴 압통 유무와 시진, 호흡음 청진 등을 실시해야 한다. 만약 전신의 통증을 호소한다면 무의식 환자에서와 같은 빠른 외상평가를 실시해야 한다.

## 3) 생체징후

호흡수, 피부상태, 맥박, 동공, 혈압을 측정하고 동시에 의식수준도 평가한다.

## 4) 응급처치 제공

1차 평가, 주요 병력과 신체검진을 통해 응급처치를 제공해야 한다. 이러한 응급처치는 산소공급과 이송이 동시에 제공되어야 한다. 즉각적인 이송이 필요한 환자는 가슴통증, 의식장애, 심한 통증, 호흡곤란 환자이다.

## 5) 세부 신체검진 실시

전신이 아닌 주 호소와 환자가 호소하는 증상 및 징후에 관련된 일부만 신체검진을 실시하면 된다.

## 6. 주요 병력 및 세부 신체검진 (외상 환자)

외상 환자 평가는 현장 확인과 1차 평가를 제외하고는 비외상 환자와 다르다. 비외상 환자는 환자병력을 중시하는 반면, 외상 환자는 외상 발견에 중점을 둔다.

### 가. 손상 기전

현장 확인으로 손상기전을 확인하고 주요 병력 및 신체검진을 실시해야 한다. 손상 기전이 얼마나 심각한지에 따라 주요 병력 및 신체검진 과정을 결정해야 한다. 아래와 같이 심각한 경우에는 빠른 외상평가를 실시해야 한다.

- 차량 사고 - 차 밖으로 나온 환자, 사망자가 있는 차량 내부 환자, 전복된 차량 내부 환자, 고속 충돌 환자, 안전벨트 미착용 환자, 운전대가 변형된 차량 내부 환자
- 차에 부딪힌 보행자
- 오토바이 사고 환자
- 6m 이상의 낙상 환자
- 폭발사고 환자
- 머리, 가슴, 배의 관통상

소아 환자는 아래와 같은 경우 심각한 외상을 초래할 수 있다.

- 3m 이상의 낙상 환자
- 부적절한 안전벨트를 착용한 차량 환자 - 특히, 배에 벨트 자국이 있는 경우
- 중속의 차량 충돌
- 자전거 - 특히, 배에 자전거 핸들이 부딪힌 경우

위의 사고들이 반드시 심각한 외상을 초래하는 것은 아니나 보이지 않는 손상으로 위험도가 증가할 수 있다. 1차 평가로 의식장애, 호흡장애, 순환장애가 나타났다면 빠른 외상평가를 실시해야 한다. 만약 경증 손상인 경우는 손상 부분 외상평가와 손상과 관련된 병력만 수집하면 된다.

- 중증 외상 : 현장 확인과 1차 평가, 손상기전 확인 → 척추 고정 → 기본 소생술 제공 → 이송여부 결정 → 의식수준 재평가 → 빠른 외상평가 → 기본 생체징후 평가 → SAMPLE력 → 세부 신체검진

- 경증 외상 : 현장 확인과 1차 평가, 손상기전 확인 → 주 호소와 손상기전과 관련된 부분 신체검진 → 기본 생체징후 평가 → SAMPLE력 → 세부 신체검진

## 나. 중증 외상

구급대원의 역할은 중증여부를 판단하고 1차 평가를 통한 응급처치를 제공하며 병력과 신체 검진을 통해 증상/징후, 손상 정도를 판단하는 것이다. 현장에서 시간을 단축하기 위해서 병력 및 신체 검진을 다음과 같이 진행해야 한다.

### ▶ 척추 고정

현장 확인을 통해 손상 기전을 확인한 후 필요하다면 척추고정을 실시해야 한다. 1차 평가 동안 한명의 대원은 손을 이용해 머리고정을 실시해 주어야 한다.

### ▶ 기본소생술 제공

기도유지 및 CPR을 제공해 주어야 한다. 단, 꼭 필요한 경우를 제외한 나머지 처치로 이송을 지연시켜서는 안 된다.

### ▶ 이송여부 결정

가능한 신속한 이송이 필요하다는 것을 잊어서는 안 된다. 빠른 외상평가를 통해 심각한 손상이나 상태 악화가 나타났다면 신속한 이송을 실시해야 한다. 현장에서의 이송을 판단하는 것에는 현장의 위험도, 이송 가능한 차량, 환자의 상태에 따라 달라진다.

### ▶ 의식수준 재평가

1차 평가에서와 마찬가지로 AVPU를 이용한 의식수준을 평가한다. 특히, 의식수준이 악화될 때 주의 깊게 평가해야 한다.

### ▶ 신속한 외상평가

외상과 관련된 병력 및 신체검진을 빠른 외상평가라고 한다. 평가순서는 머리에서 발끝 순이며 이를 통해 손상의 증상 및 징후를 발견할 수 있다. 손상 유형으로는 변형, 타박상, 찰과상, 관통/천자상, 화상, 압통, 열상 그리고 부종이 있다. 첫 글자를 따라서 DCAP-BTLS라고도 한다. 이러한 손상은 시진과 촉진을 통해 알 수 있다. 몸의 전방을 검진한 후에는 통나무 굴리기법으로 환자를 옆으로 눕

혀 후방을 검진해야 한다. 만약 시간이 된다면 세부 신체검진을 실시할 수 있다. 평가와 더불어 어떻게 처치해야 할지를 생각해 두어야 한다. [표 6-7]

[표 6-7] 빠른 외상평가

신 체	평 가
머리	얼굴과 머리뼈 시진, 촉진
목	JVD(목정맥팽대) : 울혈성심부전증이나 위급한 상태
가슴	비정상적인 움직임 : 연가양 가슴 호흡음 - 허파 위와 아래 음을 양쪽 비교하면서 청진
배	팽창, 경직(촉진), 안전벨트 표시(소아인 경우 중상 의심)
골 반	골반을 부드럽게 누를 때와 움직임 때의 통증 유무, 대소변 실금
팔다리	맥박 - 양쪽 발등동맥과 노동맥 비교 감각 - 의식이 있으면 양쪽 비교해서 질문하고 무의식인 경우 통증자극 운동 - 의식이 있으면 손가락과 발가락 움직임을 지시하고 무의식인 경우 자발적인 움직임 유무를 관찰

▶ 기본 생체징후

비정상적인 생체징후 및 악화는 쇼크를 의심할 수 있다. 빠른맥은 성인의 경우 혈압이 떨어지기 전에 나타나는 증상이기 때문에 중요하다. 또한 창백하고 차갑고 축축한 피부 역시 쇼크 증상이다.

▶ SAMPLE력

비외상 환자와는 달리 부분 병력 및 신체검진 후에 마지막으로 실시한다.

▶ 세부 신체검진

위급하지 않은 손상과 상태에 대한 정보를 수집하기 위한 검진으로 위급한 처치 및 상태 안정을 확인한 후에 실시해야 한다. 세부 신체검진으로 이송시간을 지연시켜서는 안 되며 머리에서 발끝 순으로 실시해야 한다.

다. 경증 외상

▶ 우선 순위

현장 확인을 통한 손상기전과 1차 평가를 실시한다. 손상정도를 판단하기 위해 부분 병력 및 신체검진을 실시해야 한다. 만약 중증이라면 빠른 외상 평가

를 실시하고 경증이라면 일반적인 신체검진, 생체징후 그리고 SAMPLE력을 평가하면 된다.

▶ 부분 신체검진

1차 평가 및 위급한 상태가 아님을 확인했다면 손상 부분 및 통증 호소 부분을 검진한다. 시진과 촉진을 이용해 DCAP-BTLS 유형을 평가하고 빠른 외상 평가와 다른 점은 머리에서 발끝 까지 검진하는 것이 아니라 부분만 검진한다는 점이다.

▶ 생체징후와 SAMPLE력

부분 신체검진 후 생체징후 측정과 SAMPLE력을 평가해야 한다. 평가 정보는 모두 기록지에 남겨야 한다.

▶ 세부 신체검진

경증인 경우 대개는 필요하지 않은 검진으로 부분 신체검진 및 재평가를 통해 손상 부위를 평가해야 한다. 그러나 출혈양상, 환자의 통증호소 및 비정상적인 감각에는 주의를 기울여야 한다.

## 7. 재평가

환자의 상태는 계속 변할 수 있으므로 주의 깊게 관찰해야 하며 재평가를 통해 추가적인 의료처치를 실시하고 기록해야 한다. 대개는 구급차 내에서 실시하고 이송이 지연되면 현장에서도 실시해야 한다.

### 가. 단 계

1차 평가, 주 병력 그리고 신체검진을 재평가해야 한다. 평가를 하면서 동시에 적절한 의료처치를 실시해야 한다. 재평가는 다음과 같다.

▶ 의식 평가

- AVPU로 나눈다.

▶ 기도 개방 유지 및 관찰(필요 시 흡인)

▶ 호흡 평가

- 보고, 듣고, 촉지 한다. 만약 부적절하다면 인공호흡을 실시한다.

- ▶ 맥박 평가
- ▶ 피부색과 상태 평가
  - 보고 만져서 관찰하며 소아인 경우 모세혈관 재충혈을 실시한다.
- ▶ 처치의 우선순위를 다시 확인한다.
  - 환자상태 변화에 따라 우선순위를 조정한다.
- ▶ 생체징후 재평가 및 기록
- ▶ 통증과 손상부위를 재평가
  - 손상 또는 통증 호소부위를 재평가한다. 만약 새로운 부위를 호소한다면 이 부분을 평가한다.
- ▶ 중간 효과 재점검
  - 산소보조기구나 인공호흡이 적절한지
  - 지혈이 잘 되었는지
  - 기타 중재에 대한 환자반응 평가
- ▶ 평가에 대한 기록

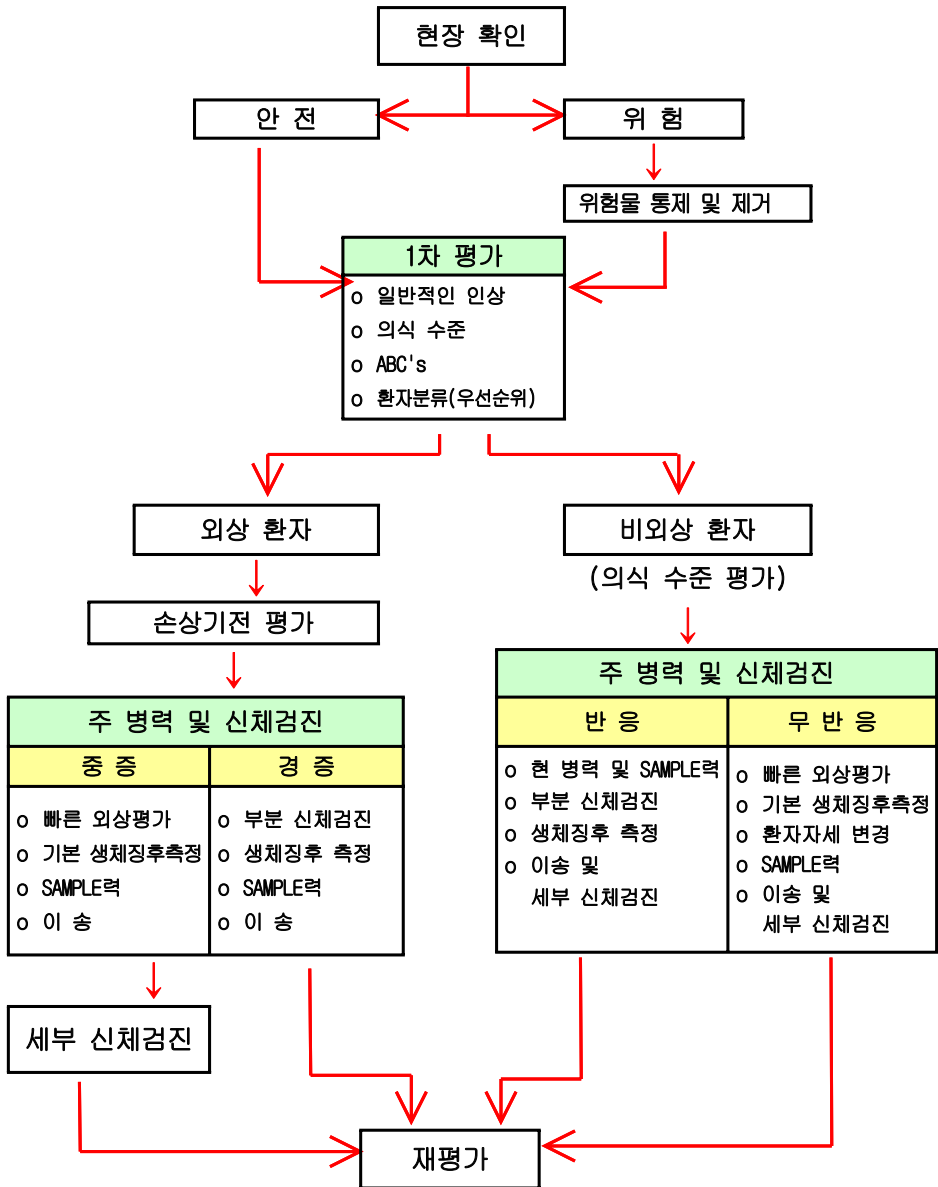
## 나. 평가 시점

재평가는 모든 환자에게 실시해야 한다. 물론 치명적인 상태에 대한 처치를 끝낸 후에 실시해야 하며 세부 신체검진 후에 실시한다. 그렇다면 얼마나 자주 실시해야 하는지는 환자상태에 따라 달라진다.

- ▶ 위급한 환자는 적어도 매 5분마다 실시한다.
    - 무의식환자, 심한 손상기전, 소생술이 필요한 환자
  - ▶ 기타 환자는 매 15분마다 실시한다.
    - 의식이 있는 환자, 정상 생체징후, 경상 환자
- 환자의 상태가 갑자기 변한다면 즉각적으로 재평가하고 평가내용은 기록해야 한다.

# 환자 평가

## 요약



## 제7장 기도유지

환자의 1차평가 단계 중 기도유지는 가장 기본적이면서도 생명과 직결되어 있는 중요한 응급처치이다.

환자가 의식이 없는 경우 기도폐쇄의 유발원인의 대부분은 혀의 근육이완으로 인해 야기되는데 이로 인해 산소결핍과 이산화탄소의 축적이 발생되어지며, 이는 호흡부전 및 호흡정지와 같은 치명적인 결과를 초래하므로 효과적인 호흡을 위해 환자의 상황에 따라 적절한 기도를 확보하고 산소를 공급하는 것에 대해 명확하게 알고 있어야 한다.

### 1. 기도유지의 중요성

일반적으로 현장응급처치에서 기도유지는 생명과 직결되어 있는 환자의 1차평가 시 우선적으로 실시되는 기술이다. 인체의 세포는 적절한 기능과 생명보존을 위해서 산소가 필요하다. 기도가 개방되어 있지 않으면 공기가 들어오지 못하고, 기도가 열려 있어도 호흡을 하지 못하면 산소는 인체에 들어오지 못한다. 또한 심장이 움직이지 않으면 산소를 운반하는 혈액을 전신에 보내지 못한다. 따라서 ABC의 문제가 발생되었을 때 즉각적인 응급처치는 생명유지를 위해 가장 기본적이면서 매우 중요하므로 이 장에서는 기도유지, 인공호흡, 산소공급에 대해 알아보도록 하자.

### 2. 호흡

적절한 기도확보를 위한 호흡상태의 평가방법과 적절한 기도유지장비에 대하여 자세히 알아보자.

#### 가. 정상호흡과 비정상호흡

호흡계의 기능은 들숨로 신체기관과 모든 세포에 사용되는 산소를 얻고 날

숨으로 이산화탄소를 내보내는 것이다. 이런 기능의 이상작용이 발생되면 호흡은 짧아지고 호흡부전을 초래하게 된다. **호흡부전**은 생명을 유지하기에 충분하지 않은 산소공급으로 호흡감소를 의미하며 **호흡정지**는 호흡이 완전히 멈춘 경우를 의미하는데, 이는 심장마비, 뇌졸중, 기도폐쇄, 익사, 감전사, 약물남용, 중독, 머리손상, 심한 가슴통증, 질식 등의 하나의 증상으로 나타날 수 있다.

### 나. 평가 방법

환자의 호흡이 적절한지를 평가하고 적절한 기도유지를 실시하기 위해서는 다음과 같은 평가를 시행한다.

■ **시진** : 호흡 시 환자의 가슴이 대칭적으로 충분히 팽창하고 하강하는가?

호흡의 횟수, 규칙성, 호흡의 깊이에 대해 기록해야 한다.

■ **청진** : 호흡음은 양쪽 가슴에서 똑같이 들려야 하며 입과 코에서의 호흡이 정상이어야 한다.

( 비정상 - 헐떡거림, 그렁거림, 쉼근거림, 코고는 소리 등)

■ **촉진** : 입이나 코를 통한 공기의 흐름, 양 손을 이용한 가슴 팽창

**부적절한 호흡의 징후**로는

- ▶ 가슴의 움직임이 없거나 미미할 때
- ▶ 복식호흡을 하는지 (배만 움직일 때)
- ▶ 입과 코에서의 공기흐름이나 가슴에서의 호흡음이 정상 이하로 떨어질 때
- ▶ 호흡 중에 비정상적인 호흡음
- ▶ 호흡이 너무 빠르거나 느릴 때
- ▶ 호흡의 깊이가 너무 낮거나 깊을 때 그리고 힘들어 할 때
- ▶ 피부, 입술, 혀, 귓볼, 손톱색이 파랗거나 회색일 때 (청색증)
- ▶ 들숨과 날숨 시 기도 폐쇄가 없는지
- ▶ 가쁜 호흡으로 말을 못하거나 말을 끊어서 할 때
- ▶ 비익(콧구멍)이 확장될 때 (특히, 소아의 경우)
- ▶ 환자의 자세가 무릎과 가슴이 가깝게 앞으로 숙이고 있는 경우(기좌호흡)

## 다. 응급처치 - 호흡곤란 및 호흡부전

호흡곤란 증상 및 징후가 나타나면 생명이 위험하므로 즉각적인 처치가 필요하다.

기본적인 처치과정으로는

- ▶ 기도를 개방하고 유지한다.
- ▶ 호흡을 돕기 위해 산소를 공급한다.
- ▶ 호흡이 없는 환자에게는 인공호흡을 실시하고 부적절한 호흡을 하는 환자  
에게 양압환기를 제공한다.
- ▶ 필요 시 흡인한다.

## 3. 기도확보

기도는 공기가 들어오고 나오는 통로로 코, 입, 인두, 후두, 기관, 기관지, 세기관지, 허파의 경로로 구성되어 있다. 기도를 평가·개방하고 인공호흡을 실시하기 위해서는 환자를 양와위로 취해줘야 한다. 단, 척추손상이 의심된다면 주의해야 하는데 아래와 같은 경우 척추손상을 의심해야 한다.

- 계단이나 사다리 근처 환자, 차량사고, 다이빙, 스포츠사고 환자
- 어깨 윗부분에 손상이 있는 환자
- 주위 목격자의 증언 등

척추고정기구를 사용할 수 없는 응급한 상황이라면 22장의 환자이동에 따라 척추손상을 최소화하며 환자 자세를 변경시켜야 한다.

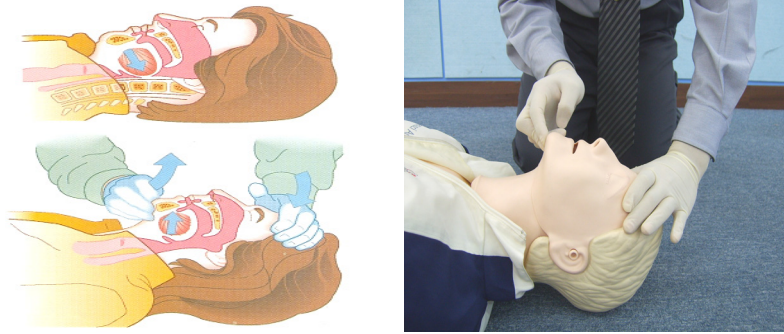
고개를 앞으로 숙이면 혀는 기도 안으로 들어가 종종 기도폐쇄를 유발한다.

의식이 없는 환자의 경우 혀의 근육이완으로 기도를 폐쇄시킨다. 기도개방 방법으로는 머리기울임/턱들어올리기법과 척추손상 의심환자에 사용되는 턱들어올리기법이 있다.

### 가. 머리기울임/턱들어올리기법

기도를 최대한 개방시키는 방법으로 기도를 유지하고 호흡을 원활하게 하기

위해 사용된다. 혀로 인한 기도폐쇄에 가장 좋은 방법이며 아래와 같이 실시해야 한다. [그림 7-1]



[그림 7-1] 머리기울림/턱들어올리기법

- 환자를 누운자세로 취해준 다음 한손은 이마에 다른 손의 손가락은 아래턱의 가운데 뼈에 둔다.
- 이마에 있는 손에 힘을 주어 부드럽게 뒤로 젖혀 준다.
- 손가락으로 턱을 올려주고 아래턱을 지지해 준다. 단, 기도를 폐쇄시킬 수 있는 아래턱 아래의 연부조직을 눌러서는 안 된다.
- 환자의 입이 닫혀지지 않도록 한다. 이를 위해서는 엄지손가락으로 턱을 아래쪽으로 밀어 주는데 이때 손가락을 입안으로 넣으면 안 된다.
- **주의사항** : 의식이 없거나 외상 환자의 경우 대부분 척추손상을 의심할 수 있으므로 위의 방법을 사용해서는 안 된다.

#### 나. 하악견인법(턱 들어올리기)

의식이 없는 환자이거나 척추손상이 의심될 경우 사용하는 방법으로 아래와 같이 실시해야 한다. [그림 7-2]

- 환자의 머리, 목, 척추가 일직선이 되도록 조심스럽게 환자의 자세를 양와위로 취해준다.
- 환자의 머리 정수리부분에 무릎을 꿇고 앉은 다음 팔꿈치를 땅바닥에 댄다.
- 조심스럽게 환자의 귀 아래 아래턱각 양측에 손을 댄다.
- 환자의 머리를 고정시킨다.



[그림 7-2] 턱 들어올리기

- 검지를 이용해서 아래턱각을 환자 얼굴 전면을 향해 당긴다.
  - 이때, 환자의 머리를 흔들거나 회전시켜서는 안 된다.
- 위의 두 가지 방법으로 기도를 개방한 후 입안에 이물질이 있다면 제거한다.

#### 4. 기도유지 보조기구

1차 평가에서 우선적으로 실시되는 술기는 기도의 확보이다. 기도유지는 전 처치 과정에서 지속적으로 이루어져야 하며 기도유지를 위한 보조기구는 무의식환자의 기도유지를 위한 초기 처치에 사용될 수 있다. 기도유지 보조기구의 종류는 다양하나 가장 보편적으로 이용되는 기구는 입인두기도기와 코인두기도기가 있다.

##### 가. 보조기구 사용 규칙

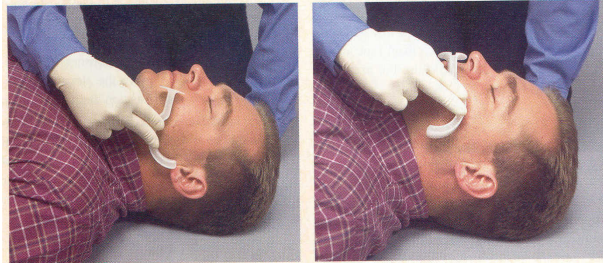
- 구토반사가 없는 무의식 환자인 경우에만 입인두기도기를 사용할 수 있다. 구토반사는 인두를 자극하면 구토가 일어나는 반사로 무의식 환자에게는 보통 일어나지 않는다.
- 기도기를 사용하기 전에 손으로 환자의 기도를 개방시켜야 한다.
- 삽입할 때 환자의 혀를 안으로 밀어 넣지 않도록 주의한다.
- 만약 환자에게 구토반사가 나타나면 기도기의 삽입을 즉시 중단하고 손으로 계속 기도를 유지하며 기도기를 삽입하여서는 안 된다.
- 기도기를 삽입한 환자인 경우 계속 손으로 기도를 유지하고 관찰해야 하며 필요하다면 흡인할 준비를 해야 한다.
- 구토반사가 나타나면 즉시, 기도기를 제거하고 흡인할 준비를 해야 한다.

## 나. 입인두기도기

기도가 개방되면 기도를 유지하기 위해 입인두기도기를 삽관할 수 있다. 곡선형 모양에 대개는 플라스틱으로 만들어져 있다. 환자의 입에 위치하는 플랜지가 있고 나머지 부분은 혀가 인후로 넘어가지 않게 유지하는 역할을 한다. 입인두기도기는 크기별로 있으며[그림 7-3A] 환자에 따라 적절한 크기를 사용해야 한다. 크기를 선택하기 위해서는 환자의 입 가장자리에서 콧볼까지 또는 입 가운데에서(누워 있는 상태에서 입의 가장 튀어나온 윗부분) 아래턱각까지의 길이를 재어야 한다. [그림 7-3B]



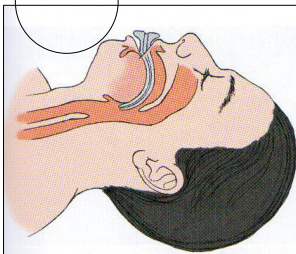
[그림 7-3A] 입인두기도기



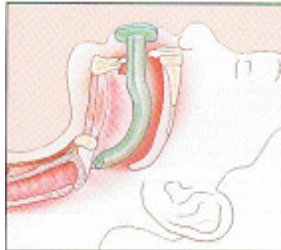
입가장자리~콧볼까지      입중양선~아래턱각까지

[그림 7-3B] 기도기 크기 측정법

입인두기도기의 적당한 크기를 사용하는 것은 매우 중요하다. 너무 길거나 너무 짧은 기도기의 삽관은 오히려 기도폐쇄를 유발할 수 있으므로 [그림 7-3D] 적절한 크기에 측정법[그림 7-3B]에 대하여 숙지하고, 적절한 방법으로 삽관하도록 하여야 한다.

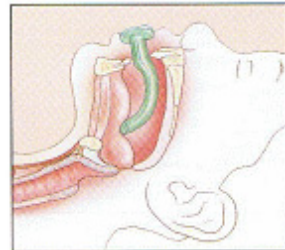


[그림 7-3C]  
적절한 기도기 위치



<너무 긴 기도기의 삽입>

A: 후두덮개를 눌러 완전폐쇄유발



<너무 짧은 기도기의 삽입>

B: 혀를 뒤로 밀어 넣음

[그림 7-3D] 부적절한 기도기의 위치

### 입인두기도기의 삽입방법으로는

- ▶ 처치자는 환자의 머리 위 또는 측면에 위치한다.
  - 일반적인 (비외상 환자)의 경우 머리기울임/턱들어올리기법으로 기도를 개방 후 삽관하고 척추손상이 의심되는 환자의 경우 턱 들어올리기법을 사용하여 기도를 조작하여 삽관하여야 한다.
- ▶ 한 손으로 엄지와 검지를 교차(손가락교차법)하고 환자의 위·아래 치아를 벌려 입을 개방시킨다.
- ▶ 기도기의 끝이 입천장으로 향하게 하여 물렁입천장에서 저항이 느껴질 때까지 넣는다.
  - 혀가 인두로 넘어가지 않도록 주의해야 하며 설압자를 사용해서 쉽게 넣을 수도 있다.
- ▶ 기도기의 끝이 입천장에 닿으면 기도기를 부드럽게 180° 회전시켜 끝이 인두로 향하게 한다.
  - 이 방법은 혀가 뒤로 밀려들어 가는 것을 방지하기 위함이다.
- ▶ 비외상 환자라면 머리기울임/턱들어올리기법을 실시한다.
- ▶ 플랜지가 환자 입에 잘 위치해 있는지 확인한다.
  - 만약 기도기가 너무 길거나 짧다면 기도기를 제거하고 알맞은 크기로 다시 삽관한다.
- ▶ 인공호흡이 필요하다면 마스크로 기도기를 덮어서 실시한다.
- ▶ 주의 깊게 환자를 관찰해야 한다.
  - 만약 구토반사가 나타나면 즉시 제거해야 하는데 제거할 때에는 돌리지 말고 곡선에 따라 제거하면 된다.

기도기를 유지하고 있는 환자는 지속적인 흡인이 필요하다.

### 다. 코인두기도기

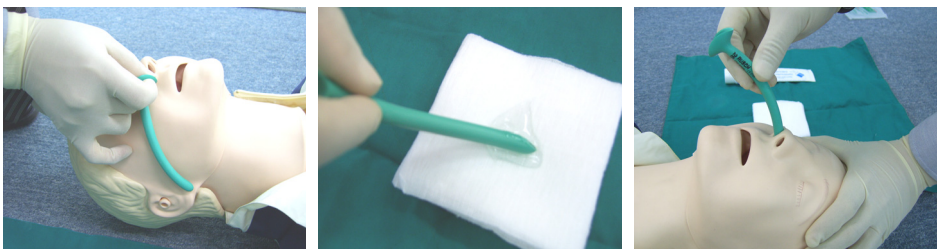
코인두기도기는 구토반사를 자극하지 않아 사용빈도가 높다. 구강의 상처가 있거나 입을 벌릴 수 없는 경우 그리고 구토반사가 있는 환자 모두에게 사용될 수 있다. 대부분 부드럽고 유연성 있는 라텍스 재질로 연부 조직의 손상이나 출혈 가능성이 적다.

**삽관하는 방법**으로는 [그림 7-4]

- ▶ 콧구멍 크기에 맞는 코인두기도를 선택한다.
  - 대부분 환자의 새끼손가락 직경과 비슷하다.
- ▶ 삽관 전에 수용성 윤활제를 기도기에 발라준다.
  - 비수용성 윤활제는 감염과 조직손상 위험이 있으므로 사용해서는 안 된다.
- ▶ 환자의 머리는 중립자세로 위치시키고 곡선을 따라 삽관한다.
  - 대부분의 코인두기도는 오른 콧구멍에 맞게 제작되어 있다. 끝의 사면이 코중간뼈를 향하도록 해야 한다.
- ▶ 끝부분에 가깝게 잡고 플랜지가 콧구멍에 닿을 때까지 부드럽게 넣는다.
  - 만약, 저항이 느껴진다면 다른 비공으로 시도해 본다.

**주 의 :** 만약 코와 귀에서 뇌척수액이 나왔다면 코인두기도를 삽관해서는 안 된다. 이는 환자의 머리뼈 골절을 의미하므로 기도기로 인해 뇌손상을 초래할 수 있기 때문이다.

입·코인두기도는 혀의 근육이완으로 인한 상기도 폐쇄를 예방하고 기도를 유지하는데 목적이 있다. 완전하게 기도를 유지하기 위해서는 기도삽관을 해야 한다.



(1)

(2)

(3)

1. 환자의 코가장자리에서 귓볼까지의 길이를 측정한다.
2. 수용성 윤활제를 바른다.
3. 부드럽게 비스듬한 단면이 콧구멍 바닥이나 코중간뼈(콧구멍을 나누는 벽)을 향하여 넣는데 플랜지가 콧구멍에 걸릴 때까지 기도기를 넣는다.

[그림 7-4] 코인두기도기 삽입법

## 5. 인공호흡방법

인공호흡이란 수동 또는 자동식의 양압으로 허파에 공기나 산소를 공급하는 것으로 다음과 같이 다양한 방법이 있다.

- 구강대 마스크법
- 2인 BVM
- 1인 BVM
- 자동식 인공호흡기

인공호흡 시에 구강대 구강법은 가급적 추천되지 않으며 환자의 침, 혈액, 토물로부터 처치자의 적절한 격리가 필요하므로 휴대용 기구등을 사용하는 것이 바람직하다. 또한 인공호흡 시에는 환자에게 적절한 환기가 이루어지고 있는가를 아래와 같이 평가한다.

- 매 환기 시 환자의 가슴이 자연스럽게 상승, 하강하는가?
- 환기의 비율은 적절한가/
  - 성인 10~12회/분, 소아·영아 12~20회 이상/분, 신생아 40~60회/분
- 환자의 심박동수가 정상으로 돌아 왔는가?
- 환자의 피부색이 호전되었는가(혈색의 회복 등)  
인공호흡 시 적절한 환기를 위해서는 다음의 사항을 준수하여야 한다.
- 항시 기도의 개방상태를 유지한다.
- 환자의 안면과 마스크가 완전히 밀착되어야 한다.
- 고농도의 산소를 공급한다.
- 공기가 위로 유입되지 않도록 한다.(위팽창 예방)
- 환자에게 적당한 환기량과 비율로 환기를 제공한다.
- 날숨을 완전히 허용한다.

### 가. 구강 대 마스크법

포켓마스크는 무호흡 환자에게 사용되는 입대 마스크법의 일종으로. 휴대 및 사용하기에 용이하며 대부분 산소연결구가 부착되어 산소를 연결하여 사용시 50%의 산소 공급율을 보인다. 포켓마스크는 대부분 일방향 밸브가 부착되어

환자의 날숨, 구토물 등으로 부터의 감염방지의 역할을 하며, 마스크부분이 투명하여 환자의 입과 코에서 나오는 분비물을 볼 수 있다.

마스크 측면에 달린 끈은 1인 응급처치 시 환자의 머리에 고정시키고 가슴압박을 할 수 있기에 유용하다. 하지만 인공호흡 시에는 손으로 포켓마스크를 얼굴에 밀착하여 고정시켜야 한다. [그림 7-5]

- ▶ 환자 머리 위에 무릎을 꿇고 기도를 개방시킨다. 입안의 이물질을 제거하고 필요하다면 입인두기도기로 기도를 유지시킨다.
- ▶ 산소를 연결시켜 분당 12-15ℓ로 공급한다.
- ▶ 삼각형 부분이 코로 오도록 환자의 입에 포켓마스크를 씌운다.
- ▶ 적절한 하악견인을 유지하면서 마스크를 환자의 얼굴에 완전히 밀착시킨다.
  - 양 엄지와 검지손가락으로 마스크 옆을 잡고 남은 세 손가락으로 콧볼 아래 아래턱각을 잡고 앞으로 살짝 들어 올린다.
- ▶ 숨을 불어 넣는다. : 성인과 소아 1초간 (이때, 가슴이 올라오는지 살핀다.)
- ▶ 포켓마스크에서 입을 떼어 호흡이 나올 수 있도록 한다.



(1) 콧등 침부위에 마스크를 올려놓는다.



(2) 마스크를 'C'와 'E'로잡는다.



(3) 완전히 밀착시켜 기도개방한다.

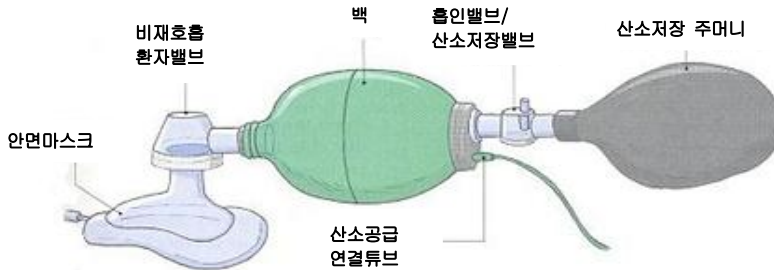


(4)가슴을 보며 호흡을1초간 불어넣는다.

[그림 7-5] 포켓마스크를 이용한 인공호흡

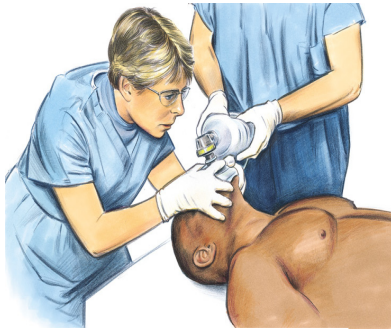
### 나. 백-밸브 마스크(BVM)

손으로 인공호흡을 시키는 기구로 호흡곤란, 호흡부전, 약물남용 환자에 사용된다. [그림 7-6] BVM 은 감염방지에 유용하며 유아용, 아동용, 성인용 크기가 있다.



[그림 7-6] BVM 구조

백은 짜고 나면 다시 부풀어 올라야 하며 세척이 용이하고 멸균상태여야 한다. 산소 연결구를 통해 15ℓ/분의 산소를 연결시키고 밸브는 비재호흡 기능을 갖고 있다. BVM의 원리는 산소연결로 저장낭에 산소가 공급되고 백을 짜면 백의 공기주입구가 닫히고 산소가 환자에게 공급된다. 산소저장낭은 거의 100%산소를 공급하며 저장낭이 없는 BVM이라면 약 50%의 산소를 공급한다. 만약 백을 짜는 것이 지연된다면 환자의 수동적인 날숨이 나타날 수 있다.

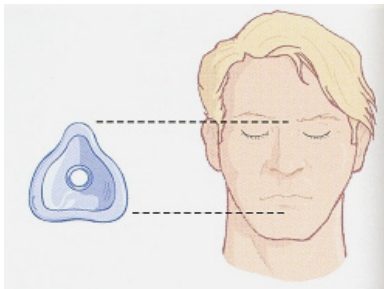


[그림 7-7] 2인 BVM 환기법

환자가 숨을 내쉬는 동안 산소는 다음 공급을 위해 저장낭으로 들어간다. 백은 크기에 따라 다르지만 1 - 1.6ℓ를 보유할 수 있다. 한번 공급하는 량은 적어도 0.5ℓ가 되어야 한다. BVM을 통한 인공호흡시 가장 어려운 점은 마스크가 잘 밀착되어 새지 않도록 하는 것이다. 한 손으로 백을 짜고 다른 손으로 마스크를 밀착·유지시키는 것은 어려운 일이다. 따라서 두 명의 구급대원이 필요하며 [그림 7-7] 척추 또는 머리손상 환자에게는 마스크를 유지하는

대원이 동시에 아래턱견인을 실시해야 한다. 두 명의 구급대원이 일반 환자를 대상으로 BVM을 사용하는 방법은 다음과 같다.

- ▶ 머리기울림-턱들어올리기법으로 기도 개방(필요하다면 흡인과 기도기 삽관)
- ▶ 적당한 크기의 BVM마스크를 선택한다.
- ▶ 환자 머리말에 무릎을 꿇고 마스크의 윗부분에 엄지와 검지손가락을 놓고 (‘C’모양) 잡고 남은 세손가락으로 컷볼 아래 아래턱각을 잡고(‘E’모양) 환자 얼굴 전면을 향해 당긴다.
- ▶ 삼각형 모양의 마스크 윗부분을 환자의 콧등에 위치시키고 아랫부분은 턱 윗부분에 위치시켜 입과 코를 덮어야 한다. [그림 7-8]



[그림 7-8] 알맞은 크기의 마스크를 사용하여야 정확한 마스크 밀착을 유지할 수 있다.  
마스크의 크기는 코의 미간과 턱의 들어간 부위 위가 가장 정확하다.

- ▶ 약지와 새끼손가락을 이용해 턱을 들어 올려 유지시킨다.
- ▶ 다른 대원은 마스크에 백을 연결시키고 환자의 가슴이 올라올 때까지 백을 눌러야 한다. - 성인 환자의 경우 5초간 1회, 소아의 경우 3초간 1회 백을 눌러야 한다. 만약 CPR을 하는 과정이라면 가슴압박을 한 후에 인공호흡을 제공해야 한다.
- ▶ 백을 누르는 힘을 풀어 환자가 수동적으로 날숨을 하도록 해야 한다.
  - 그 동안 백에 산소가 충전된다.

외상환자에게 BVM을 이용할 때는 같은 단계로 실시하나 머리기울림/턱들어올리기방법 대신 턱 들어올리기방법을 실시해야 하며 다른 대원은 한 손으로 마스크를 밀착시키고 다른 손으로 인공호흡을 제공해야 한다.

1인 BVM 사용은 가급적이면 모든 인공호흡방법이 안 되는 경우에만 사용해야 한다. 왜냐하면 1인이 마스크를 충분히 밀착하고 백을 짜는 것이 효과적이지 못하기 때문이다.

### 1인 BVM사용방법으로는

- ▶ 환자 머리 위에 위치해 기도가 개방 상태인지 확인한다.
  - 필요하다면 흡인하고 입인두기를 삽입한다.
- ▶ 적당한 크기의 마스크를 선택하고 환자의 코와 입을 충분히 덮을 수 있게 마스크를 위치시킨다.
- ▶ 엄지와 검지가 “C”모양이 되게 마스크를 밀착시키고 나머지 손가락으로 “E”모양을 만들어 턱을 들어 올린다.
- ▶ 다른 손은 환자 가슴이 충분히 올라오도록 백을 눌러야 한다.
  - 1회의 호흡량은 500-600ml을 유지하고 1초에 걸쳐 실시하여야 한다.
  - 성인 환자의 경우 1회/5초 백을 누르고 소아의 경우 1회/3초 백을 눌러야 한다.
  - 만약 1ℓ의 백을 사용할 경우에는 백의 1/2-2/3정도로 압박하며 2ℓ의 백을 사용할 경우에는 백의 1/3정도를 압박하여 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 백을 누르는 힘을 풀어 환자가 수동적으로 날숨을 하도록 해야 한다.
  - 그 동안 백에 산소가 충전된다.
  - 만약, 환자의 가슴이 올라오지 않는다면 다음과 같은 처치를 실시해야 한다.
- ▶ 머리 위치를 재조정한다.
- ▶ 마스크가 세지 않는지 확인하고 손가락으로 재 밀착시킨다.
- ▶ 기도 또는 기구의 막힌 부분이 없나 확인하고 필요하다면 흡인한다.
  - 마지막으로 기도유지기 삽관을 고려해 본다.
- ▶ 위의 방법에도 가슴이 올라오지 않는다면 다른 인공호흡법을 사용해야 한다.
  - 포켓마스크, 산소소생기

#### 1) BVM을 통한 호흡보조

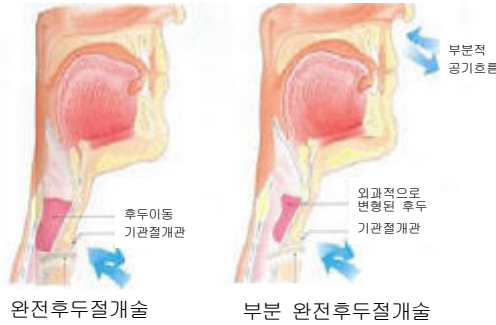
부적절한 호흡을 하는 환자에게 단순히 많은 양의 산소를 공급하는 것만으로 생명을 유지하기에는 충분하지 않을 수 있다. 환자의 호흡이 너무 느릴 때 추가 호흡을 제공하거나 부적절한 호흡을 하는 환자의 호흡 깊이를 증가시키기 위해 BVM을 통해 호흡을 보조해 주어야 한다. 보조하는 동안 환자의 가슴이 충분히 올라오는지 주의 깊게 관찰해야 하며 호흡이 얇은 경우에는 가슴이 올라갈 때 충분히 백을 눌러주고 호흡이 너무 느린 경우에는 가슴이 내려가자마

자 바로 BVM호흡을 제공해 주어야 한다.

BVM은 CPR 동안에도 사용할 수 있다. 만약, 1명의 구급대원만이 있는 경우에는 CPR동안 BVM보다 포켓마스크를 이용하는 것이 좋다. 이는 시간적으로나 효과적으로도 효율적이기 때문이다.

## 2) 구강호흡을 위한 BVM

BVM은 기도절개관을 삽입한 환자에게도 인공호흡을 위해 사용할 수 있다. [그림 7-9] 관은 호흡을 위해 목에 외과적으로 구멍을 낸 것으로 고무, 플라스틱 등 약간 굵은 형태로 되어 있다. 대부분 분비물이 관을 막아 호흡곤란이나 호흡정지가 나타나므로 흡인과 동시에 BVM 사용이 권장된다.



[그림 7-9A] 후두절개술 후 호흡통로의 변화



[그림 7-9B] BVM을 이용하여 기관절개관으로 호흡시키는 모습

## 2인 처치법으로는

- ▶ 관을 막고 있는 분비물을 제거한다.
- ▶ 중립자세로 환자의 머리와 목이 위치하도록 한다.
- ▶ 소아용 마스크로 관 주위를 덮는다.
- ▶ 환자 나이에 따른 적절한 비율로 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 만약 관을 통해 인공호흡을 할 수 없다면 관을 막고 입과 코를 통해 인공호흡을 시도해 본다.
  - 기관이 입, 코, 인두와 통해 있을 때만 가능하며 그렇지 않은 경우에는 불가능하다.

BVM은 완전 분해될 수 있고 사용 후에는 소독해야만 한다.

### 다. 자동식 인공호흡기

순간적으로 호흡이 정지된 환자나 호흡부전 및 호흡곤란 환자에게 자동 및 수동으로 적정량의 산소를 안전하고 효과적으로 공급하는 장비로 사용된다.

기구에 대한 설명으로는

- 압축 산소를 동력원으로 작동하는 부피/시간 방식
- 공기가 허파에 차는 것을 최소화하기 위하여 들숨 대 배기 시간이 1:2 비율
- 배팽만을 방지하기 위하여 체중이나 상태에 따라 6단계 산소공급량 조절 가능
- 분당 호흡횟수와 공급 산소량을 조절 할 수 있는 1회 환기량 조절버튼
- 최대 기도압력 60cmH<sub>2</sub>O 이상 시 경보음과 함께 압력이 외부로 자동배출
- 인공호흡 시 99.9% 이상의 산소 공급
- 구토물에 의한 자동 전환기의 오염 방지를 위해 다이아프램이 설치되어 있고 세척 및 교체 가능
- 산소 공급을 일시적으로 중단시킬 수 있는 차단버튼 설치
- CPR이 끝난 후 수동으로 산소를 공급할 수 있는 수동버튼 장착
- 수동버튼 사용 중 일정 시간(4-10초) 작동시키지 않을 경우 자동전환

## 6. 흡인과 흡인기구

기도는 이물질, 혈액, 구토물 그리고 다른 분비물로부터 깨끗하게 유지되어야만 한다. 이물질은 기관 심지어 허파에까지 들어갈 수 있으며 폐렴에서 기도 폐쇄 그리고 사망에까지 이를 수 있다. 흡인은 진공을 이용해 이물질을 제거하는 기구로 의식변화가 있거나 호흡장애가 있는 환자는 스스로 이물질을 배출할 수 없기 때문에 흡인이 필요하다. 흡인은 상기도에서 그렇거리는 소리가 들릴 때마다 즉시 실시해야 한다. 다양한 형태의 흡인기가 있으며 흡인본체, 분비물을 모으는 통, 튜브, 흡인관이 있다. 현장에서는 장착용과 휴대용이 있다.

### 가. 장착용 흡인기구

대부분의 구급차량 내부에 장착되어 있으며 쉽게 사용할 수 있도록 환자측 벽면에 위치해 있다. [그림 7-10] 엔진이나 전기를 이용해 흡인을 위한 진공을 형성한다. 효과적으로 사용하기 위해서는 흡인기는 흡인관 끝부분에 30~40ℓ/분의 공기를 흡인해야 한다. 흡인관을 막았을 때 300mmHg 이상의 압력이 나와야 효과적인 흡인이 될 수 있다.



[그림 7-10] 차량 장착용 흡인기

### 나. 휴대용 흡인기구

휴대용은 전기형, 산소 또는 공기형, 수동형 등 다양한 형태가 있다. 휴대용 역시 효과적으로 사용하기 위해서는 40ℓ/분로 공기를 흡인해야 한다.

[그림 7-11]



[그림 7-11A] 수동식 휴대용흡인기



[그림 7-11B] 충전식 휴대용흡인기

### 다. 연결관, 팁, 카테터

효과적인 흡인을 위해서는 적절한 기구를 사용해야만 한다.

#### ■ 연결관

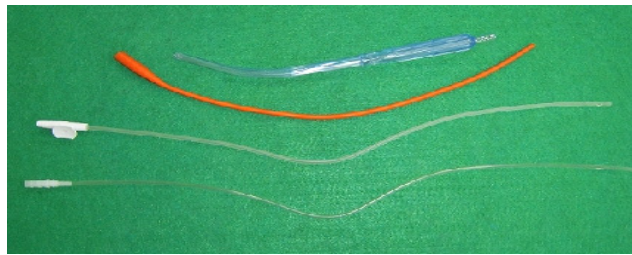
- 흡인기에 부착되어 있는 연결관은 두꺼워야 하고 변형이 없고 직경이 커야만 한다. 또한, 흡인으로 변형되지 않아야 되고 큰 분비물도 통과할 수 있어야 한다. 마지막으로 사용하기 편리하게 충분히 길어야 한다.

■ 흡인 팁

- 경성 인두 흡인 팁을 주로 사용하며 입과 인후에 있는 분비물을 효과적으로 흡인할 수 있다. 연성보다 직경이 넓어 큰 이물질을 흡인할 수도 있다. 경성은 무의식환자에게 좋으나 의식이 약간 있거나 회복된 환자에게 사용할 때는 주의해야 한다. 이는 인두를 자극하면 구토반사를 일으켜 미주신경을 자극해 느린맥이 나타나기 때문이다.

■ 흡인 카테터

- 연성 플라스틱으로 다양한 크기가 있다. 보통은 구토물이나 두꺼운 분비물 등을 흡인하기에 충분하게 크지 않으며 경성 팁을 사용할 수 없는 경우를 대비해 만들어 졌다. 예를 들면 코인두기도기나 기관내관과 같은 튜브를 갖고 있는 환자를 흡인할 때 주로 사용된다. [그림 7-12]



[그림 7-12] 흡인 카테터의 종류

■ 수집통

- 단단하고 분리가 쉬우며 오염되지 않도록 제작되어야 한다. 장갑, 보안경, 마스크 착용은 흡인할 때뿐만 아니라 기구를 세척할 때도 착용해야 한다.

■ 물통

- 흡인기 근처에 위치해 있어야 하며 깨끗한 물을 사용해야 한다. 연결관의 부분 폐쇄를 예방하기 위해 흡인관 또는 카테터를 물통에 담가 흡인해야 한다. 만약 그래도 막혀 있다면 다른 흡인관이나 카테터로 교체해야 한다.

구토물이나 많은 분비물을 흡인할 때는 직경이 넓은 경성 흡인관을 사용하고 흡인 후에는 보통 흡인관으로 바꾸어 사용하도록 한다.

## 라. 흡인하는 방법

일반적으로 흡인 시 몇 가지 유의할 점이 있다.

▶ 흡인하는 동안 감염예방에 주의해야 한다.

- 보안경, 마스크, 장갑, 가운 착용

▶ 성인의 경우 한번에 15초 이상 흡인해서는 안 된다.

- 기도 유지와 흡인이 필요한 환자는 종종 의식이 없거나 호흡 또는 심정지 환자이다. 이러한 환자는 호흡공급이 매우 중요한데 흡인하는 동안은 산소를 공급할 수 없으므로 1회 15초 이상 실시하면 안 되며 흡인 후 인공호흡 또는 산소 공급이 제대로 이루어지는지 확인해야 한다. 15초 흡인하면 양압환기를 2분간 실시해야 한다.

흡인 전·후 환자를 과환기 시킬 수 있다. 이는 흡인으로 인한 산소 미공급을 보충하기 위해 흡인 전·후에 빠르게 양압환기를 제공할 때 생긴다.

경성 흡인관을 사용할 때 크기를 짚 필요는 없으나 연성 카테터를 사용할 때는 입인두기도기 크기를 짚 때와 같은 방법으로 실시해야 한다. 흡인기는 조심스럽게 넣어 흡인해야 하며 환자는 대개 측위를 취해 분비물이 입으로 잘 나오도록 해주어야 한다. 목 또는 척추손상 환자는 긴 척추 고정판에 고정시킨 후 흡인해 주어야 한다. 경성·연성 카테터는 강압적으로 넣어서는 안 되며 경성은 특히, 조직손상과 출혈을 일으킬 수 있다.

## 7. 산소 치료

### 가. 산소공급의 중요성

대기 중에는 약 21%의 산소가 있으며 정상인은 대기 중 산소로 충분히 제 기능을 할 수 있다. 하지만 다음과 같은 상태의 환자는 추가적인 산소 공급이 필요하다.

#### ■ 호흡 또는 심정지

- 고농도의 산소공급은 생존 가능성을 높여 준다.

■ 심장 발작 또는 뇌졸중

- 뇌 또는 심장에 충분한 혈액이 공급되지 않아 발생하는 응급상황으로 산소공급이 중요하다.

■ 가슴통증

- 심장의 응급상황으로 산소가 필요하다.

■ 가쁜 호흡

- 산소공급이 필요하다.

■ 쇼크(저관류성)

- 심혈관계가 각 조직에 충분한 혈액을 공급하지 못해 발생하며 산소공급으로 혈액 중 산소포화도를 높이는 효과가 있다.

■ 과다 출혈

- 내부 또는 외부출혈로 혈액, 적혈구가 감소되어 산소 공급을 못해 준다.

■ 허파질환

- 허파는 가스교환을 하는 곳으로 기능상실 시 산소공급으로 조직 내 산소공급을 도울 수 있다.

나. 저산소증

인체 조직에 충분한 산소를 공급하지 못하는 상태로 몇몇 주요한 원인이 있다.

▶ 화재로 인해 간혀 있는 경우

- 연기, 일산화탄소를 함유한 공기를 호흡할 경우에는 산소량이 줄어들어 저산소증을 유발한다.

▶ 허파공기증 환자

- 가스교환을 제대로 하지 못해 저산소증을 유발한다.

▶ 호흡기계를 통제하는 뇌 기능을 저하시키는 약물 남용

- 분당 5회 이하로 호흡하는 경우 저산소증을 유발한다.

이 밖에 다양한 원인으로 뇌졸중, 쇼크 등이 있다. 중요한 것은 저산소증의 징후를 알고 적절한 처치를 제공하는 것으로 일반적인 징후로는 청색증과 의식장애, 혼돈, 불안감을 나타낸다. 저산소증에 대한 처치로는 산소공급이 있다.

### 다. 맥박 - 산소포화도 측정기구

외부에서 측정할 수 있는 기구로 맥박과 혈액 내 산소포화도를 측정할 수 있다.

[그림 7-13] 정상 산소포화도는 95-100%이며 95%이하인 경우에는 저산소증을 나타낸다.

이 경우 고농도 산소를 공급해 주어야 한다. 이 기구로 저산소증을 즉시 알 수 있고 기도유지 및 산소 공급을 실시할 수 있으며 그



[그림 7-13] 맥박-산소포화도 측정

래도 산소포화도가 떨어지면 BVM을 이용하여 양압환기를 실시해야 한다.

측정기구를 사용할 때 일반적으로 알아야 할 사항으로는

#### ■ 맥박

- 산소포화도 측정기구에 전적으로 의존해서는 안 된다.
- 측정치가 정상이라고 해서 산소공급이 필요하지 않은 것은 아니다. 가슴통증, 빠른호흡, 쇼크 징후 등을 보이는 모든 환자에게는 수치에 상관없이 고농도 산소를 공급해 주어야 한다.

#### ■ 측정기구가 정상으로 작동하는지 확인한다.

- 대부분의 기구는 산소포화도를 나타낸 후에 맥박을 표시한다. 이 때 구급대원이 측정한 맥박횟수와 다르다면 산소포화도 수치도 정확하지 않다는 것을 의미한다. 쇼크 또는 측정부위가 차가운 경우에는 정확한 수치가 나오기 어렵다. 게다가 매니큐어를 칠한 손톱을 측정하는 경우는 더욱 부정확하므로 아세톤을 이용해 제거한 후에 측정해야 한다.

#### ■ 몇몇 건강상태에서는 정확성이 떨어진다.

- 일산화탄소 중독인 경우 심각한 저산소증임에도 불구하고 산소포화도가 높게 나온다.

### 라. 산소치료의 위험성

산소공급은 매우 효과적이면서도 주의 깊게 사용되어야만 한다. 산소치료의

위험성은 크게 관리적인 측면과 내과적인 측면으로 나뉘는데

**관리적인 측면**으로는

- 응급처치용으로 사용되는 산소는 약 13,800-15,180KPa(138-151.9kg/cm<sup>2</sup>)압력에 의해 저장되므로 만약 통이나 밸브가 파손되면 터질 수 있다. 이는 콘크리트벽도 뚫을 수 있으므로 주의해야 한다.
- 55℃이상의 온도에서 산소통을 저장해서는 안 된다.
- 산소는 연소를 더욱 촉진시키는 역할을 하므로 화재에 주의해야 한다.
- 압력이 있는 상태에서는 산소와 기름은 섞이지 않고 폭발과 같은 반응을 나타내므로 산소공급기구에 기름을 치거나 석유성분이 있는 접착테이프와 접촉하지 않도록 주의해야 한다.

위와 같은 상황은 매우 드물고 적절하게 관리하고 사용한다면 예방할 수 있다.

**내과적인 측면**으로는

- 신생아 안구 손상
  - 신생아에게 하루 이상 산소를 공급하면 눈의 망막이 흉터조직으로 변한다. 따라서 부적절한 호흡을 하는 신생아에게는 주의해서 산소를 공급해 주어야 한다.
- 호흡곤란 또는 호흡정지
  - COPD(만성폐쇄성폐질환) 환자의 경우 호흡을 조절하는 혈중 이산화탄소 수치가 항상 높기 때문에 호흡조절 기능을 상실할 수 있다. 이 경우 혈중 이산화탄소농도가 낮아질 경우에만 호흡하는 'Hypoxic drive'현상이 나타날 수 있다. 하지만 고농도산소를 공급하지 않는 것이 공급하는 것보다 더 해롭기 때문에 공급해 주어야 한다.

#### 마. 산소처치기구

현장에서의 산소처치기구는 안전하고 가볍고 휴대가 가능하며 신뢰도가 높아야 한다. 현장에서 사용하기 쉽게 구급차용과 휴대용이 있다. [그림 7-14]

대부분의 산소처치기구는 산소통, 압력조절기 그리고 공급기구(마스크 또는 케넬라)가 있다. 통의 크기에 따라 내용적이 2ℓ-20ℓ 까지 다양하며 약 1,500

-2,200psi(105.6-154.9kg/cm<sup>2</sup>) 압력의 산소로 채워져 공급할 때는 약 50psi (3.52kg/cm<sup>2</sup>)로 감압하여 제공된다. 구급대원은 산소통의 압력을 항상 점검하고 충압하여 적절한 처치가 이루어 질 수 있도록 해야 한다. 사용할 수 있는 시간은 산소통과 제공하는 산소의 양( $l/min$ )에 따라 달라지며 압력계이지가 200psi(14kg/cm<sup>2</sup>)이상으로 유지되어야 한다.



[그림 7-14A] 고정용 산소소생기



[그림 7-14B] 휴대용 산소소생기

산소처치기구를 사용할 때 주의해야 할 사항으로는

- ▶ 떨어뜨리거나 다른 물체와 충돌하지 않도록 주의한다.
  - 환자이동 시 특히, 주의해야 한다.
- ▶ 사용 중에는 담배 등 화재 위험이 있는 물체는 피해야 한다.
- ▶ 구리스, 기름, 지방성분 비누 등이 산소통에 닿지 않도록 주의한다. 연결할 때 이러한 성분이 없는 도구를 사용해야 한다.
- ▶ 산소통 보호 또는 표시를 위해 접착테이프를 사용해서는 안 된다. 산소는 테이프와 반응해서 화재를 유발할 수 있기 때문이다.
- ▶ 산소통을 옮길 때 끌거나 돌리는 등의 행동은 피해야 한다.
- ▶ 비철금속 산소용 렌치를 사용해 조절기와 계량기를 교환해야 한다. 다른 기구를 사용하게 되면 불꽃이 일어날 수 있다.
- ▶ 개스킷(실린더 결합부를 메우는 고무)과 밸브 상태를 항상 확인한다.
- ▶ 산소통을 열 때는 항상 끝까지 열고 다시 반 정도 잠가 사용한다. 왜냐하면 다른 대원이 산소가 잠겼다고 생각하고 열려고 하기 때문이다.
- ▶ 저장소는 서늘하고 환기가 잘되며 안전한 장소에 보관해야 한다.
- ▶ 5년에 한번 점검하고 마지막 점검 날짜는 통에 표시해야 한다.

## 바. 압력조절기

산소는 고압으로 저장되어 있다가 압력조절기를 통해 약 30-70psi(2.1-4.9kg/cm<sup>2</sup>)압력으로 공급된다. 압력조절기 주입 필터는 손상과 오염을 예방해 주기 때문에 항상 있어야 한다.

## 사. 유량계

분당 산소량을 조절할 수 있으며 압력조절기와 연결되어 있다. 원하는 산소량이 제대로 들어가는지 확인할 수 있다.

## 아. 가습기

가습된 산소를 제공하기 위해 유량계와 연결되어 있다. 건조한 산소는 환자의 기도와 허파의 점막을 건조시킬 수 있다. 짧은 시간 사용할 경우에는 문제가 되지 않으나 이송시간이 길어지는 경우에는 가습이 필요하며 특히, 소아나 COPD(만성폐쇄성폐질환)환자의 경우에는 가습을 해주어야 한다. 가습기는 잘 깨지지 않는 용기로 유량계 옆에 붙어 있고 산소가 물을 통과하면서 가습이 되는 원리로 항상 깨끗하게 유지해야 한다. 가습기 통은 조류, 유해한 박테리아 그리고 위험한 균성 유기체가 자라기 쉬우므로 소독 및 주기적인 관리가 필요하며 감염 위험이 있으므로 짧은 이송 거리에서는 사용하지 않는다.

## 자. 산소 관리

산소처치기구에 대한 사용법 및 관리는 훈련이 필요하며 환자상태에 따라 적절한 기구를 통해 산소를 공급해 주어야 한다. 교육이나 훈련 없이 산소처치기구를 사용하거나 관리하는 것은 위험하다.

## 차. 호흡이 있는 환자에게 산소공급

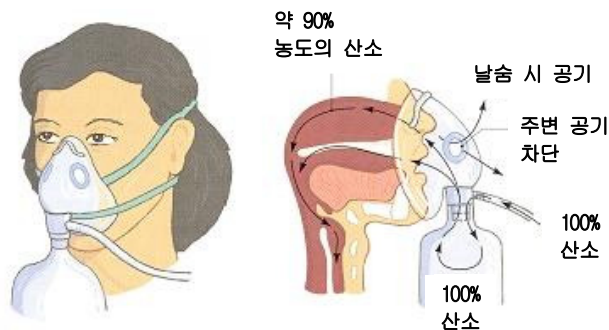
저산소증의 가능성이 있는 환자에게 공급하는 것으로 일반적으로 비재호흡마스크와 코삼입관을 많이 사용한다.

[표 7-1] 비재호흡마스크와 코삽입관의 비교

기 구	유 량	산 소 %	적 응 증
비재호흡마스크	10-15 l /분	85-100%	호흡곤란, 청색증, 차고 촉촉한 피부, 가쁜 호흡, 가슴통증, 의식장애, 심각한 손상
코삽입관	1-6 l /분	24-44%	마스크 거부환자, 약간의 호흡곤란을 호소하는 COPD환자

1) 비재호흡마스크

BVM과 자동식 인공호흡기를 제외하고 비재호흡마스크는 고농도의 산소를 제공할 수 있는 방법으로 구급대원에게 많이 사용된다. [그림 7-15] 고농도의 산소를 공급하기 위해서는 마스크를 잘 밀착시켜야 하며 크기는 연령별로서 성인용, 아동용, 소아용으로 나누어진다. 저장낭은 마스크를 착용하기 전에 부풀려야 하며 저장낭을 부풀리기 위해서는 마스크와 저장낭을 손으로 연결하고 백을 부풀려야 한다. 저장낭은 항상 충분한 산소를 갖고 있다가 환자가 깊게 들며 마실 때 1/3이상 줄어들지 않게 해야 한다. 적절한 산소량은 보통 10-15 l/분으로 환자의 날숨은 저장낭으로 다시 들어오지 않는다. 이 마스크는 85-100%의 산소를 제공할 수 있다. (85%이상의 산소를 종종 고농도산소라고 불린다.) 압력조절기로 최소의 산소량을 보낼 수 있는량은 8 l/분이고 최고량은 10-15 l/분이다.

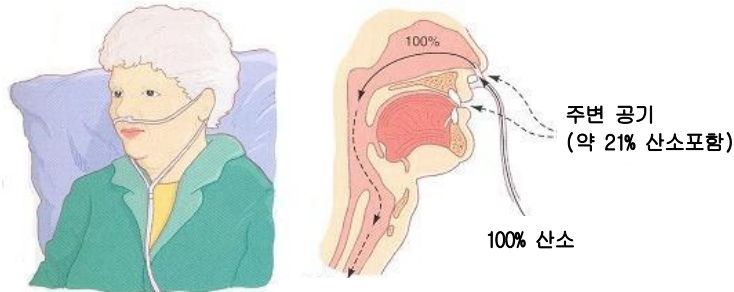


[그림 7-15] 비재호흡마스크

2) 코삽입관

약 24-44%의 산소를 환자의 비공을 통해 제공해 준다. [그림 7-16] 흘러내리

지 않게 귀에 걸어 고정시키며 마스크에 거부감을 느끼는 환자나 약간의 호흡 곤란을 호소하는 COPD(만성폐쇄성폐질환) 환자에게 주로 사용된다. 산소량은 1-6ℓ/분 이하 여야 하며 그 이상인 경우에는 비점막이 건조되어 불편감을 느낄 수 있다.



[그림 7-16] 코삽입관

### 카. 환자의 호흡 상태에 따른 적절한 처치방법

환자의 호흡 상태에 따른 징후와 적절한 처치방법은 [표 7-2]와 같다.

[표 7-2] 환자의 호흡 상태에 따른 적절한 처치방법

환자 상태	징후	처치
<ul style="list-style-type: none"> <li>정상 호흡</li> <li>호흡은 정상이나 내·외 과적 상태로 인해 추가 산소가 필요한 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>호흡수와 깊이-정상</li> <li>비정상적인 호흡음 - 없음</li> <li>자연스러운 가슴의 움직임</li> <li>정상 피부색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>코삽입관 : 환자의식이 명료하고 정서적으로 안정되었을 때 사용한다.</li> <li>비재호흡마스크 : 환자가 흥분되었거나 말을 끊어서 할 때 사용한다.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>비정상 호흡</li> <li>호흡은 있으나 너무 느리거나 얇은 경우</li> <li>짧게 끊어 말하거나 매우 흥분한 상태이며 땀을 흘릴 때</li> <li>마치 잠을 자는 듯한 상태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>호흡은 있으나 충분하지 않음</li> <li>호흡수 또는 깊이가 비정상 수치</li> <li>호흡음 감소 또는 결여</li> <li>이상한 호흡음</li> <li>창백하거나 청색증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>포켓마스크, BVM, 자동식인공호흡기를 통한 양압환기, 환자의 자발적인 호흡을 도와주는 처치로 빠르거나 느린 호흡에 대해 적정호흡수로 교정하는 역할을 해준다.</li> <li>주의 : 비재호흡마스크는 호흡이 부적절하거나 없는 환자에게 사용하게 되면 충분한 산소를 공급할 수 없다.</li> </ul>
무호흡	<ul style="list-style-type: none"> <li>가슴상승이 없음</li> <li>입이나 코에서의 공기흐름이 없음</li> <li>호흡음이 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>포켓마스크, BVM, 산소소생기를 이용해 양압환기</li> <li>- 성인 : 10-12회/분 - 소아 : 20회/분</li> <li>주의 : 소아의 경우 산소소생기를 사용해서는 안 된다.</li> </ul>

## 8. 특수한 상황

기도유지에서 몇몇 특수한 상황이 다음과 같이 있다.

### ■ 얼굴부위 손상이나 화상

얼굴은 많은 혈관들이 분포되어 있기 때문에 둔기로 인한 상처는 심각한 부종을 초래하거나 출혈로 인한 기도폐쇄를 의심할 수 있다. 얼굴부위에 화상을 입은 환자의 기도는 쉽게 붓고 기도를 폐쇄시킨다. 따라서 흡인을 자주 해주어야 하며 적절한 보조기도유지기 삽입이나 기관 내 삽관이 필요하다.

### ■ 폐쇄

치아와 음식물과 같은 이물질은 기도폐쇄를 초래한다. 배밀어올리기, 가슴압박 또는 손가락으로 이물질 제거 등을 통해 이물질을 제거해야 한다. 벌레 쏘이거나 약물로 인한 알레르기반응으로 혀와 입술의 부종을 야기해 기도를 폐쇄시키기도 한다. 처치로는 환자를 편안한 자세로 신속하게 병원으로 이송시키는 것이다.

### ■ 치과용 기구

의치가 빠져 기도를 폐쇄시킬 수 있으므로 수면 중에는 의치를 빼고 자는 것이 좋다.

### ■ 소아의 경우 해부학적으로

- 입과 크기가 작아 성인에 비해 쉽게 폐쇄될 수 있다.
- 영유아의 혀는 성인에 비해 구강 내 많은 공간을 차지한다.
- 기도가 연약하고 유연하다.
- 기도가 좁고 쉽게 부종으로 폐쇄된다.
- 가슴벽이 약하고 호흡할 때 가로막에 더욱 의존한다.

### ■ 기도유지를 위해서는

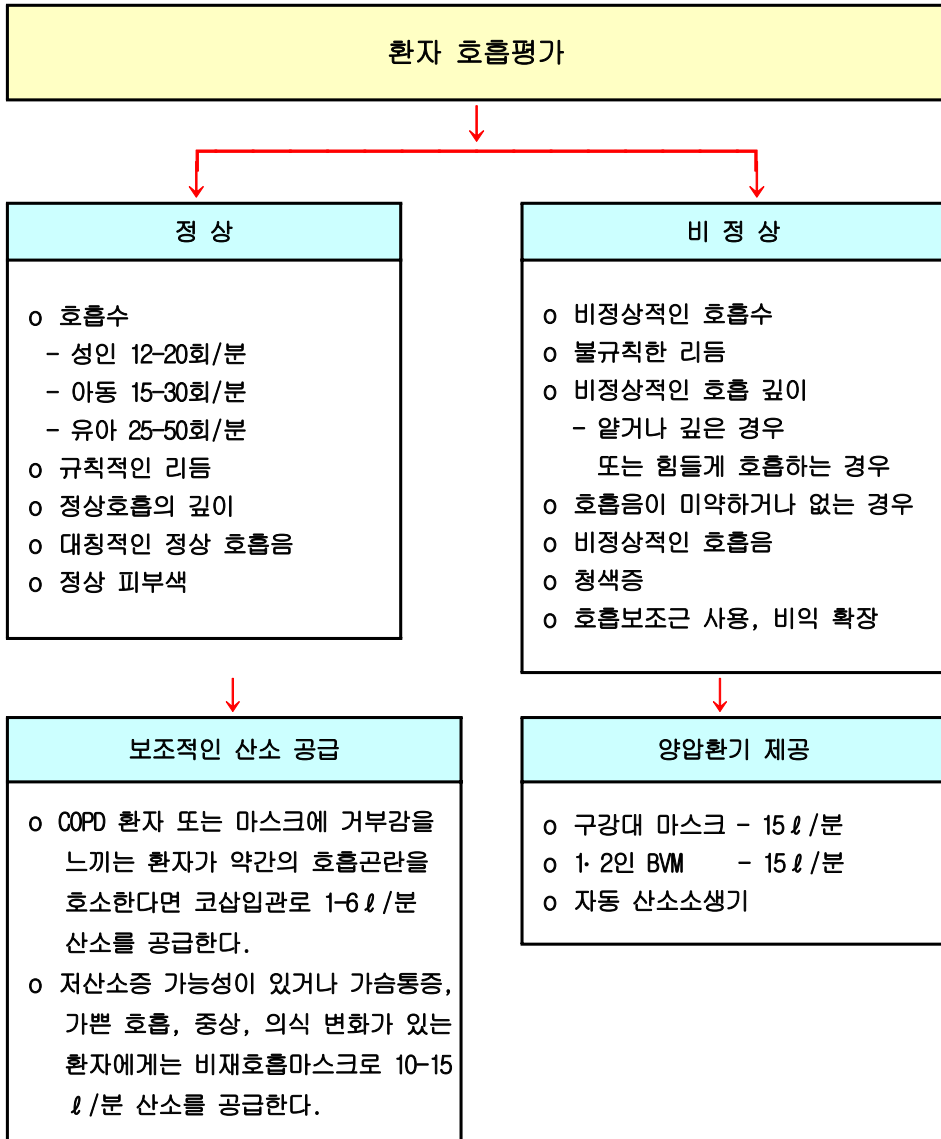
기도확보를 위하여 영아는 누운자세로 눕혀 중립상태를 유지하고 소아는 목을 약간만 신전시킨다.

- BVM을 이용할 때에는 많은 양과 압력은 피하고 가슴을 약간 들어 올리는 정도로만 한다.
- 얼굴에 맞는 크기의 마스크를 사용해야 한다.

- 산소를 강제적으로 환기하는 기구는 영아와 아동에게 사용해서는 안 된다.
- 산소공급을 위한 비재호흡마스크와 코삽입관은 소아크기에 맞게 사용해야 한다.
- 영아와 아동은 환기하는 동안에 위가 팽배되는 경향이 있다.
- 구강이나 비강기도 유지기는 다른 방법이 실패했을 때 사용한다.
- 정확한 위치를 흡인하기 위해서 경성팁을 사용해야하며 물렁입천장에 닫지 않도록 주의해야 한다. 의식이 없거나 비협조적인 환자에게는 경성팁을 사용하는 것이 효과적이다.
- 한번에 15초 이상 흡인해서는 안 된다.

# 산 소 요 법

## 요약



## 제8장 호흡곤란

### 1. 호흡기계 해부학과 생리학

호흡은 생명을 유지하기 위한 작용으로 호흡기계 구조와 기능에 대한 이해는 응급처치에 있어 꼭 필요하다. 공기는 **입과 코**로 들어와서 **인두**를 지나간다. 코 뒤에 위치한 부분은 **코인두**, 입 뒤에 위치한 부분은 **입인두**라고 한다. 인두 아래 부분은 **인두후두부**이고 그 아래에는 공기와 음식이 따로 들어갈 수 있도록 2부분으로 나누어진다. **식도**는 음식물이 위로 들어가는 길이고 **기관**은 공기가 허파로 들어가는 길이다. 음식물이 기관으로 들어오는 것을 막기 위해 앞 모양의 **후두덮개**이 있어 음식물이 들어오면 기관 입구를 덮는다. 후두덮개 아래, 기관 윗부분은 **후두**라고 하며 여기에 성대가 있다. 반지연골은 후두 아래 부분에 있다. 기관은 **기관지**라 불리는 2개의 관으로 나뉜다. 기관지는 각각 좌·우 허파와 연결되어 있고 다시 **세기관지**로 나누어진다. 세기관지는 가스교환이 이루어지는 **허파파리**라 불리는 수 천 개의 작은 공기주머니와 연결되어 있다. 오른쪽 허파는 3개 엽을 갖고 있고 왼쪽 허파는 2개 엽을 갖고 있다. 배와 가슴을 나누는 것은 가로막이다. 들숨은 가로막과 늑간근이 수축할 때 일어난다. 이 때 갈비뼈는 올라가고 팽창되며 가로막은 내려간다. 이로 인해 흉강 크기는 증가하고 허파로의 공기유입을 증가시킨다. 날숨은 이러한 근육이 이완될 때 일어나며 흉강 크기는 작아지고 갈비뼈는 아래로 내려가고 수축되며 가로막은 올라간다.

신생아와 소아의 경우에는 다음과 같이 성인과 다른 점이 있다.

- ▶ 성인에 비해 기도가 작아 쉽게 폐쇄된다.
- ▶ 혀가 성인에 비해 입안 공간을 많이 차지해서 쉽게 기도를 막을 수 있다.
- ▶ 기관이 작고 연해서 부종, 외상, 목의 신전·굴곡에 의해 쉽게 폐쇄된다.
- ▶ 반지연골이 성인보다 딱딱하지 않다.
- ▶ 가슴벽이 부드러워 호흡할 때 가로막에 더 의존한다.

## 2. 정상호흡과 비정상호흡

비정상적인 호흡은 생명을 위협하므로 호흡에 대한 평가와 즉각적인 처치가 중요하다.

### 가. 정상호흡 및 비정상호흡

호흡은 자발적으로 일어나는 작용으로 특별한 노력을 요하지 않는다. 뇌는 분당 일정 횟수로 호흡할 것을 조절하고 횟수와 깊이는 환자의 나이와 활동에 따라 달라진다. 질병 역시 호흡에 많은 영향을 미친다. 정상호흡은 호흡수, 규칙성, 양상이 정상인 경우를 말한다. [표 8-1]

[표 8-1] 정상호흡과 비정상호흡

	정 상 호 흡	비 정 상 호 흡
호흡수	성인 12-20회/분 아동 15-30회/분 유아 25-50회/분	연령대별 정상 횟수보다 높거나 낮은 경우
규칙성	호흡간격이 일정하고 말할 때에도 규칙적이다.	불규칙
양 상	호흡음 - 양쪽 허파음이 같다 가슴팽창 - 양쪽이 같다. 호흡노력 - 힘들게 호흡하거나 호흡보조근을 사용하지 않는다. 깊이 - 적정하다.	호흡음 - 허파음 약하거나 들리지 않을 경우 잡음, 양쪽 허파음이 다른 경우 가슴팽창 - 양쪽이 틀린 경우 호흡노력 - 힘들게 호흡하거나 호흡보조근을 사용한다. 깊이 - 깊거나 얇은 경우 피부 - 창백하거나 청색, 차갑고 축축함

### 나. 인공호흡법

호흡정지나 곤란에 대한 처치로 인공호흡법이 있다. 인공호흡법에는 보조 산소와 포켓마스크, 보조 산소와 2인 BVM, 보조 산소와 1인 BVM 등이 있다. 무엇을 사용하든지 다음과 같은 징후를 관찰해야 한다.

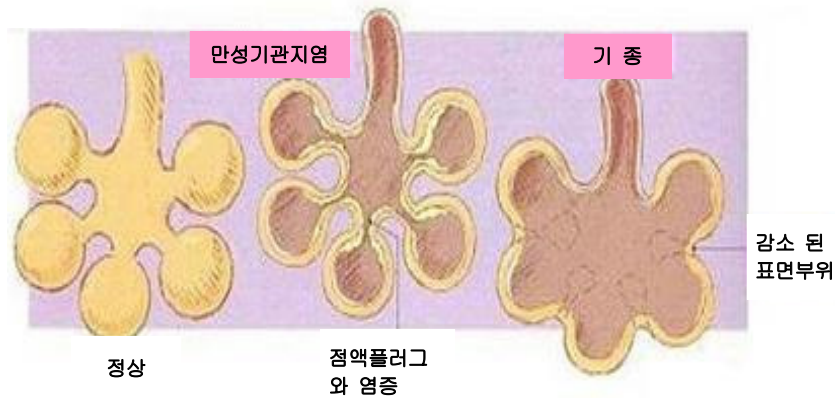
- ▶ 기구에 맞춰 가슴의 오르내림이 일정한지
- ▶ 성인 12회/분, 소아 20회/분 적정 인공호흡을 제공하는지
- ▶ 맥박이 정상으로 회복되는지

만약 적절한 인공호흡이 되고 있지 않다면 재교정해야 한다. 기도가 개방되었는지 확인하고 그렇지 않다면 머리를 이용해 교정하거나 입인두·코인두기도를 삽관한다. 마스크가 절절하게 착용되었는지 확인하고 산소와 제대로 연결되었는지, 산소는 잘 나오는지도 확인한다. 산소량과 인공호흡 비율도 조절한다.

### 3. 호흡곤란

호흡에 어려움이 있는 상태를 호흡곤란이라고 하며 빠른호흡에서 호흡정지까지 넓은 범위를 차지하고 있다. 호흡곤란을 유발하는 원인으로는 질병, 알레르기 반응, 심장 문제, 머리·얼굴·목·가슴 손상 등이 있다. 호흡계 질환 역시 호흡곤란을 유발한다.

[그림 8-1] [표 8-2]



[그림 8-1] 만성기관지염과 기종의 결과 세기관지와 허파꽂이의 변화

[표 8-2] 호흡계 질환에 따른 증상 및 징후

질 병	설 명
허파기종	COPD는 허파파리벽을 파괴하고 탄력성을 떨어뜨린다. 과도한 분비물과 허파파리가 손상 받아 허파에서의 공기이동을 저하시킨다.
만성 기관지염	세기관지 염증. 점액의 과도한 분비는 세기관지부터 점액을 제거하려는 섬모운동을 방해한다.
천 식	천식은 COPD가 아니다. 알레르기, 운동, 정신적인 스트레스, 세기관지 수축, 점액 분비로 일어난다. 고음의 천명음과 심각한 호흡곤란이 나타난다. 천식은 노인이나 소아환자에게 많으며 불규칙한 간격으로 갑자기 일어난다. 간격 사이에서는 증상이 없어진다.
만성심부전	심장으로 인해 야기되나 허파에 영향을 미친다. 심부전은 적정량을 뱉어내지 못해 허파순환이 저하되어 허파부종을 일으킨다. 따라서 호흡곤란이 야기되며 시끄러운 호흡음, 빠른맥, 축축한 피부, 창백하거나 청색증, 발목 부종이 나타난다. 심한 경우 핑크색 거품의 가래가 나오기도 한다.

호흡곤란 환자의 현장처치는 기도를 유지하고 산소공급으로 적절한 호흡을 돕는 것이 중요하다.

### 가. 평 가

호흡곤란은 경증에서 중증까지 다양하다. 한 가지 분명한 것은 호흡곤란 환자는 종종 흥분되며 죽음에 대한 공포를 호소하므로 환자를 평가 및 처치하는 동안 침착한 태도를 유지해야 한다. 현장 확인을 통해 호흡곤란을 유발한 요소가 있는지 확인하고 1차 평가를 실시한다. 일반적인 인상에서 환자 자세를 살펴야 하는데 대부분 호흡곤란으로 좌위나 반좌위를 취한다. 안절부절 못하거나 초조해 하거나 반응이 없는 경우는 산소부족으로 인한 뇌 반응이므로 주의해야 한다. 또한 완전한 문장이 아닌 짧은 단어로 이야기하는 것도 산소부족을 의미한다.

ABC를 평가할 때 특히, 기도와 호흡에 주의해야 한다. 호흡에서 이상한 소리가 나는 것은 기도 내 장애물이 있음을 알려주므로 기도 유지를 위해 자세 교정 및 흡인이 필요하다. 호흡을 평가할 때에는 적절한 호흡인지를 잘 평가하고

부적절한 호흡양상을 보이면 평가를 중지하고 산소공급 또는 인공호흡 등을 통해 응급처치를 실시해야 한다. 호흡이 정상으로 회복되면 다시 평가를 실시한다. 의식이 있는 환자라면 주요 병력 및 신체검진을 실시한다. 질병이 있는 환자의 경우에는 병력이 중요하며 아래 OPQRST식 질문으로 정보를 얻는다.  
[표 8-3]

[표 8-3] OPQRST식 문진

Onset	언제 호흡곤란이 나타났는가? 무엇을 하고 있었나?
Provocation	호흡곤란이 심해지거나 완화시키는 것이 있다면 무엇인가?
Quality	호흡곤란이 어느 정도인지 표현해 보라.
Relief/Radiation	호흡곤란과 관련된 통증이 있는지? 통증이 다른 신체부위까지 아픈지?
Severity	통증 정도를 1에서 10으로 볼 때 어느 정도인지?
Time	얼마나 오랫동안 호흡곤란이 지속되었는지?

호흡곤란 시 복용하는 약물이나 기타 처치가 있는지 묻는다.

**호흡곤란의 증상 및 징후로는**

- ▶ 비정상적인 호흡수 ▶ 불규칙한 호흡양상 ▶ 얇은 호흡
- ▶ 시끄러운 호흡음 ▶ 목, 가슴 위쪽에 있는 호흡보조근 사용 및 늑간 견축
- ▶ 성인은 빠른맥, 소아는 느린맥 ▶ 짧은 호흡 ▶ 불안정, 흥분, 의식장애
- ▶ 창백, 청색증, 홍조 ▶ 삼각자세 또는 앉아서 앞으로 숙인 자세
- ▶ 통모양의 가슴(보통 허파기종 환자) ▶ 대화 장애(완전한 문장 표현 어려움)

**나. 응급처치**

- 현장 확인과 1차 평가에서 비정상적인 호흡 또는 호흡이 없다면 기도개방 여부를 확인하고 기도유지를 한다.
  - 필요하다면 기도를 유지하기 위해 입·코인두기도를 이용한다.
- 고농도 산소를 양압환기를 통해 제공한다.
- 신속하게 병원으로 이송한다.

### 다. 혈중산소농도 조절

호흡은 불수의적으로 일어나며 뇌가 체내 수용체를 통해 혈중 이산화탄소 수치에 따라 호흡수를 조절한다. 이산화탄소 수치가 증가하면 호흡수도 증가한다. COPD(만성폐쇄성폐질환)환자의 경우 혈중 이산화탄소 수치가 계속 높기 때문에 수용체는 호흡이 더 필요한 상태에서도 필요성을 못 느낄 수 있다. 이 경우 뇌는 혈중 산소포화도를 감지하는 수용체를 통해 인식하고 호흡자극이 일어난다. 산소 수치가 내려가면 뇌는 빠르고 깊게 호흡하도록 지시한다. 이를 혈중산소농도 조절이라고 한다. 이와 같은 상태의 환자에게 산소가 주어진다면 수용체는 뇌에 산소가 풍부하다는 정보를 주게 되고 뇌는 다시 호흡계에 느리게 심지어 정지하라고 지시한다. 다행인 것은 이런 경우는 드물며 일부 COPD 환자의 경우에 일어날 수 있다. 과거에는 모든 COPD환자에게 산소를 주면 안 된다고 되어 있었으나 최근에는 산소를 공급하지 않는 것이 더 해롭다는 평가가 나와 있다. 심한 호흡곤란, 가슴통증, 외상, 기타 응급상황에서 COPD환자에게 고농도 산소를 비재호흡마스크로 공급해 주어야 한다. 단, 세심하게 환자를 관찰해야 하며 만약 환자의 호흡이 느려지거나 멈추면 즉각적으로 인공호흡을 실시할 준비를 해야 한다.

## 4. 신생아와 소아

신생아와 소아의 호흡기계 응급 상황은 종종 치명적일 수 있다. 소아의 경우 성인과 다른 호흡곤란 징후가 나타나는데 예를 들면, 목, 가슴, 갈비뼈 사이 견인이 심하게 나타난다. 날숨 시 비익이 확장되고 들숨 시 비익이 축소되며 호흡하는 동안 배와 가슴이 각기 다른 방향으로 움직이는 것을 볼 수 있다. 소아는 저산소증에 성인보다 늦게 청색증이 나타나며 또한 성인과 달리 심한 저산소증에서 맥박이 느려진다. 만약 처치결과로 성인의 맥박이 느려지면 호전을 나타내지만 소아의 경우는 심정지를 의미할 수 있다. 비정상적인 호흡과 맥박저하를 보이면 즉시 많은 양의 산소를 공급해 주어야 한다. 인공호흡을 실시하고 맥박이 정상 이하일 때에는 처치에 대한 재평가를 실시해야 한다. 기

도가 개방된 상태인지, 이물질은 없는지, 산소는 충분한지, 튜브는 꼬이거나 눌리지 않았는지 확인하고 필요하다면 흡인하고 코·입인두유지기를 사용한다. 소아의 경우 가능하다면 상기도폐쇄로 인한 것인지 하기도 질병으로 인한 것인지 구분하는 것이 중요하다. 상기도는 입, 코, 인두, 후두덮개로 이루어져 있고 연약하고 좁은 구조로 질병이나 약한 외상에도 쉽게 부어오른다. 하기도는 후두아래 구조로 기관, 기관지, 허파 등을 포함한다. 상기도 폐쇄나 하기도 질병은 소아 호흡곤란을 야기시킬 수 있다. 이 모든 경우 산소공급과 편안한 자세를 취해주는 것이 중요하다. 상기도 폐쇄는 이물질로 인한 경우와 기도를 막는 후두덮개엽 부종 등의 질병으로 인한 경우가 있다. 이물질이 분명히 보이지 않는다면 상기도를 검사하지 않는 것이 중요하다. 상기도에 이물질이 있는 소아의 입과 인두를 무리하게 검사하는 것은 외상 또는 인두의 경련수축을 야기해서 기도를 완전히 폐쇄시킬 수 있기 때문이다. 소아의 호흡곤란이 상기도폐쇄로 인한 것인지 하기도 질병으로 인한 것인지 결정하는 것은 매우 어려울 수 있다. 거칠고 고음의 천명이 들리면 대개 상기도 협착을 의심할 수 있다. 또한 먹다 남은 음식이나 구슬 등이 주변에 보인다면 상기도 폐쇄를 의심할 수 있다. 주의 사항으로는 이물질이 보이지 않고 끄집어 낼 수 없는 위치에 있다면 절대로 제거하려 해서는 안 된다는 것이다.

소아는 낯선 사람에게는 불안감을 느끼므로 침착하게 현재 호흡곤란을 도와주기 위해 어떠한 행동을 한다는 것을 설명해 주어야 한다. 아동이 대부분 편안하게 생각하는 자세는 부모가 안고 앉아 있는 자세이다.

## 5. 연기 흡입

화재현장에서 소방대원은 연기흡입에 노출될 가능성이 크므로 이에 대한 이해와 처치가 필요하다. 호흡기계 손상에는 3가지 주요한 요소가 있다.

- ▶ **연기 흡입** - 들숨 시 낮은 산소 포화도를 야기한다. 호흡기계 자극, 화상 가능성이 있으며 주위 공기와 타는 물질에 따라 일산화탄소 농도가 달라진다.

- ▶ **연소로 인한 독성물질 흡입** - 황화수소 또는 시안화칼륨과 같은 물질로 기도 내 화학화상을 유발하고 혈중 독성 물질을 생산하기도 한다. 증상 및 징후가 몇 시간 후에 나타날 수도 있다.
- ▶ **화상** - 가열된 공기, 증기 그리고 불꽃이 기도로 들어와 화상을 일으키는 경우로 부종과 기도폐쇄를 유발한다.

호흡곤란에 대한 증상 및 징후는 앞서 언급했으며 연기 흡입이 의심될 때 나타나는 추가 증상 및 징후는 다음과 같다.

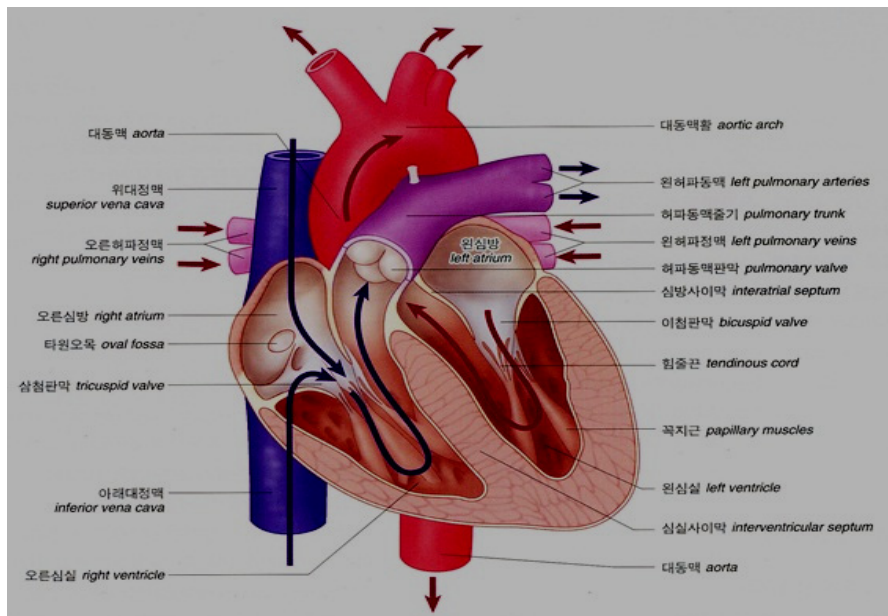
- 화재현장에서 환자 발견 (특히, 밀폐된 공간)
- 입 또는 코 주변의 그을음
- 머리카락이나 코털이 그을린 자국
- 천명이나 쌉쌉거림
- 쉼 목소리
- 기침

**응급처치로는**

- 현장 확인
  - 장비가 없거나 훈련 받지 않은 대원이라면 무리하게 구조를 시도하지 않는다.
- 화재 현장에서 안전한 곳으로 환자 이동
- 1차 평가를 실시하고 인공호흡을 실시하거나 환기를 제공한다.
  - 적절한 호흡보조 기구를 이용해 고농도 산소를 공급한다.
- 주 병력과 신체검진을 실시하고 기타 손상 가능성에 대해 주의를 기울인다.
- 신속하게 병원으로 이송한다.

## 제9장 응급 심장질환

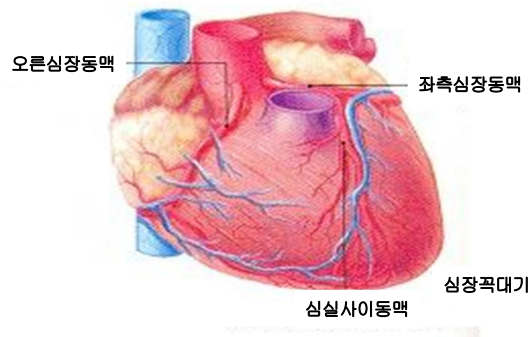
### 1. 심혈관계 해부학과 생리학



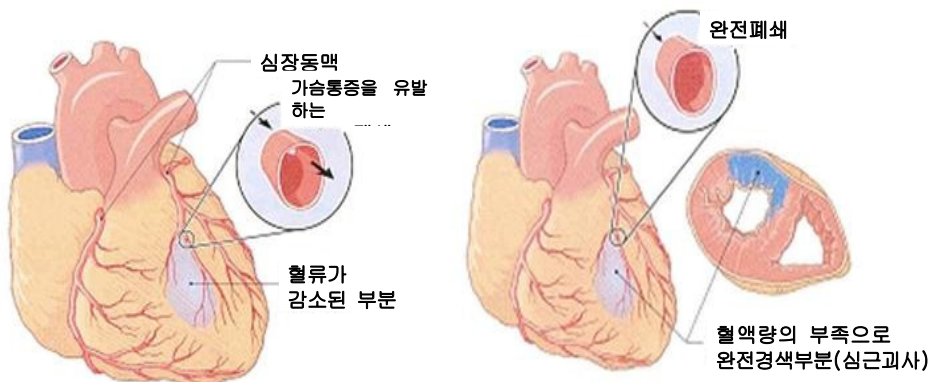
[그림 9-1] 심장 구조

심장은 2개의 심방과 2개의 심실로 구성되어 있으며[그림 9-1] 전신에 혈액을 뿜어내는 역할을 담당하고 있다. 혈액의 역류를 막기 위해 판막으로 연결되어 있으며 심장의 오른쪽은 허파로 피를 뿜어내고 왼쪽은 전신으로 피를 뿜어낸다. 원심실에서 나오는 주요 동맥을 대동맥이라고 하며 심장동맥이라 불리는 작은 동맥은 심장에 혈액을 공급해 준다. [그림 9-2] 심장에 산소를 공급하는 것은 외부에 위치한 심장동맥에 의한 것이지만 심장 내부에 흐르는 혈액에 의한 것이 아니다. 심장동맥 혈류량 감소는 심장 근육의 허혈을 야기 시킨다. 예를 들면, 혈전 또는 저혈압 등이 있다. 모든 근육은 생존을 위해 산소가 필요하며 이러한 산소를 적혈구에 의해 운반된다는 점을 명심해야 한다. 허혈이 지속되면

심근경색이 진행되므로 심질환 의심환자에게는 산소를 공급해 주어야 한다. 허혈과 관련된 통증을 협심증이라고 하며[그림 9-3] 심장동맥이 좁아져 협심증이 진행되면 심근경색 또는 심장마비라고 한다. [그림 9-4] 따라서 초기 산소공급은 이러한 진행을 예방할 수 있다. 심장근육은 심장 수축을 유도하는 전기 자극에 반응하는 특수한 조직으로 구성되어 있다. 이러한 자극을 전달하는 경로에 손상을 받으면 심박동이 불규칙해지는데 이를 율동장애라고 한다. 율동장애는 심장 수축을 멈춰 심장마비를 일으키는데 자동체세동기 사용으로 이러한 문제를 해결하고 정상으로 회복시킬 수 있다.



[그림 9-2] 심장동맥



[그림 9-3] 협심증 또는 가슴통증은 심장동맥이 막혀 심근에 산소가 결핍되어 발생한다.

[그림 9-4] 심장동맥의 완전폐쇄는 심근의 공급이 완전 차단되어 사망하거나 심장발작 또는 심근경색이 나타난다.

## 2. 심질환

일반적으로 가슴통증, 빠른호흡과 같은 증상을 야기하는 심질환은 심장박동 조절부위로 인한 것으로 심장박동조절부위에 문제가 있는 환자는 다양하다. 어떤 환자는 건강한 외모에 정상 생체징후를 나타내고 어떤 환자는 생체징후 없이 심장 마비를 보이기도 한다. 심장마비는 가슴통증 또는 가슴통증 없이 단순하게 아픈 느낌을 호소할 수 있다. 심장박동조절부위의 문제로 의한 증상 및 징후는 다른 내과적 문제로 인한 증상과 징후와 비슷할 수 있다. 이런 경우 심장박동조절부위 상의 문제를 가진 환자로 간주하고 응급처치를 실시해야 한다.

### 가. 평 가

현장 안전을 우선적으로 확인하고 개인 보호 장비를 착용한다. 1차 평가를 실시하고 만약 환자가 무의식, 무맥인 경우에는 CPR을 실시하고 AED를 작동시켜야 한다. 의식이 있는 환자인 경우에는 주요 병력 평가와 신체검진을 실시해야 한다. 이때, [표 9-1]과 같은 OPQRST질문을 하는 것이 중요하다. 또한 생체징후를 측정하고 기록해야 한다.

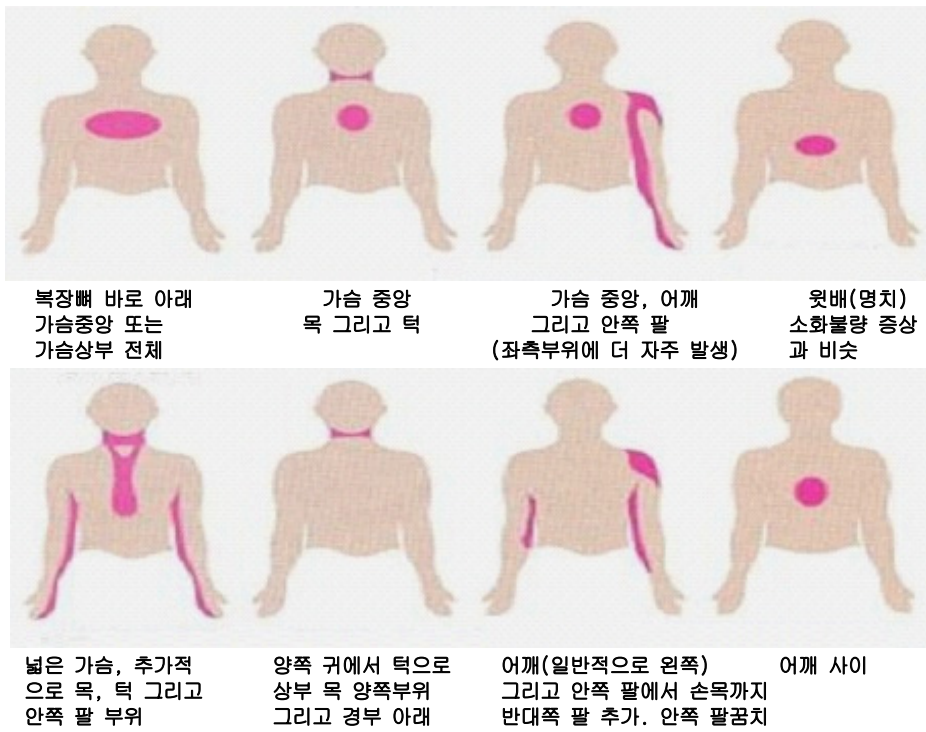
[표 9-1] OPQRST식 문진

심장박동조절부위에 문제가 있는 환자로부터 정보를 얻기 위해 쓰이는 질문	
<b>O</b> nset	언제 통증이 시작됐고 그 때 무엇을 하고 있었는지?
<b>P</b> rovocation	무엇이 통증을 악화시켰는지?
<b>Q</b> uality	통증이 어떻게 아픈지?
<b>R</b> elief/ <b>R</b> adiation	통증을 완화시키는 것이 있는지?/통증이 다른 부위까지 퍼졌는지?
<b>S</b> everity	1에서 10이라는 수치라는 가정 하에 통증이 어느 정도인지?
<b>T</b> ime	얼마나 오랫동안 통증이 지속됐는지?

증상과 징후는 다음과 같다.

- 가슴, 윗배, 목 또는 왼쪽 어깨에 통증, 압박감, 불편감
- 빠른호흡

- 빠른맥
- 갑작스럽게 많은 땀을 흘림
- 오심/구토
- 흥분 또는 불안감
- 절박감
- 부정맥
- 비정상적인 혈압



[그림 9-5] 가슴통증의 대표적인 통증부위와 방사통

가장 잘 알려진 징후는 **가슴통증**으로[그림 9-5] “무언가 누르는 듯한, 찌시는, 쥐어짜는 듯한” 통증을 호소한다. 어떤 환자는 이러한 통증 없이 단지 불편감 만을 호소할 수 있다. 통증은 팔이나 목으로 전이 될 수 있으며 유도 질문은 피해서 환자 스스로 표현하도록 격려해야 한다. 만약, 과거에 환자가 가슴통증을 경험했다면 현재와 비교해서 어떤지를 물어야 한다. 환자가 심장마

비를 과거에 경험했고 지금 통증이 과거와 비슷하다고 하면 심장문제로 인한 통증을 추측할 수 있다. 환자의 움직임과 통증과의 관계는 매우 중요하다. 환자가 최근에 짧은 거리를 걸은 후에 통증이 있었다고 한다면 이는 심장에 혈류량이 감소되어 나타났음을 알 수 있다. 적절한 치료를 받지 않는다면 경색증이 초래될 수 있다. 다른 증상으로는 **빠른호흡**이 있다. 어떤 환자 -특히, 당뇨병환자- 는 가슴통증 없이 빠른호흡만을 호소할 수 있다. 보통 이런 환자는 매우 흥분된 상태로 절박감을 호소한다. 기억해야 할 점은 모든 환자가 위의 증상을 호소한다고 할 수 없다는 점이다.

생체징후 특히, 맥박과 혈압은 중요한 지표가 될 수 있다. 맥박은 세기와 규칙성 그리고 횟수를 평가해야 한다. 맥박이 60회/분 이하인 경우를 **느린맥**이라고 하며 100회/분 이상인 경우를 **빠른맥**이라고 한다. 심장박동조절부위에 문제가 있는 경우 빠른맥과 느린맥 모두 나타날 수 있으며 불규칙한 맥박을 나타내기도 한다. 혈압은 정상을 나타내기도 한다. 몇몇 환자는 수축기압이 150mmHg이상이거나 이완기압이 90mmHg이상인 고혈압을 나타내거나 수축기압이 90mmHg미만인 저혈압이 나타나기도 한다. 저혈압은 심각한 저관류 또는 쇼크를 의미한다. 이는 심장이 효과적으로 수축하는 능력을 상실했기 때문이다. 쇼크 상태에서는 심장을 포함한 인체 모든 조직에 혈류량이 감소하고 허혈 또는 경색증을 일으킬 수 있다. 뇌의 경우는 의식을 잃어 실신을 야기할 수 있다.

## 나. 응급처치

- ▶ 편안한 자세를 취해준다.
  - 대부분 앉아 있는 자세로 만약 환자가 저혈압이라면 양와위에 발을 심장 보다 높게 해줘야 한다. 이 자세는 보다 많은 혈액이 뇌와 심장으로 가도록 도와준다. 호흡곤란 또는 울혈성 심부전 환자는 앉아 있는 자세가 편안함을 줄 수 있다.
- ▶ 비재호흡마스크를 통해 15ℓ/분 산소를 공급한다.
  - 허파공기증 환자의 경우 산소를 주면 호흡이 멈출 수 있다는 설이 있으나

심장박동조절부위에 문제가 있는 환자는 반드시 산소를 주어야 한다. 만약 산소를 공급하지 못하면 영구적인 심장 손상이나 사망에 이를 수 있다. 비재호흡마스크는 호흡이 있는 환자인 경우만 사용하고 호흡이 없다면 포켓마스크, BVM과 같은 기구를 사용해 공급해야만 한다.

- ▶ 계속 ABCs를 관찰해야 한다.
  - 심장마비에 대비해 CPR과 AED를 준비해야 한다.
- ▶ 니트로글리세린을 처방받은 환자라면 복용하도록 옆에서 도와주어야 한다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.

#### 다. 니트로글리세린

협심증 환자의 가슴통증에 사용되는 약으로 혈관을 이완시키고 심장의 부하량을 줄여준다. 적절한 복용을 위해 적응증, 복용법, 금기사항, 효능에 대해 알아야 한다. 유효기간이 지나면 약효가 떨어지므로 유효기간을 확인해야 한다. 만약 유효기간이 넘은 약을 복용했다면 환자에게 두통이나 혀에 이상한 감각이 느껴지는지 물어봐야 한다.

#### 라. 울혈성 심부전증(Congestive heart failure, CHF)

심장의 부적절한 수축으로 몸의 일부 기관, 허파에 과도한 체액이 축적되는 상태를 말한다. 이러한 축적은 부종을 야기한다. 울혈성 심부전증은 심장의 판막질환, 고혈압, 허파기종으로 인해 나타날 수 있다.

### 3. 심장마비

심장 박동이 멈추거나 다른 종류의 전기적 활동이 대신하는 경우로 때때로 빠른맥이 나타나거나 심장근육에 세동이 나타날 수 있다. 이러한 비정상적인 활동은 전신에 적절한 혈류량을 제공해 주지 못한다. 심장마비환자는 맥박 또는 호흡이 없고 무의식상태를 나타낸다. 심박동이 멈추면 세포는 죽어가기 시작하고 4-6분 내에 뇌세포도 죽기 시작한다. 신속하고 효과적인 처치가 없다면 사망에 이를 수 있다. [그림 9-6]

### 심장마비환자 소생술로는

- 신속한 심정지 확인과 신고
- 신속한 심폐소생술 실시 - 도착 즉시 30 : 2 의 비율로 가슴압박과 인공 호흡을 실시한다.
- 신속한 제세동 실시 - 심장마비는 심장의 전기 자극이 매우 빠르거나 조화를 이루지 못할 때 일어난다. 적절한 제세동 실시는 많은 경우 정상으로 회복시킬 수 있다.
- 효과적인 전문 소생술 - 자발순환을 회복시키려면 약물투여로 확보, 혈관 수축제 또는 항부정맥제 등의 약물 투여, 전문기도유지술 등의 전문 소생술을 시행해야 한다.
- 심정후 후 통합 치료 - 최근에 자발순환이 회복된 환자에서 통합적인 심정지 후 치료가 강조되고 있다. 심정지 후 치료는 일반적인 중환자 치료와 더불어 저체온 치료, 급성심근경색에 대한 관상동맥중재술, 경련발작의 진단 및 치료 등의 포함된 통합적 치료과정이다.
- 기도 유지 등 심실세동이 발생한 후 4~5분 이상 경과하면 제세동기를 이용해 제세동하더라도 무수축 또는 무맥성 전기활동 상태에 빠질 가능성이 높아 소생가능성이 낮아진다. 따라서 심실세동이 발생한 후 4~5분 이내에는 제세동을 우선적으로 시행하고 4~5분 이상 시간이 경과한 후에는 CPR을 우선 시행한 후 제세동을 하는 것이 소생률을 높일 수 있다.



[그림 9-6] 생존 사슬

## 4. 제세동

비정상적인 전기적 자극을 안정시키는데 사용된다. 심전도계는 심박동을 유발하고 이러한 전기적 활동을 관찰하기 위해 제세동기의 전극을 사용한다. 자동 제세동기는 심장 활동을 분석하고 비정상이라면 전기충격을 이용해 정상으로 회복시킬 수 있다. 제세동기 적응증으로는 두 가지 리듬 즉 심실세동과 심실 빠른맥이 있다.

### ■ 심실세동 (V-Fib)

- 심장마비 후 8분 안에 심장마비 환자의 약 1/2에서 나타난다. 이는 심장의 많은 다른 부위에서 불규칙한 전기적 자극으로 일어나며 심장은 진동할 뿐 효과적으로 피를 뿜어내지 못한다. 초기에 제세동을 실시하면 매우 효과적일 수 있다.



[그림 9-7] 심실세동

### ■ 심실빈맥 (V-Tach)

- 리듬은 규칙적이거나 매우 빠른 경우를 말한다. 너무 빨리 수축해서 피가 충분히 심장에 고이지 않아 심장과 뇌로 충분한 혈액을 공급할 수 없다. V-Tach은 심장마비환자의 10%에서 나타나며 제세동은 반드시, 무맥 또는 무호흡 그리고 무의식 환자에게만 실시해야 한다.



[그림 9-8] 심실빈맥

## 5. 제세동기

제세동기는 크게 내·외부 제세동기로 나눌 수 있다.

### 가. 내부 제세동기

과거 심장마비 경험이 있고 앞으로 가능성이 있는 환자의 경우 병원에서 설치한 내부 제세동기를 갖고 있을 수 있다. AICD(automatic implantable cardioverter defibrillator)로 알려진 이 기구는 피부아래 위치해 있으며 외부 제세동기와 같은 기능을 갖고 있다. 이 기구를 갖고 있는 환자가 심장마비를 보일 경우에는 AICD에서 적어도 약 3cm 떨어진 부분에 전극패드를 부치고 제세동을 실시해야 한다. 심장박동조율기의 경우에도 마찬가지이다.[그림 9-9]



[그림 9-9] 심박조율기

### 나. 외부 제세동기

외부 제세동기는 반자동과 전자동이 있다. 사용법은 아래 단원을 참조하면 된다.

## 6. 자동 외부 제세동기(AEDs)

심장 리듬을 분석하고 전기 충격을 자동으로 결정한다.

### 가. 전자동 제세동기

구급대원은 단순히 전극(패드)을 부착하고 전원을 켜기만 하면 된다. 기계는 자동으로 분석하고 적절한 전기 충격량을 결정하고 자동으로 제세동을 실시한다.

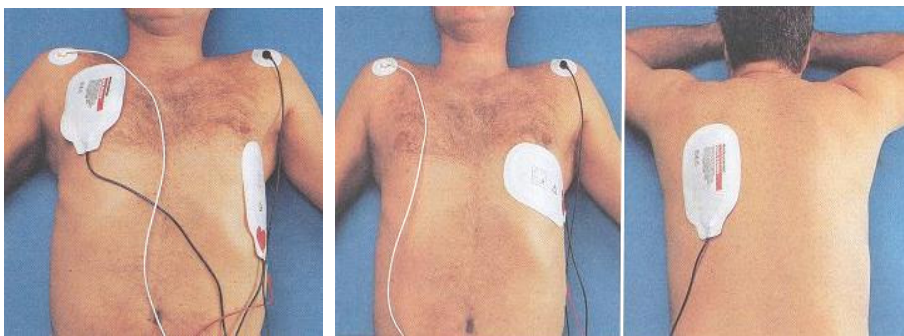
### 나. 반자동 제세동기

구급대원은 전극(패드)을 부착하고 전원을 켜고 리듬분석 버튼을 눌러야 한다. 제세동기는 리듬을 분석하고 분석 및 행동에 대한 지시를 하고 구급대원은 이에 따라 제세동 버튼을 눌러야만 한다.

### 다. 제세동기의 이점 및 사용

전자동 제세동기가 나오으로써 구급대원의 조작이 쉬워졌고 제세동 사용에 걸리는 시간이 줄어들었다. 제세동기 오류는 기계적 오류보다 부적절한 패치부착 및 배터리 방전 등 사용·관리 미숙으로 인한 것이 많다.

패치를 부착하는 위치는 통상적으로 가장 많이 사용되는 전외 위치법은 한 전극을 오른 빗장뼈의 바로 아래에 위치시키고 다른 전극은 좌측 유두의 왼쪽으로 중간겨드랑이에 부착한다. 다른 방법은 양쪽 겨드랑이에 위치시키는 좌우 위치법과 한 전극은 복장뼈의 좌측에 다른 전극은 등의 어깨뼈 밑에 위치시키는 전후 위치법이 있다. [그림 9-10]



A 전외 위치법

B 전후 위치법

[그림 9-10] 제세동기 전극 부착 부위

심폐소생술 시행 도중 자동 또는 수동 제세동기를 가진 사람이 도착하면 즉시 심전도 리듬을 분석하여 심실세동이나 맥박이 없는 심실빈맥이면 1회의 제세동을 실시한다. 제세동 후에는 맥박 확인이나 리듬 분석을 시행하지 않고 곧바로 가슴압박을 실시하며 5주기의 심폐소생술을 시행한 후에 다시 한 번 심전도를 분석하여 적응증이 되면 제세동을 반복한다. 제세동이 필요 없는 심전도 리듬인 경우에는 가슴압박과 인공호흡을 계속한다. 제세동기를 사용하는 과정에서도 가능하면 가슴압박의 중단이 최소화 되도록 노력한다.

제세동기가 도착할 때까지 환자에게 기본 심폐소생술이 시행되지 않았다면 심정지 후 경과시간을 추정하여 언제 심정지가 발생되었는지 알 수 없거나 4-5분 이상 경과하였다면 2분 정도의 심폐소생술을 먼저 시행한 다음 제세동기를 사용하는 것이 좋다. 현장에서 자동 제세동기를 사용하는 경우 5-10분 정도의 심폐소생술을 시행한 후 가까운 병원으로 이송하는 것을 권장하며 이송 중에도 가능하면 계속 심폐소생술을 시행한다.

## 라. 제세동기 적응증

심장마비 환자에게 쓰이나 모든 심장마비 환자에게 쓰이는 것은 아니다.

제세동기 **적응증** 환자는 다음과 같다.

■ 모든 심장마비 환자(단, 아래 금기 환자 제외)

- 만 1세 미만 환자는 수동제세동기를 사용하는 것이 좋다. 하지만 수동제세동기를 사용하지 못할 경우 아동용 충격량 감쇄 시스템이 부착된 자동제세동기를 사용해야 한다.

■ 무의식, 무맥 그리고 무호흡 환자

아래의 상태가 있는 경우에는 사용해서는 안 된다.

■ 의식, 맥박, 호흡이 있는 환자는 오히려 사망에 이르게 할 수 있다.

■ 심각한 외상환자의 심정지

- 대부분 심각한 출혈과 생체기관이 한 개 또는 둘 이상 손상이 되며 환자에게 제세동이 실시된다고 하여도 성공의 가능성은 없다. 또한 이러한 심각한 외상의 경우에는 현장에서 가능하면 최소한의 시간을 사용하여야 하고 환자는 수술이 가능한 병원으로 신속히 이송되어야 한다.

### 마. 주의 사항

제세동기의 부적절한 사용은 위험하며 전기를 이용한다는 것과 강한 쇼크를 일으킨다는 점을 유의해야 한다. 안전한 사용을 위해서는 다음에 유의해야 한다.

- 비 오는 바깥이나 축축한 장소에서의 사용은 금지한다.
  - 만약, 물에 빠진 환자라면 젖은 옷을 벗기고 건조한 곳으로 이동한 후에 사용해야 한다.
- 금속 들것이나 표면에 환자가 있다면 비금속 장소로 이동 후에 실시한다.
- 시작 전에 환자 머리에서 발끝까지 둘러보면서 “모두 물러나세요.”라고 소리치고 눈으로 확인한다.
- 당뇨 환자 배에 혈당조절기를 위한 바늘이 삽입된 경우에는 제거 한 후에 실시한다.
- 끊어진 전선이 주위에 있다면 장소를 옮겨 사용한다.

### 바. CPR과 제세동기

조기 제세동은 회복 가능성을 높이므로 가능한 신속하게 실시해야 한다. 그러나 기본 CPR은 제세동과정에서 필수 요소로 심장의 기능을 대신해 피와 산소를 조직에 공급해 주는 역할을 한다. CPR과 AED를 적절하게 사용하는 것은 매우 중요하다. 한 명의 대원이 AED를 준비하는 동안 다른 대원은 CPR을 실시해야 한다. AED준비가 끝나면 CPR을 멈추고 환자 주위 사람들을 모두 물러나게 한 후 제세동을 실시해야 한다.

### 사. 심장 마비 환자 평가

현장 안전을 확인하고 개인 보호 장비를 착용한 후 현장에 진입해야 한다. 1차 평가를 통해 심장 마비가 의심된다면 앞부분에서 언급한 심질환 환자에 대한 평가와 처치를 실시해야 한다. 심장마비로 의심되는 무의식환자이고 AED가 준비가 되어 있지 않다면 CPR을 즉시 실시해야 한다. 만약, 응급처치기구가 있고 무의식, 무맥, 무호흡환자라면 고농도의 산소 제공과 더불어 CPR을 실시하고 AED를 제공해야 한다. 추가 대원이 있다면 주요 병력 및 신체 검진

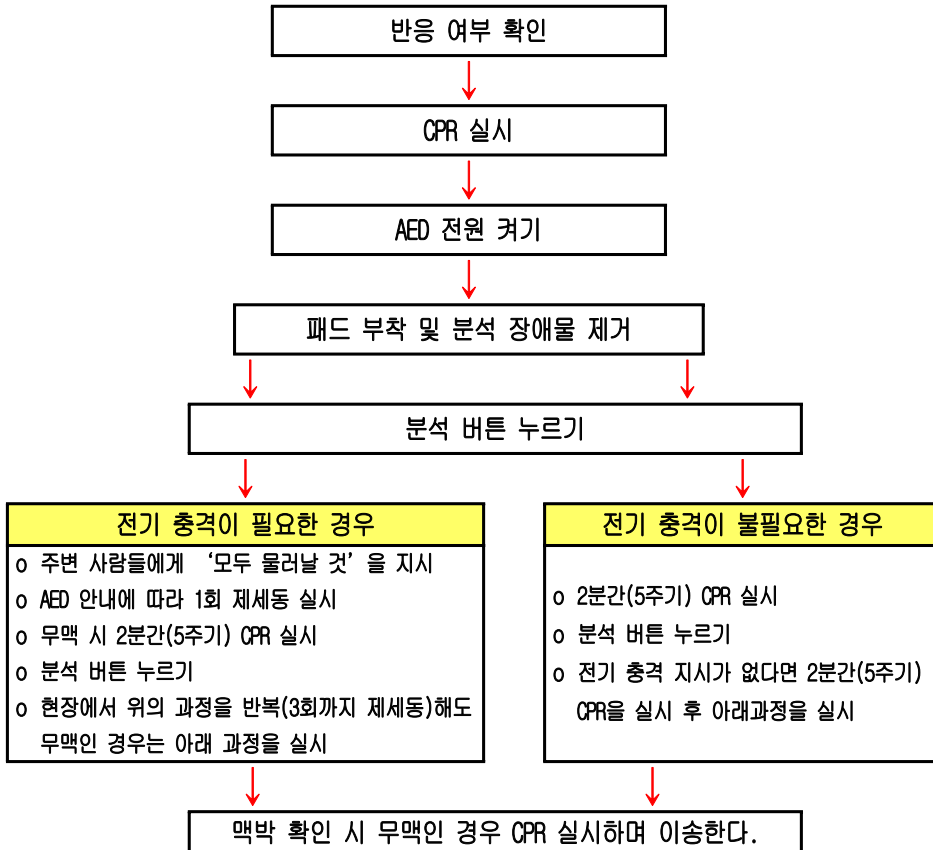
을 실시하여 언제 시작 했는지 와 그 전에 증상과 징후가 있었다면 무엇인지를 알아봐야 한다.

심장마비 환자의 AED와 CPR 처치로는

- CPR을 시작한다.
  - 고농도의 산소를 제공한다.
- 체세동 준비를 한다.
  - 사생활 보호에 유의하며 가슴을 노출시킨다. (시간지연 금지)
  - 가슴과 배에 부착된 기구가 있다면 제거하고 너무 많은 가슴 털은 면도를 해준다.
  - 환자가 젖어 있다면 건조한 곳으로 이동시키고 젖은 옷은 벗기고 가슴의 물기를 수건을 이용해 제거해 준다.
  - 패치를 적절한 위치에 부착시킨다.
- AED 전원을 켜다.
- CPR을 중단하고 환자 주위 사람들을 모두 물러나게 한다.
- 분석 버튼을 누르고 기계가 체세동 실시를 지시하면
  - 다시 한 번 환자 주변 사람들을 물러서게 하고 쇼크 버튼을 누른다.
- 재분석을 위해 분석버튼을 누르고
  - 회복상태라면 호흡과 맥박을 확인하고 산소공급과 신속한 이송을 실시한다.
  - 비 회복상태라면 CPR을 2분간 5주기 실시하고 다시 체세동을 실시한다.
- 분석 버튼을 눌렀을 때 회복상태를 나타내면 호흡과 맥박을 확인한다.
  - 호흡이 비정상이라면 BVM을 이용한 인공호흡으로 고농도산소를 제공하고 이송해야 한다.
  - 호흡이 정상이라면 비재호흡마스크를 이용해서 10-15ℓ/분 산소를 공급하고 이송해야 한다.

## 자동제세동기 사용 순서

### 요약



### 주의사항

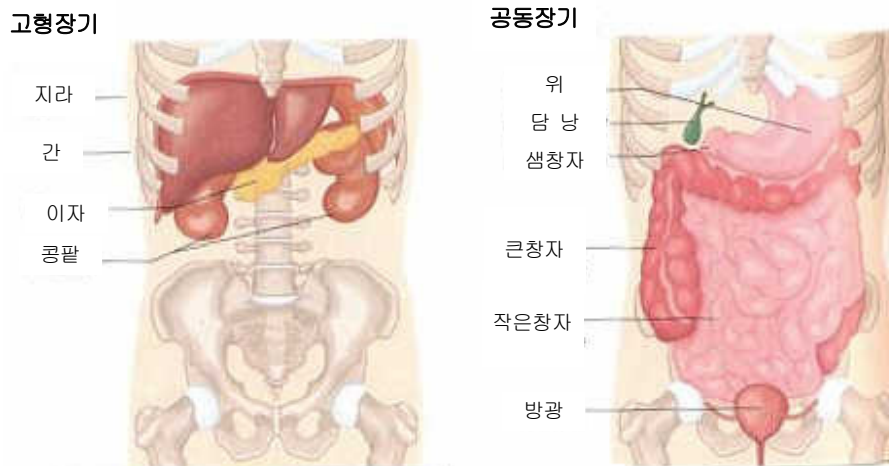
- ‘전기충격 지시’ 가 없을 때마다 2분간(5주기) CPR을 실시한다.  
만약 맥박이 있다면 호흡을 확인하고 산소를 공급하거나 고농도 산소로 환기를 제공해준다.
- 전기 충격을 준 후 ‘전기 충격이 불필요하다’ 란 안내가 나온다면 위 도표에서 오른쪽 부분의 지시에 따르면 된다.
- 처음에 ‘전기 충격이 불필요하다’ 란 안내 후에 다음 분석에서 ‘전기 충격이 필요하다’ 란 안내가 나오면 위 도표에서 왼쪽 부분의 지시에 따른다.
- 다음과 같은 경우에는 즉각적인 이송을 실시해야 한다.
  - 3번의 제세동을 실시한 후
  - 3번 연속 전기충격 지시가 없는 경우
  - 맥박이 났을 경우

## 제10장 급성 복통

복통은 눈에 보이지 않는 통증이며 이러한 통증을 야기하는 기관이 많기 때문에 처치자로서는 당황할 수 있다. 환자평가를 통해 환자의 우선순위를 정하고 복통을 야기하는 다양한 원인이 있겠지만 일반적인 처치에 대해 알아보도록 하자.

### 1. 배의 해부학 및 생리학

배는 가로막과 골반 사이를 말하며 소화, 생식, 배뇨, 내분비기관과 조절기능을 담당하는 다양한 기관이 위치해 있다. 흔히 배내 기관이 소화작용만 하는 것으로 알고 있지만 혈당을 조절하기 위한 인슐린 분비(이자의 랭게르한스섬), 혈액 여과작용, 면역 반응 보조역할(지라), 독소제거(간)등 보다 더 많은 역할을 하고 있다. [그림 10-1]는 배내 장기 및 유형을 [표 10-1]는 장기의 기능을 나타내고 있다.

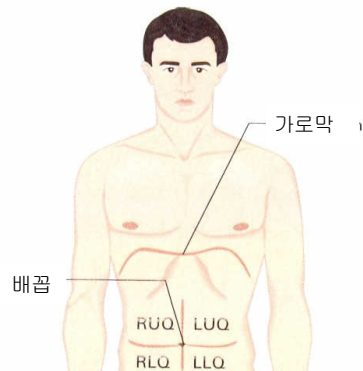


[그림 10-1] 배의 조직과 장기들

[표 10-1] 배내 장기 및 구조

장 기	유 형	기 능
식도	속이 빈 소화기관	음식물을 입과 이두로부터 위까지 이동시킨다.
위	속이 빈 소화기관	가로막 아래 위치한 팽창기관이며 작은창자와 식도를 연결한다.
작은창자	속이 빈 소화기관	샘창자, 공장, 회장으로 구성되어 있으며 큰창자와 연결되어 있다. 영양소를 흡수한다.
큰창자	속이 빈 소화기관	물을 흡수하고 대변을 만들어 직장과 항문을 통해 배출시킨다.
막창자	속이 빈 림프관	소화기능이 없는 림프조직이 풍부한 장 주머니로 통증과 수술이 필요한 염증반응이 나타날 수 있다.
간	고형체의 소화기관 혈액조절과 해독 기능	혈액내 탄수화물과 다른 물질의 수치 조절 지방 소화를 위한 담즙분비 해독작용
쓸개	속이 빈 소화기관	작은창자로 분비되기 전 담즙 저장
지라	고형체의 림프조직	비정상 혈액세포 제거 및 면역반응과 관련
이자	고형체의 소화기관	음식을 흡수 가능한 분자로 만들어 작은창자로 내려보내는 효소를 분비하고 혈당을 조절하는 인슐린 분비
콩팥	고형체의 비뇨기계	노폐물을 배출하고 여과물, 혈액, 전해질 수치 조절 독소 배출
방광	속이 빈 비뇨기계	콩팥으로부터 소변 저장

배는 [그림 10-2]와 같이 4부분으로 나눌 수 있는데 통증, 압통, 불편감, 손상 또는 기타 비정상 소견 등 정확한 부위를 묘사할 때 사용된다. 배 내 대부분의 장기는 복막으로 둘러싸여 있다. 복막은 두개의 층(장기를 감싸는 내장 쪽 복막과 복벽과 닿는 벽 쪽 복막)으로 구성되어 있다. 두 층 사이는 윤활액으로 채워져 있다. 몇몇 장기는 복막 뒤에 있는데 이러한 장기로는 콩팥, 이자, 큰창자가 있다.



[그림 10-2] 배의 4부분

여성의 생식기관은 배와 골반사이에 위치해 있으며 이러한 기관으로는 난소, 나팔관, 자궁이 있고 여성의 복통을 유발하는 원인이 될 수도 있다.

## 2. 복통

복통을 야기하는 원인은 내과적·외과적으로 다양하지만 외과적 상황은 제12장 연부조직 손상에서 다루고 이 장에서는 내과적 상황을 다루기로 하자. 복통을 유발하는 원인은 배내 여러 장기로 인해 일어나지만 다음과 같은 몇몇 특징적인 유형이 있다.

### ■ 내장 통증

배내 장기는 많은 신경섬유를 갖고 있지 않아 종종 둔하고 아픈 듯 또는 간헐적으로 통증이 나타나 정확한 위치를 알아내기 힘들다. 간헐적이고 마치 분만통증과 같은 복통은 흔히 배내 속이 빈 장기로 인해 나타난다. 그리고 둔하고 지속적인 통증은 종종 고형체의 장기로 인해 나타난다.

### ■ 벽쪽 통증

복강을 따라 벽쪽 복막에서 나타나는 통증이다. 넓게 분포하고 신경섬유로 인해 벽쪽 복막으로부터 유발된 통증은 내장 통증보다 더 쉽게 부위를 알 수 있으며 묘사할 수 있다.

벽측 통증은 복막의 부분 자극으로 직접 나타난다. 이러한 통증은 내부출혈로 인한 자극 또는 감염·염증에 의해 나타날 수도 있다. 또한 날카롭거나 지속적인 국소적인 경향을 나타낸다. SAMPLE력을 조사할 때 환자는 이러한 통증을 무릎을 굽힌 자세 또는 움직이지 않으면 나아지고 움직이면 다시 아프다고 표현하기도 한다.

### ■ 쥐어뜯는 듯한 통증

복통으로는 흔하지 않은 유형으로 대동맥을 제외한 대부분의 배내 장기는 이러한 통증을 느끼는 감각을 갖고 있지 않다. 배대동맥류(abdominal aortic aneurysm)의 경우 대동맥 내층이 손상 받아 혈액이 외층으로 유출될 때 등쪽에서 이러한 통증이 나타난다. 유출된 혈액이 모여 마치 풍선과 같은 유형을 나타내기도 한다.

■ 연관 통증

통증 유발부위가 아닌 다른 부위에서 느끼는 통증으로 예를 들어 방광에 문제가 있을 때 오른 어깨뼈에 통증이 나타나는 것을 말한다. 방광으로부터 나온 신경이 어깨부위 통증을 감지하는 신경과 같이 경로를 나눠 쓰는 척수로 돌아오기 때문이다.

※ 주의 사항

심근경색으로 인한 통증은 배의 불편감(마치 소화가 안 되는 듯한)으로 나타나기도 한다. 이러한 통증은 보통 윗배에 나타나므로 주의해야 한다.

3. 환자 평가

복통을 유발하는 잠재적인 원인은 다양하므로 구급대원은 어떠한 진단을 내리는데 시간을 낭비해서는 안된다. 환자 평가에서 다루어야 할 점은 정확한 신체 검진과 SAMPLE력 그리고 쇼크와 같은 심각한 상태 가능성이 있는지 판단하는 것이 중요하다.

- ▶ 현장 확인 : 가능한 손상기전 확인
- ▶ 1차 평가 : 일반적인 인상, 의식수준, 기도, 호흡 그리고 순환 산소를 공급하고 이송여부를 판단 후 이송한다.
- ▶ 환자 자세 : 주위를 조용히 하고 환자가 안정감을 찾도록 도와준다.
- ▶ SAMPLE력, 신체검진 그리고 생체 징후
- ▶ 5분마다 재평가

가. 현장 확인

도착해서 현장을 확인하는 단계에서 구토의 가능성이 있으므로 옷과 얼굴을 보호하는 개인보호 장비를 착용해야 한다. 냄새는 진단하는데 중요한 역할을 하기도 하는데 예를 들면, 구토물에 혈액이 있거나 대변에서 독특하고 강한 냄새가 나면 쇼크 가능성을 암시하기도 한다.

## 나. 1차 평가

일반적인 인상은 환자 상태의 심각성과 즉각적인 처치의 필요성을 결정하는데 중요한 역할을 한다. 우선 의식수준으로 기도처치의 필요유무를 판단할 수 있고 의식변화, 흥분, 창백, 차가운 피부 그리고 빠른맥과 빠른호흡은 쇼크 전 단계임을 나타낸다. 환자의 자세 또한 중요한데 배를 감싸고 있거나 무릎을 굽힌 자세를 취하고 있다. 복통을 호소하는 환자의 처치로는 비재호흡마스크를 통해 10-15ℓ/분의 산소를 투여해야 한다.

## 다. SAMPLE력

### 1) 증상 및 징후

개방성 질문을 통해 환자가 묘사하는 통증을 그대로 기록한다. 질문으로는 OPQRST를 이용해 정보를 수집한다.

- ▶ Onset : 언제부터 통증 또는 불편감이 시작됐는지? 쉬는 중에 아니면 일하는 중에 시작됐는지? 통증이 어떻게 시작됐는지? (지속적으로, 심하게, 점점 심해지는지 등)
- ▶ Provocation/Palliation : 어떻게 하면 완화 또는 악화되는지? 어떠한 자세를 취하면 완화 또는 악화되는지? 움직임이 통증에 영향을 미치는지?
- ▶ Quality : 통증을 느끼는 그대로 묘사하도록 한다.
- ▶ Region/Radiation : 부위를 가르키거나 볼 수 있는지? 기타 연관 통증이 있는지?
- ▶ Severity : 1-10이란 수치를 기준으로 통증의 정도를 묻는다.
- ▶ Time : 지속된 시간과 시간 경과에 따른 변화가 있는지?

### 2) 알레르기

알레르기가 있는지 묻는다.

### 3) 약물

복용하는 약물이 있는지 묻는다. 예를 들면, 심장마비와 뇌졸중을 예방하는데

쓰이는 아스피린은 위출혈을 야기할 수 있다. 당뇨병자는 처방약 복용으로 인한 비정상 혈당 증상으로 복통을 호소할 수 있다.

#### 4) 연관된 과거력

환자의 병력은 현 증상과 관련된 과거 병력으로 정보를 수집할 수 있다. 과거 배와 관련된 병력이 있다면 무엇이었는지? 쇼크를 일으켰는지? 수술 했는지? 등을 물어야 한다. 윗배 불편감을 호소하는 환자가 과거 심장과 관련된 병력이 있다면 심장마비를 염두해야 한다.

#### 5) 마지막 구강섭취

복통환자에게 매우 중요한 부분으로 무엇을 언제 그리고 환자에게 섭취하는데 아무런 영향을 주지 않는지 판단해야 한다.

#### 6) 상황을 야기한 사건

증상 및 징후의 시간에 따른 과정을 알 수 있다. 문제와 관련된 상황(몇 일 전부터) -구토, 오심, 설사, 변비 등- 을 묻고 내용물이 암적색, 선홍색 또는 커피색인지를 기록해야 한다.

#### 7) 여성환자인 경우

가임기 여성인 경우 SAMPLE력 외에 추가적인 질문을 통해 정보를 수집해야 한다.

자궁외임신과 같은 응급상황은 치명적일 수 있으며 병력을 수집해야 한다. 기타 난소낭 파열, 골반염증질환 그리고 불규칙한 생리 역시 특징적인 통증을 유발할 수 있다. 가임기 여성에게 수집해야 할 정보는 지극히 사적이지만 중요하므로 환자 본인에게 직접 질문해야 한다. 질문할 내용으로는 다음과 같다.

- ▶ 생리주기는?
- ▶ 생리기간이 지났는데도 생리를 안 하는지?
- ▶ 현재 생리기간이 아닌데도 질출혈이 있는지?

- ▶ 생리중이라면 양은 정상인지?
- ▶ 전에도 이러한 통증을 경험한 적이 있는지?
- ▶ 언제부터 그랬는지?

가임기 여성이라면 혹시 임신했는지를 묻고 신속한 이송이 필요한 자궁외 임신을 의심해야 한다.

## 라. 배 신체검진

청진을 통해 장음을 듣는 것은 병원 전 단계에서 많은 시간이 소요되므로 현장에서는 시진과 촉진을 통해 평가해야 한다. 평가 전에 외상 환자인 경우 어느 부위가 다쳤는지를 우선 질문해 환자가 부위를 가르치도록 해야 한다.

■ 시 진 : 배 팽창, 변색, 비정상적인 돌출 또는 기타 비정상적인 외형을 살피고 배의 모양이 최근 들어 변했는지를 물어야 한다.

■ 촉 진 : 몇 개의 손가락 끝을 이용해 부위별로 부드럽게 눌러야 한다. 촉진 중에 딱딱한 느낌이 든다면 환자에게 통증을 느끼는지 질문해야 한다. 처음에는 부드럽고 얇게 촉진해서 환자가 아무런 불편감을 호소하지 않는다면 다음에는 좀 더 깊게 촉진하도록 한다. 만약 첫 촉진에서 통증, 불편감이나 이상을 발견했다면 추가 촉진은 필요하지 않다.

환자가 배를 감싸고 있거나 무릎을 굽힌 자세는 배를 보호하거나 복통을 감소시키려고 취하는 자세이다.

배 대동맥류인 경우 맥박이 뛰는 덩어리를 촉지하거나 등 쪽에 찢어지는 또는 날카로운 통증이 나타날 수 있다. 만약 촉진을 통해 배대동맥류를 느꼈다면 재차 촉진해서는 안되며 이송 병원에 알려 주어야 한다. 또한, 그 전에 심하지 않거나 수술이 불가능하여 처치하지 않은 배 대동맥류를 진단 받았는지를 물어야 한다. 매우 마른 사람인 경우 심부 촉진을 통해 약하게 배대동맥의 맥박을 촉지할 수도 있다는 점을 주의해야 한다. 비만환자인 경우 배대동맥류가 있어도 촉지할 수 없으므로 이런 경우 등쪽의 심한 통증을 통해 의심할 수 있다.

### 마. 생체 징후

복통 환자라면 즉각적으로 생체 징후를 측정하고 5분마다 재평가해야 한다. 측정해야 하는 생체징후로는 맥박, 호흡, 혈압, 피부색, 체온 그리고 환자상태가 있다. 의식수준 역시 중요한데 쇼크는 빠른맥, 빠른호흡, 창백, 축축한 피부 그리고 흥분 상태와 함께 바로 나타난다는 것을 주의해야 한다. 혈압저하는 이에 비해 늦게 나타날 수 있다.

## 4. 환자 처치

- ▶ 1차 평가 동안 기도를 유지한다. 의식변화가 있다면 기도를 유지해야 하며 복통환자인 경우 구토를 할 수 있으므로 필요 시 흡인해야 한다.
- ▶ 비재호흡마스크를 통해 분당 10-15ℓ의 산소를 공급한다.
- ▶ 환자가 편하다고 생각하는 자세를 취해준다. 그러나 쇼크 또는 기도유지에 문제가 있다면 상태에 따른 자세를 취해줘야 한다.
- ▶ 복통 또는 불편감을 호소하는 환자에게는 구강으로 아무것도 주어서는 안 된다.
- ▶ 환자가 흥분하지 않게 침착한 자세로 안정감을 유지하며 신속하게 이송한다.

## 5. 복통유발 질병

### 가. 맹장염

수술이 필요하며 증상 및 징후로는 오심/구토가 있으며 처음에는 배꼽부위 통증(처음)을 호소하다 RLQ부위의 지속적인 통증을 호소한다.

### 나. 쓸개염/담석

쓸개염은 종종 담석으로 인해 야기되며 심한 통증 및 때때로 갑작스런 윗배 또는 RUQ 통증을 호소한다. 또한 이러한 통증을 어깨 또는 등쪽에서도 나타날 수 있다. 통증은 지방이 많은 음식을 섭취할 때 더 악화될 수 있다.

#### 다. 이자염

만성 알콜환자에게 흔히 나타나며 윗배 통증을 호소한다. 이자이 위 아래, 후복막에 위치해 있어 등/어깨에 통증이 방사될 수 있다. 심한 경우 쇼크 징후가 나타나기도 한다.

#### 라. 궤양/내부 출혈

배출혈은 일반적으로 두 형태로 나뉠 수 있다. 첫 번째로 소화경로 내부 출혈로 위궤양을 예로 들 수 있다. 이 유형은 식도에서 항문까지 어느 곳에서도 나타날 수 있으며 혈액은 구토(선홍색 또는 커피색) 또는 대변(선홍색, 적갈색, 검정색)으로 나온다. 이로 인한 통증은 있을 수도 있지만 없을 수도 있다. 두 번째 유형은 복강내 출혈로 외상으로 인한 지라출혈이 있다. 출혈은 복막을 자극하고 복통/압통과도 관련이 있다.

#### 마. 배대동맥류(AAA)

배를 지나가는 대동맥벽이 약해지거나 풍선처럼 부풀어 올랐을 때 나타난다. 약하다는 것은 혈관의 안층이 찢어져 외층으로 피가 나와 점점 커지거나 심한 경우 터질 수 있다. 만약 터진다면 사망가능성이 높아진다. 작은 크기인 경우에는 즉각적인 수술이 필요하지 않다. 병력을 통해 배대동맥류를 진단 받은 적이 있고 현재 복통을 호소한다면 즉각적인 이송을 실시해야 한다. 혈액유출이 서서히 진행된다면 환자는 날카롭거나 찢어질 듯한 복통을 호소하고 등쪽으로 방사통도 호소할 수 있다.

#### 바. 탈장

복벽 밖으로 내장이 튀어나온 것을 말하며 무거운 물건을 들거나 힘을 주었을 때 나타날 수 있다. 보통 무거운 것을 들은 후 갑작스러운 복통을 호소하고 배나 서혜부 촉진을 통해 덩어리가 만져질 수 있다. 매우 심한 통증을 호소하나 장이 꼬이거나 막혔을 때를 제외하고는 치명적이지 않다.

#### 사. 콩팥통

콩팥에 작은 돌이 요로를 통해 방광으로 내려갈 때 심한 옆구리 통증과 오심/구토 그리고 서혜부 방사통이 나타날 수 있다.

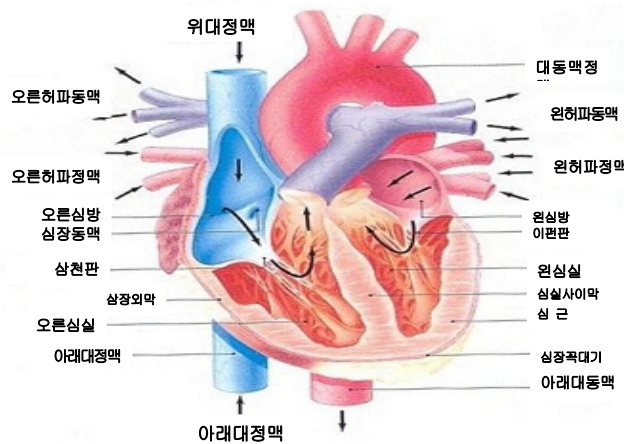
## 제11장 출혈과 쇼크

### 1. 순환계

출혈과 쇼크에 대한 적절한 평가 및 처치를 이해하기 위해서는 순환계에 대해 알아야 한다. 간단히 말하자면 순환계는 3개의 주요 요소(심장, 혈관, 혈액)로 구성되어 있다. 이 요소들은 인체조직세포로 산소와 영양분을 운반해 주고 폐기물을 받아 운반해 준다. 이런 과정을 관류라고 한다. 순환계의 효과적인 활동을 위해서는 이 3가지 요소가 적절한 기능을 해야 한다.

#### 가. 심 장

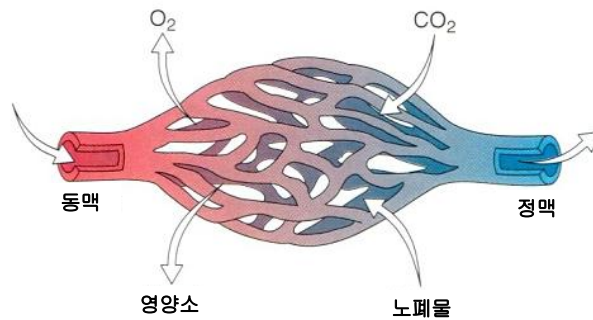
심장은 순환계의 중심으로 [그림 11-1]하가슴 내 복장뼈 좌측에 위치한 주먹크기만한 근육조직이다. 혈액을 받아들이는 2개의 심방과 심장 밖으로 혈액을 뿜어내는 2개의 심실로 되어 이루어져 있다. 기능적으로는 좌·우로 나뉘는데 오른쪽은 압력이 낮고 주요 정맥으로부터 혈액을 받아들여 산소교환을 위해 허파로 보내는 기능을 맡고 있다. 왼심방은 허파로부터 그 혈액을 받아들이고 왼심실은 고압으로 동맥을 통해 피를 뿜어낸다. 왼심실의 작용으로 생기는 힘은 맥박을 형성하고 이는 손목의 노동맥처럼 뼈 위를 지나가는 동맥에서 촉진 할 수 있다.



[그림 11-1] 심장 구조

## 나. 혈관

혈관은 3가지 유형으로 나뉘며 심장에서부터 나온 피를 전신으로 운반하고 다시 심장으로 돌려보내는 역할을 담당하고 있다. **동맥**은 심장에서부터 혈액을 멀리 운반하며 주요 동맥을 대동맥이라고 한다. 혈액은 원심실로부터 직접 대동맥으로 뿜어져 나오고 대동맥은 소동맥으로 다시 나누어진다. 동맥은 피를 압력으로 운반하기 때문에 두꺼운 근육벽으로 구성되어 있고 다시 세동맥으로 분지된다. 결국 세동맥은 얇은 벽으로 구성된 **모세혈관**으로 분지된다. 모세혈관벽 두께는 하나의 세포두께정도이며 이 얇은 벽을 통해 산소, 영양분 그리고 폐기물이 교환된다. [그림 11-2]



[그림 11-2] 모세혈관계

**정맥**은 혈액을 오른심방으로 이동시키는 역할을 한다. 소정맥은 모세혈관으로부터 대정맥으로 혈액을 운반하며 최종적으로 상·하대정맥으로 이동시켜 오른심방으로 유입시킨다. 동맥과 비교할 때 벽이 얇으며 압력이 낮다. 오른심방으로 들어 온 피는 오른심실에서 허파로 이동해 산소를 교환하고 원심방으로 들어와 원심실에서 전신으로 동맥을 통해 뿜어져 나간다.

## 다. 혈액

성인의 경우 체중 1kg당 약 70ml의 혈액량을 갖고 있으며 혈관을 통해 심장에서 뿜어져 나가는 혈액은 몇몇 요소로 구성되어 있다. **적혈구**는 세포에

산소를 운반해 주고 이산화탄소를 받으며 혈액의 색을 결정하는 요소이다. **백혈구**는 면역체계의 일부분으로 감염을 방지한다. **혈소판**은 세포의 특수한 부분으로 지혈작용을 한다. **혈장**은 혈액량의 1/2이상을 차지하며 전신에 혈구와 혈소판을 운반하는 역할을 하고 있다.

## 2. 출혈

순환계는 꾸준히 조직에 산소를 운반해 주고 이산화탄소와 폐기물을 이동시켜 주는 역할을 한다. 이러한 기능에 문제가 발생하면 관류가 제대로 이루어지지 않아 조직은 충분한 혈액과 영양을 받지 못하고 폐기물은 계속 쌓이게 된다. 결국 인체 세포는 죽게 되는데 이를 저관류 또는 쇼크라고 한다.

실혈은 소량에서 대량으로 다양하며 체중이 많은 영향을 미친다. 성인의 경우 갑작스런 100cc출혈은 문제가 되지 않지만 전체 혈액량이 500-800cc인 신생아에게는 심각하다. 일반적으로 성인은 1ℓ, 소아는 0.5ℓ, 신생아는 0.1ℓ 실혈될 경우 위험하다. 외부출혈이라도 옷, 장식천, 깔개, 땅 등에 흡수된 실혈량은 측정할 수 없으며 내부출혈인 경우 더더욱 알 수 없다는 문제점이 있다. 그러므로 평가에 있어 환자의 증상 및 징후가 중요하다. 정상적인 출혈 반응은 손상 혈관이 수축되고 혈소판과 응고인자는 혈액을 응고시켜 지혈반응을 나타내는데 심한 출혈에는 이 기능이 정상적으로 작용하지 않을 수 있다. 지혈에 영향을 주는 요소에는 환자가 복용하는 약물 중 혈액 응고기능을 떨어뜨리는 Coumadin(wafarin)이라는 약물이 있다. 이 약은 인공심장밸브를 갖고 있는 환자나 만성 부정맥을 갖고 있는 노인환자 그리고 투석을 하는 환자에게 보통 처방되며 비정상적인 출혈 반응을 보인다. 이런 약물 복용 환자의 경우 출혈이 계속 진행 될 수 있으므로 주의해야 한다.

출혈환자가 있는 현장에서 구급대원은 반드시 개인 보호 장비를 착용해야 한다. 피와의 접촉을 막기 위해 가운, 보안경, 장갑, 마스크를 착용해야 하며 처치 후에는 장갑을 벗는 즉시 비누로 손을 씻고 사용한 장비를 세척·소독해야 한다.

### 3. 외부 출혈

피부손상으로 나타나며 외부 물체로 인한 것뿐만 아니라 내부의 골절된 뼈에 의해서도 나타날 수 있다.

#### 가. 출혈 형태 [그림 11-3]

- **동맥 출혈** - 동맥이나 세동맥 손상으로 일어난다. 산소가 풍부하고 고압 상태이므로 선홍색을 띠며 심박동에 맞춰 뿜어져 나온다. 보통 양이 많으며 고압으로 인해 지혈이 어렵다. 지혈 되지 않으면 쇼크 증상을 초래하며 열상에서 많이 나타난다.
- **정맥 출혈** - 정맥이나 세정맥 손상으로 일어난다. 산소가 풍부하지 않으며 저압 상태이므로 검붉은 색을 띠며 흘러나오는 양상을 나타낸다. 열상에서 많이 나타나며 지혈이 쉽다.
- **모세혈관 출혈** - 모세혈관은 얇고 출혈도 느리며 스며 나오듯이 나온다. 색은 검붉은 색이며 찰과상에서 흔히 볼 수 있다. 지혈이 쉬우며 실혈량도 적고 자연적으로 지혈되는 형태이다.

평가할 때 고려해야 할 요소로는 상처 형태나 부위에 따라 출혈의 정도가 달라진다.



[그림 11-3] 출혈 형태

## 나. 응급 처치

- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 현장안전을 확인한다. - 환자 상태 및 수에 따른 추가 지원을 요청한다.
- ▶ 1차 평가를 실시한다. - 기도유지, 비정상적인 호흡에는 인공호흡을 실시, 쇼크 증상 및 징후에는 산소 공급
- ▶ 지혈 - 치명적인 출혈인 경우에는 기도와 호흡을 제외한 응급처치 중에서는 제일 먼저 실시해야 한다. 지혈을 위한 방법으로는 보통 3가지- 직접 압박, 거상, 압박점 -가 있으며 만약 지혈이 안 될 경우에는 지혈대를 이용해야 한다.
- ▶ 재평가를 실시해야 하며 만약, 쇼크의 증상 및 징후가 나타난다면 그에 따른 처치를 실시해야 한다.

## 다. 지혈 방법

### ■ 직접 압박

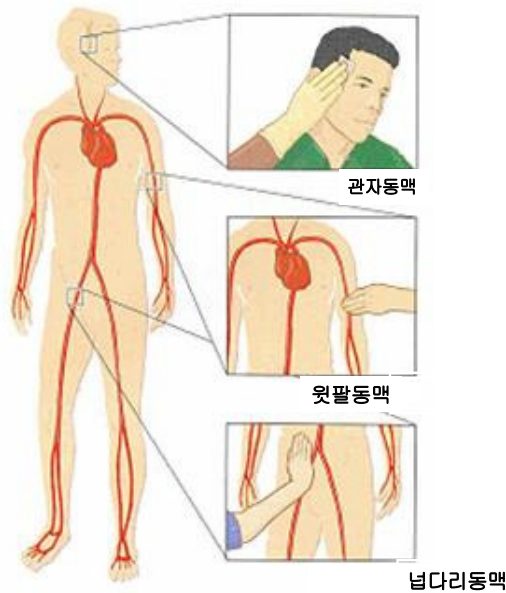
- 장갑 낀 손으로 출혈부위를 직접 누른다. 압박을 계속 유지하기 위해서는 소독 드레싱을 실시한다. 만약 출혈이 계속 된다면 다음 단계를 실시한다.

### ■ 거상

- 상처부위를 심장보다 높게 올리는 방법으로 근골격계 손상이나 척추손상이 의심되는 경우에는 거상해서는 안 된다. 예를 들면, 손목 출혈 환자가 위팔뼈골절을 갖고 있다면 거상해서는 안 된다. 만약 출혈이 계속 된다면 다음 단계를 실시한다.

### ■ 압박점

- 뼈 위로 지나는 큰 동맥에 위치해 있으며 팔다리상처로 인한 실혈량을 줄일 수 있다. 보통 압박점으로 팔은 윗팔동맥, 다리는 넙다리동맥, 얼굴은 관자동맥을 이용한다. 압박점은 환자의 자세에 상관없이 사용할 수 있다는 장점이 있다. [그림 11-4]



[그림 11-4] 압박점(동맥점)

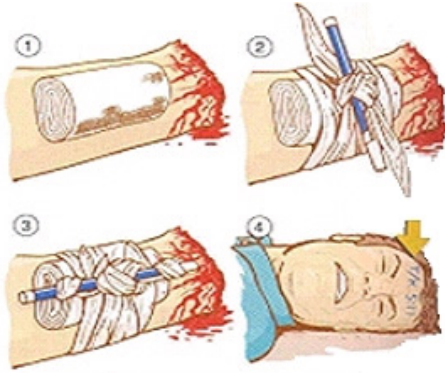
대부분의 외부 출혈환자는 위의 단계로 지혈되며 지혈 후에는 드레싱으로 상처를 보호해야 한다.

### 라. 지혈 기구

외부출혈 중 특히, 팔·다리 출혈에 사용되는 몇몇 지혈 기구들이 있다.

- **경성 부목** - 경성이나 고정부목은 팔·다리 지혈에 도움을 준다. 팔다리의 움직임을 줄여 실혈량을 줄이는 역할을 한다.
- **공기를 이용한 부목** - 공기부목, 진공부목 그리고 항쇼크바지는 큰 상처 부위에 압력을 가해 지혈작용을 하며 움직임을 줄여 실혈량을 줄인다. 출혈부위와 부목이 직접 닿지 않도록 거즈를 댄 후에 입으로 공기를 불어 넣거나 진공부목의 경우 펌프를 이용해야 한다.
- **지혈대** - 절단 부위로부터 치명적인 출혈을 보일 때 마지막 수단으로 보통 사용된다. 지혈대 사용은 근육, 혈관, 신경에 커다란 손상을 초래할 수 있으며 이는 환자 상태를 악화시키고 접합수술을 불가능하게 만들 수 있다.

만약 사용하게 된다면 아래의 사항들을 유념해야 한다. [그림 11-5]



- ① 손상 부위 가깝게 붕대를 두고
- ② 6-8겹의 10cm 넓이의 붕대를 두 번 감아 묶고 매듭 안으로 지혈대를 넣는다.
- ③ 출혈이 멈출 때까지 지혈대를 돌리고 양 끝을 고정시킨다.
- ④ 처치부위에 지혈대 사용 시간을 기록한다.

[그림 11-5] 지혈대 사용법

- 항상 넓은 지혈대를 사용해야 한다.
- 철사, 밧줄, 벨트 등은 조직을 손상시키므로 사용해서는 안 된다.
- 한번 조인 지혈대는 병원에 올 때까지 풀어서는 안 된다.
- 관절 위에 사용해서는 안 된다.

#### 사용하는 방법으로는

- 상처 부위에 가깝게 붕대를 둔다.
- 10cm 폭에 6-8겹의 붕대를 두 번 감아 묶고 매듭 안으로 지혈대를 넣는다.
- 출혈이 멈추면 막대가 풀려 느슨해지지 않도록 주의한다.
- 지혈대를 사용한 시간을 기록지에 적는다.
- 상처부위 감염을 방지하기 위해 소독드레싱을 실시한다.
- 추가 출혈이 있는지 계속 관찰 한다
- 의료기관 외에서 지혈대를 풀어서는 안 된다.

혈압기계의 커프를 지혈대로 사용할 수도 있다. 이는 치명적인 출혈일 때에만 사용해야 하며 지혈대를 사용할 때의 압력과 시간을 기록해야 한다. 커프에 바람이 빠지는지 관찰하고 필요하다면 바람을 불어 넣어주거나 검자로 줄을 조여도 된다.

#### 마. 특수한 상황

귀, 코, 입에서의 출혈은 다양한 원인으로 일어날 수 있으며 이 경우 특별한

주의가 요구된다. 대개는 이 부위의 직접적인 손상으로 출혈이 일어나며 머리 뼈 골절에 의해서도 일어날 수 있다. 외상으로 인한 출혈 외에 호흡기계 감염, 고혈압, 응고장애 등이 원인이 된다. 일반적인 처치법으로 귀 출혈은 느슨하게 드레싱을 해서 감염을 방지하는 것과 입 출혈은 기도유지가 필요하다. 비 출혈은 코후빔, 심한 건조, 고혈압, 호흡기계 감염, 응고장애 등으로 일어나며 다음과 같은 처치를 실시한다.

- ▶ 환자의 혈압이 높거나 불안정 하다면 환자를 최대한 안정시킨다.
- ▶ 가능한 환자를 앉은 상태에서 머리를 앞으로 기울이도록 하여 혈액이 허파로 유입되지 않도록 한다.
- ▶ 잇입술과 잇몸 사이에 등글게 말은 거즈를 위치시키거나 코를 손가락으로 눌러 압박을 한다.
- ▶ 코 위에 얼음물 주머니를 위치시키거나 국소적 냉각 치료는 지혈에 도움이 된다.

#### 4. 내부 출혈

내부 출혈은 외부 출혈과는 달리 눈에 보이지 않으며 둔기외상, 혈관 파열이나 기타 원인으로 발생한다. 출혈량이 많은 경우 쇼크나 사망이 빠르게 진행된다. 특히, 가슴, 배, 골반인 경우 치명적이다.

##### 가. 내부 출혈과 관련된 손상기전

심각한 내부 출혈과 관련된 몇몇 손상기전이 있는데 이는 손상과 관련된 커다란 힘과 몸에 가해지는 에너지로 인해 생긴다.

- 낙상 - 5m이상 높이에서의 낙상이나 환자 키의 3배 이상의 높이에서 떨어진 경우는 특히 위험하다.
- 오토바이 - 운전자는 대부분 오토바이로부터 튕겨져 나간다.
- 차에 치인 보행자 - 3번의 충격(차량 범퍼, 보닛이나 전면유리, 도로나 차량)을 받을 수 있다.
- 차량 충돌 - 고속 충돌, 전복, 추락 등으로 심각한 내부 손상을 초래할 수 있다.

내부 장기 손상과 출혈을 초래하는 천자상으로는

- 총상 - 손과 발 이외의 모든 총상은 심각한 내부 출혈을 야기한다.
- 천자상 - 머리, 목, 가슴, 배, 골반, 몸쪽 팔다리 부위 천자상은 심각한 내부 출혈을 야기시킬 수 있다.

## 나. 증상 및 징후

내부 출혈 환자는 다양한 증상 및 징후가 나타날 수 있다. 초기에는 주의 깊게 병력을 청취하거나 신체검진을 실시해서 알아내야 하며 후기에는 쇼크 증상 및 징후가 나타난다.

**내부 출혈의 특징적인 증상 및 징후로는**

- ▶ 빠른맥
  - ▶ 손상 부위의 찰과상, 타박상, 변형, 충격 흔적, 머리·목·가슴·배·골반 부종
  - ▶ 입, 항문, 질, 기타 구멍으로부터의 출혈
  - ▶ 갈색이나 붉은색의 구토물
  - ▶ 검고 끈적거리거나 붉은 색의 대변
  - ▶ 부드럽고 딱딱하거나 팽창된 배
- 내부 출혈이 심각한 경우 쇼크의 증상 및 징후가 나타난다.

## 다. 응급 처치

외부 출혈과는 달리 구급대원이 내부 출혈을 지혈시킬 수 있는 방법은 거의 없다. 응급처치의 목적은 내부출혈을 진단하고 병원에 도착할 때까지 아래와 같은 처치를 실시해야 한다.

- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
  - ▶ 현장을 확인한다. - 외상으로 인한 잠재적인 내부손상을 파악한다.
  - ▶ 1차 평가를 실시한다. - 초기 환자 상태 및 의식상태, ABC 등
  - ▶ 병력 청취 및 신체검진을 통해 내부 출혈 가능성을 평가한다.
- 팔다리변형, 부종, 통증 호소 시, 쇼크 증상 및 징후는 내부 출혈을 의심해야 한다.

- ▶ 많은 량의 산소를 공급한다.
- ▶ 변형, 부종, 통증 호소 부위가 팔다리인 경우 부목으로 고정시켜 준다.
- ▶ 쇼크 증상 및 징후가 보인다면 즉각적으로 환자를 이송한다.
- ▶ 이송 중 5분마다 재평가를 실시해야 한다.

## 5. 저혈량 쇼크

순환계는 인체 조직에 산소를 공급하고 세포로부터의 배설물을 제거하는 기능을 하는데 이 기능이 제대로 이루어지지 않을 경우 저혈류 즉, 쇼크 상태를 초래한다. 저혈류를 야기하는 3가지 주요 요소로는 심장기능 장애, 정상 혈관 수축 기능 저하, 실혈이나 체액 손실이 있다. 이 장에서는 이 3가지 원인에 대해 알아보도록 하자.

실혈로 인한 쇼크를 저혈량성 쇼크라고 한다. 순환계는 실혈에 따른 보상반응으로 맥박이 빨라지고 혈관을 수축시켜 조직으로의 관류를 유지하려고 한다. 따라서 빠른맥은 쇼크의 초기 징후로 나타나며 출혈이 계속되면 저혈류로 진행되어 말초 혈류는 급격히 감소된다. 이러한 과정으로 허약감, 약한 맥박, 창백하고 끈적한 피부를 나타낸다. 혈류량 저하는 조직기능 저하로 이어져 아래와 같은 다양한 반응이 나타난다. [표 11-1]

[표 11-1] 실혈에 따른 각 조직의 반응 및 증상/징후

기관	실혈 반응	증상 및 징후
뇌	심장과 호흡기능 유지를 위한 뇌 부분의 혈류량 감소	의식 변화 - 혼돈, 안절부절, 흥분
심혈관계	심박동 증가, 혈관수축	빠른호흡, 빠르고 약한 맥박 저혈압, 모세혈관 재충혈 시간 지연
위장관계	소화기계 혈류량 감소	오심/구토
콩팥	염분과 수분 보유 기능 저하	소변생산량 감소, 심한 갈증
피부	혈관 수축으로 인한 혈류량 감소	차갑고 창백하며 축축한 피부, 청색증
팔·다리	관류량 저하	말초맥박 저하, 혈압 저하

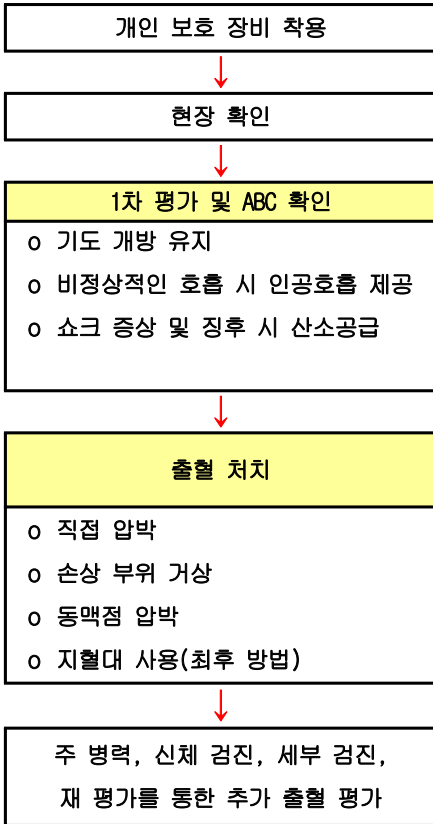
- 흥분, 혼돈, 안절부절, 공격적인 경향을 포함한 의식 변화
  - 허약감, 어지러움
  - 심한 갈증
  - 오심/구토
  - 빛에 늦게 반응하며 산대된 동공
  - 빠른호흡
  - 불규칙하고, 힘들며 낮은 호흡
  - 빠르고 약한 맥박
  - 차갑고 창백하며 축축한 피부
  - 창백하게나 회색빛 피부
  - 눈의 결막이나 입술의 청색증
  - 소아의 경우 모세혈관 재충혈에 2초 이상 걸림
  - 혈압 저하
- 실혈로 인한 쇼크는 적극적인 처치를 받지 못하면 사망할 수 있는 긴급한 상태로 더 이상의 진행을 막기 위해 외부 지혈을 신속하게 실시해야 한다.
- 쇼크 증상 및 징후가 나타날 때의 **응급처치**는
- ▶ 현장안전을 확인한다.
  - ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
  - ▶ 기도 개방을 유지한다.
    - 호흡이 부적절할 때에는 인공호흡을 실시한다.
  - ▶ 외부 출혈을 지혈한다.
  - ▶ 필요하다면 항쇼크바지를 입힌다.(현장에서 병원까지의 이송기간이 20분 이상 소요되는 경우)
  - ▶ 약 20-30cm 정도 다리를 올린다.
    - 척추, 머리, 가슴, 배의 손상 증상 및 징후가 있다면 앙와위를 취해주어야 한다. 즉, 긴척추고정판으로 환자를 옮겨 다리를 올린다.
  - ▶ 골절이나 탈구 부위는 부목으로 고정한다.
  - ▶ 보온을 유지한다.

- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.
- ▶ 재평가를 실시한다.
  - 이송 중에 의식장애, 생체징후 등을 평가해야 한다.

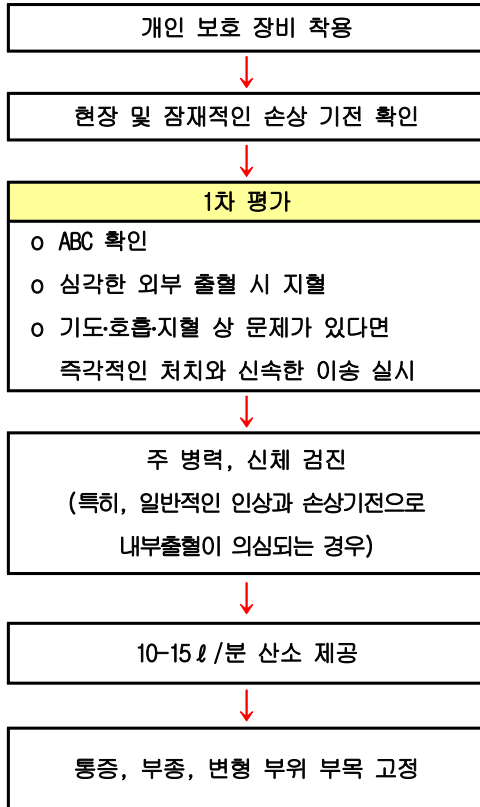
**소 아** : 성인과 달리 저혈량 쇼크에 대한 생리적 반응이 틀리다. 소아의 경우 성인보다 혈압과 심박동 보상반응이 더 오래 유지되기 때문에 전체 혈액량의 1/2이상이 실혈되어야 혈압이 떨어진다. 일단 혈압이 떨어지면 급속도로 심장 마비로 진행되어 위험하다. 이런 이유로 쇼크 증상 및 징후 없이 외상 평가로 신속한 처치를 제공해야 한다.

**요약**

**외부 출혈 처치**

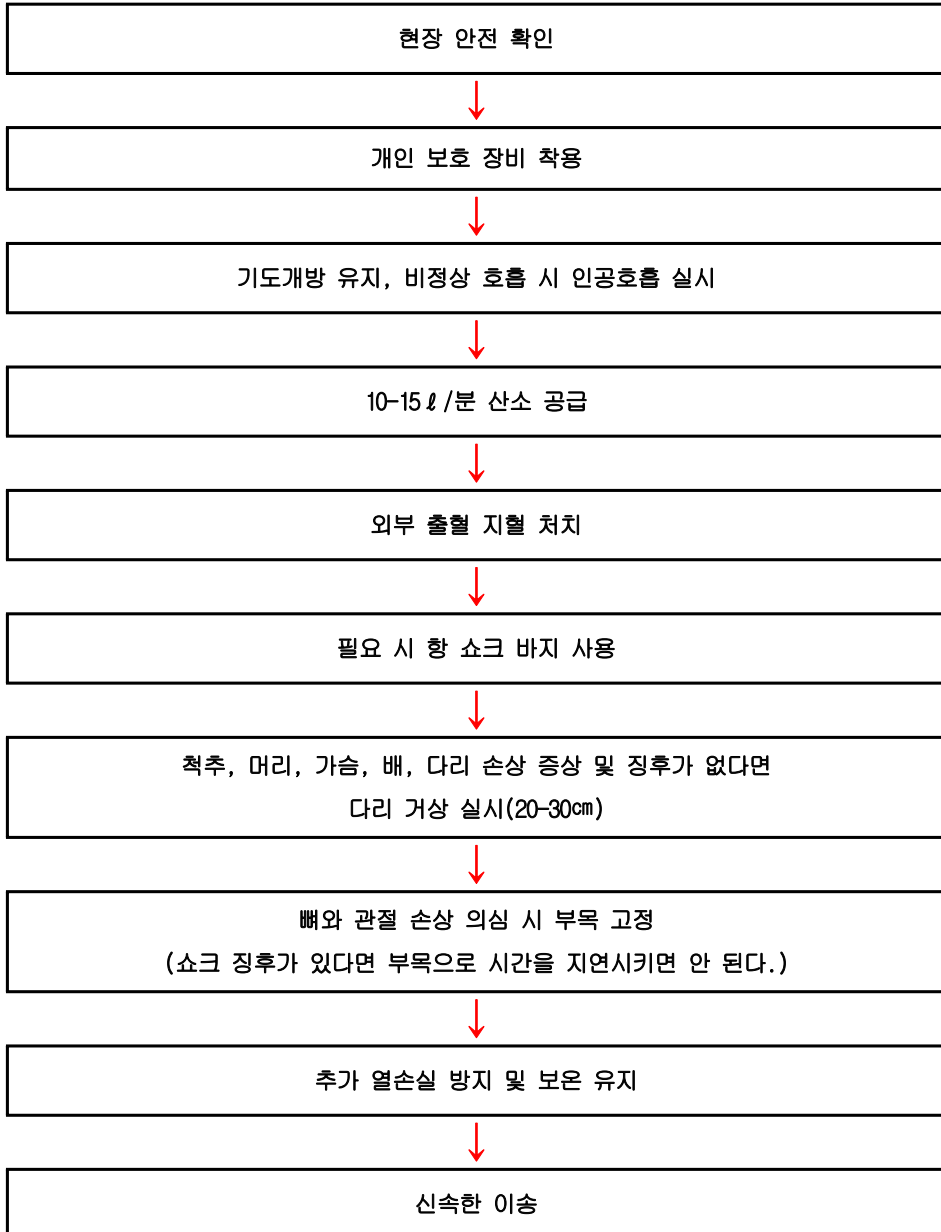


**내부 출혈 처치**



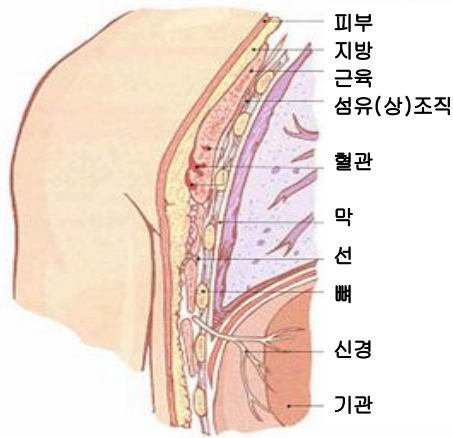
## 쇼크 처치

### 요약



## 제12장 연부조직 손상

근육, 신경, 혈관 그리고 조직을 포함한 피부의 손상을 연부조직손상이라고 한다. [그림 12-1] 이러한 손상에는 경증의 찰과상에서 중증 화상, 가슴 관통상과 같은 치명적인 손상이 있다.



[그림 12-1] 연부조직

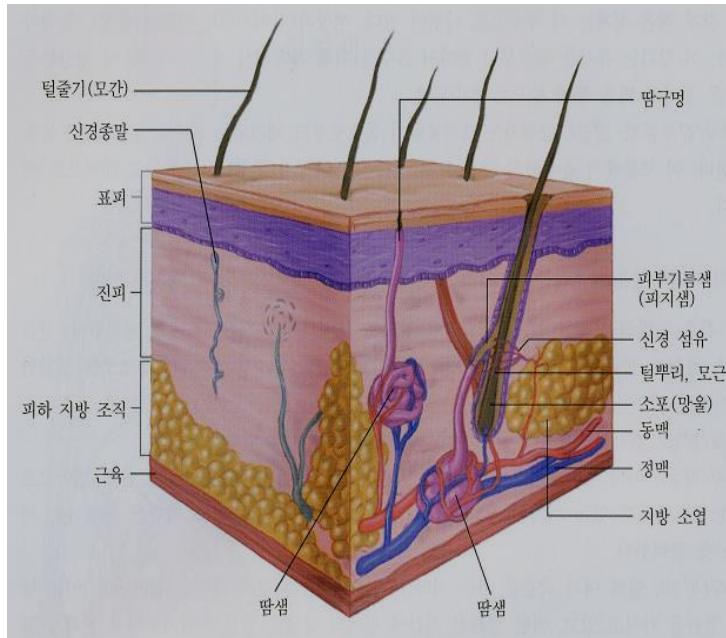
### 1. 피부의 기능과 구조

피부는 인체를 둘러싼 커다란 조직으로 다음과 같은 기능을 갖고 있다.

- ▶ 인체를 보호하고 감염을 방지하는 보호벽 기능
- ▶ 인체 내부 수분과 기타 체액을 유지하는 기능
- ▶ 체온조절기능(혈관의 수축과 확장 그리고 땀의 분비로 체온을 조절)
- ▶ 외부 충격으로부터 내부 장기 보호 기능

피부손상 특히, 개방성인 경우는 이런 기능을 상실시킨다. 예를 들면 완전 화상인 경우 체온유지가 안되고 체액 손실, 감염 등이 나타난다. 피부는 3개의 주요 층-표피, 진피, 피하층-으로 구성되어 있다. 각 층은 특수한 기능과 구조물로 구성되어 있으며 피부의 다양한 층은 근육, 뼈, 내부 장기와 같은 내부 조직을 감싸고 있다.[그림 12-2]

- **표 피** - 피부의 바깥층으로 표피의 바깥부분은 죽은 피부세포로 구성되어 있으며 감염에 대한 첫 번째 보호막 역할을 한다. 혈관과 신경세포는 없으며 털과 땀샘이 표피층을 통과한다.
- **진 피** - 표피 아래층으로 혈관, 신경섬유, 땀샘, 피지선, 모낭을 포함한 다양한 조직이 있다. 따라서 진피의 손상은 많은 량의 출혈과 통증을 초래한다.
- **피하층** - 진피아래 피하조직으로 불리는 지방층으로 지방과 연결조직은 외부충격을 완화시키는 역할을 한다. 큰 혈관과 신경섬유가 통과하는 곳이다.



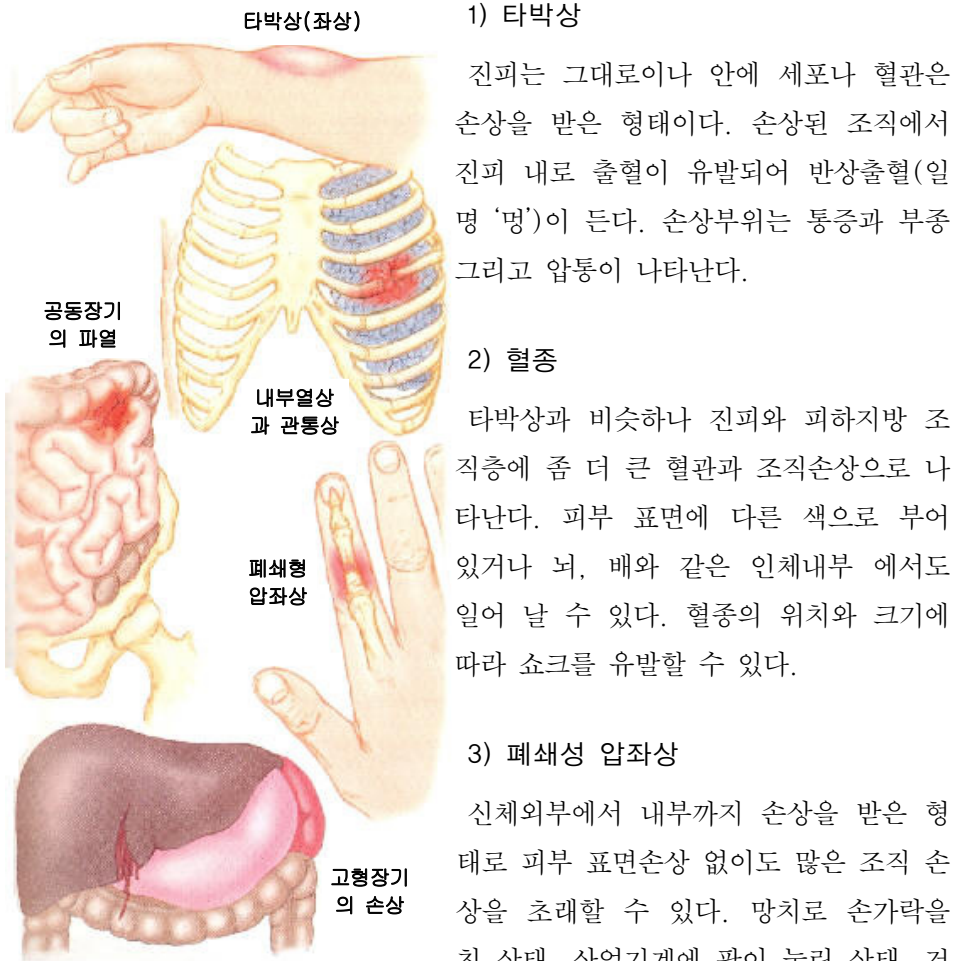
[그림 12-2] 피부 구조

## 2. 연부조직 손상

피부표면 아래 조직은 손상 받아도 피부 표면은 찢기지 않은 경우를 폐쇄성 손상, 반대로 피부표면이 찢겨져 나간 경우는 개방성 손상이라고 한다.

### 가. 폐쇄성 연부조직 손상

둔탁한 물체로 인한 손상으로 주먹, 차량사고로 핸들에 가슴을 부딪친 경우 등이 있다. 형태로는 타박상, 혈종, 폐쇄성 좌상이 있다. [그림 12-3]



[그림 12-3] 폐쇄성 손상

위 및 원인 물체의 무게 등에 따라 손상 정도와 실혈량이 달라진다. 통증, 부종, 변형, 골절 등을 함께 동반할 수 있으며 특수한 형태로는 **외상형 질식**이 있다. 가슴의 갑작스런 압력이 가해졌을때 심장과 허파에 압력을 전달되고 가슴 내의 피를 밖으로 짜내어 머리와 목 그리고 어깨로 전달되는 현상이다.

연부조직의 타박상(좌상)에 대한 징후는 아래 [표 12-1]와 같다.

[표 12-1] 연부조직의 타박상(좌상)에 대한 징후

징후	손상 가능성이 있는 장기 및 처치
직접적인 멍	타박상 아래 장기-지라, 간, 콩팥-손상 가능성
부종 또는 변형	골절 가능성
머리 또는 목의 타박상	목뼈 또는 뇌 손상 가능성이 있으므로 입, 코, 귀에서의 혈액 확인이 필요
몸통, 복장뼈, 갈비뼈의 타박상	가슴손상 가능성, 환자가 기침을 할 때 피가 섞인 거품을 보인다면 허파 손상 가능성이 있으므로 호흡곤란이 있는지 확인한다. 또한 청진기를 이용해 양쪽 허파음을 들어 이상한 소리가 있는지 그리고 양쪽이 똑같은지 비교해 본다.
배의 타박상	배내 장기 손상 가능성, 환자가 토하는 경우 특히 배 타박상이 있는지 시진하고 구토물에서 커피색 혈액이 나오는지 확인한다. 또한 배 촉진을 실시한다.

### 나. 평가 및 응급 처치

개인 보호 장비를 착용하고 현장을 확인하고 사고경위를 파악한다. 척추손상이 의심된다면 환자를 똑바로 눕힌 상태에서 1차 평가를 실시해야 한다. 외상 평가를 실시하고 척추 손상이 의심되면 목보호대를 착용시켜야 한다.

#### 응급처치는

- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 턱 들어올리기법으로 기도를 유지한다.
- ▶ 호흡곤란이나 쇼크 증상 및 징후가 나타나면 고농도의 산소를 공급한다.
- ▶ 호흡정지나 호흡장애가 나타나면 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 통증이 있고 붓거나 변형된 팔다리는 부목으로 고정시킨다.
  - 이는 통증을 감소시키고 실혈을 늦추고 추가 손상을 감소시킨다.
- ▶ 부종과 통증을 가라앉히기 위해서 혈종과 타박상에 얼음찜질을 해준다.
- ▶ 병원으로 이송한다.

### 다. 개방성 연부조직 손상

피부표면 상처로 찰과상, 열상, 결출상, 절단, 천자상, 개방성 압좌상이 있다.



[그림 12-4] 찰과상

#### 1) 찰과상

표피가 긁히거나 마찰된 상태로 보통은 진피까지 손상을 입는다. 출혈은 적지만 심한 통증을 호소하며 대부분 상처 부위가 넓다. 오토바이 사고 환자에게 많다. [그림 12-4]

#### 2) 열 상

피부손상 깊이와 넓이가 다양하며 날카로운 물체에 피부가 잘린 상처이다. [그림 12-5] 상처부위는 일직선으로 깨끗하게 또는 불규칙하게 잘릴 수 있으며 출혈은 상처부위 손상 정도에 따라 달라진다. 큰 혈관 손상을 동반한 열상은 치명적이며 얼굴, 머리, 생식기 부위 등 혈액 공급이 풍부한 곳은 출혈량이 많다.



[그림 12-5] 열 상

#### 3) 결출상

피부나 조직이 찢겨져 너털거리는 상태로 많은 혈관 손상으로 종종 출혈이 심각하다. [그림 12-5] 보통 산업현장에서 많이 발생한다.



[그림 12-5A] 결출상



[그림 12-5B] 장갑결출상

#### 4) 절 단

신체로부터 떨어져 나간 상태로 완전절단과 부분절단이 있다. [그림 12-7] 출혈은 적거나 많을 수 있는데 절단 부위가 어디냐에 따라 달라진다.



A.



A



B.



B

- A 부분 절단
- B 오른 다리부위 부분절단  
좌측 다리부위 완전절단

- A 못에 찔린 천자상
- B 넙다리 총상 - 좌측은 입구손상  
오른은 출구

[그림 12-7] 절단

[그림 12-8] 관통상

#### 5) 관통/찔린 상처

날카롭고 뾰족하거나 빠른 속도의 물체가 신체를 뚫은 형태로 피부표면의 상처뿐 아니라 내부 조직 손상도 초래한다. [그림 12-8] 즉, 외부출혈은 없어도 내부에서는 출혈이 진행될 수 있으며 머리, 목, 몸통부위 손상이라면 특히 주의해야 한다.

### 6) 개방성 압좌상

피부가 파열되어 찢겨진 형태로 연부조직, 내부 장기 그리고 뼈까지 광범위하게 손상을 나타낸다. [그림 12-9] 이 손상 역시 외부출혈 외에도 내부출혈이 있을 수 있으므로 주의해야 한다.



[그림 12-9] 개방성 압좌상

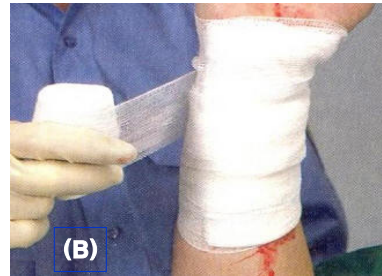
### 라. 평가 및 응급 처치

#### 1) 평 가

연부조직 손상 환자 처치에 앞서 항상 개인 보호 장비를 착용해야 하며 적어도 장갑만큼은 착용해야 한다. 심한 경우는 가운과 보안경도 착용해야 한다. 현장을 확인 하는 동안 사고경위를 파악하고 척추손상이 있는지도 알아야 한다. 척추손상을 알 수 없다면 환자를 일직선으로 똑바로 눕힌 후 실시해야 한다. 1차 평가에서 기도유지, 호흡 상태를 평가하고 생명에 위험한 외부출혈에 대해 즉각적인 처치를 제공하고 외상환자 평가를 실시한다.

#### 2) 드레싱과 붕대

대부분의 개방성 손상은 드레싱과 붕대를 이용한 처치가 필요하다. [그림 12-10], [그림12-11] 드레싱은 지혈과 추가 오염을 예방하기 위해 손상부위에 거즈 등을 붙이는 처치로 항상 멸균상태여야 한다. 붕대는 드레싱한 부위가 움직이지 않게 하는 처치로 멸균상태일 필요는 없다.



[그림 12-10] (A) 드레싱으로 손상부위를 덮는다. (B) 붕대로 고정시킨다.

현장에서 만약 드레싱 재료가 준비되어 있지 않다면 깨끗한 옷, 수건, 시트 등을 사용할 수 있다. 드레싱 크기는 상처의 크기나 출혈상태에 따라 다르게 사용되어야 한다.



- ▶ **이마 또는 귀(머리뼈손상 제외)**  
손상부위를 드레싱으로 덮은 후 붕대로 고정시킨다.



- ▶ **팔꿈치 또는 무릎**  
손상부위를 '8자' 모양으로 붕대를 감는다.



- ▶ **아래팔 또는 다리**  
붕대로 손상부위를 먼쪽에서 몸쪽 방향으로 감는다.



- ▶ **손**  
손목까지 붕대로 감아 고정시킨다.



- ▶ **어깨**  
액와부에 패드를 댄 후 '8자' 모양으로 붕대를 감는다.



- ▶ **골반**  
손상부위를 큰 드레싱으로 덮은 후 우선 삼각건을 접어 허리부분을 고정시킨 후 두 번째 삼각건을 접어 넓다리를 고정시킨다. (즉, 양쪽 골반 모두 손상 시에는 삼각건이 3개, 한쪽만 손상 시에는 2개가 필요)

[그림 12-11] 드레싱과 붕대

■ 일반드레싱

- 크고 두꺼운 드레싱으로 배손상과 같은 넓은 부위를 덮는데 사용된다.

■ 압박드레싱

- 지혈에 사용되는데 거즈패드를 우선 손상부위에 놓고 두꺼운 드레싱을 놓은 후 붕대로 감는다. 이때, 먼쪽 맥박을 평가해 붕대를 재조정(조이거나 느슨하게)해야 한다.

■ 폐쇄드레싱

- 공기유입을 막는 형태로 배나 가슴의 개방성 손상 그리고 경정맥 과다출혈에 사용되어야 한다.

붕대는 너비와 재질에 따라 다양하며 손상부위에 따라 감는 방법을 알아야 한다.

3) 응급처치

■ 응급처치(드레싱)

- ▶ 개인 보호장비를 착용한다.
- ▶ 손상부위를 노출시킨다. 전체 손상부위를 볼 수 있도록 옷 등을 제거한다.
- ▶ 멸균거즈를 이용해 손상부위를 덮는다. 이때, 드레싱 끝을 잡아 최대한 오염되지 않도록 주의해야 한다.
- ▶ 단순 출혈의 경우에는 붕대 없이 드레싱과 반창고를 이용해 고정시키고 지혈이 필요한 경우에는 붕대를 이용해 압박 드레싱하여 고정시켜야 한다.
- ▶ 드레싱한 부분을 현장에서 제거해서는 안 된다. 제거할 경우 재출혈 또는 드레싱에 붙은 조직이 떨어져 나갈 수 있기 때문이다. 드레싱한 부위에 계속 출혈양상이 보인다면 새로운 드레싱을 그 위에 덧대고 붕대로 감아준다.

현장에서 드레싱한 부분을 제거해야 하는 경우도 있다. 일반드레싱의 경우 피로 흠뻑 젖은 경우 새 드레싱으로 교체하며 직접압박을 해야 한다.

■ 응급처치(붕대)

- ▶ 붕대를 감을 때 너무 조여 동맥의 흐름을 방해해서는 안 된다.
- ▶ 너무 느슨한 경우 손상 부위로부터 벗어날 수 있으므로 주의해야 한다.
- ▶ 환자가 움직일 때 매듭이 풀리지 않도록 주의해야 한다.

▶ 혈액순환과 신경검사에 필요한 손가락과 발가락은 감싸지 말아야 한다.  
(손가락과 발가락 화상 시에는 제외) 통증, 피부색 변화, 차가움, 저린감  
각 등은 붓대를 너무 조일 때 나타난다.

▶ 드레싱 부위는 모두 붓대로 감싸 추가 오염을 방지해야 한다.

단, 삼면드레싱의 경우 제외

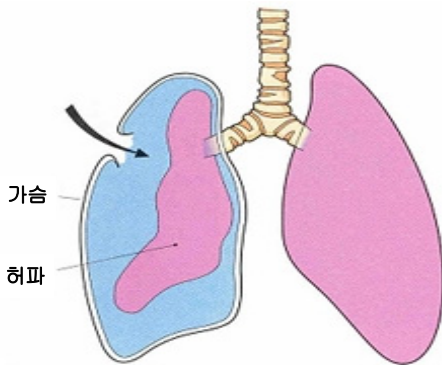
팔다리를 붓대로 감싸는 경우 두 가지 문제가 발생할 수 있다.

첫째, 작은 부위를 붓대로 감쌀 경우 국소적 압박이 발생할 수 있으므로 넓  
게 붓대를 감아 지속적으로 일정한 압박을 받을 수 있도록 처치해야 한다. 또  
한, 먼쪽에서 몸쪽으로 감싸야 한다.

두 번째, 관절부위를 붓대로 감쌀 경우 순환장애 및 붓대가 느슨해지는 문제  
가 발생할 수 있다. 따라서 부목을 이용해 느슨해지는 것을 예방하거나 팔걸  
이를 이용해 관절부위 순환장애를 예방할 수 있다.

### 마. 특수한 손상에 대한 응급 처치

연부조직손상에서 몇몇 형태는 추가 합병증 위험을 갖고 있으므로 기본적인  
처치 외에 상황에 대해 알아보도록 하자.



뚫린 가슴벽을 통해 공기가 흉강 내로 들어와  
기흉, 허파 허탈과 호흡장애가 나타날 수 있다.

[그림 12-12] 개방성 가슴 손상

#### 1) 개방성 가슴손상

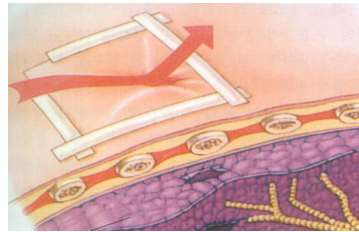
가슴벽에 관통, 천공 상처가 있는  
것을 말하며 외부공기가 직접 흉강  
으로 들어온다는 것을 의미한다. 종  
종 '빨아들이는 소리'나 '상처부위 거  
품'을 볼 수 있다. 치명적인 손상으  
로 분류되며 공기는 가슴벽 안과 허  
파에 쌓이고 호흡곤란과 허파허탈을  
초래한다.

[그림 12-12]

**응급처치 과정**으로는

- 개인 보호 장비를 착용한다.
  - 공기 축적으로 인한 압력은 호흡 중 개방 상처부위로 피를 뿜어내므로 개인 보호 장비가 필요하다.
- 고농도산소를 공급한다.

- 상처 위에 폐쇄드레싱을 해준다.
  - 공기의 유입을 막기 위한 목적이다. 드레싱은 상처부위보다 5cm 더 넓게 해야 하며 폐쇄해야 한다.



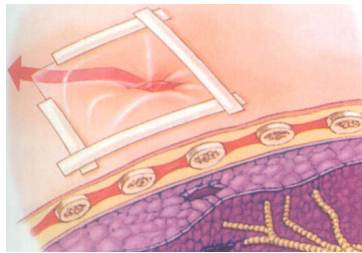
A 들숨 시 공기가 들어가는 것을 막기 위해 상처를 드레싱으로 덮는다.

- 환자가 편안하게 느끼는 자세를 취해 주도록 한다.

- 척추손상 환자 제외

- 신속하게 이송한다.

경우에 따라 폐쇄드레싱은 흉강내 공기가 빠져나가지 못해 흉강압력이 올라가 긴장성 기흉 상태가 나타날 수 있다. 만약 이송 중 환자가 의식저하, 호흡곤란 악화, 저혈압 징후를 보이면 흉강 내 공기가 빠져나오게 폐쇄드레싱을 제거하거나 삼면 드레싱을 해주어야 한다.



B 날숨 시 밀폐되지 않은 쪽으로 안에 있던 공기가 빠져 나온다.

적합한 개방성 가슴창의 드레싱인 “플루터” 밸브이다. 이 형태의 드레싱은 흉강으로부터 공기의 유입을 억제한다.

[그림 12-13].

[그림 12-13] 삼면드레싱

2) 개방성 배 손상

배 내 장기가 외부로 나와 있는 개방성 배 손상은 드문 경우로 내장적출이라고도 한다.

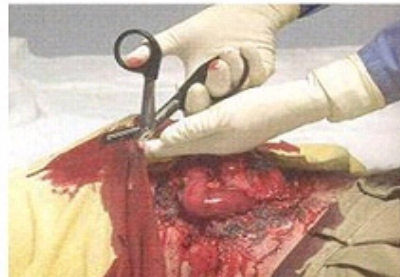
응급처치로는[그림 12-14]

- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 고농도 산소를 공급한다.

- ▶ 상처 부위를 옷 등을 제거시켜 노출시킨다.
  - 나온 장기에 닿지 않도록 주의해야 하며 다시 집어넣으려 시도하면 안 된다.
- ▶ 생리식염수를 적신 멸균거즈로 노출된 장기를 덮고 드레싱 한다.
- ▶ 무릎과 엉덩이에 상처가 없다면 무릎을 구부리도록 한다. (무릎 아래에 베게나 말은 이불을 대어 준다.)
  - 이 자세는 복벽에 가해지는 스트레스를 줄여준다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송시킨다.



A 내장 적출된 개방성 배손상 환자



B 조심스럽게 상처 주위 옷을 자르고 제거 한다.



C 멸균드레싱을 적시기 위해 멸균생리식염수를 사용한다.



D 상처에 적신드레싱을 놓는다.



E 젖은 드레싱 위에 패쇄드레싱을 한다.  
상처 위와 아래에 붕대로 느슨하게 드레싱 한다.

[그림 12-14] 개방성 배손상 처치

### 3) 관통상

조직을 관통한 날카로운 물체로 인해 더 이상의 손상을 막기 위해 고정시키는 것이 중요하다. **응급처치**로는 [그림 12-15]

- 개인 보호 장비를 착용한다.
- 관통한 물체를 제거하지 않고 상처부위에 고정시킨다. 단, 아래 사항의 경우는 제외시킨다.
  - 물체로 인해 이송할 수 없는 경우(크기나 무게 그리고 고정상태 등)
  - CPR 등 응급한 상황에서의 처치에 방해가 될 때
  - 단순하게 뺨을 관통한 상태(기도유지를 위해서나 추가적인 입안 손상을 막기 위해)
- 상처부위를 노출시키기 위해 옷 등을 가위로 자른다.
- 지혈시킨다.
  - 관통부위가 아닌 옆 부분을 직접 압박한다.
- 물체를 고정시키기 위해 압박붕대로 드레싱 한다.
  - 물체 주위를 겹겹이 드레싱 한다.
- 고정 부위가 움직이지 않게 주의하며 병원으로 이송한다.



1. 부역칼에 찔린 환자      2. 상처부위의 옷을 제거하는 동안 이물질(관)을 손으로 안전하게 고정시킨다.      3. 출혈을 처치(관리)할 때 이물질을 안전하게 두꺼운 드레싱을 하고 그 부위를 붕대로 고정한다.

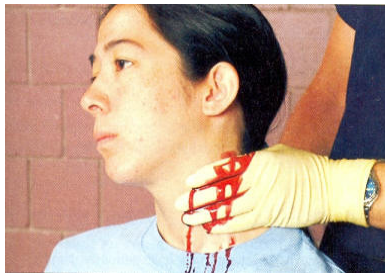
[그림 12-15] 관통상 처치

### 4) 목부위 큰 개방성 상처

**목동맥**이나 **목정맥**으로 부터 많은 량의 출혈을 종종 볼 수 있다. 첫 번째 위험은 공기가 손상된 정맥으로 들어가 공기색전이나 공기방울이 되어 심장과 허파에 유입되면 사망할 수 있다는 점이다. 두 번째로는 목부위 지혈을 위한

압박은 목동맥의 흐름을 방해해 뇌졸중을 유발시킬 수 있다는 점이다. 이러한 위험을 피하기 위한 **응급처치** 방법으로는[그림 12-16]

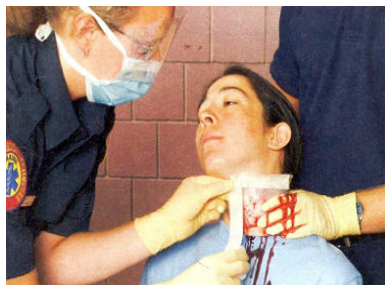
- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 기도가 개방된 상태인지 확인한다.
- ▶ 지혈을 위해 상처 위를 장갑 낀 손으로 직접 압박한다.
- ▶ 상처 부위에서 5cm이상 덮을 수 있는 두꺼운 거즈로 폐쇄드레싱을 하고 지혈을 위해 압박붕대로 감는다.
- 꼭 필요한 경우를 제외하고는 목동맥에 압박을 주는 행위는 피해야 하며 양측 목동맥을 동시에 압박해서는 안 된다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.



A 즉시 출혈 부위에 장갑 낀 손으로 직접 압박을 한다.



B 5cm이상 두껍게 거즈를 이용하여 상처부위에 폐쇄 드레싱을 한다.



C 드레싱부위를 테이프로 4면을 밀봉한다.



D 폐쇄드레싱 위에 외과용 거즈를 대고 팔 아래로 붕대를 감을 때 8자 붕대법을 이용한다. 절대 목 주위를 붕대로 돌려 감지 않는다.

[그림 12-16] 목 부위 개방성 처치

## 5) 절 단

지혈과 절단부위 처치가 중요하다. 접합수술이 가능하지 않아도 절단부위 회복에 필요할 수 있으므로 절단부위는 환자와 함께 이송해야 한다.

**응급처치** 과정은

- 개인보호 장비를 착용한다.
- 지혈을 실시한다. 절단된 끝부분에 압박드레싱을 해준다. 지혈대(tourniquet)는 최후 수단으로 사용해야 한다.
- 부분절단인 경우 완전절단이 되지 않도록 유의해야 한다. - 절단부위가 약간이라도 몸체와 붙어 있다면 접합수술 가능성이 있으므로 고정시키거나 부목을 대주어야 한다.
- 완전절단이라면 [그림 12-17]
  - 생리식염수를 적신 멸균 거즈로 감싼다.
  - 비닐백에 조직을 넣어 밀봉 후 차갑게 유지해야 하는데 얼음에 직접 조직이 닿지 않도록 해야 한다.
  - 벗겨진 조직에 환자 이름, 날짜, 부위 명을 적어 환자와 같이 이송한다.



1. 절단 부위를 멸균거즈로 감싼다.
2. 비닐백에 넣어 밀봉한다.
3. 백을 시원한 곳에 놓는다. 얼음이나 얼음백에 직접 닿지 않게 주의한다.(조직이 얼지 않게 한다.)

[그림 12-17] 절단손상 응급처치

## 6) 결출상

벗겨진 조직이 아직 붙어 있는 결출상인 경우 벗겨진 조직이 상처로부터 분리되는 것을 막아야 한다. 넓은 피부 판이나 조직이 벗겨져 있다면 절단부위 처치와 같은 방법으로 처치한 후 이송해야 한다.

**응급처치로는**

- ▶ 벗겨진 조직이 더 이상 손상되거나 상처로부터 분리되지 않도록 해준다.
- ▶ 가능하다면 벗겨진 피부나 조직의 원래 위치에 있도록 해준다.
- ▶ 지혈을 위해 압박드레싱을 실시한다.
- ▶ 환자를 이송한다.

만약, 완전히 조직이 분리된 상태라면 다음과 같은 응급처치를 실시한다.

- ▶ 지혈을 위해 압박드레싱을 실시한다.
- ▶ 벗겨진 조직은
  - 생리식염수를 적신 멸균 거즈로 감싼다.
  - 비닐백에 조직을 넣어 밀봉 후 차갑게 유지해야 하는데 얼음에 직접 조직이 닿지 않도록 해야 한다.
  - 벗겨진 조직에 환자 이름, 날짜, 부위 명을 적어 환자와 같이 이송한다.

### 3. 화 상

화상으로 인한 사망에는 현장사망과 지연사망이 있다. 현장사망은 대부분 기도손상과 호흡장애로 일어나며 현장에서의 응급처치가 중요하다. 지연사망은 체액손실로 인한 쇼크와 감염으로 인해 일어난다. 따라서 구급대원의 신속한 평가와 응급처치 그리고 이송이 필요하다.

**가. 분류**

화상환자에 대해 설명할 때 아래 3가지 사항을 포함해야 한다.

■ **메커니즘**

[표 12-2] 원인별 메커니즘

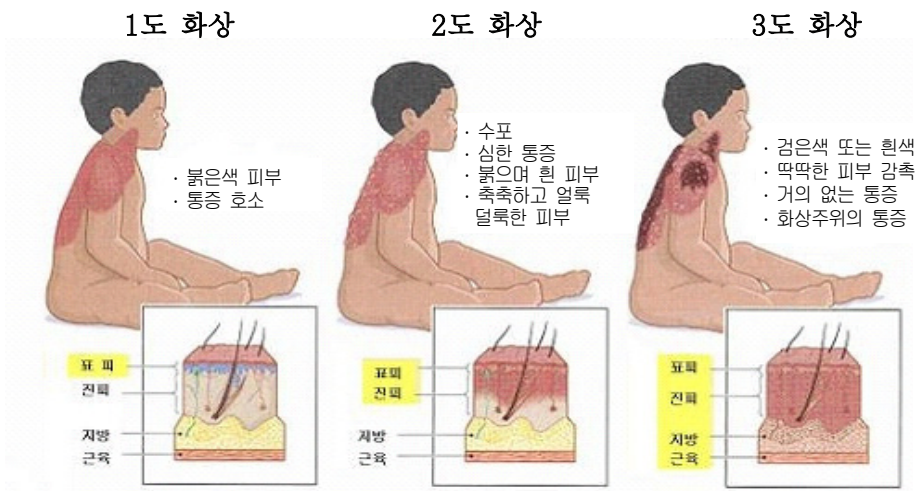
메커니즘	원인 인자
열	불, 뜨거운 액체, 뜨거운 물체, 증기, 열기, 방사선
화학	산, 염기, 부식제 등
전기	교류, 직류, 낙뢰
방사	핵물질, 자외선

■ 화상 깊이

피부화상은 조직손상 깊이에 따라서도 분류되는데 1도, 2도, 3도로 나뉜다.

[그림 12-18] 한명의 환자에게서 각기 다른 깊이의 화상이 나타날 수 있으며 인체 부위, 노출 정도 및 기간에 따라 달라진다.

- **1도 화상** : 경증으로 표피만 손상된 경우이다. 햇빛(자외선)으로 인한 경우와 뜨거운 액체나 화학손상에서 많이 볼 수 있다. 화상부위는 발적, 동통, 압통이 나타나며, 범위가 넓은 경우 심한 통증을 호소할 수 있으므로 처치가 필요한 경우가 있다.
- **2도 화상** : 표피와 진피가 손상된 경우로 열에 의한 손상이 많다. 내부 조직으로 체액손실과 2차감염과 같은 심각한 합병증을 유발할 수 있다. 화상부위는 발적, 창백하거나 얼룩진 피부, 수포가 나타난다. 손상부위는 체액이 나와 축축한 형태를 띠며 진피에 많은 신경섬유가 지나가 심한 통증을 호소한다.
- **3도 화상** : 대부분의 피부조직이 손상된 경우로 심한 경우 근육, 뼈, 내부장기도 포함되는 경우가 있다. 화상부위는 특징적으로 건조하거나 가죽과 같은 형태를 보이며 창백, 갈색 또는 까맣게 탄 피부색이 나타난다. 신경섬유가 파괴되어 통증이 없거나 미약할 수 있으나 보통 3도 화상 주변 부위가 부분화상임으로 심한 통증을 호소한다.



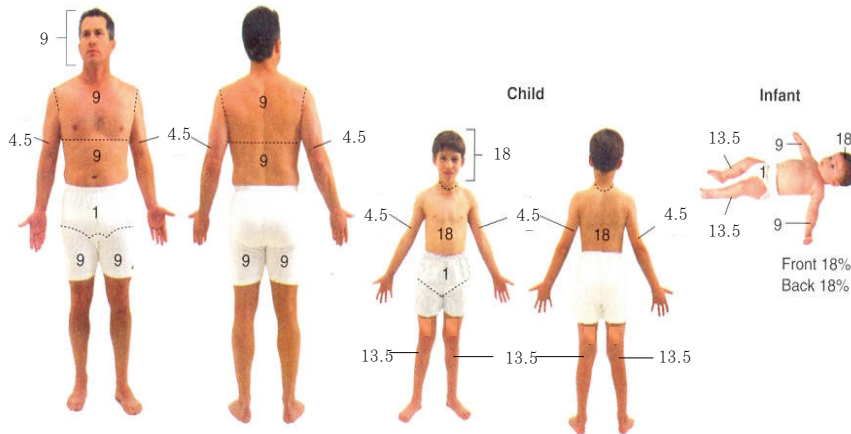
[그림 12-18] 깊이에 따른 화상 분류

### ■ 화상범위

처치와 이송 전에 화상범위를 파악해야 하며 '9법칙'이라 불리는 기준을 이용한다. [그림 12-19]

9의 법칙은 범위가 큰 경우 사용하며, 범위가 작은 경우에는 환자의 손바닥크기를 1%라 가정하고 평가하면 된다.

**소아** : 소아의 경우 성인과 달리 몸에 비해 머리가 크므로 달리 평가해야 한다.



[그림 12-19] 9의 법칙

### 나. 중증도

중증도 분류는 3단계로 이송여부를 결정할 때 유용하다. 화상의 깊이와 범위는 중증도를 분류하는 요소로 작용하며 기타 아래 사항들도 중증도를 나누는데 영향을 미친다.

- **나이** - 6세 미만 56세 이상 환자는 화상으로 인한 합병증이 심하며 다른 연령대의 중증도보다 한 단계 높은 중증도로 보면 된다.
- **기도화상** - 입 주변, 코털, 빠른호흡 등은 호흡기계 화상을 의심할 수 있다. 밀폐된 공간에서의 화상환자에게 많으며 급성 기도폐쇄나 호흡부전을 나타낼 수 있으므로 즉각적인 응급처치가 필요하다.
- **질병** - 당뇨, 허파질환, 심장질환 등을 갖고 있는 환자는 더욱 심각한 손상을 받는다.

- 기타 손상 - 내부 출혈, 골절이나 탈구 등
  - 화상 부위 - 얼굴, 손, 발, 생식기관 등은 오랫동안 합병증에 시달리거나 특별한 치료가 요구된다.
  - 원통형 화상 - (신체나 신체 일부분을 둘러싼 화상) 피부를 수축시키고 팔다리에 손상을 입은 경우 면쪽 조직으로의 순환을 차단 할 수 있기 때문에 심각해 질 수 있다. 관절이나 가슴, 배에 화상을 입어 둘레를 감싸는 화상흉터로 인해 정상기능의 제한을 주는 경향이 있다.
- 성인의 중증도는 아래 [표 12-3]과 같이 분류한다.

[표 12-3] 성인의 중증도 분류

중증	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 흡인화상이나 골절을 동반한 화상</li> <li>- 손, 발, 회음부, 얼굴화상</li> <li>- 체표면적 10%이상의 3도 화상인 모든 환자</li> <li>- 체표면적 25%이상의 2도 화상인 10세 이상 50세 이하의 환자</li> <li>- 체표면적 20%이상의 2도 화상인 10세 미만 50세 이후의 환자</li> <li>- 영아, 노인, 기왕력이 있는 화상환자</li> <li>- 원통형 화상, 전기화상</li> </ul>
중등도	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체표면적 2%이상 - 10%미만의 3도 화상인 모든 화상</li> <li>- 체표면적 15%이상, 25%미만의 2도 화상인 10세 이상 50세 이하의 환자</li> <li>- 체표면적 10%이상, 20%미만의 2도 화상인 10세 미만, 50세 이후의 환자</li> </ul>
경증	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체표면적 2% 미만의 3도 화상인 모든 환자</li> <li>- 체표면적 15% 미만의 2도 화상인 10세 이상 50세 이하의 환자</li> <li>- 체표면적 10% 미만의 2도 화상인 10세 미만, 50세 이후의 환자</li> </ul>

## 다. 평 가

### 1) 1차 평가

환자의 기도를 평가하는 것이 1차 평가에서 가장 중요하다. 특히 응급구조사는 호흡곤란, 천명(환자의 상기도가 막혔다는 위험 신호), 안면부 화상, 눈썹이나 코털이 탄 경우, 코와 구강내의 그을음, 기침, 가래에 그을음이 섞인 경우, 쉰 목소리, 목 주위를 둘러싼 화상 등이 있는지 자세히 관찰하여야 한다. 이런 징후가 발견되면 흡입 화상의 가능성이 크므로 기도유지에 주의한다.

## 2) 2차 평가

2차 평가를 시작할 때는 생체징후를 우선 측정한다. 화상이 없는 팔다리에서 혈압을 측정하여야 유용하지만 팔다리전체가 화상을 입었으면 소독된 거즈를 상처부위에 감고 측정한다. 심혈관 질환 등의 병력이 있었거나 심한 화상을 입은 경우에는 심전도 감시를 한다.

### 라. 응급 처치

- ▶ 손상이 진행되는 것을 차단한다.
  - 옷에서 불이나 연기가 난다면 물로 끄고 기름, 왁스, 타르와 같은 반고체 물질은 물로 식혀 쥐야 하며 제거하려고 시도해서는 안 된다.
- ▶ 기도가 개방된 상태인지 계속 주의를 기울여야 한다.
  - 기도화상, 호흡곤란, 밀폐공간에서의 화상환자는 고농도산소를 주어야 한다.
- ▶ 화상입은 부위를 완전히 노출하기 위해 감싸고 있는 옷을 제거한다.
  - 화상입은 부위의 반지, 목걸이, 귀걸이와 같은 장신구는 제거하고 피부에 직접 녹아 부착된 합성물질 등이 있다면 떼어 내려고 시도하지 말아야 한다.
- ▶ 화상 중증도를 분류한다.
  - 중증이라면 즉각적으로 이송해야 하며 그렇지 않다면 다음 단계의 처치를 실시하도록 한다.
- ▶ 손상부위 오염을 방지하기 위해서 건조하고 멸균된 거즈로 드레싱 한다.
  - 손과 발의 화상은 거즈로 분리시켜 드레싱 해야 하며 수포를 터트리거나 연고, 로션 등을 바르면 안 된다. [그림 12-20]



A 멸균거즈로 화상부위 발가락들을 분리한다.



B 멸균거즈로 화상부위 손가락들을 분리한다.



C 화상부위 손가락과 발가락을 멸균거즈로 덮는다.

[그림 12-20] 손과 발 부위 화상 처치

- ▶ 보온을 유지한다.
- 중증화상은 체온유지기능을 저하시키기 때문이다.
- ▶ 화상환자에게 발생한 다른 외상을 처치하고 즉시 화상치료가 가능한 병원으로 이송한다.

### 마. 소아인 경우

화상처치에 대한 일반적인 원리는 성인과 같으나 몇 가지 주의해야 할 점이 있다. 성인보다 신체 크기에 비해 체표면적이 넓어 체액손실이 많고 그로 인해 저체온이 될 가능성이 높다는 점이다. 또한 해부적·생리적으로 다르기 때문에 성인과 다르게 중증도를 분류한다. [표 12-4]

[표 12-4] 소아의 중증도 분류

중증도 분류	화상 깊이 및 화상 범위
중 증	전층 화상과 체표면의 20% 이상의 부분층 화상
중등도	체표면의 10-20%의 부분층 화상
경 증	체표면의 10% 미만의 부분층 화상

게다가 6세 미만의 유아화상은 성인 분류상 중등도화상 이라면 유아는 한 단계 위인 중증화상으로 분류해야 한다. 아동학대로 인한 화상이라면 아래 사항이 있는지 살펴야 한다.

- 담배, 다리미 등과 같은 자국
- 양쪽에 같은 형태의 화상
- 과거 유사한 병력
- 뜨거운 물에 신체 일부를 넣은 경우 원통형의 손상

### 바. 전기·화학 화상

전기와 화학물질에 의한 화상은 특수한 경우로 현장에 도착한 구급대원은 우선적으로 현장안전을 확인해야 한다.

1) 전기 화상

전선이나 낙뢰에 의해 일어나며 일반적으로 전압과 전류량이 높을수록 더욱 심한 화상을 입게 된다. 교류(AC, alternating current)는 직류(DC, direct current)보다 심한 화상을 입히며 전기가 들어온 곳과 나온 곳이 몸에 표시되어 남아 있다. 낙뢰에 의한 화상환자는 특징적으로 양치류 잇과 같은 모양의 화상이 나타난다. 전기화상은 몸 안에서는 심각하더라도 밖으로는 작은 흔적만 남을 수 있기 때문에 주의해야 한다. 또한, 갑작스러운 근육수축으로 탈골되거나 골절될 수도 있다. 가장 위험한 경우는 심전도계 장애로 심장 마비나 부정맥이 나타나기도 한다. [그림 12-21]

현장에서의 행동은 우선 현장이 안전한지를 확인하고 천천히 접근해야 하는데 이때, 다리가 저린 증상이 나타나면 전류가 흐른다는 뜻이므로 즉시 되돌아와야 한다. 훈련을 받지 않았다면 무모하게 환자를 옮기거나 전원을 차단하는 행동을 해서는 안 되며 전기전문기사나 구조대원이 올 때까지 기다려야 한다.



[그림 12-21] 전기로 인한 손상

### 응급처치 과정은

- ▶ 기도 확보
  - 전기 충격으로 심각한 기도 부종을 야기할 수 있기 때문이다.
- ▶ 맥박 확인
  - 심장리듬 변화가 보통 나타날 수 있으므로 제세동기를 이용해 분석·처치를 제공해 주어야 한다.
- ▶ 쇼크에 대한 처치 및 고농도 산소 공급
- ▶ 척추·머리 손상 및 심각한 골절에 대한 처치 제공
  - 전기 충격으로 심각한 근골격 수축이 나타나므로 골절 및 손상에 따른 척추 고정 및 부목 고정이 필요하다.
- ▶ 환자 몸에 전기가 들어오고 나간 곳을 찾아 평가한다.
- ▶ 화상 부위를 차갑게 하고 멸균 거즈로 드레싱 한다.
- ▶ 전력, 전류량 등에 대한 내용을 구급일지에 기록한다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.

### 2) 화학 화상

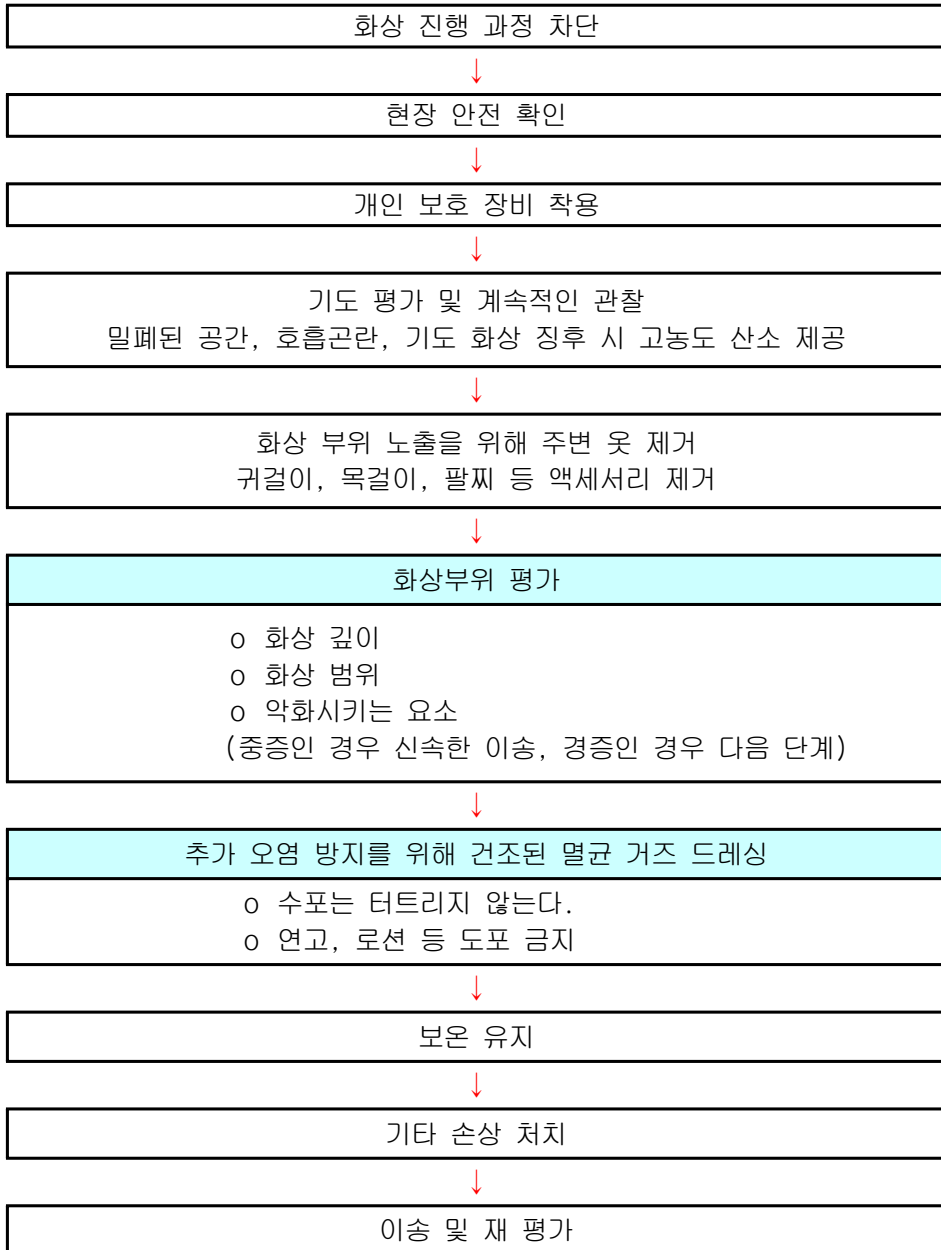
화학 화상에는 강산, 피부의 층을 직접 부식시키는 염기, 화학작용과 더불어 인체 내부에서 열을 생산하는 화학물질 등 다양한 물질이 있다. 아주 작은 양이 피부에 닿았다 하더라도 위험할 수 있으므로 주의해야 한다. 현장에서는 최소한 글러브와 보안경을 착용해야 하며 화상처치는 일반 화상처치와 같으며 **추가적인 처치 사항**으로는

손상 부위를 많은 양의 물로 세척해야 하는 것이 가장 중요하다. 이는 화학 물질을 씻어내어 작용을 완화시키거나 정지시키는 역할을 해준다. 단, 금속성 물질인 경우에는 폭발위험이 있으므로 주의해야 한다. 씻어 낸 물이 다른 부위로 흘러내리지 않도록 해야 하며 특히, 눈이나 얼굴을 씻어 낼 때 정상 눈에 들어가지 않도록 주의해야 한다. 이송 중에도 가능하다면 세척을 계속 실시하도록 한다.

건조 석회와 같은 화학물질은 세척 전에 브러시로 털어내야 하는데 가루가 날려 호흡기계로 들어가거나 정상 부위에 닿지 않도록 주의해야 한다.

## 화상 환자 일반 응급처치

### 요약



## 제13장 근골격계 손상

### 1. 근골격계 해부와 생리

근골격의 3가지 주요 기능으로는 첫째, 인체 외형을 형성하고, 둘째, 내부 장기를 보호하며, 셋째, 인체 움직임을 제공한다.

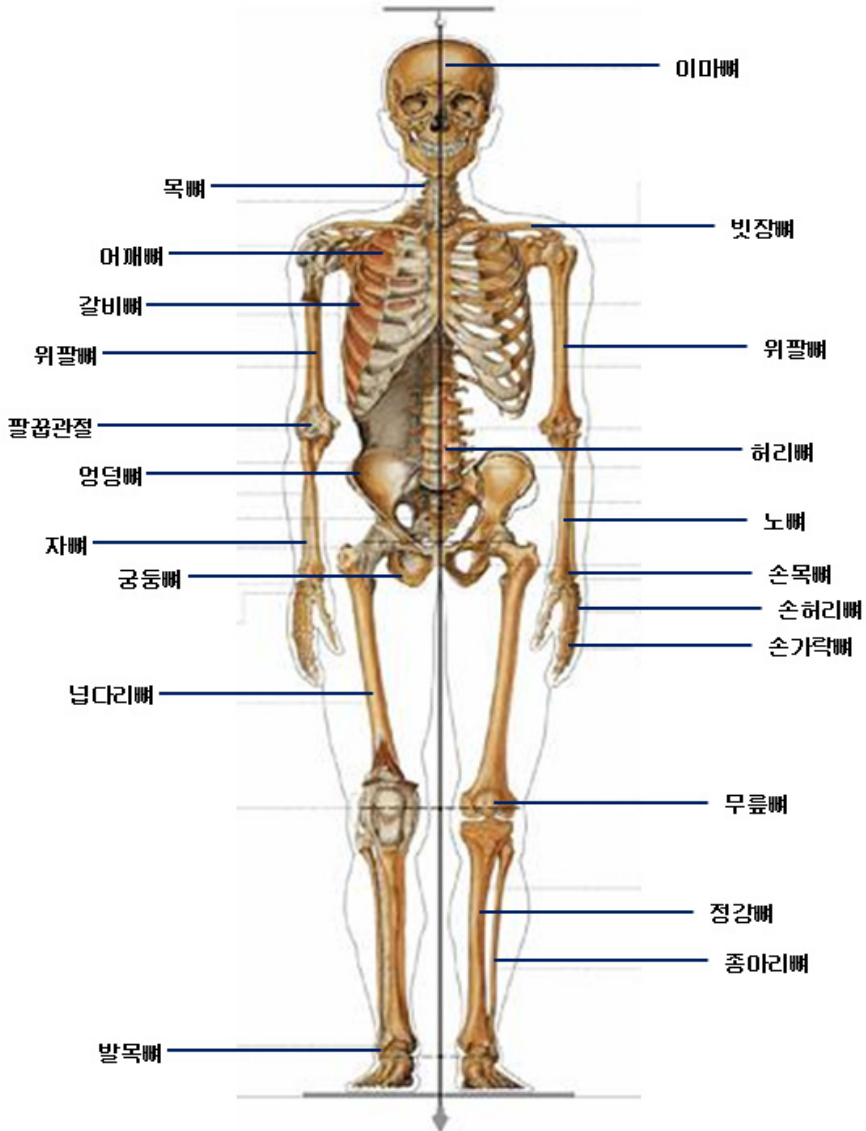
#### 가. 골반과 팔다리

근골격계에서 골격은 인체의 물리적 구조를 형성하고 내부 장기를 보호한다. 인체 내부 뼈들은 골격을 형성한다. [그림 13-1] 골반은 엉덩뼈와 궁둥뼈 2쌍의 뼈로 이루어졌고 앞으로는 두덩뼈 뒤로는 영치척추의 양 쪽에 연결되어 있다. 엉덩뼈능선은 옆구리에서 궁둥뼈는 아래에서 촉지 할 수 있다.

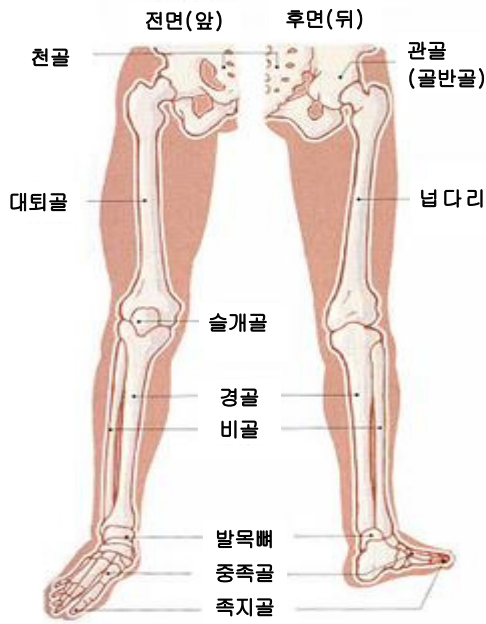
다리는 엉덩관절을 형성하는 절구라고 불리는 골반의 들어 간 곳에 있는 넓다리뼈머리에서 시작한다. [그림 13-2] 큰돌기에서 아래로 넓다리각은 넓다리뼈를 형성한다. 무릎관절은 세 개의 뼈-넓다리뼈 말단부위, 무릎뼈, 몸쪽 정강뼈 -로 구성되어 있다. 종아리는 정강뼈와 측면에 위치한 종아리뼈로 구성되어 있다. 종아리뼈의 말단 측면부분을 가쪽복사뼈라고 하고 정강뼈의 말단 중간부분을 안쪽복사뼈라고 한다. 이 두 복사뼈는 발목뼈와 종아리뼈의 결합으로 형성된 발목관절의 표면 경계표 역할을 한다. 발꿈치뼈라 불리는 발목뼈는 대부분 발의 뒷부분에 위치해 있다. 발의 중간은 발가락과 연결된 발허리뼈이며 발가락은 임상적으로 숫자로 나뉘어 불린다. 엄지발가락은 첫 번째 발가락 그리고 새끼발가락은 다섯 번째 발가락이라 불린다.

팔은 어깨에서 시작된다. [그림 13-3] 각각의 어깨는 어깨뼈, 빗장뼈 그리고 견봉으로 구성되었다. 위팔뼈머리는 어깨관절에 위치해 있다. 위팔뼈는 팔의 몸쪽을 형성하며 팔꿈관절은 위팔뼈의 먼쪽과 두개의 뼈-엄지손가락 측의 노뼈과 새끼손가락 측의 자뼈-로 구성되어 있다. 팔꿈치의 뒷부분에 쉽게 촉지 되는 뼈의 융기부분은 자뼈의 팔꿈치머리이다. 손목은 노뼈과 자뼈의 먼쪽과

손목이라 불리는 손의 몸쪽부분으로 구성되어 있다. 손목은 손바닥뼈를 형성하는 손허리뼈와 연결되어 있다. 손가락 역시 임상적으로 숫자로 나뉜다. 엄지손가락은 첫 번째 손가락, 새끼손가락은 다섯 번째 손가락이라 불린다.

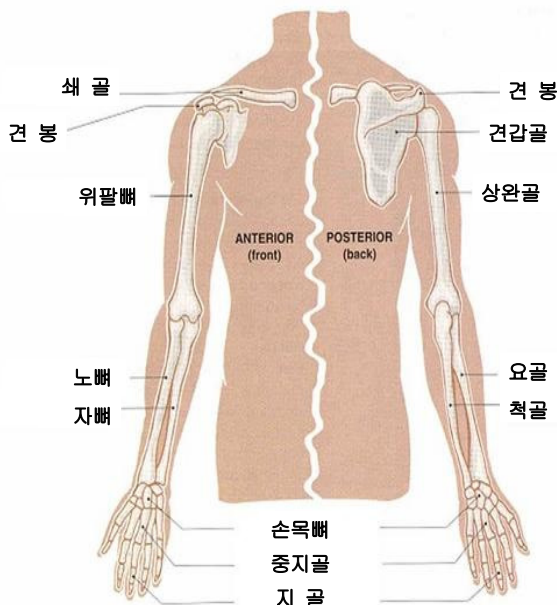


[그림 13-1] 골격계



[그림 13-2] 하 지

하 지	
순수 우리말	해부학용어
· 엉덩뼈	· 골반골
· 궁둥뼈	· 좌골
· 두덩뼈	· 치골
· 엉치뼈	· 천골
· 넓다리뼈	· 대퇴골
· 무릎뼈	· 슬개골
· 정강뼈	· 경골
· 종아리뼈	· 비골
· 발허리뼈	· 종족골
· 발가락뼈	· 족지골

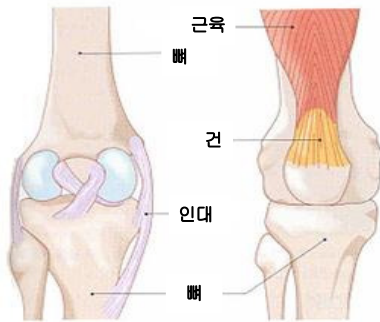


[그림 13-3] 상 지

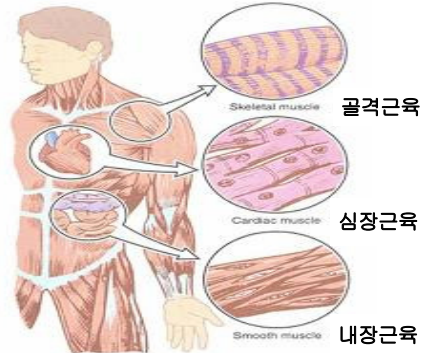
상 지	
순수 우리말	해부학용어
· 빗장뼈	· 쇄골
· 어깨뼈	· 견갑골
· 봉우리	· 견봉
· 위팔뼈	· 상완골
· 자뼈	· 척골
· 노뼈	· 노뼈
· 손허리뼈	· 종수골
· 손가락뼈	· 지골

## 나. 연결 조직, 관절, 근육

골격계가 움직일 수 있는 것은 많은 관절이 있기 때문이다. 관절은 뼈와 뼈 사이의 연결부위로 인대라 불리는 연결조직으로 이어졌다. 일반적인 두 가지 관절유형으로는 엉덩관절과 같은 구상관절과 손가락관절과 같은 타원관절이 있다. 근육은 힘줄로 뼈에 연결되어 있어 관절을 움직이게 할 수 있다. [그림 13-4] 인체를 움직이게 하는 근육은 뇌의 통제로 수의적으로 움직이기 때문에 수의근이라 불린다. [그림 13-5] 이러한 근육은 많은 내부 장기에서 발견되는 내장근육에서 심장에만 있는 심장근육까지 다양하다. 골격근육은 신체근육의 대부분을 차지하고 있으며, 대부분이 골격에 직접 붙어있기 때문에 골격근육이라 하며 뇌의 의도에 따라 움직이므로 '수의근'이라고도 부른다. 내장근육은 현미경으로 관찰하면 골격근육에서 발견되는 가로무늬가 관찰되지 않아 '내장근육'이라 하며, 의도와 상관없이 자율적으로 시행되는 신체 운동의 대부분을 수행하여 '불수의근'이라고도 한다. 그러나 심장근육은 특이한 구조와 기능으로 인하여 불수의근이면서 골격근육에 해당한다.



[그림 13-4] 무릎관절



[그림 13-5] 근육의 3가지 유형

## 2. 외상과 근골격계

근골격계 외상에서 가장 심각한 형태 중 하나는 골절이다. 골절은 뼈로 인해 지탱되던 인체 형태가 변형될 수 있으며 심각한 출혈을 야기할 수 있다. 이러한 출혈 중에는 뼈 자체로 인한 것이 있는데 이는 뼈가 비록 단단하나 풍부한 혈액 공급을 갖고 있는 살아있는 조직으로 구성되어 있기 때문이다. 정강뼈과

종아리뼈의 단순 골절 시 500cc, 넓다리뼈 골절 시 1000cc, 골반 골절 시에는 1500cc~3000cc 정도의 실혈이 있을 수 있다. 다른 출혈은 뼈 근처 혈관으로 인한 것으로 인체 주요동맥이 종종 넓다리뼈이나 위팔뼈과 같은 긴뼈를 따라 있기 때문이다. 골절로 인해 뾰족한 단면은 근처 혈관과 근육과 같은 조직을 손상시킨다. 뼈와 혈관 그리고 조직으로부터의 출혈은 손상부위에 상당한 양의 부종을 야기시킬 수 있다. 골절은 또한 주변 신경에도 영향을 미칠 수 있는데 이는 외상으로 인해 압력이나 손상을 받을 수 있기 때문이다. 이로 인해 손상부위에 압통이나 통증을 유발한다. 근골격계 변형, 내부 출혈 그리고 신경손상 등의 작용으로 전형적인 근골격계 손상인 통증, 부종, 변형이 나타난다. 아프고 붓고 변형된 부분은 부목 등을 이용해 모두 고정시켜야 한다.

### 가. 근골격계 손상 기전

근골격계 손상은 비정상적이거나 과도한 힘에 의해 나타나며 아래 3가지 기전이 있다. [그림 13-6]



#### 1) 직접적인 충격

가장 쉽게 이해할 수 있는 기전으로 [그림 13-6] 근골격의 손상기전 3가지 뼈나 다른 구조물에 직접 힘이 가해지는 것을 말한다. 손상은 힘이 가해진 부분에서 발생한다.

#### 2) 간접적인 충격

인체에 가해진 에너지가 뼈를 통해 다른 부분을 손상 시키는 경우이다. 예를 들면, 운전자의 무릎에 전달된 에너지가 다리로 올라가 넓다리뼈 골절이나 엉덩관절이 탈구 되는 경우이다.

#### 3) 변형된(비틀림 등) 충격

간접적인 충격의 변형형태로 인체 무게와 움직임 자체가 뼈와 관절의 비정상적인 긴장을 유발한다. 이 기전은 스포츠 활동에서 주로 볼 수 있는데 예를 들면, 스키를 타다 몸통과 다리가 반대로 뒤틀릴 경우에 생긴다.

## 나. 근골격계 손상 형태

근골격계가 어떤 형태의 손상을 입었는지 정확하게 진단하는 것이 임무가 아니며 아프고 붓고 변형된 팔다리를 응급 처치하는 것이 구급대원의 임무이다. 처치는 추가 손상 방지와 부목 등을 이용해 손상 부위를 안정시켜 통증을 감소시키는데 목적이 있다. 일반적인 **근골격계 손상 용어**에 대한 이해가 필요하다.

- **골절** - 뼈가 부러진 경우를 말하며 심각한 출혈과 통증 그리고 장기간 안정이 필요하다. 관절을 형성하는 뼈의 끝부분이나 성장판이라 불리는 아동의 성장부위 골절은 심각한 결과를 초래한다.
- **탈구** - 연결부분에 위치한 관절의 정상 구조에서 어긋난 경우로 관절부위의 심한 굴곡이나 신전으로 발생한다. 손가락 관절과 어깨 그리고 엉덩이에서 종종 발생한다.
- **염좌** - 관절을 지지하거나 둘러싼 인대의 파열이나 비정상적인 잡아당김으로 생긴다. 보통 인체에 변형된 충격(뒤틀림 등)으로 인해 발생한다.
- **좌상** - 뼈와 근육을 연결하는 힘줄이 비정상적으로 잡아 당겨져 생긴다.

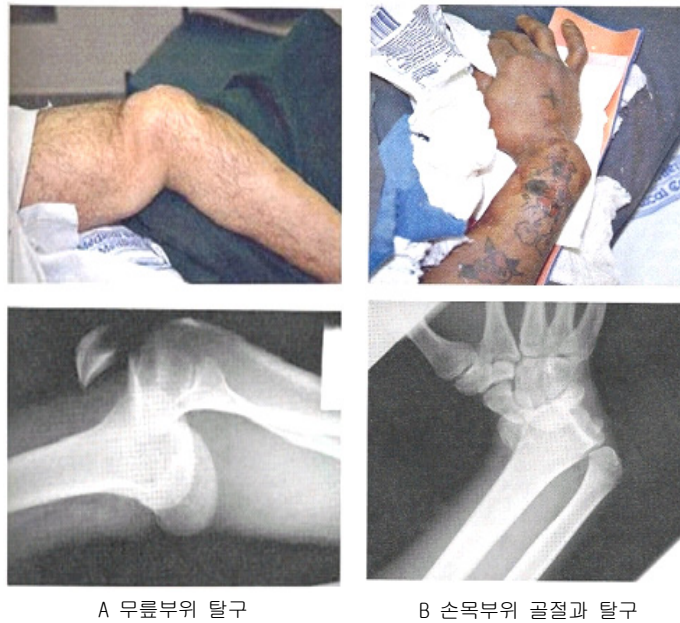
## 다. 개방·폐쇄형 근골격계 손상

연부조직손상에 따라 개방형과 폐쇄형으로 나뉜다.

개방형 팔다리손상인 경우 외부 물체로 인한 것보다는 골절로 인해 뼈가 피부를 뚫은 경우가 많다. 개방형 골절은 노출된 뼈로 인해 팔·다리 감염 위험이 높기 때문에 정형 외과적 응급상황이다. [그림 13-7, 8]



[그림 13-7] 개방성 손상



[그림 13-8] 폐쇄성 손상

### 라. 평 가

현장 확인에서 현장안전 확인과 개인 보호 장비 착용 그리고 환자에게 문제를 야기할 수 있는 잠재적인 손상 기전에 주의를 기울여야 한다. 근골격계 손상은 종종 피투성이로 불쾌감을 주며 주의를 분산시킬 수 있기 때문에 침착한 평가와 치명적인 손상에 대한 처치가 중요하다. 우선적으로 ABC에 관련된 처치를 실시한 후에 근골격계 손상 처치를 실시해야 한다. 손상기전과 신체검진을 실시해야 한다. 환자가 의식이 없고 손상이 심하다면 빠른 외상평가를 실시해야 한다. 만약 그렇지 않다면 세밀하게 외상평가를 실시한다. 또한 기본 생체징후와 SAMPLE력도 기록한다.

### 마. 증상 및 징후

근골격계 손상 의심환자를 평가할 때에는 다음과 같은 증상 및 징후가 있는지 확인해야 한다.

아래는 뼈, 힘줄, 근육, 인대가 손상되었을 때 나타나는 증상 및 징후이다.

- ▶ 팔다리의 비정상적인 변형
- ▶ 손상부위 통증 및 압통 그리고 부종
- ▶ 손상부위 멍이나 변색
- ▶ 팔다리를 움직일 때 뼈 부딪치는 소리나 감각
- ▶ 뼈가 보이거나 손상 부위가 찢어짐
- ▶ 관절이 정상적으로 움직일 수 없거나 고정된 상태
- ▶ 팔다리의 먼쪽이 차갑고 창백하거나 맥박이 없음(동맥 손상 의심)

이러한 증상 및 징후에서 가장 대표적인 것으로는 팔다리의 통증, 부종 그리고 변형이다.

## 바. 응급 처치

팔다리가 변형되었거나 통증과 부종을 호소하는 환자를 접했을 경우에는 근 골격계 손상을 의심해야 한다. 치료는 골절되었다는 가정 하에 처치해야 하며 골절이 되지 않았다하여도 병원 전 응급처치는 같다. 손상부위를 부목으로 고정하는 것이 응급처치의 중요한 부분을 차지하여도 전반적인 환자의 상태를 항상 주목해야 한다. 즉, 기본적인 ABC 평가와 처치가 중요하다.

### 일반적인 응급처치로는

- 현장을 확인한다.
  - 개인 보호 장비를 착용하고 현장안전과 잠재적인 손상기전을 확인한다.
- 1차 평가를 실시한다.
  - ABC상에 문제가 있다면 즉각적인 처치를 하고 신속한 이송을 실시한다.  
대신 부분 부목이 아닌 전신을 긴 척추보호대로 고정 시킨 후 이송한다.
- 호흡장애에 쇼크 징후가 보인다면 많은 량의 산소를 공급한다.
- 개방손상부위 지혈을 실시한다.
- 위급한 상황에 대한 처치가 끝났다면 손상 부위를 부목으로 고정시킨다.
- 부목으로 고정시킨 후 가능하다면 손상부위를 올리고 부종과 통증을 감소 시키기 위해 얼음찜질을 해주면 좋다.

### 3. 부 목

근골격계 손상을 처치하는 목적은 추가 손상 방지와 통증 감소를 위해 손상 부위 안정에 있다. 이를 위해 주로 사용하는 것은 부목이다. 이때, 주의해야 할 것은 치명적인 상황에 대한 처치를 우선적으로 해야 한다는 점이다. 부목을 하지 않은 경우에는 다음과 같은 결과가 나타날 수 있다.

- ▶ 골절로 생긴 날카로운 뼈의 단면으로 신경, 근육 그리고 혈관의 추가 손상
- ▶ 움직임으로 추가적인 연부조직 손상으로 내부 출혈 증가
- ▶ 움직임으로 통증 호소
- ▶ 뼈의 날카로운 단면 움직임으로 폐쇄형에서 개방형으로 전환

부목은 조심스럽고 정확하게 실시해야 한다. 만약 적절한 처치가 이루어지지 않으면 다음과 같은 결과를 나타낸다.

- ▶ 너무 느슨하게 부목을 고정하면 위와 같은 결과가 나타난다.
- ▶ 너무 조이면 혈관, 신경, 근육 또는 연부조직이 압박된다.
- ▶ 만약, 치명적인 상태에서는 부목고정보다 처치나 이송이 우선시 되어야 한다. 치명적인 상태를 무시하거나 부적절한 처치를 한 경우에는 사망에 이르기도 한다.

#### 가. 부목 형태

부목고정은 반복적인 연습이 필요한 기술이다. 기본적인 기술을 배웠다면 다양한 상황에 응용할 수 있도록 연습해야 한다.

부목은 손상부위 정도에 따라 다양한 형태로 손상부위를 안정시키도록 만들어졌다. 만약, 적절한 장비를 사용하지 않는다면 오히려 해가될 수 있으므로 손상부위에 따른 부목을 적절하게 사용해야 한다.

#### ■ 경성 부목

- 경성부목은 견고한 재료로 만들어지며 손상된 팔다리의 측면과 전면, 후면에 부착할 수 있다. 경성부목의 종류로는 골절부목, 철사부목, 박스부목, 성형부목, 알루미늄부목 등이 있다.〔그림 13-9〕



[그림 13-9] 경성 부목

■ 연성 부목

- 가장 많이 사용되는 연성부목은 공기부목과 진공부목이다. 공기부목은 환자에게 편안하며 접촉이 균일하고 외부 출혈이 있는 상처에 압박을 가할 수 있으므로 지혈도 가능하다는 장점이 있으나, 온도 및 공기압력에 의해 변화가 생기는 단점이 있다. 진공부목은 내부를 진공상태로 만들면 특수 소재가 견고하게 변하여 고정되는 부목으로, 심하게 각이 졌거나 구부러진 곳에서 효과적으로 사용된다.[그림 13-10]



a. 공기 부목



b. 진공 부목

[그림 13-10] 연성 부목

■ 견인 부목

- 관절 및 다리 하부의 손상이 동반되지 않은 넙다리 몸통부 손상시 사용되며, 외적인 지지와 고정뿐만 아니라 넙다리 손상시 발생하는 근육경련으로 인해 뼈끝이 서로 겹쳐 발생하는 통증과 추가적인 연부조직 손상을 줄여, 내부출혈을 감소시킬 수 있는 장비이다.[그림 13-11]

■ **항 쇼크 바지(PASG 또는 MAST)**

- 저체액성 쇼크 환자에서 혈압을 유지시키는 목적으로 사용되는 장비로 골반골절이나 다리골절 시 고정효과가 있다. [그림 13-12]



[그림 13-11] 견인 부목



[그림 13-12] M A S T

■ **삼각건과 걸이**

- 삼각건은 어깨, 위팔, 팔꿈치 그리고 아래팔에 사용된다. 걸이는 팔꿈치와 아래팔을 지지한다.

■ **기 타**

- 주위 물건을 이용해 즉흥적으로 만들 수 있는데 베게는 발목관절을 고정 하는데 좋고 신문지를 말면 아래팔을 고정시키는 경성부목으로 사용할 수도 있다.

**나. 일반적인 사용방법**

어떤 종류를 사용하더라도 **일반적인 주의 사항**은 다음과 같다.

- ▶ 부목 외에 다른 불필요한 것은 제거한다.
- ▶ 손상부위에 따라 가장 적합한 부목을 사용하라.
- ▶ 뼈 손상 여부가 의심될 경우에는 손상됐다고 가정하고 부목으로 고정한다.
- ▶ 근골격계 손상환자가 쇼크 징후 등을 보이면 즉각적으로 이송해야 한다. 부목에 앞서 신속한 이송이 필요한 경우는 긴 척추고정판을 이용해 환자를 고정해야 한다.
- ▶ 심각한 손상 환자는 부목으로 고정하기 위해 시간을 지연해서는 안 되며 신속하게 이송해야 한다.

- ▶ 부목 고정 전에 한 명의 대원은 손상부위 양 쪽을 각각 잡아 손상부위를 고정시킨다. 이는 부목으로 완전히 고정될 때까지 잡고 있어야 한다.
- ▶ 부목 고정 전에 팔·다리 손상 면쪽의 맥박, 운동기능 그리고 감각을 평가해야 한다. 부목 고정 후에도 다시 한 번 평가한다. 항상 부목 고정 전·후에 대해 기록해야 한다.
- ▶ 손상부위의 의복은 잘라 내어 개방시킨 후 평가해야 한다.
- ▶ 개방 상처는 멸균거즈로 드레싱한 후에 부목으로 고정해야 한다.
- ▶ 팔다리의 심각한 변형이나 면쪽의 청색증 또는 맥박이 촉지 되지 않는다면 부드럽게 손으로 견인하여 정상 해부학적 위치로 맞춘 후 부목으로 고정시킨다.
- ▶ 뼈가 손상 부위 밖으로 나와 있다면 다시 원래 위치로 넣으려고 해서는 안 된다.
- ▶ 불편감과 압박을 예방하기 위해 패드를 대준다.
- ▶ 가능하다면 환자와 부목사이 빈 공간에 패드를 대준다.
- ▶ 가능하다면 환자를 움직이기 전에 부목을 대준다. 위급한 상황이나 치명적인 상태인 경우에는 제외이다.
- ▶ 손상부위 위·아래에 있는 관절을 고정시켜야 한다. 예를 들면 아래팔골절에는 팔목과 팔꿈치관절을 고정시켜야 한다.
- ▶ 관절부위 손상에는 위·아래 뼈를 고정시켜야 한다. 예를 들면 팔꿈치골절에는 위팔과 아래팔을 고정시켜야 한다.
- ▶ 손과 다리를 포함한 면쪽 팔다리손상에서 부목을 대줄 때는 순환상태를 평가하기 위해 손끝과 발끝은 보이게 해야 한다.
- ▶ 팔, 손목, 손, 손가락 부목 전에는 팔찌, 시계, 반지 등을 제거해야 한다. 부종으로 인해 순환에 장애를 줄 수 있기 때문이다.

#### 다. 손상 된 팔다리 정렬

근골격계 손상으로 팔다리의 면쪽으로 가는 혈류에 장애가 생긴다면 부목으로 고정 전에 팔다리를 맞춰야만 한다. 이 경우는 팔다리의 면쪽이 창백하거나 청색증을 나타내며 맥박 촉지가 되지 않는다. 많은 구급대원의 경우 뼈를

맞출 때 환자가 더한 통증을 호소할 것에 망설이는 경우가 많다. 하지만 재정렬이 필요하다면 다음과 같이 실시한다.

- 손상 부위 위와 아래를 우선 지지한다.
- 뼈를 부드럽게 위·아래로 잡아당긴다.
- 돌려야 하는 경우에는 부드러운 동작으로 동시에 잡아당기면서 돌려야 한다.
- 통증과 뼈로부터 나는 소리가 날 수 있으나 이는 팔다리 손상을 예방하기 위함이라는 것을 명심해야 한다.
- 많은 저항이 느껴지거나 뼈가 피부 밖으로 나올 염려가 있는 경우에는 실시해서는 안 된다.

### 라. 긴 뼈 부목

긴뼈로는 팔에 위팔뼈, 노뼈, 자뼈, 엉덩뼈, 손가락뼈가 있고 다리에는 넙다리뼈, 정강뼈, 종아리뼈, 발허리뼈, 발가락뼈가 있다. 긴 뼈 손상은 근처 관절 손상을 동반할 수 있으므로 주의해야 한다. 일반적인 부목에 대한 처치는 앞서 이야기 했고 여기에서는 긴 뼈 부목 시에 알아 두어야 할 사항을 알아보자.

- 현장 확인(손상기전 및 현장안전 확인) 및 개인 보호 장비 착용
- 손으로 손상부위 고정
- 부목 고정 전에 팔·다리 손상 면쪽의 맥박, 운동 및 감각기능을 평가해야 한다.
- 심각한 변형이나 면쪽에 청색증이나 맥박이 촉진 되지 않는다면 손으로 견인하여 원래 위치로 재정렬해야 한다.
  - 두드러진 저항이 느껴지면 시도하지 말고 그대로 부목으로 고정한다.
- 적절한 부목을 선택해서 사용한다.
- 손상부위뿐 아니라 위·아래 관절도 고정시켜야 한다.
- 부목 고정 후에 맥박, 운동기능, 감각을 재평가한다.
- 부목 고정 후 움직임으로부터 보호해야 한다.
- 가능하다면 고정된 부위를 올리고 차가운 팩을 대준다.

### 마. 부위별 처치법

각각의 뼈의 위치와 기능 그리고 구조가 틀리기 때문에 각 부위별로 부목 고정시키는 기술이 틀려진다. [그림 13-13]



A 팔에 경성부목을 이용하여 고정



B 위팔부위 손상시 경성부목과 함께 삼각건과 붕대를 이용하여 고정



C 손부위 손상 시 기능적 자세로 고정



D 손가락 손상시 설압자를 이용하여 고정



E 팔 손상시 부목과 삼각건, 붕대를 이용하여 고정



F 담요 또는 베개를 이용하여 임시적으로 부목을 만들어 고정

[그림 13-13] 팔부위 여러 가지 부목고정

#### 1) 팔

위팔뼈는 삼각건을 이용하는 것이 좋다. 경성부목도 걸이와 삼각건을 이용해 사용할 수 있다. 아래팔뼈는 롤붕대와 골절부목(padded board splint) 또는 공기를 이용한 부목이 좋다. 부목으로 고정한 후에는 걸이로 목에 걸고 삼각건으로 고정시킨다.

#### 2) 손

손, 손목, 아래팔을 고정시킬 때에는 기능적 자세로 고정시켜야 한다. 손의 경우 손가락을 공을 잡듯이 약간 구부린다. 환자가 붕대를 쥐게 한 후 골절부목으로 아래팔을 고정시켜 손목과 손을 고정시킨다. 아래팔, 손목 그리고 손은 롤 거즈붕대로 감고 걸이로 고정시킨다.

### 3) 발

발은 다리와 90°각도이므로 철사부목이나 다리부목을 이용하는 것이 좋다. 높은 곳에서의 낙상은 발꿈치와 척추손상을 유발하므로 발과 다리를 부목으로 고정시키고 긴 척추고정판으로 척추를 고정시켜야 한다.

### 4) 다리

경성부목이 좋으며 이를 사용할 때에는 손상된 다리의 무릎과 발목을 고정하기 충분한 길이어야 한다. 부목이 없다면 접거나 말은 이불을 사용할 수도 있다.

### 5) 허벅지

넙다리뼈 손상은 심각한 출혈을 야기할 수 있는 심각한 손상으로 쇼크가 나타나기도 한다. 허벅지의 큰 근육들은 힘이 강해 넙다리가 골절되면 뼈끝을 잡아당긴다. 이때, 날카로운 뼈의 단면은 조직과 큰 동맥에 심각한 손상을 초래할 수 있다. 따라서 견인부목은 출혈을 줄이고 추가 합병증을 예방하는데 좋다. 우선 손상부위 주변에 2곳의 고정지점-골반과 발목-을 정한다. 장력은 부목의 제동기로 두 점 사이에 형성한다. 장력이 증가하면서 부러진 넙다리뼈 끝이 재 정렬되고 조직, 신경, 혈관손상 가능성이 줄어든다. 하지만 아래와 같이 사용해서는 안 되는 경우가 있다.

- ▶ 엉덩이나 골반 손상 ▶ 무릎이나 무릎 인접부분 손상 ▶ 발목 손상
  - ▶ 종아리 손상 ▶ 부분 절상이나 견인기구 적용부위의 결출상
- 견인부목을 이용하는 방법은 아래 그림과 같다.[그림 13-14]



1. 다리 말초의 맥박, 운동과 감각 기능을 평가한다.



2. 안전하며 조심스럽게 다리를 손으로 견인을 한다.



3. 부목의 알맞은 길이를 조정한다.  
(공동뼈패드를 엉덩뼈능선에서 맨드가 발목까지)



4. 공동뼈패드 받침대에 엉덩뼈능선부위를 안착시켜 손상된 다리부위를 부목 위에 위치시킨다.



5. 공동뼈 끈을 서혜부와 넓다리에 걸착한다.



6. 끈을 확실하고 안전하게, 그러나 넓다리의 순환을 완전히 차단해서는 안 된다.



7. 발목 고리를 확실하게 환자 발과 수직으로 고정한다.



8. 발목고리의 O고리와 S고리를 걸착하고 통증과 근육경련이 감소할 때 까지 기계적인 견인을 시행한다.  
반응이 없는 환자는 손상되지 않은 다리와 거의 같은 길이가 될 때까지 견인을 조절한다.



9. 다리받침 끈을 고정한다.



10. 넓다리끈과 발목 끈을 재확인하고 확실히 고정했는지 확인한다.



11. 부목을 착용하고 말초의 맥박, 운동과 감각 기능을 재평가 한다.



12. 환자를 긴척추고정판에 위치시키고 안전하게 고정한다. 다리 사이에 패드를 대어주고 고정판에 부목을 확실히 고정한다.

[그림 13-14] 견인부목 착용법

## 6) 관 절

긴 뼈 손상과 같은 방법으로 처치되며 종종 관절 손상으로 기능을 상실한다. 엉덩이 골절에는 손상 받은 부위의 발이 바깥쪽으로 돌아가고 다리가 짧아진다. 관절 손상 환자에 대한 처치는 다음과 같다.

- ▶ 현장 확인
  - 손상 기전과 현장 안전 확인
- ▶ 개인 보호 장비 착용
- ▶ 손으로 손상부위 지지·안정화
- ▶ 부목 고정 전에 손상 면쪽의 맥박, 운동기능, 감각 평가
- ▶ 일반적으로 발견되었을 때 자세 그대로 부목 고정
  - 면쪽 청색증이나 맥박 측지가 안 될 때에는 부드럽게 손으로 견인하여 관절을 재 정렬한다. 만약, 통증을 심하게 호소하면 멈추고 그대로 부목으로 고정시킨다.
- ▶ 가능하다면 손상부위뿐만 아니라 위·아래 관절까지 고정
  - 엉덩이와 어깨관절은 대부분 불가능하다.
- ▶ 부목으로 고정한 후에 맥박, 운동기능, 감각을 재평가
- ▶ 고정 후 움직임으로 인한 손상을 예방
- ▶ 가능하다면 손상 관절부위에 차가운 팩 대기

## 7) 엉덩이와 골반

엉덩이는 넓다리뼈 몸쪽과 골반의 절구로 이루어진 관절이다. 대부분 노인환자에서 낙상으로 많이 발생하며 엉덩이 관절에서 넓다리뼈 몸쪽 골절이 많다. 엉덩이 통증과 압통 그리고 다리가 밖으로 돌아가고 짧아진 변형 형태가 나타난다. 엉덩이에는 많은 연부조직이 있어 부종을 감지하기 어렵다. 골반골절은 단순 낙상보다 더 강한 힘에 의해 나타나며 차량 간 충돌이나 보행자 사고에서 많이 나타난다. 골반 옆부분을 부드럽게 눌러보거나 앞에서 골반을 아래로 눌러 보면 압통을 호소한다. 골반골절은 내부 실혈로 치명적일 수 있다. 긴 척추고정판으로 환자를 고정시켜야 하며 쇼크에 주의해야 한다. PASG를 사용할 수 있다.

### 8) 어 깨

운동 중에 종종 일어나며 보통 압통, 부종, 변형이 나타난다. 환자는 대부분 앉은 상태에서 정상 팔로 앞으로 쳐져 있는 손상된 어깨를 붙잡고 있다. 걸이와 삼각건을 이용하는 것이 좋다.

### 9) 팔꿈치

혈관과 신경이 팔꿈치관절에 매우 가깝게 지나가므로 위험한 부위이다. 따라서 맥박, 운동기능 감각을 잘 평가해야 한다. 보통 팔걸이와 삼각건을 많이 이용하며 팔꿈치 골절 시에는 긴 패드부목으로 고정시킨다. [그림 13-15]

### 10) 발 목

계단을 내려오다 발목이 꺾이면서 자주 일어나는 손상으로 가쪽 복사뼈 위로 압통, 부종 그리고 변형이 나타난다. 발과 발목은 기능적 자세로 하고 무릎 위까지 긴 패드부목으로 고정시킨다. 부목이 없다면 접은 이불이나 베개를 이용해 고정시키고 끈으로 묶을 수 있다. [그림 13-16]



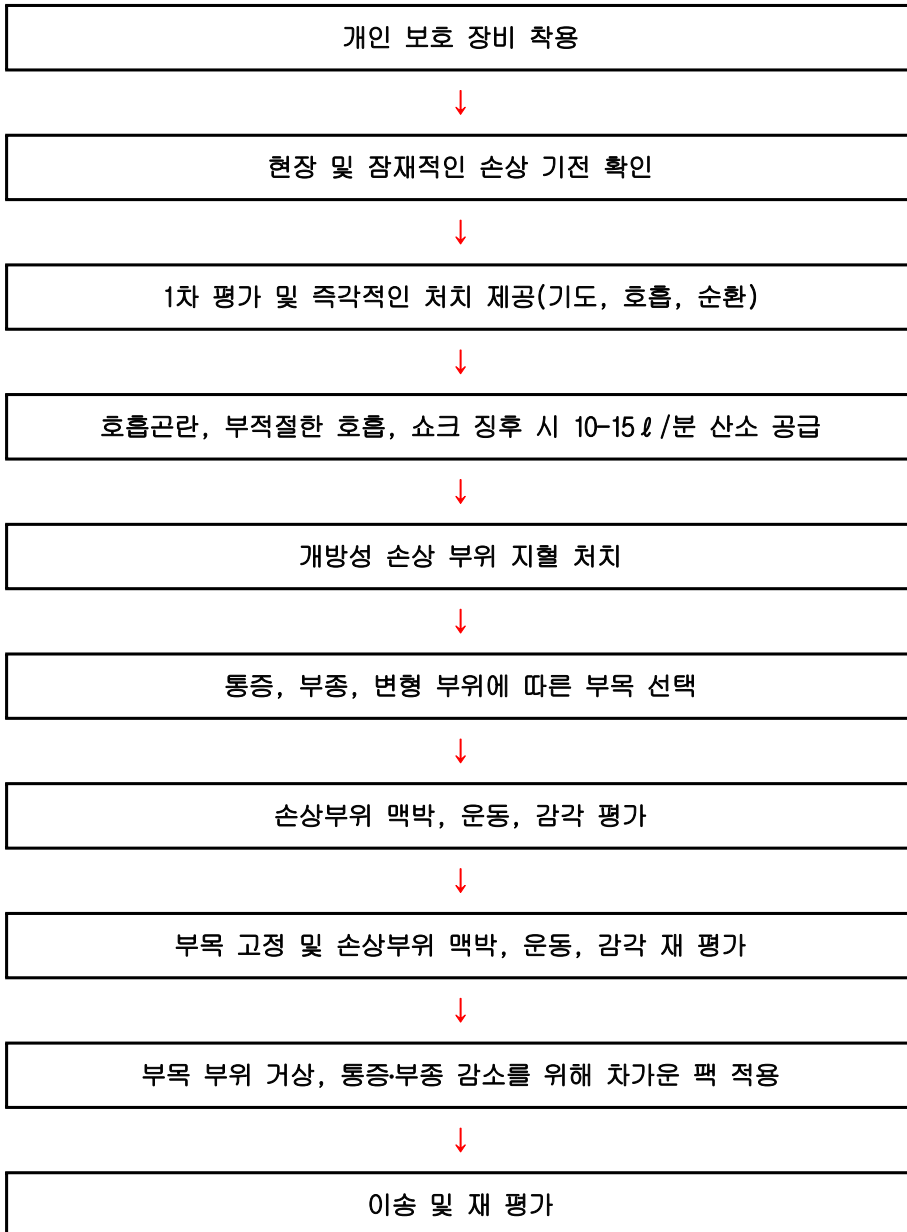
[그림 13-15] 팔꿈치 골절 시



[그림 13-16] 발목골절 시 부목고정

## 근골격계 손상 처치

### 요약



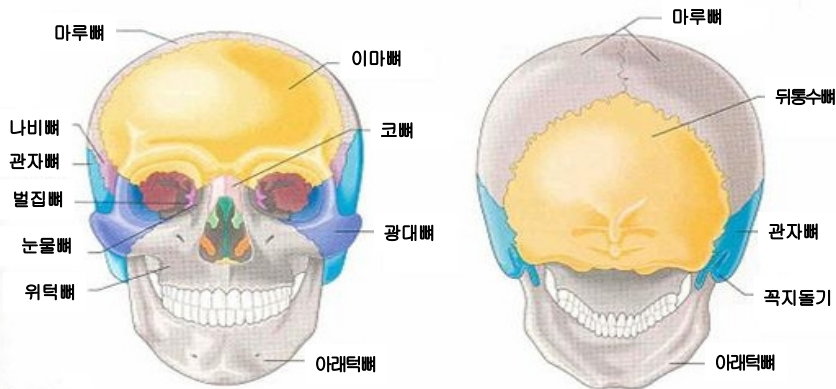
## 제14장 머리와 척추 손상

### 1. 머리, 척추 그리고 중추신경계 해부

머리, 목뼈, 척추 손상은 심각한 결과를 초래할 수 있는데, 그 이유는 뇌와 중추신경계가 포함되어 있기 때문이다. 이 부분들의 상처에 대해 적절한 처치를 하기 위해서는 해부학적인 지식이 필요하다.

#### 가. 두 부

머리뼈는 뇌를 보호하는 뇌머리뼈와 얼굴뼈, 모두 22개의 뼈로 구성되어 있다. [그림 14-1] 머리뼈는 성인에 이르기까지 계속 팽창되어 크다가 딱딱하게 굳어진다. 머리뼈 부분명칭은 이마뼈, 뒤통수뼈, 마루뼈, 관자뼈이 있다. 얼굴을 이루고 있는 뼈들은 몇 가지 기능이 있는데 모든 얼굴뼈들은 전방에서 오는 충격으로부터 뇌를 보호하는 기능이 있다. 눈확(orbit)는 눈을 보호하기 위해 눈을 둘러싼 몇 개의 뼈로 구성되어 있고 아래턱과 위턱은 이를 지지하고 있다. 코뼈는 코의 후각기능을 지지하고 광대뼈는 뺨을 형성하여 얼굴 형태를 만든다.



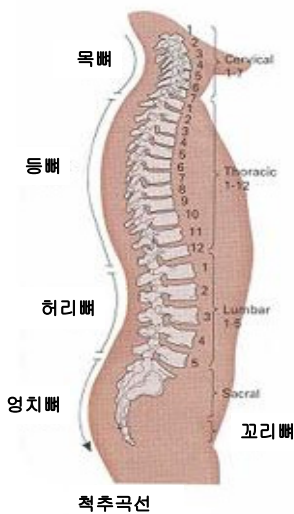
[그림 14-1] 머 리 뼈(Skull)

### 나. 척 주(Vertebral column)

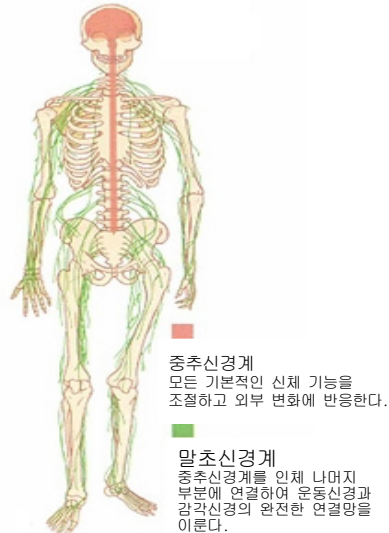
척주는 머리를 지지해 주고 뇌의 기저부에서 골반까지 이어지고 척수를 유지하고 보호해준다. 척주는 인체를 지탱하는 중요한 역할을 하고 있으며 33개의 척추뼈로 구성되어 있다. 척주는 5부분인 목뼈 7개, 등뼈 12개, 허리뼈 5개, 골반의 뒷벽을 구성하는 엉치뼈 5개, 꼬리뼈 4개로 나뉘며 등뼈는 갈비뼈에 의해 지지되고 엉치뼈와 꼬리뼈는 골반에 의해 지지되므로 목뼈와 허리뼈보다 손상을 덜 받는다. [그림 14-2]

### 다. 중추신경계

중추신경계는 뇌와 척수로 이루어져 있으며 뇌는 머리뼈 내에 위치해 있다. 뇌는 호흡과 같은 기본적인 기능 외에도 생각·기억과 같은 기능을 담당하고 있다. 척수는 뇌저에서 시작해서 척주의 척추뼈에 의해 보호받으면서 등 아래로 내려간다. [그림 14-3] 척수는 뇌에서부터 신체에 이르기까지 메시지를 전달하는 역할을 한다. 말초신경계 지시를 포함한 이러한 메시지는 수의근의 움직임을 야기한다. 척수는 또한 신체에서 뇌로 메시지를 다시 전달하는데 말초신경계로부터 인체 기능과 환경에 대한 정보를 포함한다.



[그림 14-2] 척추



**중추신경계**  
모든 기본적인 신체 기능을 조절하고 외부 변화에 반응한다.

**말초신경계**  
중추신경계를 인체 나머지 부분에 연결하여 운동신경과 감각신경의 완전한 연결망을 이룬다.

[그림 14-3] 신경계

## 2. 척추 손상

척추손상은 심각한 결과를 초래하며 심지어 생명을 위협하기까지 한다. 척추손상에서 가장 위험한 것은 척수의 손상이다. 이는 수의근의 통제력 상실을 의미한다. 이러한 통제력 상실 즉, 마비는 종종 영구적이다. 척추손상은 단순 팔다리근육뿐 아니라 호흡근육에도 영향을 미치기 때문에 목뼈손상에서는 특히, 주의해야 한다. 척주의 척추뼈는 척수를 둘러싸고 지지하며 보호하는 역할을 하고 있다. 척추뼈 손상만으로 마비 또는 척수손상의 증상 및 징후가 나타나지는 않는다. 그러나 척추뼈 손상은 척수 손상을 야기하거나 마비를 초래할 수 있다. 척수 손상 시에는 손상부위 말단 신경계 기능이 일반적으로 상실된다. 예를 들면, 첫 번째 또는 두 번째 목뼈가 손상되면 양 팔과 다리를 움직일 수 없다. 게다가 목뼈의 심한 손상은 호흡정지를 초래할 수 있는 호흡근을 통제하는 신경에 영향을 미친다.

**※ 참고**

**척추** : 척주를 구성하는 개개의 뼈로 척추뼈몸통과 척추뼈고리로 구성되어 있다.  
**척주** : 척추뼈로 구성되어 있으며 섬유연결인 척추사이 원만이 몸통을 연결해 우리 몸의 지주 역할을 한다.

### 가. 손상 기전

몇몇 손상기전은 척주와 척수에 손상 위험성을 증가시킬 수 있다. 척추의 비정상적 또는 과도한 움직임을 야기하는 어떤 기전은 이러한 손상을 야기할 수 있다. [그림 14-4] 이러한 기전은 다음과 같다.

- **굴 곡** - 척추의 앞쪽으로 굽은 것으로 정면충돌과 다이빙에서 보통 일어난다.
- **신 전** - 척추의 뒤쪽으로 굽은 것으로 후방충돌에서 보통 일어난다.
- **측면 굽힘** - 척추의 측면으로 굽은 것으로 측면충돌에서 종종 일어난다.
- **회 전** - 척추가 꼬인 것으로 차량 충돌과 낙상에서 일어난다.
- **압 박** - 척추의 아래나 위로부터 직접 힘이 가해진 것으로 차량충돌, 낙상 그리고 다이빙에서 일어난다.
- **분 리** - 척수와 척추 뼈가 따로따로 분리되어지는 힘에 의한 손상으로 목 매달기와 차량충돌에서 일어난다.

- **관 통** - 어떤 물체가 척수나 척주에 들어오는 경우로 총이나 칼에 의한 손상에서 일어난다.



[그림 14-4] 척추손상의 기전

## 나. 평 가

척추손상이 의심되는 환자를 처치하기 위해서는 현장에서의 상황평가가 중요하다. 어떠한 기전으로 척추손상이 발생되었는지를 알아야 하는데 아래와 같은 기전들이 있다.

- 오토바이/차량 충돌
- 보행자와 차량 충돌
- 낙상

- 둔기 외상
- 축구, 하키, 자전거, 승마와 같은 운동으로 인한 손상
- 목매달기
- 다이빙 사고
- 머리, 목에 관통상

척추손상이 의심되는 환자라면 환자를 일직선상으로 눕히고 척추를 고정시켜야 한다. 만약 현장에서 환자가 서있거나 걷는다고 해서 척추손상이 없다고 판단해서는 안 된다. 이 경우 환자에게 설명하고 환자를 일직선상으로 눕게 한 후 척추 손상의 증상 및 징후가 있는지 평가해야 한다. 기도 폐쇄와 호흡장애는 종종 심각한 척추손상을 의미한다. 이 경우 턱 들어올리기방법으로 기도를 개방하고 필요시 양압환기를 제공할 준비를 해야 한다. 주 병력과 신체검진- 외상 평가, 생체징후, SAMPLE -을 실시하고 만약, 환자가 의식이 있다면 팔다리의 감각과 운동신경을 검사하기 위해 신경검사를 실시한다.

- ▶ 손가락과 발가락을 움직일 수 있는지 묻는다.
- ▶ 양손으로 구급대원의 손가락을 잡고 꺾어 보도록 시킨다.
  - 힘과 반응이 같은지 양손을 비교한다.
- ▶ 구급대원의 손을 발가락으로 부드럽게 밀어 보도록 시킨다.
  - 힘과 반응이 같은지 양발을 비교한다.
- ▶ 손가락과 발가락을 만졌을 때 감각이 있는지 묻는다.

척추손상이 의심되는 환자 평가 시에는 아래 사항을 유의해야 한다.

- ▶ 무의식환자는 척추손상 가능성이 있다고 가정해야 한다.
- ▶ 척추부위 압통이 없다고 하는 환자는 척추손상이 있을 수 있음을 유의해야 한다.
- ▶ 척추손상 판단을 위해 척추를 움직이게 하는 행동은 절대 금물이다.

의식이 있는 환자라면 SAMPLE력 평가동안 아래와 같은 질문을 통해 더 많은 정보를 얻어야 한다.

- ▶ 무슨 일이 일어났는지 ?
- ▶ 목이나 등을 다쳤는지 ?
- ▶ 손과 다리를 움직일 수 있는지 ?

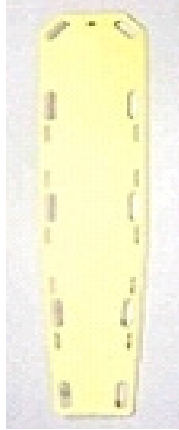
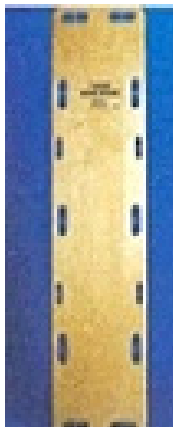
- ▶ 손과 다리에 통증이나 저림 또는 무감각이 있는지 ?
  - ▶ 구급대원이 도착하기 전에 스스로 또는 다른 사람에 의해 움직였는지 ?
- 만약, 환자가 무의식상태라면 가족이나 주변인에게 SAMPLE력을 얻어야 하며 손상기전과 도착 전의 환자 상태 및 의식 변화 등에 대한 정보를 얻어야 한다. 주 병력과 신체검진으로 알 수 있는 **척추손상의 증상 및 징후**는 아래와 같다.

- 손상 부위 척추의 압통
- 척추의 변형
- 척추손상과 관련된 연부조직 손상
  - 머리, 목 손상 : 목뼈 손상 가능성
  - 어깨, 등, 배 손상 : 등뼈, 허리뼈 손상 가능성
  - 골반, 다리 손상 : 허리뼈, 엉치뼈 손상 가능성
- 척추손상이 의심되는 부분 아래로 감각손실이나 마비
- 팔과 다리에 허약감이나 저린 증상과 같은 비정상적 감각이나 무감각
- 지속 발기증, 지속적이며 감정적으로 근거 없는 발기증
- 대변실금이나 요실금
- 호흡장애
- 척추의 움직임에 상관없는 통증
- 엉덩이와 다리에 계속적이거나 간헐적인 통증

## 다. 고정

고정은 척추손상 의심환자에게 중요한 처치로 추가 손상을 방지해 준다. 척추고정은 다른 처치-기도개방, 산소공급, 양압환기, 쇼크처치-와 같이 실시되어야 한다. 척추 고정장치로는 많은 장비가 있다. [그림 14-5]

**소아** : 소아의 척추는 성인보다 유연하기 때문에 척추의 손상 없이도 척수가 쉽게 손상 받을 수 있다. 척추손상을 갖고 있는 소아환자의 25-50%는 x-ray 상 척추뼈의 골절이 보이지 않는다고 한다. 이런 이유로 소아환자의 경우 척추 부위 압통이나 통증이 없다고 하여도 척추손상이 의심된다면 고정 및 처치해야 한다.



A 긴 척추고정판

B 소아용 척추고정판



C 짧은 척추고정판

D 전신보호용 고정 장치

[그림 14-5] 다양한 척추고정 장비

## 라. 응급 처치

### 1) 손을 이용한 머리 고정

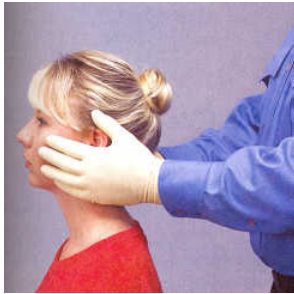
척추고정에서 제일 먼저 실시하는 단계로 손으로 환자의 머리를 중립자세로 유지해야 한다. 이는 목보호대 착용, 짧은 고정판이나 구출고정대(KED) 장비 그리고 긴 고정판에 고정 전까지 목뼈의 움직임을 예방해 준다. 이는 머리가 완전히 고정될 때까지 계속 유지해야 한다. 만약 환자의 목이 앞으로 구부러졌거나 옆으로 돌아갔다면 몸을 긴축으로 머리와 목을 중립자세로 해 주어야 한다. 환자가 땅에 누워있다면 대원은 환자 머리말에 가서 머리 양쪽에 손을 대고

중립자세가 되도록 취해주어야 한다. 만약 구조나 구출이 늦어진다면 손을 이용한 고정시간이 늘어나 대원의 피로 도는 증가할 것이다. 이때에는 땅에 팔꿈치를 대거나 앉아 있는 환자인 경우 환자의 어깨나 의자 등받이를 이용해야 한다.

## 2) 목보호대

목보호대는 손을 이용한 머리고정과 척추고정판을 이용한 고정과 함께 사용되어야 한다. 목보호대만으로는 환자에게 적절한 처치를 제공할 수 없음을 유의해야 한다. 효과적인 사용을 위해서는 환자에 맞는 크기의 목보호대를 사용해야 한다. 부적절한 크기는 목을 과신전 시키거나 움직이게 하고 척추 손상을 악화시키며 기도 폐쇄를 유발시킬 수 있다.

- ▶ 뒤에서 환자 머리를 중립상태로 고정시킨 후 목보호대 크기를 쟀다.
- ▶ 목보호대 크기를 조절하고 턱과 보호대가 닿는 부분이 턱을 들어올리거나 목이 과신전 되지 않게 주의한다. 보호대가 너무 작거나 짝 조이지 않는지 확인한다. [그림 14-6]



A. 환자 뒤에서 머리와 목을 고정한다.



B. 목보호대를 정확하게 위치시킨다.



C. 목보호대의 앞부분을 정확히 위치시킨다.



D. 목둘레를 정확히 감싼다.



E. 목보호대를 걸착한다.



F. 손으로 머리와 목을 안전하게 고정한다.

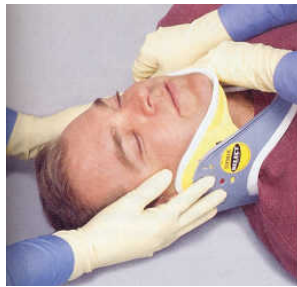
[그림 14-6A] 앉아 있는 환자에게 목보호대 착용법



A. 환자의 머리 위에 무릎을 꿇고 머리와 목을 고정한다.



B. 목보호대를 적절히 위치시킨다.



C. 목보호대를 걸착한다.



D. 손으로 안전하게 머리와 목을 계속 고정한다.

[그림 14-6B] 누워 있는 환자에게 목보호대 착용법

### 3) 짧은 척추고정기구

짧은 척추고정판과 구출고정대(KED) 장비가 있다. 이 장비들은 차량 충돌사고로 차에 앉아 있는 환자가 척추손상이 의심될 때 고정을 위해 사용되며 머리, 목, 몸통을 고정시켜 준다. 환자를 짧은 장비로 고정시킨 후에 긴 척추 고정판에 바라누운자세로 놓힌 후 다시 고정시켜야 한다.

**일반적인 과정**으로는(그림 14-7)

- ▶ 손으로 환자의 머리를 고정하고, 환자의 A,B,C 상태를 확인한다.  
(이때, 환자의 A,B,C에 심각한 문제가 있는 경우 목보호대 및 긴척추고정판을 이용하여 빠른 환자구출법을 시행한다.)
- ▶ 적절한 크기의 목보호대를 선택하여 착용시킨다.
- ▶ 빠른외상환자 1차 평가를 시행한다.
- ▶ 구출고정대(KED)를 환자의 등뒤에 조심스럽게 위치시키며, 구출고정대(KED)를 몸통의 중앙으로 정렬하고 날개부분을 겨드랑이에 밀착시킨다.
- ▶ 구출고정대(KED)의 몸통 고정끈을 중간, 하단, 상단의 순으로 연결하고 조인다
- ▶ 양쪽 넓다리 부분에 패드를 적용하고 다리 고정끈을 연결한다.
- ▶ 구출고정대(KED)의 뒤통수에 빈 공간을 채울 정도만 패드를 넣고 고정한다.
- ▶ 환자를 90°로 회전시키고 긴 척추고정판에 눕힌 후 긴 척추고정판을 들어 바닥에 내려놓는다.
- ▶ 환자가 긴 척추고정판의 중립위치에 있는지 확인하고 다리, 가슴끈을 느슨하게 해준다.
- ▶ 긴 척추고정판에 환자를 고정하고, 팔다리의 순환, 운동, 감각 기능을 확인한다.



a. 구출고정대(KED)



b. 머리고정



c. A,B,C 확인



d. 목보호대 착용



c. 빠른외상환자 1차평가



d. 구출고정대 적용



e. 가슴 끈 결착(가운데-아래-위)



f. 넓다리끈 고정



g. 머리고정



h. 환자 90° 회전



i. 긴척추고정판 적용



j. 끈 조절



k. 환자고정 후 PMS 확인

[그림 14-7] 구출고정대(KED) 착용법

#### 4) 전신 척추 고정 기구

긴 척추 보호대로도 불리 우며 이는 머리, 목, 몸통, 골반, 팔다리 모두 고정됨을 의미한다. 이 기구는 누워있거나 앉아있거나 또는 서있는 환자 모두에게 사용할 수 있으며 짧은 척추 고정대와 종종 같이 사용되어진다.

**일반적인 과정으로는**

- ▶ 전 과정에 걸쳐 손을 이용한 머리고정을 실시한다.
- ▶ 팔다리의 맥박, 운동기능 그리고 감각을 평가한다.
- ▶ 목뼈 부위를 평가한다.
- ▶ 목보호대 크기를 조절하고 고정시킨다.
- ▶ 환자 옆에 긴 척추 고정판을 놓는다.

▶ 환자를 통나무 굴리기법이나 적절한 이동방법으로 긴 척추 고정판 위로 이동시킨다.

- 통나무 굴리기법

: 대원 1명은 환자의 머리쪽에서 손을 이용한 머리고정을 실시한다.

3명의 대원은 환자의 한쪽에서 무릎을 꿇고 환자 반대편을 손으로 잡는다. 머리쪽에 있는 대원의 구령에 맞게 척추가 뒤틀리지 않게 동시에 환자를 구급대원 쪽으로 잡아 당겨야 한다.

한명의 대원은 환자의 목과 등을 재빠르게 시진, 촉진하고 평가해야 한다.

한명의 대원은 환자 밑으로 긴 척추 고정판을 넣는다.

머리쪽에 있는 대원의 구령에 맞게 척추가 뒤틀리지 않도록 동시에 환자를 고정판에 놓는다.

■ 환자와 판사이 공간은 패드를 이용한다.

- 성인의 경우 몸이나 목 아래 공간이 있는지 주의해야 한다. 소아의 경우 어깨 아래에서부터 발뒤꿈치까지 패드가 필요하다.

■ 골반과 윗가슴 위로 끈을 이용해 고정시킨다.

- 가능하다면 환자가 편안하게 느껴야 한다.

■ 머리는 지지대와 끈을 이용해 고정시킨다.

■ 무릎 위와 아래를 끈을 이용해 다리를 고정시킨다.

■ 의식이 있다면 배 위로 손을 교차해서 있도록 유도한다.

- 무의식환자라면 붕대나 끈을 이용해 교차시키거나 옆에 고정시킨다.

■ 팔다리의 맥박, 운동기능 그리고 감각을 재평가한다.

**주의해야 할 점**은 환자의 가슴과 골반을 끈으로 고정시킨 후에 머리를 고정시켜야 한다는 것이다. 만약, 머리를 먼저 고정시키면 몸무게로 인해 목뼈가 좌우로 흔들릴 수 있기 때문이다.

#### 5) 응급처치 - 척추손상 의심환자

척추골절의 응급처치는 외상처치의 일반적 원칙에 준하여 시행한다.

즉, 생명유지와 직결되는 치명적 손상에 대한 응급처치(ABC's)와 함께 척추

고정을 시행한다.

- ▶ 손상기전을 염두하고 현장을 확인한다.
- ▶ 환자평가를 실시하고 손을 이용한 머리고정을 실시한다.
  - 환자가 통증을 호소하거나 머리 이동이 쉽지 않은 경우를 제외하고 척추를 축으로 머리를 중립자세로 취해준다.
  - 머리가 긴 척추고정판에 완전 고정될 때까지 계속 중립을 유지해 주어야 한다.
- ▶ 1차 평가를 실시한다.
  - 환기나 산소가 필요한 경우에는 턱 들어올리기법을 사용하여 기도를 유지한다.
- ▶ 팔다리의 맥박, 운동기능 그리고 감각을 평가한다.
- ▶ 손상, 변형, 압통과 같은 징후가 목뼈와 목부위에 있는지 평가한다.
- ▶ 목보호대의 크기를 측정하고 고정시킨다.
- ▶ 환자의 자세와 상태에 따라 척추 고정 방법과 기구를 선택한다.
  - 만약 땅에 누워있는 환자라면 긴 척추고정판을 직접 사용할 수 있다.
  - 앉아 있고 위급하지 않으며 주변 환경이 위험하지 않다면 짧은 척추고정판을 이용한다.
  - 앉아 있고 위급하거나 주변 환경이 위험한 경우에는 긴 척추고정판을 이용하여 빠른 환자구출법으로 환자를 이동한다.
- ▶ 긴 척추 고정판에 완전히 환자를 고정한 후에는 팔다리의 맥박, 운동기능 그리고 감각을 재평가해야 한다.
- ▶ 고농도 산소를 공급하고 필요 시 양압 환기를 제공하며 신속하게 이송한다.

**소 아** : 소아의 척추고정은 아래와 같은 특별한 변화가 나타날 수 있다.

- 소아의 경우 고정되어지는 것을 장시간 참을 수 없기 때문에 보호자가 옆에 동승해서 계속 지지해주는 것이 좋다.
- 소아용 목보호대가 없다면 수건을 말아 머리와 목옆에 놓고 고정시킨다.
- 소아의 뒤통수는 매우 튀어나와있기 때문에 어깨에서 발뒤꿈치까지 길게 패드를 대 주어야 한다.
- 소아용 안전의자에 있는 경우에는 말은 수건으로 의자와 소아사이 머리와

목 부위공간을 대 준다. [그림 14-8]



A 응급구조사가 안전좌석을 똑바로 세우고 손으로 환자의 머리와 목을 중립상태로 고정한다.



B 두 번째 응급구조사는 목보호대를 적당한 크기로 착용시킨다. 만약 이것을 할 수 없다면 손수건을 사용하여 고정할 수 있다.



C 두 번째 응급구조사는 소아의 무릎 위에 작은 담요나 수건을 놓고 끈이나 폭이 넓은 테이프로 골반 및 가슴을 고정시킨다.



D 두 번째 응급구조사는 수건을 말아 아이의 머리양쪽과 좌석 사이의 빈 공간을 채운다. 머리는 이마와 목보호대를 교차하여 테이프로 고정한다. 그러나 목을 압박할 수 있기 때문에 턱을 가로질러 고정하지 않는다.

[그림 14-8] 소아 척추고정

### 3. 머리 손상

머리손상은 일반적으로 뇌손상, 연부조직과 뼈 손상으로 나뉜다. 머리뼈와 얼굴뼈는 뇌를 보호해 준다.

**노인** : 나이가 들어감에 따라 뇌는 줄어들어 머리뼈와 뇌사이 공간이 더 늘어난다. 이는 뇌를 둘러싼 조직의 출혈 시 뇌를 압박해서 증상이 나타나기까지 많은 시간이 걸린다는 것을 의미한다. 더욱이 혈관이 약해 손상 받기 쉬워 출혈 경향이 높다. 이런 이유로 현재는 정상이라 해도 뇌손상 증상 및 징후가 늦게 나타날 수 있다는 점을 유의해야 한다.

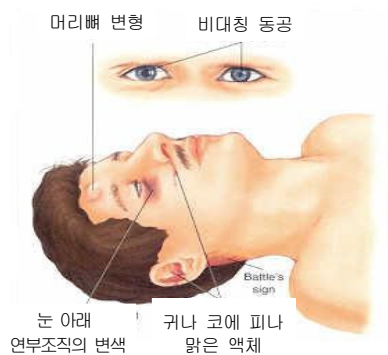
#### 가. 머리 손상

머리의 연부 조직과 뼈의 손상은 뇌손상보다 일반적으로 덜 치명적이다. 그러나 이러한 손상은 심각한 문제를 야기 시킬 수 있다. 예를 들면 머리는 혈액공급이 풍부한 곳으로 단순 열상으로도 과다출혈이 일어날 수 있다. 또한, 안면부 손상은 코와 입에 피가 고이고 부종과 손상으로 변형되어 상부호흡기도의 부분 또는 완전 폐쇄를 유발할 수 있다.

#### 나. 머리뼈 및 얼굴손상

머리뼈는 뇌조직과 근접해 있기 때문에 머리뼈 골절은 종종 뇌손상을 동반한다. 머리뼈 손상의 징후로는 다음과 같다. [그림 14-9]

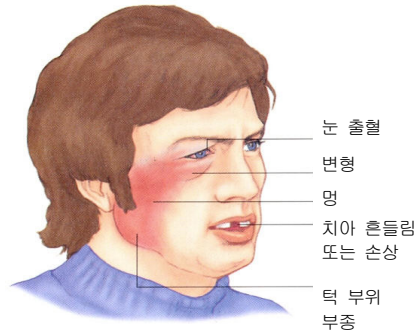
- ▶ 상당한 힘에 의한 손상기전
- ▶ 두피에 심각한 타박상, 깊은 열상, 혈종
- ▶ 머리뼈 표면에 함몰과 같은 변형
- ▶ 귀나 코에서 혈액이나 맑은 액체 (뇌척수액)가 흘러나옴
- ▶ 눈 주위 반상출혈(일명 ‘너구리 눈’)
- ▶ 귀 뒤 유양돌기 위에 반상출혈 (일명 ‘Battle’s sign’)



[그림 14-9] 머리뼈 또는 뇌손상 징후

얼굴부분은 비교적 외부 충격으로부터 잘 보호되지 않는 구조적 위치로 인하여 손상 받기 쉽다. 안면 손상의 징후로는 다음과 같다. [그림 14-10]

- ▶ 눈의 출혈 및 변색
- ▶ 얼굴 변형
- ▶ 얼굴 타박상
- ▶ 치아의 손상 또는 흔들림
- ▶ 턱 부위 부종



[그림 14-10] 얼굴골절 징후

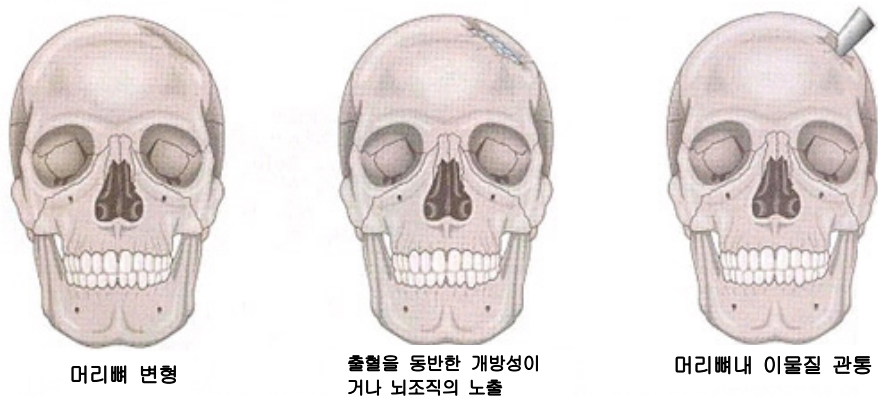
#### 다. 뇌 손상

뇌 외상의 심각성은 다양하다. 때때로 뇌 조직은 열상이나 타박상으로 손상 받거나 혈종이나 뇌와 머리뼈 사이 얇은 조직층 사이에 피가 고이기도 한다. 머리뼈는 딱딱하고 외부 부종을 허용하지 않기 때문에 이런 혈종은 뇌를 급속도로 압박할 수 있다. 뇌 조직은 손상 받으면 부어오르고 머리뼈 내 압력을 증가시키며 더 나아가 뇌 손상을 야기 시킨다. 개방성 연부조직 손상이 머리뼈를 통과해 뇌에까지 이른 경우를 개방성 머리손상이라고 한다. 심한 경우 뇌 조직이 상처를 통해 보일 수 있다. 다양한 물체로 인해 발생되며 이러한 물질은 억지로 제거하지 말고 움직이지 않고 고정시켜야 한다. 뇌손상의 특징은 의식상태 변화이다. 따라서 의식수준을 평가하고 아래와 같은 내용을 평가해야 한다.

- 오심/구토
- 불규칙한 호흡 양상
- 정상 신경기능 상실 - 몸 한 쪽만 운동이나 감각 기능이 증가하거나 소실
- 경련
- 의식변화와 양쪽 동공 크기 불일치

## 라. 평 가

현장을 확인한 후에 손상기전을 살펴야 하는데 특히 환자 머리에 가해진 힘에 대해 확인해야 한다. 예를 들면 차량충돌 사고에서는 앞 유리창을, 오토바이나 자전거 사고에서는 헬멧의 손상부위와 정도를 살펴야 한다. 머리손상의 경우 출혈이 심하고 기도에 피가 고여 피를 토하는 경우가 많기 때문에 개인 보호 장비를 꼭 착용해야 한다. 1차 평가도중 목뼈손상 가능성을 염두하고 평가해야 하며 빗장뼈 윗부분의 손상을 가진 환자라면 척추손상을 의심해야 한다. 의식수준은 AVPU를 이용하고 기도와 호흡에 대한 처치를 실시한다. 기도개방을 위해서는 턱 들어올리기방법을 사용한다. 필요하다면 산소공급과 양압환기를 제공한다. 주 병력과 신체검진-외상환자 평가와 생체징후 그리고 SAMPLE력-을 실시한다. 머리와 뇌손상의 증상 및 징후가 있는지 평가한다. 환자가 의식이 있다면 뇌손상으로 의식이 악화될 수 있으므로 유의해야 하며 한 명의 대원이 외상환자 평가를 실시하는 동안 다른 대원은 SAMPLE력을 평가해야 한다. 만약 환자가 의식이 없다면 가족이나 주변인으로부터 SAMPLE력을 얻어야 한다. 손상 기전, 도착 전 환자상태, 도착한 환자 의식 상태 변화 등에 대해 질문해야 한다. 머리손상 환자에게서 변형, 함몰, 열상 그리고 관통한 물체를 축지 한다. [그림 14-11] 그러나 과도한 압력을 주거나 머리뼈를 찌르는 등의 행동을 해서는 안 된다.



[그림 14-11] 머리뼈 손상의 유형

## 마. 응급 처치- 머리손상

- ▶ 현장안전을 확인하고 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 목뼈손상이 있다고 가정하고 손을 이용한 머리고정을 실시한다.
- ▶ 기도 개방(턱 들어올리기방법)을 유지한다.
- ▶ 적절한 산소를 공급한다.
  - 호흡이 정상이라면 비재호흡마스크로 많은 량의 산소를 공급하고 비정상이라면 양압환기를 제공한다.
- ▶ 환자의 자세와 우선순위에 의해 척추를 고정시킨다.
  - 필요하다면 긴급 구출법을 사용해야 한다.
- ▶ 악화 징후에 따른 기도, 호흡, 맥박, 의식상태를 밀접하게 관찰해야 한다.
  - 피, 분비물, 토물에 대한 흡인준비를 해야 한다.
- ▶ 머리손상으로부터의 출혈을 지혈시킨다.
  - 개방성 머리손상이나 머리뼈 함몰부위에 과도한 압력은 피해야 한다. 관통한 물체는 고정시키고 많은 액체가 환자의 귀와 코에서 나오면 멈추게 해서는 안 되며 흡수하기 위해 거즈로 느슨하게 드레싱 해 준다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.

## 4. 헬멧 제거

헬멧을 쓰고 있는 환자인 경우 머리카나 척추손상에 대한 평가와 처치를 더 복잡하게 할 수 있다. 헬멧은 많은 스포츠 활동이나 직업에서 머리를 보호하기 위해 많이 사용되며 헬멧을 쓰고 있다는 자체가 머리와 목뼈손상 위험이 높다는 것을 말해 준다. 헬멧을 보통 착용하는 사람들로는 오토바이/자전거 운전자, 미식축구 선수, 아이스하키 선수, 건설현장 인부, 소방관 등이 있다.

헬멧을 쓰고 있는 환자라면 평가와 처치 전에 몇 가지 결정을 해야 한다. 가장 기본적인 결정은 환자를 평가하고 처치하고 고정시키기 위해 헬멧을 제거할 건지를 결정하는 것이다.

**헬멧을 제거하지 말아야 하는 경우는 다음과 같다.**

- ▶ 헬멧이 환자를 평가하고 기도나 호흡을 관찰하는데 방해가 되지 않을 때
- ▶ 현재 기도나 호흡에 문제가 없을 때
- ▶ 헬멧 제거가 환자에게 더한 위험을 초래할 때
- ▶ 헬멧을 착용한 상태가 오히려 적절하게 고정되어 질 수 있을 때
- ▶ 헬멧을 쓴 상태가 긴 척추고정판에 환자를 고정시켰을 때 머리의 움직임이 없을 때

**헬멧을 제거해야 하는 경우는 다음과 같다.**

- ▶ 헬멧이 기도와 호흡을 평가하고 관찰하는데 방해가 될 때
- ▶ 헬멧이 환자의 기도를 유지하고 인공호흡을 방해할 때
- ▶ 헬멧 형태가 척추고정을 방해할 때
  - 예를 들면, 소방관 헬멧의 경우 넓은 가장자리 때문에 머리와 목을 고정 시키기에는 부적절하다.
- ▶ 고정시키기엔 헬멧 안에서의 공간이 넓어 머리가 움직일 때
- ▶ 환자가 호흡정지나 심장마비가 있을 때

**헬멧을 제거하는 방법으로는 다음과 같다. [그림 14-12]**

- ▶ ‘가’ 대원은 환자의 아래턱 부분에 손가락을 이용해서 양 측 헬멧을 잡아 머리를 고정시킨다.
- ▶ ‘나’ 대원은 헬멧 고정 끈을 제거한다.
- ▶ ‘나’ 대원은 한 손으로 환자의 아래턱각을 지지한다.
  - 엄지와 검지를 이용해 양측을 지지한다.
- ▶ ‘나’대원의 다른 손은 ‘가’대원이 헬멧을 제거할 때까지 머리 고정을 위해 환자의 뒷머리 아래 손을 넣어 고정·지지한다.
- ▶ ‘가’대원은 양쪽 귀가 나올 때까지 헬멧을 벌리면서 위로 잡아당긴다. 만약, 환자가 안경을 쓰고 있다면 안경을 우선적으로 제거한다.
- ▶ ‘나’대원은 헬멧을 제거하는 동안 머리가 흔들리지 않도록 고정시켜 주고 ‘가’대원은 턱 들어올리기법으로 머리고정과 동시에 기도를 유지해 주어야 한다.



[그림 14-12] 일반적인 헬멧제거 방법

## 제15장 의식 장애

의식장애는 경미한 착란현상, 지남력장애에서 무반응까지 다양하다. 의식장애를 초래하는 원인으로는 뇌로 가는 당, 산소, 혈액결핍 등이 있으며 뇌는 영구적으로 그리고 쉽게 손상 받을 수 있다는 문제점이 있다. 의식장애 환자는 신속한 이동이 가장 중요하다.

### 1. 의식 장애

의식장애를 초래하는 **원인**으로는

▶ 머리손상 ▶ 감염 ▶ 경련 ▶ 경련 후 상태 ▶ 쇼크 ▶ 중독 ▶ 약물이나 알코올 남용 ▶ 저산소증 ▶ 호흡곤란으로 이산화탄소 축적 ▶ 뇌졸중 ▶ 당뇨 의식변화를 초래한 원인을 진단하는 것은 의사의 고유 권한으로 구급대원의 업무는 기도, 호흡, 순환 평가 및 처치 그리고 이송이다. 그러나 환자평가를 통해 원인을 안다면 신속하고 적절한 처치에 도움을 줄 수 있다.

#### 가. 환자 평가

의식장애는 질병뿐만 아니라 외상에 의해서도 초래될 수 있다. 따라서 뇌손상유무, 질병 유무를 확인할 필요가 있다. 1차 평가에서 의식정도, ABC, 병력 청취를 해야 하는데 주위 사람이나 가족의 도움이 필요하다.

정보 수집으로는

- 무슨 일이 일어났는지 ?
- 당뇨질환이 있는지 ?
- 증상이 갑자기 일어났는지 ? 서서히 일어났는지 ?
- 의식장애가 일어났는지 얼마나 되었는지 ?
- 전에도 의식장애가 있었는지 ?
- 외상근거나 외상력이 있는지 ?
- 발작증상을 보였는지 ?

- 열이나 최근에 질병을 앓았는지 ?
- 섭취한 약물이 있는지 ?
- 의식장애와 관련한 증상이 있는지 ?
- 마지막으로 음식을 섭취한 시간은 ?

대원 한명이 위의 사항을 물어보는 동안 다른 대원은 복용 약병(인슐린은 냉장보관)을 찾아본다.

### 나. 환자 처치

- 기도를 개방한다. 단, 외상환자의 경우 턱 들어올리기방법을 이용한다.
- 고농도 산소를 공급한다. 저산소증으로 의식장애가 초래될 수 있으므로 고농도산소를 공급한다.
- 필요하다면 인공호흡기를 적용하고 기도 내 이물질을 흡인한다.
- 환자를 이송한다.

## 2. 당뇨와 의식장애

뇌는 산소와 포도당이 꾸준히 공급되어야 하는 기관으로 혈액을 통해 공급된다. 뇌의 신경세포는 적절한 전기자극을 생산하기 위해서 산소와 포도당을 소비한다. 따라서 뇌로 가는 혈액차단 및 혈액 내에 산소와 포도당이 저하되면 의식장애를 초래한다. 당뇨병환자는 인체의 혈당을 조절하지 못하는 문제점이 있어 의식장애 문제점이 많다.

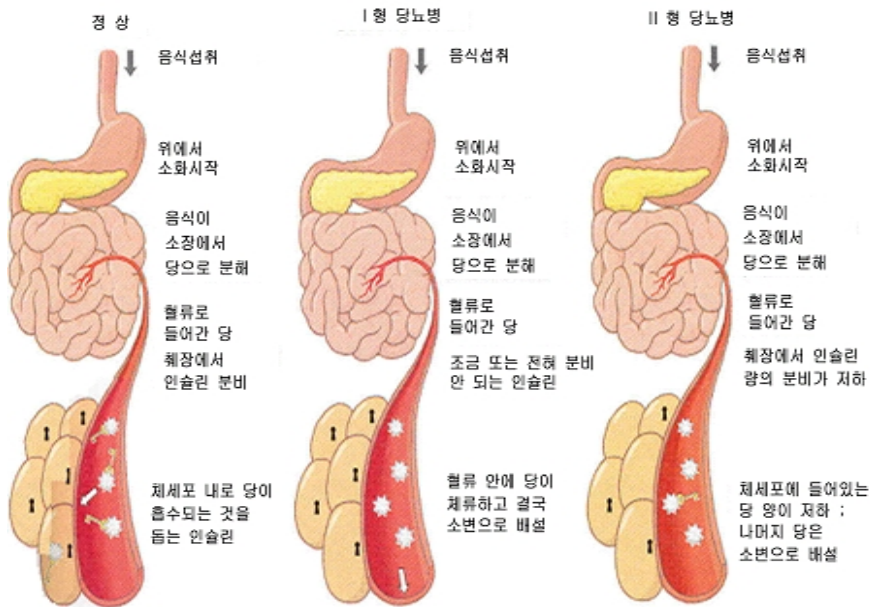
### 가. 당뇨의 생리학

당은 음식물 소화로 얻어지고 포도당으로 전환된다. 포도당과 영양분은 장에서 혈관으로 흡수되고 포도당이 뇌와 조직으로 흡수되기 위해서는 인슐린이라 불리는 호르몬이 필요하다. 인슐린은 포도당을 혈액에서 조직으로 이동시키고 포도당은 세포가 활동하는 것을 돕는다. [그림 15-1] 하지만 당뇨병환자는 혈액 내의 포도당을 조직으로 이동시키지 못한다. 당뇨병환자는 크게 I형과 II형으로

나눌 수 있다. I 형은 적정량만큼 인슐린을 생산하지 못하는 경우로 인슐린 투여가 필요한 환자이다. 통상 학령기 아동의 2/1000가 I 형으로 성장과 활동에 따라 인슐린 양이 달라진다. 대부분의 환자는 II 형으로 인체 세포가 인슐린에 적절히 반응하지 못하는 것으로 노인환자가 많다. 이런 환자의 경우는 세포가 혈액으로부터 인슐린을 취하도록 구강용 혈당저하제를 복용해야 한다. 위의 I, II 형 모두 혈액내 당수치가 증가되어 있기 때문에 인슐린과 구강용 혈당저하제로 혈액내 당을 조직으로 이동시켜 혈당을 낮추어야 한다. 고혈당으로 인한 의식변화가 저혈당보다 더 일반적이며 저혈당은 처방약을 과다복용하거나 너무 빠르게 혈당이 떨어졌을 때 일어난다.

저혈당의 원인으로서는

- ▶ 인슐린 복용 후 식사를 하지 않은 경우
- ▶ 인슐린 복용 후 음식물을 토한 경우
- ▶ 평소보다 힘든 운동이나 작업을 했을 경우



[그림 15-1] 당뇨병의 포도당 사용비교

저혈당과 고혈당을 비교했을 때에 3가지 전형적인 차이점이 있다.

- ▶ 시작 : 저혈당은 갑자기 나타나는 반면 고혈당은 보통 서서히 진행된다.

그 이유는 고혈당인 경우 뇌로 혈당이 전달되는 반면 저혈당은 혈당이 뇌에 도달할 수 없어 갑자기 경련이 일어나기 때문이다.

▶ 피부 : 고혈당환자는 따뜻하고 붉으며 건조한 피부를 갖는 반면 저혈당 환자는 차갑고 창백하며 축축한 피부를 나타낸다.

▶ 호흡 : 고혈당 환자의 호흡에서는 아세톤 냄새가 나기도 한다.

또한, 고혈당 환자는 종종 빠르고 깊은 호흡을 나타내고 구갈증, 복통, 구토 증상도 나타난다. 하지만 고혈당과 저혈당을 분명히 구분하기 위해서는 혈당측정기를 이용해 판단해야 한다.

## 나. 환자 평가

당뇨환자를 나타내는 표지나 인슐린 펌프, 냉장고에 인슐린 약 등이 있는지 확인한다. 1차 평가를 실시한다. 의식장애가 있는 당뇨환자의 일반 **증상 및 징후**로는

- 중독 된 모습(마치 술에 취한 듯), 빠르고 분명치 않은 말, 비틀거리는 걸음
- 무반응
- 폭력적이고 호전적인 행동
- 흥분 상태
- 무의미한 행동
- 경련
- 배고픔 호소
- 차고 축축한 피부
- 빠른맥

병력이나 신체검진을 실시하고 환자나 주위 사람으로부터 정보를 수집한다. 만약 당뇨환자라는 것이 판단되면 의식장애 환자평가를 실시 후 아래와 같은 질문을 실시한다.

- ▶ 증상이 일어나기 전에 평소와 같이 인슐린을 투여했는지 ?
- ▶ 마지막으로 음식물을 섭취한 시간과 무엇을 섭취했는지 ?
- ▶ 음식물을 섭취한 후 토했는지 ?
- ▶ 증상이 일어나기 전에 평소보다 힘든 운동이나 작업을 했는지 ?

생체징후를 측정한 후 SAMPLE력을 작성한다. 의식이 있다면 환자가 삼킬 수 있는지 확인하고 입으로 혈당조절제를 투여한다.

#### 다. 응급 처치

- 기도를 개방한다. 외상환자의 경우 턱 들어올리기방법을 이용하고 의식장애가 있는 당뇨병환자의 경우 구토와 분비물로 인한 기도폐쇄가 있을 수 있으므로 흡인을 실시한다.
- 다량의 산소를 공급한다.
- 환자가 삼킬 수 있는지 확인하고 지도 의사의 허락을 받고 환자가 갖고 있는 구강 혈당조절제를 투여한다.

### 3. 경련

의식장애 환자에게 보통 일어나며 뇌의 부적절한 자극으로 정상 신경반응이 일시적으로 갑자기 변화되면서 일어난다. 경련하는 동안과 경련 후 몇 분간은 의식장애를 나타내며 그 이후로는 점차적으로 회복된다. 원인으로는 소아는 갑작스러운 고열, 성인의 경우 경련병력이 있는 경우가 대부분이다. 기타 원인으로서는 머리손상, 중독, 간질, 뇌졸중, 저혈당 그리고 저산소증이 있다. 경련은 의식장애뿐만 아니라 비정상적인 신체움직임을 나타낸다. 현장에 가면 환자는 갑자기 의식을 잃고 비정상적인 행동을 시작하거나 매우 이상한 행동을 보인다. 예를 들면 괴상하게 행동하거나 인체의 한 부분을 반복해서 잡아당기거나 짧은 시간동안 멍하니 응시하는 등의 행동을 보인다. 경련은 아주 짧거나 15분 이상 지속될 수 있다. 만약 경련이 연속적으로 일어난다면 치명적일 수 있으며 이를 '경련지속증'이라고 한다. 대부분의 경련은 수분 내로 끝나며 치명적이지 않다.

#### 가. 환자 평가

경련은 머리손상이 일어 날 수 있다는 점을 명심하고 꼭 머리손상이 있는지

평가해야 한다. 1차 평가를 실시하고 기도가 개방되었는지 호흡은 적절한지 확인한다. 생체징후를 평가하고 병력 및 신체검진을 실시한다. 환자의 의식이 돌아오면 환자로부터 정보를 수집하고 그렇지 않다면 주위 사람들로부터 SAMPLE력을 수집하고 현재병력을 기록한다.

- ▶ 경련 전에 환자가 무엇을 하고 있었는지 ?
- ▶ 경련 중에 주위 사람들이 처치를 했다면 무엇을 했는지 ?
- ▶ 소변이나 대변을 경련 중에 보았는지 ?
- ▶ 경련 중에 환자가 의식이 있었는지 ?
- ▶ 경련이 얼마나 지속 되는지 ?
- ▶ 환자가 혀를 물었는지 ?

경련은 매우 다양한 형태가 있으며 **증상 및 징후**도 다양하나 일반적인 사항으로는

- 몸의 일부가 옥신거리고 뻣뻣해지거나 경련을 일으킨다.
- 경련 전에 전조증상이 나타나기도 한다.
  - 전조증상의 예 : 이상한 냄새, 시력장애, 위에서 음식물이 올라오는 느낌 등
- 착란
- 무반응
- 근육 경직
- 이완과 발작이 번갈아 일어남
- 대변이나 소변 조절이 안 됨
- 혀를 깨물음

## 나. 응급 처치

- ▶ 주위 위험한 물건은 치운다. 치울 수 없다면 손상 가는 부분에 쿠션 및 이불을 대어 손상을 최소화시킨다. (안경을 쓴 환자라면 제거)
- ▶ 사생활 보호를 위해 관계자의 주변 사람들은 격리시킨다. (치마를 입은 환자라면 이불을 이용해 덮어준다.)
- ▶ 경련 중에 혀를 깨물지 못하도록 억지로 혀에 무언가를 넣지 말아야 하며 신체를 구속시켜서는 안 된다. 단, 머리보호를 위해 주위에 위험한 물질은 치운다.

- ▶ 기도를 개방한다. 경련 중에 기도를 개방하기란 어려운 행동이지만 흡인과 더불어 기도를 개방하고 고농도 산소를 공급한다.
- ▶ 목뼈손상이 의심이 되지 않는다면 환자를 회복자세로 눕힌다.
- ▶ 환자가 청색증을 보이면 기도개방을 확인하고 인공호흡기로 고농도 산소를 공급한다.
- ▶ 환자를 병원으로 이송한다. 이송 중 ABC와 생체징후를 관찰한다.

#### 4. 뇌졸중

뇌졸중은 심근경색과 같이 작은 혈전이나 방해물이 뇌의 일부분으로 가는 뇌동맥을 차단하면서 발생한다. 이런 차단 결과는 빠르게 뇌에 영향을 미치고 영향을 받은 부분이 담당하고 있는 기능을 상실한다. 어떤 뇌졸중은 약해진 혈관(동맥류)을 파열시키거나 영구적인 손상 심지어 죽음을 초래하기도 한다. 뇌졸중 증상이 시작된 지 3시간이 지나지 않은 환자는 CT촬영으로 진행정도를 평가하고 혈전용해제로 뇌혈관을 막고 있는 혈전을 녹이는 치료를 받는다. 빠른 치료를 위해서는 뇌졸중의 증상을 빨리 파악하여 병원으로 신속히 이송하는 것이 중요하다. 뇌졸중의 일반적인 징후는 얼굴, 한쪽 팔과 다리의 근력 저하나 감각이상, 갑작스러운 언어장애나 생각의 혼란, 한쪽이나 양쪽의 시력 손실, 갑작스런 보행장애, 어지러움, 평형감각이나 운동조절기능 마비, 원인불명의 심한 두통 등 다양하게 나타난다. [그림 15-2]

기타 증상 및 징후로는

- 어지러움, 혼란에서부터 무반응까지 다양한 의식변화
- 편마비, 한쪽 감각의 상실
- 비대칭 동공
- 시력장애나 복시 호소
- 편마비 된 쪽으로부터 눈이 돌아감
- 오심/구토
- 의식장애 전에 심한 두통 및 목 경직 호소

의식이 있는 뇌졸중환자를 **평가하는 방법**으로는 아래와 같으며 환자에 앞서 시범을 보이도록 한다.

■ F(face)

- 입 꼬리가 올라가도록 웃으면서 따라서 웃도록 시킨다. 치아가 보이지 않거나 양쪽이 비대칭인 경우 비정상

■ A(arm)

- 눈을 감고 양 손을 동시에 앞으로 들어 올려 10초간 멈추도록 한다. 양손의 높이가 다르거나 한 손을 전혀 들어 올리지 못할 경우 비정상

■ S(speech)

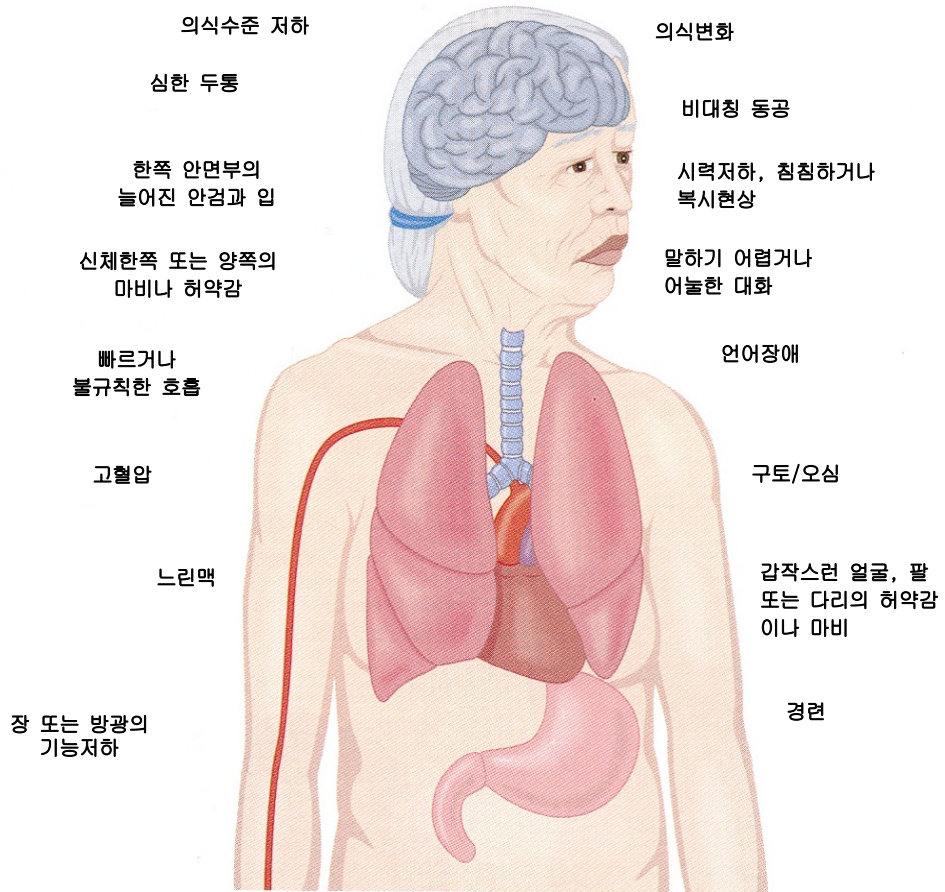
- 하나의 문장을 얘기하고 따라하도록 시킨다. 말이 느리거나 못한다면 비정상

■ T(time)

- 시계가 있다면 몇 시인지 물어보고 없다면 낮인지 밤인지 물어본다.

**응급처치로는**

- ▶ 환자를 안정시키기 위해 주위를 조용히 하고 지속적으로 환자의 생체징후를 측정하며, 고농도산소를 공급한다.
- ▶ 호흡곤란을 호소하면 BVM으로 고농도산소를 공급하고 인공호흡을 준비한다.
- ▶ 의식이 없거나 기도를 유지할 수 없는 의식저하 상태라면 기도를 유지하고 고농도산소를 공급하고 마비된 쪽을 밑으로 한 측와위 형태로 이송한다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송하며, 재평가를 실시한다.
- ▶ 이송 중 병원에 연락을 취해 병원도착 예정시간과 증상이 나타난 시간을 알려준다.



[그림 15-2] 뇌졸중의 증상과 징후

## 경련 환자 응급처치

### 요약

경련 중 환자 입에 강압적으로 무언가를 넣거나 환자를 신체적으로 구속하면 안 된다.

기도 개방 확인, 고농도 산소 공급, 흡인 준비

목뼈 손상이 없는 환자인 경우, 회복 자세로 측와위를 취해준다.

청색증이 나타나면 기도 개방을 확인하고, 고농도 산소로 인공호흡을 제공해 준다.

환자를 이송하여 ABC와 생체징후를 주의 깊게 관찰한다.

## CVA(뇌졸중) 환자 응급처치

### 요약

현장 확인과 개인 보호 장비 착용

1차 평가

기도 유지와 코삼입관을 통한 산소공급  
호흡곤란 시 비재호흡마스크로 고농도 산소 제공  
호흡정지 시 BVM으로 인공호흡 제공

마비된 신체부위가 아래로 향하도록 위치시킨다.

신속한 병원 이송

## 제16장 중독 및 알레르기 반응

독극물은 인체에 유해한 물질로 주변에 흔히 있는 화장품, 세정제, 살충제 등을 부적절하게 사용했을 때 나타난다. 알레르기를 일으키는 물질은 인체면역 체계의 과도한 반응을 유발시킨다. 이런 반응은 이물질에 대한 인체의 방어 반응이지만 과도하게 나타나면 인체를 유해하게 할 수 있다. 이러한 과도한 반응을 알레르기 반응이라고 하고 응급처치가 필요하다.

### 1. 중 독

인체를 둘러싼 외부 환경은 잠재적으로 독이 될 수 있는 많은 물질들로 구성되어 있다. 특히, 소방대원의 경우 화재현장에서 흔히 생성되는 일산화탄소, 황화수소 그리고 청산염에 많이 노출된다. 독성 물질은 일반 가정에서 세척제, 표백제, 부동액, 연료첨가제 등에서 찾아 볼 수 있다. 일반 비타민제라 하더라도 과다복용하게 되면 독성을 나타내는데 아이들의 경우 호기심이 많기 때문에 특히 주의해야 한다.

현장에서의 약물중독 환자 처치는 우선적으로 개인안전을 확인한 후에 개인 안전보호 장비를 꼭 착용해야 한다. 약물중독으로 인해 환자들은 난폭하거나 자살을 시도하려던 사람들이기에 위험할 수 있다.

#### 가. 노출 경로

- 구강 복용 : 일반적인 노출 경로로 아이들의 경우 호기심으로 흔히 일어나고 성인의 경우 자살을 시도하기 위해 과다 복용하는 경우가 많다.
- 흡입 : 일산화탄소중독이 가장 흔하다.
- 주입 : 주사기를 이용해 혈관에 약물을 주입하거나 곤충이나 뱀에 물렸을 때를 말한다.
- 흡수 : 유기인산화합물과 용매와 같은 화학물질의 단순 피부접촉으로도 중독된다.

## 나. 환자 평가

우선적으로 현장안전을 확인한 후 기도평가를 첫 번째로 실시해야 한다. 중독 환자는 특히 약물로 인한 기도부종 및 분비물이 과다하게 나오므로 기도유지에 문제점이 발생하거나 갑작스러운 의식저하로 혀가 기도를 막는 경우가 발생하기 때문이다.

다음으로 병력을 청취하는 것이 중요하다.

- ▶ 물질 : 중독을 일으킨 물질이 무엇인지 ?
- ▶ 시간 : 언제 복용/노출 되었는지 ?
- ▶ 양 : 얼마나 복용/노출 되었는지 ?, 술을 함께 마셨는지?
- ▶ 기간 : 얼마동안 복용/노출 되었는지 ?
- ▶ 처치 : 처치를 했다면 어떤 처치를 했는지 ? (물이나 우유를 마시는 등)
- ▶ 몸무게 : 환자의 몸무게는 얼마인지 ?

## 다. 평가 및 처치

### 1) 구강 복용 환자

소아는 호기심으로 좋은 냄새가 나고 색깔이 예쁜 비타민제를, 성인은 자살 목적으로 수면제를 흔히 복용한다.

일반적인 증상 및 징후로는

- ▶ 독성 물질 복용에 대한 병력 ▶ 오심/구토 ▶ 복통 ▶ 의식장애 ▶ 입 주변과 입안의 화학화상 ▶ 호흡에서 이상한 냄새

응급처치로는

- 기도가 개방되었는지 확인한다.
- 의식장애나 호흡곤란 징후가 보이면 산소를 공급한다.

단, 파라쿼트 성분의 농약제를 마신 환자의 경우는 산소를 공급해서는 안 된다. 왜냐하면 산소와 결합해서 유해산소를 발생시키며 다른 조직에 비해 허파조직에 10배 이상의 고농도로 축적되기 때문에 허파섬유화를 불러온다.

- 호흡을 평가해 부적절하면 BVM을 이용해 호흡을 돕는다.

- 장갑을 낀 손으로 환자 입에 남아 있는 약물을 제거한다.
- 복용한 약물과 같이 환자를 병원으로 이송한다.
- 재평가 및 처치를 실시한다. 기도와 호흡을 평가하고 흡인 및 산소공급을 한다.

## 2) 흡입에 의한 중독 환자

독성 물질을 흡입하게 되면 흡입되는 경로에 유해하게 되는데 몇몇 물질은 기도를 자극하고 상처를 입히기도 한다. 또한 어느 물질은 산소 대신에 적혈구와 결합해서 저산소증을 유발시키기도 한다. 현장에 도착해서는 대원 역시 독성 물질을 흡입할 수 있으므로 충분한 개인보호 장비를 착용한 후에 진입해야 한다.

### 일반적인 증상 및 징후로는

- ▶ 독성물질을 흡입한 병력 ▶ 호흡곤란 ▶ 가슴통증 ▶ 기침 ▶ 쉼 목소리
- ▶ 어지러움 ▶ 두통 ▶ 의식장애 ▶ 발작

### 응급처치로는

- 독성물질을 흡입할 수 있는 현장이라면 현장에서 환자를 이동시킨다.
- 고농도산소를 BVM을 이용한 양압환기를 제공한다.
- 병원 이송 시 독성물질을 확인할 수 있는 병이나 라벨을 같이 갖고 간다.
- 재평가 및 처치를 실시한다. 기도와 호흡을 평가하고 흡인 및 산소공급을 한다.

## 3) 주입에 의한 중독 환자

주입에 의한 중독으로는 혈관 내 주입과 동물이나 곤충에 물렸을 때 발생한다. 주로 코카인, 헤로인과 같은 마약을 혈관 내로 투여하는데 마약의 일반적인 증상인 반응저하, 호흡곤란, 축동 현상이 일어난다. 마약환자의 경우 처음에는 조용했다가도 점차 흥분할 수 있기 때문에 현장이 안전하지 않다면 무리하게 진입해서는 안 되며 경찰의 도움을 받아야 한다. 또한 현장에 주사바늘이 있는 경우가 대부분이므로 주사바늘로 인한 감염에 주의해야 한다.

### 일반적인 증상 및 징후로는

- 약물을 주입했다는 병력
- 허약감, 어지러움, 오한, 열, 오심/구토, 축동, 의식장애, 호흡곤란

주사바늘 및 환자의 폭력에 주의를 하며 아래의 **현장처치**를 실시한다.

- 현장안전을 확인하고 개인 안전장비를 착용한다.
- 기도를 개방·유지한다.
- 산소를 공급한다.
- 중독된 약물과 같이 환자를 병원으로 이송한다.
- 재평가를 실시한다. 특히, 기도유지, 호흡 평가, 흡인을 실시한다.

#### 4) 흡수로 인한 중독 환자

흡수로 인한 중독물질은 독성이 강하고 치명적이기 때문에 환자와 대원 모두에게 위험할 수 있다. 현장 확인 전에 개인보호 장비를 착용 후 필요하다면 위험물 제거반의 도움을 요청해야 한다.

일반적인 증상 및 징후로는

- ▶ 독성물질을 흡수한 병력 ▶ 환자 피부에 남아 있는 액체나 가루
- ▶ 과도한 침분비 ▶ 과도한 눈물 ▶ 설사 ▶ 화상 ▶ 가려움증
- ▶ 피부자극 ▶ 발적

응급처치로는

- 기도 개방 유지
- 산소 공급
- 독성물질 제거
  - 오염된 의복을 제거한다.
  - 가루인 경우 솔을 이용해 제거한다. 이때 주위에 퍼지거나 날리지 않도록 주의한다. 현장을 20분 이상 물로 씻어낸다.
  - 액체인 경우 현장에서 20분 이상 깨끗한 물로 씻어낸다.
  - 눈은 20분 이상 흐르는 물에 씻어내고 씻어낸 물이 다시 들어가거나 반대편 눈에 들어가지 않도록 주의한다.
- 이송 중 위험이 없다면 독성물질과 같이 병원으로 이송한다.
- 재평가 및 처치를 실시한다. 기도와 호흡을 평가하고 흡인 및 산소공급을 한다.

## 2. 알레르기 반응

인체면역체계는 감염이나 이물질에 대해 대항하여 감염을 억제하는 기능이 있다. 하지만 과도하게 반응을 하게 되면 치명적인 알레르기반응을 유발하기도 한다. 주요 생리적인 변화로는 혈관의 긴장 및 능력을 상실한다. 따라서 조직으로 체액이 흘러 나와 얼굴, 목, 혀, 상부호흡기도와 세기관지 등에 부종을 야기 시킨다. 기도폐쇄로 충분한 산소공급이 되지 않으면 쇼크를 일으키는데 이를 과민성 쇼크라고 한다. 쇼크는 혈관의 이완에 의해 더욱 악화된다. 알레르기 반응으로는 눈물, 콧물에서부터 쇼크, 호흡부전에 이르기까지 다양하다.

일반적인 원인으로서는

- ▶ 독을 갖고 있는 곤충에게 물리거나 쏘일 때 (벌, 말벌 등)
- ▶ 견과류, 갑각류(개, 새우, 조개), 우유, 달걀, 초콜릿 등 음식섭취
- ▶ 독성이 있는 담쟁이덩굴, 오크, 두드러기 쭉(일명 돼지풀), 풀 가루 등 식물 접촉
- ▶ 페니실린, 항생제, 아스피린, 경련약, 근이완제 등의 약품
- ▶ 기타 먼지, 고무, 접착제, 비누, 화장품 등

많은 환자들은 과거의 경험에 의해 알레르기 물질을 알고 있는 경우가 많다.

### 가. 환자 평가

가장 우선적으로 해야 하는 일은 기도를 평가하고 유지하는 것이다. 부종으로 인한 상기도 폐쇄와 갑작스런 환자상태 악화로 기도유지는 중요하다. 현장안전을 확인한 후에 알레르기를 유발한 원인인자를 확인하고 호흡곤란에 따른 산소를 공급한다. 그 다음 아래와 같은 질문으로 병력을 청취한다.

- 과거에 알레르기 반응이 나타난 적이 있는지?
- 어떤 물질에 환자가 노출됐는지 ?
- 노출 후 얼마나 지났는지 ?
- 어떤 증상이 나타났는지 ?

(예를 들면 : 가쁜 호흡, 가슴이 답답하거나 조이는 느낌, 피부나 얼굴에 저린 증상, 더운 느낌, 얼굴부종, 약간의 두통 등)

- 언제 처음 증상이 나타나고 현재는 어떤지 ?
- 평소 알레르기 반응이 나타나면 복용하는 약이 있는지 ?  
기본적인 생체징후를 측정하고 신체검진을 실시한다.
- 피부 : 얼굴, 입술, 혀, 목, 손의 부종, 가려움증, 두드러기, 발적
- 호흡기계 : 기침, 빠른호흡, 호흡곤란, 시끄러운 호흡음, 쉼 목소리, 들숨 시 협착음, 쌉쌉거림
- 심혈관계 : 빠른맥, 고혈압, 차고 끈적끈적한 피부
- 의식장애
- 기타 : 눈이 가렵고 눈물이 남, 두통, 콧물, 발진

#### 나. 환자 처치

알레르기 반응으로 호흡곤란과 쇼크 증상을 보이는 환자에게

- ▶ 호흡곤란을 해소하기 위해서 양압환기를 제공한다.
- ▶ 병원에서 알레르기 반응 시 투여할 수 있는 에피네프린 약품이 있는지 확인한다.
- ▶ 지정 병원 의사와 통신 후 투여를 결정하며 환자를 이송한다.
- ▶ 생체징후 평가는 매 5분마다 실시한다.
- ▶ 인체를 조이는 반지, 팔찌, 넥타이 등은 제거한다.
- ▶ 환자의 상태가 악화되면 아래와 같은 처치를 실시한다.
  - 쇼크 증상에 대한 처치를 실시한다.
  - 100%산소를 공급한다.
  - CPR을 실시한다.
  - 심정지 상태이면 AED를 실시한다.
- ▶ 환자에게 일어난 모든 일들을 기록한다.

## 제17장 환경 응급

### 1. 체온조절과 신체

인체는 체온조절기전을 통해 중심체온 37℃를 유지하려고 한다. 체온조절기전은 열생산과 열손실 조절을 통해 하루 동안 약 1℃내외의 온도차로 균형을 유지한다. 체온은 내부 화학반응(음식 섭취와 활동을 포함한 열 생산 반응)에 의해 생성된다. 추위에 노출되면 몸을 떨어 열을 생산하기도 한다. 열생산과 유지가 열손실에 비해 많은 경우를 **고체온증**이라고 한다. 그와 반대로 열손실이 많은 경우는 **저체온증**이라고 한다. 열 손실 기전은 각각 또는 함께 작용한다. 구급대원은 이러한 열손실 기전에 대한 이해와 원리를 알아 열 손실의 추가 작용을 예방할 수 있어야 한다.

#### ■ 복 사

- 인체로부터 과장과 복사선 형태로 에너지를 방사하는 것이다. 이는 옷을 입지 않거나 단열되지 않은 신체부분이 추운 환경에 노출되었을 때 일어난다. 주로 아무것도 걸치지 않은 머리에서 많이 일어난다.

#### ■ 전 도

- 차가운 물체에 직접 접촉됨으로써 일어나며 환자가 차가운 바닥에 누워있을 때 종종 일어난다. 또한 차가운 물에서는 열 손실이 대기보다 약 25배 빠르게 진행된다.

#### ■ 대 류

- 차가운 공기흐름으로 발생하며 주로 바람이 많이 부는 환경에서 일어난다. 바람이 인체 주위에 따뜻하게 형성된 공기층을 밀어내면서 생기며 주로 야외 활동이 많은 사람에게서 일어난다.

#### ■ 기 화

- 액체가 기체가 되면서 발생하며 따뜻하고 축축한 호흡을 내쉬면서 일어난다. 또한 땀이 증발하면서 일어나는데 단, 공기 중 습도가 75% 이상에서는 증발이 이루어지지 않는다.

환자는 종종 위에 언급한 기전들이 복합적으로 작용하여 열이 손실되며 열 손실은 주위 환경, 노출 시간, 환자가 입고 있는 정도에 따라 달라진다.

**신생아** : 신생아는 피부에 묻어 있는 양수와 기타 액체로 인한 기화 그리고 큰 머리에서의 복사로 인해 열 손실 위험이 크다. 따라서 태어나자마자 몸의 수분을 제거하고 신생아 모자 등을 이용해 머리를 감싸야 한다.

## 2. 한냉손상

한냉손상은 다양한 인자(건강, 나이, 노출 시간 등)에 의해 영향을 받으며 크게 전신에 영향을 주는 저체온증과 부분 한냉손상으로 나뉜다.

### 가. 일반적인 저체온증

체온이 35℃이하인 경우를 말하며 단계별로 경증에서 중증으로 나뉜다. 증상 및 징후는 중심체온의 변화에 따라 달라진다.

[표 17-1] 중심체온에 따른 증상 및 징후

중심 체온	증상 및 징후
35.0℃-37.0℃	오한
32.0℃-35.0℃	오한, 의식은 있으나 언어 장애가 나타남
30.0℃-32.0℃	오한, 강한 근육 경직, 협력장애로 기계적인 움직임, 생각이 명료하지 못하고 이해력도 낮으며 기억력 장애 증상
27.0℃-30.0℃	이성을 잃고 환경에 대한 반응 상실(바보같은 모습), 근육 경직, 맥박과 호흡이 느려짐, 심부정맥
26.0℃-27.0℃	의식 손실, 언어지시에 무반응, 모든 반사반응 상실, 심장기능 장애

저체온증은 다양한 환경, 다양한 환자에게서 일어나며 단순히 추운 겨울에만 일어나지는 않는다. 저체온증을 유발하는 인자로는 다음과 같다.

#### ■ 추위 또는 추운 환경

- 반드시 극심한 추위로 저체온증이 유발되는 것이 아니며 일반 추위에도 장시간 노출되면 일어날 수 있다. 특히, 노인의 경우 경제적 부담으로 적절한 난방을 하지 못해 일어나는 경우가 많다.

### ■ 나 이

- 아동의 경우 몸의 크기에 비교해서 넓은 체표면적(특히, 머리)을 갖고 있어 성인에 비해 열손실이 빠르고 지방과 근육양이 적어 보온 및 몸 떨림으로 열을 생산하는 능력이 떨어진다. 노인의 경우 복용하는 약의 작용으로 체온조절능력이 떨어지거나 경제력 상실로 영양부족(열 생산 저하) 및 난방 유지가 안 되는 경우가 많다. 아동과 노인 모두 주변 온도에 따른 적절한 의복을 입지 못하는 경우가 많다. 소아는 스스로 옷을 입거나 벗는 것이 어려우며 노인은 치매나 온도 감각 장애로 옷을 적절하게 입지 못하기 때문이다.

### ■ 질 병

- 당뇨병환자가 저혈당인 경우에 저체온증 위험이 높으며 패혈증인 경우 초기에 열이 오르다가 심한 열 손실이 나타날 수 있다.

### ■ 약 물 과 중 독

- 고혈압약, 정신과약과 같은 몇몇 약물은 체온조절기전을 방해한다. 게다가 알코올 함유 음료는 추위에 수축되는 혈관을 오히려 이완시켜 열 손실을 촉진시킨다.

### ■ 손 상

- 몇몇 손상은 저체온증 위험을 증가시킨다.
- 화상 : 피부 소실은 체액손실을 유발하고 다시 기화로 인해 열 손실을 촉진시킨다. 또한 단열작용을 하지 못하고 추위에 반응하여 피부에 위치한 혈관을 수축시키는 작용도 하지 못한다.
- 머리 손상 : 체온조절을 담당하는 뇌 손상은 저체온증을 악화시킬 수 있다.
- 척추 손상 : 혈관 수축과 오한과 같은 활동을 관장하는 신경이 손상된다.
- 쇼크 : 저혈류량으로 인한 쇼크는 정상체온의 환자보다 저체온증 위험이 크다.

### ■ 익 수

- 물에서의 열전도는 공기보다 약 25배 이상 빠르므로 저체온증이 빠르게 진행된다.

## 나. 저체온증 환자 평가

우선 현장안전을 확인하고 구급대원은 추위로부터 자신을 보호하기 위해 방한복을 입어야 한다. 얼음이 깨져 빠져 있거나 익수자는 전문 교육을 받은 구조대가 올 때까지 기다려야 한다. 우선 주위 환경을 확인하고 사고경위를 확인하며 얼마나 추위에 노출되었는지를 알아야 한다.

1차 평가에서 **주요 질문**으로는 다음과 같다.

- ▶ 추위에 얼마나 오래 노출되었는지?
- ▶ 의식손실이 있었는지?
- ▶ 알코올 섭취나 질병 또는 손상과 같은 저체온증 관련 요소가 있었는지?

1차 평가동안 다음과 같은 저체온증 증상 및 징후가 있는지 평가해야 한다.

- ▶ 첫인상- 주변 환경, 외상과 손상
- ▶ **의식 수준** - 저체온증이 진행되면서 의식은 떨어진다. 초기에는 약간의 감정변화, 조작능력 저하, 기억상실, 언어장애, 어지러움, 감각 장애 등이 나타난다. 판단력 장애로 환자는 옷을 벗는 행동을 하고 심한 경우에는 반응이 없거나 무의식상태를 보인다.
- ▶ **호흡** - 초기에는 비정상적으로 빠르다가 후기에는 느려진다.
- ▶ **순환** - 초기에는 빠르다가 후기에는 느려진다. 중증 저체온증에서는 맥박이 30이하로 떨어지고 팔다리의 순환이 감소되어 촉지하기 힘들다. 피부는 창백하거나 청회색을 종종 나타낸다.

1차 평가의 마지막 단계는 우선순위를 결정하는 것으로 이송과 CPR 등을 결정해야 한다. 의식장애, 호흡이나 순환 장애 등은 즉각적인 이송이 필요하다. 생체징후와 주요 신체검진을 실시할 때 다음과 같은 사항에 유의해야 한다.

- ▶ 혈압이 낮거나 측정되지 않을 때
- ▶ 동공 빛 반사가 늦을 때
- ▶ 오한이 있거나 없을 때
- ▶ 근육 경직이나 굳은 자세일 때

현장에서 정확하게 체온을 측정하기는 어려우며 만약 체온측정이 여의치 않은 경우에는 환자 배위에 손등을 대어 평가하는 것도 좋은 방법이다.

## 다. 응급 처치

대부분의 저체온증 환자는 추위에 오래 노출되어 있었기 때문에 현장에서 완전하게 정상으로 회복되기는 힘들다.

대신에 **병원 전 처치의 목적**은 다음과 같다.

- 추운 환경에서부터 환자를 이동하기 위해
- 더 이상의 열손실을 막기 위해
- 기도 개방을 유지하기 위해
- 환자의 호흡과 순환을 지지하기 위해

모든 처치과정에서 주의해야 할 사항은 환자를 조심스럽게 다루어야 한다는 점이다. 그 이유는 심장이 쉽게 과민반응을 보여 심장 마비나 심실세동과 같은 부정맥이 나타나기 때문이다. 만약 심장마비를 보이는 저체온증환자인 경우에는 현장도착 즉시 CPR을 실시해야 한다. 또한 환자가 경직된 상태로 맥박이 촉진 되지 않는다면 CPR을 실시하고 신속하게 병원으로 이송해야 한다. 일반적으로 저체온상태에서 뇌를 보호하기 위해 인체반응이 나타나므로 심정지 상태의 환자라도 순환과 호흡이 돌아와 회복될 수 있다. 따라서 정상체온으로 회복된 후에야 사망을 결정할 수 있다.

**저체온증 환자의 일반적인 응급처치**로는

- 현장을 확인
  - 위험물질 확인, 추가 지원 요청
- 개인 보호 장비 착용
- 추운 곳에서 더운 곳으로 환자 이동
- 가능한 환자를 조심스럽게 이동
- 추가 열손실 방지
- 보온 및 열 공급
  - 무반응이거나 반응이 적절하지 않다면 다음과 같은 소극적인 처치법을 실시한다.
  - 차갑거나 젖거나 조이는 옷은 제거한다.

- 이불을 덮어준다.
  - 구급차내 온도를 올린다.
- 의식이 명료한 상태라면 적극적인 처치법을 실시한다.
- 인체 외부 특히, 주요 동맥이 표면에 흐르는 곳에 따뜻한 것을 대준다.  
(가슴, 목, 겨드랑이, 서혜부)
- 기도 개방 유지
    - 필요 시 흡인
  - 호흡과 순환지지
    - 호흡과 맥박이 느려지기 때문에 CPR을 실시하기 전에 적어도 30-45초간 평가해야 한다.
  - 많은 량의 산소 공급
    - 가능하다면 가온 가습한 산소
  - 환자가 힘을 쓰거나 걷지 않게 한다.
  - 자극제(카페인, 알콜 음료 등)를 먹거나 마시지 않게 한다.
  - 팔·다리 마사지 금지
  - 신속한 병원 이송
  - 재평가 실시

## 라. 국소 한냉손상

일반적인 저체온증으로 발전하지 않고도 추위 노출로 인해 고통 받을 수 있다. 추위에 부적절하게 보온하는 것은 종종 국소 한냉손상을 유발시킨다. 몸의 중심에서 먼 부위는 이러한 손상에 노출될 위험이 더욱 크며 귀, 코 그리고 얼굴 일부분에서 많이 나타난다. 팔·다리에서는 발가락에서 많이 일어난다. 저체온증 환자는 국소 한냉손상 위험이 크며 당뇨 또는 알코올중독 환자 역시 추위에 대한 감각이 떨어지기 때문에 국소 한냉손상 위험이 증가한다. 소아와 노인의 경우는 적절한 자기 보온을 하지 못하기 때문에 위험에 노출되어 있다. 국소 한냉손상은 특징적인 연부조직손상이 나타나며 화상과 같이 조직손상 깊이는 얼마나 노출되었는가에 달려 있다. 초기 또는 표면 국소 한냉손상은 일명

**동창(chilblain)**이라고도 하며 피부가 하얗게 되거나 창백하게 변색된다. 손상부위를 촉진하면 피부는 계속 창백하게 남아 있고 대부분 모세혈관 재충혈이 되지 않는다. 변색되었음에도 불구하고 만졌을 때 피부가 부드러운 경우에는 감각이상이나 손실을 호소하는 경우가 많다. 초기에 적절한 처치를 받는다면 조직의 영구적인 손상 없이 완전히 회복할 수 있다. 정상체온으로의 회복동안 환자는 종종 저린 증상을 호소하는데 이는 손상부위에 정상 혈액 순환이 되어 회복을 나타내는 것이라는 설명을 해주어야 한다. 후기 또는 깊은 국소 한냉손상은 일명 **동상(frostbite)**이라고 불리며 하얀 피부색을 띤다. 촉진하면 피부는 나무와 같이 딱딱하고 물질이나 부분부종이 나타나기도 한다. 대부분 산악인에게 많이 발생하며 근육과 뼈까지 손상되는 경우도 있다. 손상 부위가 녹으면서 자주빛, 파란색 그리고 얼룩덜룩한 피부색을 보인다.

#### 마. 응급 처치

조직이 얼마나 많이 손상되었는지에 따라 달라지며 모든 국소 한냉손상 환자에게 일반적으로 실시하는 처치로는 아래와 같다.

- 현장 확인
  - 위험물질이 있는지 추가 지원이 필요한지?
- 개인 보호 장비 착용
- 가능하다면 따뜻한 곳으로 환자를 이동한다.
- 보온하고 축축하고 차갑거나 조이는 옷은 제거한다.
- 많은 량의 산소 공급
  - 가능하다면 가습된 따뜻한 산소여야 한다.
- 손상부위의 추가손상을 방지한다.
- 재평가를 실시한다.

국소 한냉손상에 대한 처치 목적은 추가손상 방지 또는 조직결빙 예방에 있다. 이런 이유로 조직을 따뜻하게 회복시키는 처치법은 현장이 아닌 병원에서 보통 실시된다. 현장에서는 손상부위를 녹이고 다시 추위로 인해 손상을 받을 경우에 더욱 악화되기 때문이다.

**초기 또는 표면 손상인 경우 처치로는**

- 손상 부위를 부목으로 고정한다.
- 소독 거즈로 드레싱 한다.
- 손상 부위의 반지나 액세서리를 제거한다.
- 손상부위를 문지르거나 마사지하지 않는다.
- 다시 추위에 노출되지 않도록 주의한다.

**후기 또는 깊은 손상인 경우 처치로는**

- 손상 부위를 부목으로 고정한다.
  - 특히, 다리부분 손상인 경우에는 견지 않도록 한다.
- 마른 옷이나 드레싱으로 손상부위를 덮는다.
- 손상 부위의 반지나 액세서리를 제거한다.
- 손상부위를 문지르거나 마사지하지 않는다.
- 물집을 터트리지 않는다.
- 손상부위에 직접적인 열이나 따뜻하게 회복시키는 처치법을 실시하지 않는다.
- 다시 추위에 노출되지 않도록 주의한다.

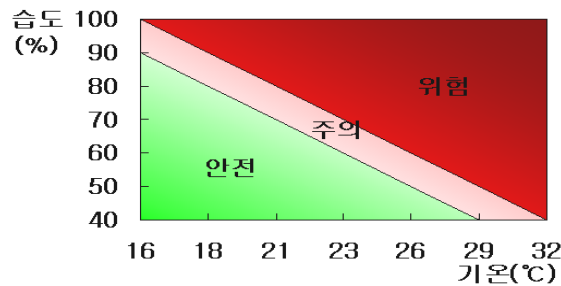
이송이 지연되는 경우에는 손상부위를 정상체온으로 회복시키기 위한 처치법이 실시되는데 이때, 주의해야 할 점은 다시 추위로 인한 재손상을 받지 않는다는 가정 하에 실시해야 한다. 처치법은 약 42℃ 따뜻한 물에 손상부위 전체가 잠기도록 하며 물이 쉽게 차갑게 되므로 계속 물 온도가 떨어지지 않게 추가로 더운 물을 넣어 주어야 한다. 시간은 손상부위가 부드러워지고 색과 감각이 돌아올 때까지 실시한다(약 20-30분). 그 다음에는 소독거즈로 드레싱한다. 손가락과 발가락인 경우에는 사이사이에 거즈를 넣고 드레싱한다. 손상부위에 정상 순환이 회복되면서 심한 통증을 호소하므로 환자를 안정시키고 이유를 설명해 주어야 한다.

마지막으로 야외에서 손상부위를 녹이기 위해 불을 피우는 것은 금지해야 하는데 이는 손상부위 감각 손실로 화상을 입게 되면 더 많은 부분이 손상되기 때문이다.

### 3. 열 손상

더운 곳에서 체온조절기전은 2가지 주요 대사인 방사와 증발을 갖고 있다. 더운 환경에서 인체는 방사를 통해 체온을 내리고 체온 이상의 더위에는 방사로 체온조절을 할 수 없으며 열로 인한 손상이 진행된다. 고온에서 인체는 증발을 통해 체온을 내리는데 땀은 수분, 염분성분으로 구성되어 있다. 인체는 시간당 1ℓ 이상의 땀을 흘릴 수 있으나 체온을 내리는 데는 한계가 있다. 증발하기 위해서는 습도 역시 중요한 인자가 된다. 만약 습도가 높다면 증발은 감소하고 체온조절능력도 감소한다. [표 17-2]

[표 17-2] 습도와 기온에 따른 위험도



체온조절능력이 감소되면 체온은 올라가고 열 손상이 일어난다. 열 손상과 관련된 영향인자로는 아래와 같다.

■ 나이

- 유아(체온조절능력 미숙과 더위에 옷을 스스로 벗을 수 없다.)
- 노인(체온조절능력 저하, 약물, 심혈관계 질환, 열악한 환경)

■ 직업

- 운동선수, 소방관, 노동직, 군인

■ 건강

- 당뇨, 심질환, 열, 탈수, 비만

열 손상은 크게 열경련, 소모성 열사병, 열사병으로 나뉜다. 이 중에서 열사병이 가장 심각하며 증상 및 징후를 평가하고 초기 응급처치를 하지 못한다면 사망에 이를 수 있다.

### 가. 열경련(heat cramp)

더운 곳에서 격렬한 활동으로 땀을 많이 흘려 전해질(특히, 나트륨) 부족으로 나타난다. 근육경련이 나타나지만 심각하지는 않으며 대부분은 시원한 곳에서 휴식하고 수분을 보충하면 정상으로 회복된다. 회복후에는 다시 활동을 재기할 수 있어 적절한 처치 없이 방치하면 소모성 열사병으로 진행된다.

### 나. 일사병(heat exhaustion)

체액소실로 나타나며 보통 땀을 많이 흘리고 충분한 수분을 섭취하지 않아 발생한다. 응급처치를 하지 않으면 쇼크를 초래하고 증상 및 징후는 얼마나 체액을 소실했는지에 따라 달라진다. 초기에는 피로, 가벼운 두통, 오심/구토, 두통을 호소하며 피부는 정상이거나 차갑고 창백하며 축축하다. 처치가 이루어지지 않으면 빠른맥, 빠른호흡, 저혈압을 포함한 쇼크 징후가 나타난다. 적절한 휴식 없이 진화하는 소방대원 및 통풍이 안 되는 작업복을 입고 일할 때 많이 발생한다.

### 다. 열사병(heat stroke)

열 손상에서 가장 위험한 단계로 체온조절기능 부전으로 나타난다. 여름철에 어린이나 노약자에게 많이 일어나며 보통 며칠에 걸쳐 진행된다. 소모성 열사병 환자와 같이 체온이 정상이거나 약간 오르지 않고 41-42℃이상 오른다. 피부는 뜨겁고 건조하거나 축축하다. 의식은 약간의 혼돈상태에서 무의식상태까지 다양하게 의식변화가 있다. 만약, 의식은 명료하나 피부가 뜨겁고 건조하거나 축축한 환자가 있다면 적극적인 체온저하 처치를 실시해야 한다.

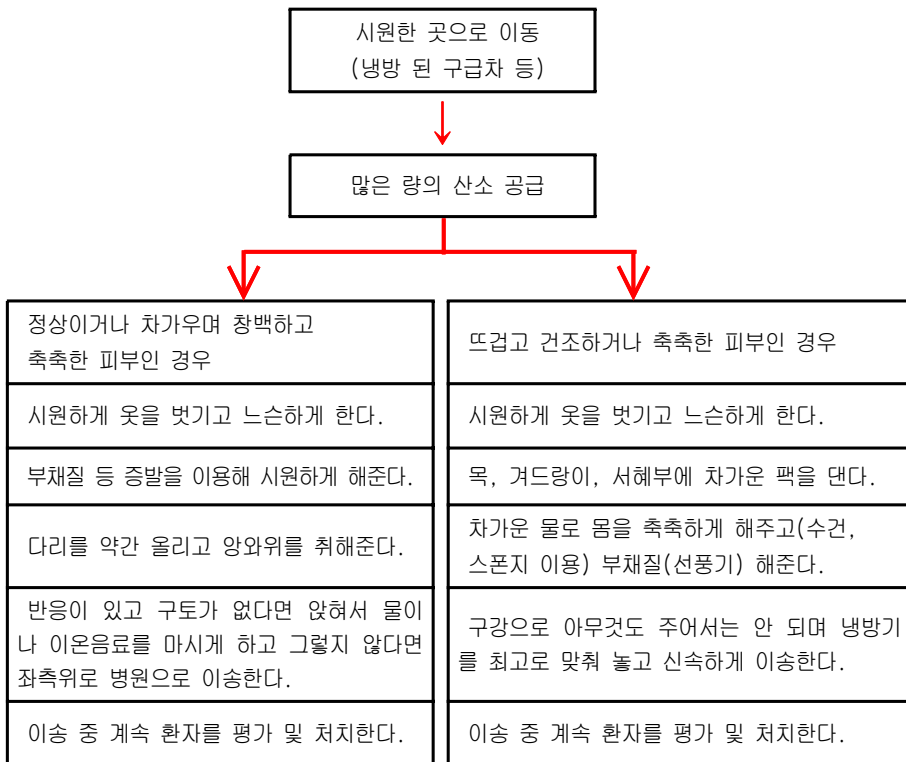
### 라. 응급 처치

일반적인 열손상 환자의 증상 및 징후로는

- ▶ 근육경련
- ▶ 허약감이나 탈진

- ▶ 어지러움이나 실신
- ▶ 빠른맥
- ▶ 빠르고 얇은 호흡
- ▶ 피부 : 정상이거나 차가운 창백하며 축축한 피부 또는 뜨겁고 건조하며 축축한 피부(위급한 상태)
- ▶ 두통
- ▶ 경련
- ▶ 의식장애

열손상 환자의 응급처치로는



환자의 회복도와 생존율은 응급처치와 신속한 병원이송에 달려있다.

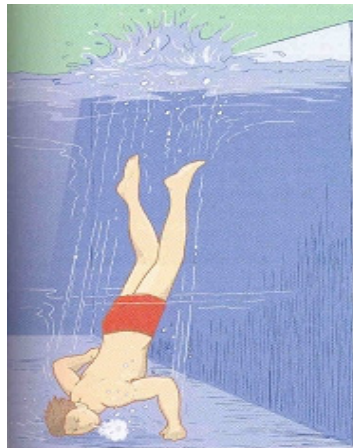
#### 4. 익사(익수) 사고

익사(Drowning)란 물에 잠김 후에 질식에 의하여 사망하는 경우로 정의된다. 익수(Near Drowning)는 물에 잠김 후에 최종결과에 관계없이 일시적이더라도 환자가 생존한 경우를 의미한다.

익사는 바다에서보다 민물에서 자주 발생하며 생존율은 아래 요인들의 영향을 받는다.

- ▶ 구조 전에 얼마나 오랫동안 물속에 있었는지?
- ▶ 척추손상과 같은 상처가 있는지?
- ▶ 수온

뇌에 산소공급이 되지 않으면 수 분 내에 뇌사가 진행되므로 물에 있었던 시간이 얼마나 짧았는가에 생존율이 달려있다. 다이빙사고와 사고경위를 알 수 없는 경우에는 척추손상을 의심해 봐야 하며 이 경우 얇은 물에서도 익사할 수 있다.[그림 17-1]



[그림 17-1] 다이빙과 관련된 익사의 경우 보통 척추손상이 일어난다.

더운 물보다 차가운 물에서의 생존율이 높는데 이는 ‘물속에서 포유류의 반사 작용’ 때문이다. 1시간 이상 물에 빠진 아동의 경우 완전 회복되었다는 보고도 있다. 그러므로 차가운 물에서 구조된 환자가 호흡, 맥박이 없어도 CPR을 포함한 적극적인 처치를 실시해야 한다.

**아동** : 대부분 풀장에서 어른의 부주의로 일어나며 연령대로는 4세 이하 유아  
가 많다. 예방만 한다면 사고를 미리 막을 수 있는 경우로 수영장에서 아동을  
돌보는 성인이 술을 마시거나 안전요원 및 장비가 없는 곳을 피해야 한다.

**노인** : 보통 목욕 중에도 일어나며 감각이 떨어지면서 뜨거운 물에 화상을  
입는 경우도 있다.

### 가. 응급 처치

물에 빠진 환자의 생명을 좌우하는 것은 얼마나 빨리 구조하는 것이다. 하지만  
서두른다면 구조자도 희생될 수 있으므로 신속하고 안전한 구조방법에 대해  
알아야 한다.[그림 17-2, 3] 만약, 장비나 충분한 인원 그리고 훈련을 받지  
않은 대원이라면 필요한 지원을 요청하고 도착할 때까지 기다려야 한다.

물에 빠진 환자에 대한 **응급처치**로는 다음과 같다.

- ▶ 현장안전을 확인한다.
- ▶ 사고경황을 모르거나 다이빙 중 사고환자라면 척추손상을 의심해야 한다.
- ▶ 호흡이 없다면 환자에 다가가 가능하다면 바로 인공호흡을 실시해야 한다.
- ▶ 척추손상 가능성이 없다면 환자를 측위로 눕혀 물, 토물, 이물질 등이 나오게 한다.
- ▶ 필요하다면 흡인한다.
- ▶ 비재호흡마스크로 많은 량의 산소를 공급한다.
- ▶ 환자의 배가 팽창되어 있다면 적절한 양압 인공호흡을 위해서 위에 있는 압력을 다음과 같이



[그림 17-2] 처음에는 물가에서 환자에게 물건을 던져 잡도록 한다. 만약 환자가 물건을 잡지 못했다면 물가에서 끈에 구멍대를 던져 끌어당긴다. 만약 그것도 실패하였다면 보트를 저어 환자에게 간다.

감소시켜야 한다.

- 큰 구멍이 있는 틱과 튜브를 갖춘 흡인세트를 준비한다.
- 흡인을 예방하기 위해 환자를 좌측위로 취해준다.
- 팽창상태를 완화하기 위해서 윗배 위를 손으로 꾹꾹 눌러준다.
- 인공호흡을 다시 시작하기 전에 흡인으로 상기도를 깨끗이 유지한다.



[그림 17-3] 익수환자가 척추손상을 입었다면 환자를 이동하기 전에 긴 척추고정판으로 구조

## 나. 특수한 상황

물에 빠지는 것은 실제로 주변에서 종종 볼 수 있는 사고로 구급대원은 이런 환 자들에 대한 처치에 능숙해야 한다. 계절, 장소에 따라 다양한 사고유형이 있다.

### 1) 얼음에서의 구조

차가운 물에 빠진 환자는 더운 물에 빠진 환자보다 상대적으로 생존률이 높다. 하지만 환자를 구출하는 구조대원이 위험에 빠질 가능성은 더욱 높아진다. 일반적인 구조과정으로는

- ▶ 현 상황에 맞게 훈련 받은 대원으로 구성되어 있어야 한다.
- ▶ 건식 잠수복을 착용해야 한다.
- ▶ 위에 개인수상안전조끼를 착용한다.
- ▶ 로프로 육상의 단단한 물체에 지지점을 확보하고 활동대원 모두 연결시킨다.
- ▶ 얼음 위에서의 대원은 그들의 몸무게로 얼음이 깨질 수 있으므로 상황에 맞게 다음과 같은 방법을 이용한다.
  - 얇은 얼음에서는 걸지 말고 기어간다.
  - 얼음 위로 사다리를 놓고 그 위로 지나간다.
  - 바닥이 평평한 배를 이용해 접근한다.

### 2) 스쿠버 다이빙과 관련된 응급상황

잠수 깊이와 급격한 압력 변화로 인해 압력손상을 입을 수 있다.

- **하강과 관련된 압력손상** : 내려가는 동안 물의 무게와 중력으로 잠수부 신체에 압력이 약해질 것이다. 내이와 부비동과 같이 공기로 채워진 인체 공간은 압착되고 귀와 얼굴의 통증을 유발한다. 심한 경우에는 고막이 파열되어 출혈이 생길 수도 있다.
- **상승과 관련된 압력손상** : 잠수부에게 대부분 치명적인 손상을 주는 경우가 수면으로의 급격한 상승에서 기인한다. 인체에 있는 가스는 수면으로 올라오면서 팽창하는데 팽창된 가스는 조직을 심한 경우 파열시키기도 한다.
  - 치아 : 구강 내 공기 주머니 팽창은 심한 통증을 유발시킨다.
  - 위장 : 복통을 유발하고 트림이나 방귀가 자주 나온다.
  - 허파 : 허파의 일부분을 파열시키며 피하조직으로 공기가 들어가 피하기증을 유발할 수 있다. 혈류에 들어간 공기는 기포나 기포덩어리가 되어 일반 순환과 관류를 방해하는 공기색전증을 유발하기도 한다. 공기색전증으로

심장마비, 경련, 마비 증상이 나타날 수 있다.

- **감압병**(DCS, Decompression sickness) : 공기중에 약 70%를 차지하는 질소가스가 조직과 혈류내 축적되면서 발생한다. 보통 빠르게 상승할 때 발생하며 증상이 나타나는 시간은 30분 이내에 50%, 1시간 이내에 85%, 3시간 이내에 95%가 나타난다. 증상은 질소방울이 어느 인체부위에 나타나는가에 따라 달라지는데 보통 두통, 현기증, 피로감, 팔다리의 저린 감각, 반신마비 등이 나타나며 드물게는 호흡곤란, 쇼크, 무의식, 사망도 나타난다. 예방법으로는 수심 30m 이상 잠수하지 않으며, 상승 시 1분당 9m의 상승속도를 준수하는 것이다. 감압병이 의심된다면 꼭 진찰을 받아야 하는데 그 이유는 상태가 악화될 수 있기 때문이다.

**감압병의 증상 및 징후**

- ▶ 의식 변화, 피로감, 근육과 관절의 심부통증
- ▶ 피부 가려움증과 얼룩 또는 반점, 저린 감각 또는 마비
- ▶ 질식감, 기침, 호흡곤란, 중독된 듯한 모습, 가슴통증

**3) 응급처치**

- 환자를 안전하게 구조한다.
- 양와위 또는 측와위로 눕히며 기도를 확보한다.
- 비재호흡마스크로 100% 산소를 10-15ℓ/분로 공급한다.
  - 즉각적인 산소공급은 종종 증상을 감소시키지만 나중에 다시 나타날 수 있다.
- 호흡음을 청진한다.
  - 기흉의 경우는 호흡음이 감소하게 되며, 항공후송의 금기가 된다.
- 보온유지 및 걷거나 힘쓰는 일은 하지 않는다.
- 신속하게 이송한다.
- 가압실이 설치되어 있는 병원과 연락한다.
  - 다이빙과 관련된 심각한 상태는 특수한 고압산소치료가 필요하기 때문에 미리 연락을 해야 한다.

## 5. 물림과 쏘임

### 가. 곤충에 쏘임

일반적으로 벌에 많이 쏘이는데 벌은 인체에 독이 되는 독물을 갖고 있다. 일반적인 반응으로는 국소 통증, 발적, 국소 부종, 전신 통증, anaphylaxis 와 같은 전신반응 등이 있다.

응급처치로는

- ▶ 현장 안전을 확인한다.
- ▶ 침이 있다면 제거해야 한다.
  - 신용카드의 끝부분으로 문질러 제거한다. [그림17-4] 족집게나 집게로 제거해서는 안 된다. 이는 상처부위로 독물을 더욱 짜 넣는 결과를 나타낸다.
- ▶ 부드럽게 손상부위를 세척한다.
- ▶ 부종이 시작되기 전에 약세서리 등을 제거한다.
- ▶ 손상부위를 심장보다 낮게 유지한다.
- ▶ 전신 알레르기 반응이나 anaphylaxis 징후가 나타나는지 관찰한다.
- ▶ 재평가를 실시한다.



[그림 17-4] 신용카드의 가장자리를 사용하여 침을 긁어낸다.

### 나. 뱀에 물림

국내 독사는 4과 8속 14종으로 살모사, 불독사, 까치살모사가 있다. 활동 시기는 4월 하순부터 11월 중순으로 독액은 약 0.1-0.2cc 나온다.

증상 및 징후는 뱀의 종류 및 독의 정도에 따라 달라지며

일반적인 증상 및 징후로는

- 팔다리가 부어오른다.

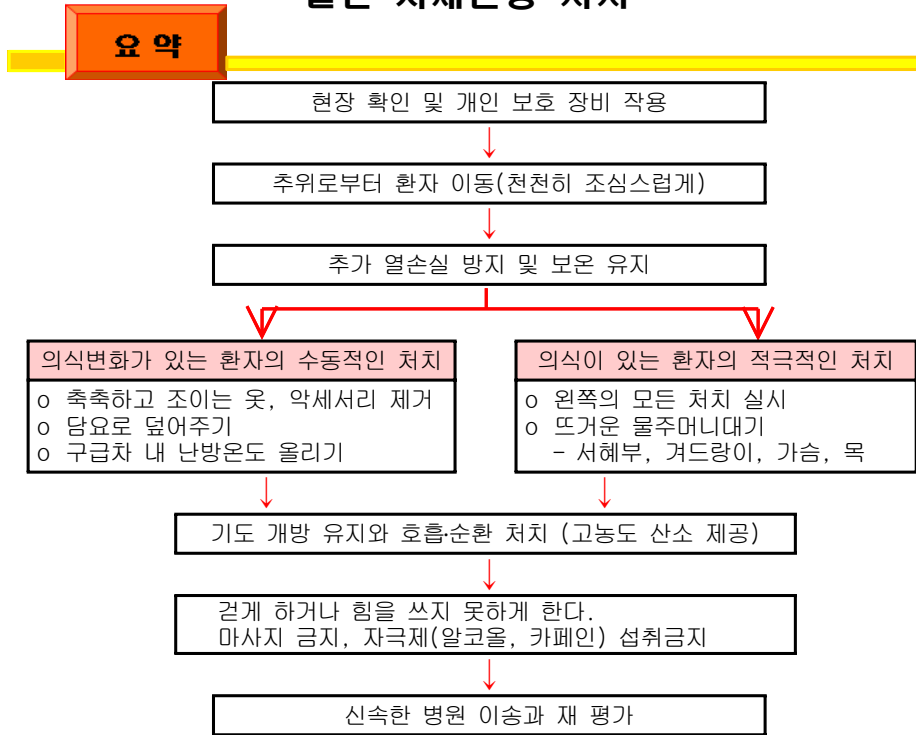
- 오심/구토
- 입안이 저리면서 무감각해진다.
- 허약감과 어지러움
- 호흡과 맥박 증가
- 쇼크
- 비정상적인 출혈

#### 응급처치로는

- ▶ 현장 안전을 확인한다.
- ▶ 부드럽게 물린 부위를 세척한다.
- ▶ 붓기 전에 물린 부위를 조일 수 있는 악세사리 등은 제거한다.
- ▶ 물린 부위를 심장보다 낮게 유지한다.
- ▶ 움직이지 않게 한다. - 물린 팔다리를 부목으로 고정한다.
- ▶ 물린 부위에서 몸쪽으로 묶어준다.
- ▶ 전신 증상이 보이면 비재호흡마스크로 많은 양의 산소를 공급한다.
- ▶ 신속하게 이송한다.
- ▶ 계속적으로 평가한다.

현장처치로 이송을 지연시키면 안 되므로 항뱀독소가 있는 병원에 연락하고 신속하게 이송해야 한다. 항뱀독소는 사망률을 20%에서 1%이하로 낮추는 역할을 한다.

## 일반 저체온증 처치



## 부분 한냉손상 처치



## 제18장 산부인과

### 1. 임신 해부학과 생리학

여성의 생식기계 구조와 기능을 이해한다는 것은 산부인과 응급처치를 할 때에 필요하다. 여성의 생식기계는 아랫배에 있는 골반 내에 위치해 있다. [그림 18-1] 주요 구조로는 2개의 난소와 2개의 나팔관 그리고 이와 연결된 자궁과 질, 경부로 구성되어 있다.



[그림 18-1] 여성생식기 단면도

출산경로는 이 중에 자궁 아랫부분과 자궁목, 질로 구성되어 있다. 외부 질 입구와 항문사이는 회음부라고 불리며 이 모든 부분은 풍부한 혈액이 공급되는 부위로 출혈 시에는 응급상황이 발생한다. 정상 임신과정은 한 개의 난소에서 난자를 생성하고 난자는 나팔관을 지나 정자와 수정된다. 수정된 난자는 자궁벽에 착상하고 성장을 통해 배아가 된다. 양막은 양수로 채워져 태아를 보호하고 분만을 원활하게 진행시키는 역할을 한다. 태반은 제대를 통해 모체와 태아사이 풍부한 혈액과 영양, 산소를 공급해 주고 배설물을 제거시켜 주기도 한다. 정상 임신기간은 수정에서 분만까지 약 9달이며 초기, 중기, 말기

로 나뉜다. 임신 초기에는 두개의 세포에서 두드러진 성장이 나타난다. 중기에는 태아가 빠르게 성장하며 5개월에는 자궁이 배꼽선에서 만져진다. 말기에는 자궁이 윗배에서 만져진다. [그림 18-2]



[그림 18-2] 임신 해부

임신 기간 동안 임부는 많은 생리적 변화를 나타낸다. [표 18-1]

[표 18-1] 임신기간 중 생리적 변화

변 화	의 미
혈류량과 혈관분포정도가 증가한다.	맥박은 증가하고 혈압은 감소한다.
자궁이 커지면서 소화기계를 압박한다.	구토 할 가능성이 높다.
자궁이 하대정맥을 눌러 심장으로 가는 혈류량을 감소시킨다.	양외위는 저혈압과 태아절박가사를 초래할 수 있다.

임신부는 보통 여자보다 혈류량과 심박동수가 증가하고 생식기계에 공급되는 혈관의 수와 크기가 증가한다. 이는 혈압을 감소시키고 임신말기 자궁은 소화

기계를 압박해 소화를 지연시키거나 토하게 한다. 또한 양와위의 임부는 하대 정맥을 눌러 심장으로 가는 혈류량을 감소시켜 저혈압을 유발시킨다. 저혈압은 산모에게 위험할 뿐만 아니라 태아절박가사를 초래할 수 있다. 이러한 상태는 산모를 좌측으로 눕게 한 다음 오른쪽 엉덩이 아래에 이불 등으로 지지하면 쉽게 호전된다.

## 2. 분 만

분만은 태아가 나오는 과정으로 세 단계로 나뉜다.[그림 18-3]

■ 1기 : 규칙적인 자궁수축을 시작으로 자궁목이 짧아지고 점차적으로 확장되어 완전히 확장될 때까지(10cm)

■ 2기 : 태아가 분만경로로 들어와 태어날 때까지

■ 3기 : 태아가 나온 후 기타 적출물(태반, 제대, 양막 등)이 나올 때까지  
임신 말기에 태아는 회전해서 머리가 보통 아래로 향하게 되는데 회전하지 않으면 둔위가 된다. 자궁목은 분만 1기에 확장하기 위해 부드러워지며 진진통 전에 가진통이 나타날 수 있다. 본격적인 진진통이 시작되면 태아의 머리는 아래로 내려오고 자궁벽은 붉게 충혈되고 경부는 짧고 얇아진다. 분만이 다가오면 수축시간이 짧아지고 수축 빈도는 30분에서 3분으로 줄어든다. 수축하는 동안 배를 축지하면 딱딱함을 알 수 있다. 태아가 내려오고 경부가 이완되면 양막은 보통 파열된다. 정상적으로는 깨끗해야 하며 녹색이나 노란색을 띄는 갈색인 경우는 태아 스트레스로 인해 태변으로 오염되었음을 짐작할 수 있다. 분만 1기에 자궁 경부가 확장되면서 피가 섞인 점액질 덩어리가 나오는데 이를 '이슬'이라고 한다. 분만에 걸리는 시간은 4-6시간으로 다양하다.

분만 2기는 자궁수축 빈도가 증가하고 통증이 심해진다. 새로운 호소로는 "대변을 보고 싶다."고 하는데 이는 태아가 내려오면서 직장을 누르기 때문이다. 2기가 시작되면서 분만은 빠르게 진행된다. 따라서 산모평가를 통해 현장에서 분만할 것인지 이송할 것인지를 결정해야 한다.



[그림 18-3] 분만의 3단계

### 3. 정상 분만

#### 가. 분만 장비

구급차 내에는 간단한 분만세트가 구비되어 산모와 신생아 처치를 할 수 있다. 분만세트는 아래와 같이 구성되어 있다. [그림 18-4]

- ▶ 감염방지를 위한 소독된 외과용 장갑
- ▶ 산모를 감쌀 수건이나 포
- ▶ 신생아를 닦을 수 있는 거즈
- ▶ 구형흡입기
- ▶ 체대 결찰기
- ▶ 체대를 묶을 수 있는 테이프
- ▶ 체대를 자르기 위한 외과용 가위
- ▶ 보온을 위한 신생아 포
- ▶ 적출물을 담을 봉투
- ▶ 피와 체액을 흡수하기 위한 산모용 생리대



[그림 18-4] 분만 장비

## 나. 산모 평가

질문, 배림, 생체징후 등으로 이송여부를 결정해야 하며 서두르는 행동은 산모를 불안하게 만들 수 있다. 대원은 침착하고 전문적인 행동으로 정서적 지지와 처치를 실시해야 한다. 평가를 통해 수 분 안에 분만이 진행된다면 현장에서 분만준비를 해야 한다. 산모 평가로는

- ▶ 산모의 이름, 나이 그리고 출산예정일을 묻는다.
  - 초산인 경우 출산예정일보다 먼저 분만이 시작되는 경우가 있다.
- ▶ 초산인지를 묻는다.
  - 초산인 경우 분만에 걸리는 시간은 약 16-17시간으로 경산부로 갈수록 짧아진다.
- ▶ 진통 양상을 묻는다.
  - 기간, 빈도 그리고 이슬이나 양수 그리고 출혈이 있는지 묻는다.
- ▶ 잡아당기는 듯하고 장이 움직이는 듯 한 느낌('대변을 보고 싶다는 느낌')이 나는지 묻는다.
  - 이것은 태아가 출산경로로 이동하면서 직장 위 자궁벽을 눌러서 생기는 증상으로 분만이 곧 진행됨을 알 수 있다. 이때 산모가 화장실에 가게 해서는 안 된다.
- ▶ 배림현상이 있는지 평가한다.
  - 회음부위가 볼록 튀어나와 있거나 태아의 일부분이 보이는지 평가한다. 배림현상이 보이면 분만준비를 바로 해야 한다. 질 부위를 노출하게 되면 산모는 대부분 당황하게 되는데 항상 사전에 왜 실시해야 하는지 설명해야 한다. 분만준비로는 시트로 양 다리를 감싸고 엉덩이와 회음부 아래 놓는다.
- ▶ 자궁수축을 촉지 한다.
  - 무엇을 할 것인지 우선 설명하고 장갑을 낀 손을 산모의 배꼽 윗배에 놓는다. 이때에는 옷 위에서도 촉지 할 수 있다. 자궁의 수축기간과 빈도를 평가하고 수축기간은 시작에서 멈출 때까지이며 빈도는 수축시작에서 다음 수축시작까지의 시간이다. 분만이 가까워지면 빈도와 강도가 증가한다.
- ▶ 수축사이에 생체징후를 평가한다.

초산이며 긴장감이나 배림현상이 없다면 이송을 실시해야 한다. 2분 단위로 자궁수축을 보인다면 분만이 곧 진행됨을 알 수 있다. 이송 중 분만할 것 같다는 산모의 불안감에는 현재까지의 평가에 대한 결론과 구급차 내에는 분만 세트가 있으며 분만에 대한 교육을 받았다는 설명으로 정서를 지지한다. 만약, 배림현상이 나타나면 구급차를 안전한 곳에 세운 후 분만 준비를 해야 한다.

## 다. 분만 과정

현장에 도착했을 때 분만이 임박한 상황이라면 분만준비를 해야 한다. 이때, 명심해야 할 점은 환자가 산모와 신생아 2명이라는 점이다. 만약 구급대원이 2명뿐이라면 추가 인원을 요청해야 한다.

### 1) 분만 전 처치

- 사생활 보호를 위해 꼭 필요한 사람 외에는 나가 있게 한다.
- 분만 중 피와 체액으로부터 보호하기 위해 개인보호 장비를 착용한다.
- 산모를 침대나 견고한 장소에 눕히고 이불을 이용해 엉덩이를 높여 준다.  
산모는 다리를 세워 벌리고 있게 한다.
  - 산모의 엉덩이 아래 공간은 적어도 60cm가 되어야 신생아 처치를 즉각적으로 할 수 있다.
- 질이 열리는 것을 보기 위해 장애(옷 등)가 되는 것을 치운다. 분만세트에 서 소독된 장갑과 그렇지 않은 장갑을 꺼낸다.
  - 소독포로 산모의 양쪽 다리를 감싸고 엉덩이와 회음부 아래에도 놓는다.
- 동료대원이나 산모가 동의한 협조자는 산모의 머리맡에 위치한다.
  - 산모가 토할 때나 힘들어 할 때 격려하거나 도와주는 역할을 한다.
- 분만세트는 탁자나 의자에 놓는다.
  - 모든 기구는 쉽게 잡을 수 있는 위치에 놓는다.

### 2) 분만 중 처치

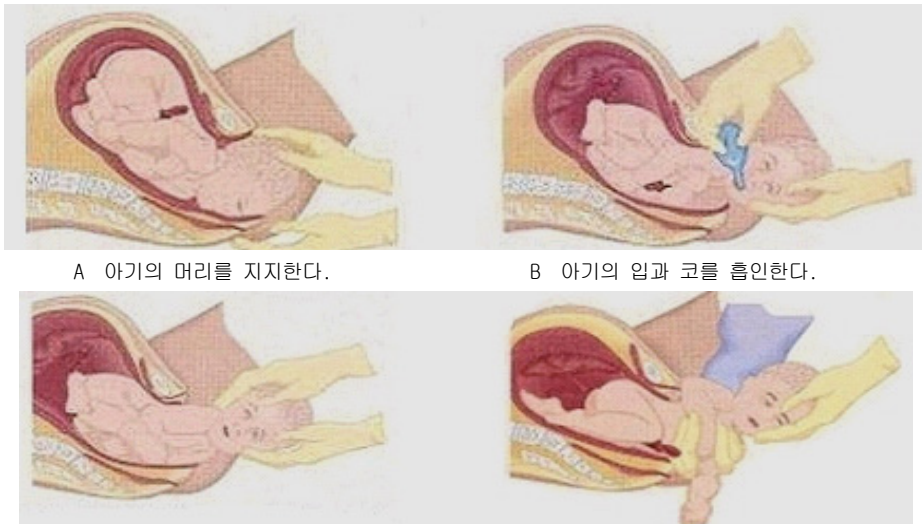
질이 열리는 것을 계속 지켜봐야 하며 태아가 나오는 것에 대해 준비해야 한다. 산모는 고통과 오심 그리고 초산이라면 두려움을 호소할 것이다. 이 모든

요소는 산모가 분만에 협조하는데 방해물이 될 것이다. 구급대원은 정서적인 지지와 자궁수축동안 계속 힘을 뺄 것을 격려해야 한다. 심한 장의 움직임(복통)은 태아가 분만경로로 이동하면서 나타나는 현상이라는 것을 일깨워 줘야 한다. 숨을 가쁘게 몰아쉬면 편안함을 느낄 수도 있겠지만 입으로 깊게 호흡할 것을 격려해야 한다. 정상 분만과정 중 처치로는 [그림 18-6]

- 정서적 지지, 생체징후 측정, 구토에 대비해 협조자는 산모의 머리맡에 위치하도록 한다.
- 태아의 머리가 보이면 장갑을 착용하고 준비해야 한다.
- 태아의 머리를 지지해 준다.
  - 한 손은 손가락을 짝 펴서 태아의 머리 아래에 두어야 하는데 이때, 숨구멍을 누르지 않도록 조심해야 한다. 다른 한 손으로는 질과 항문사이가 찢어지지 않도록 소독된 거즈로 지지해주어야 한다. 태아를 잡아 당겨서는 안 된다. [그림 18-6A]
- 태아의 머리가 보이는데도 양막이 터지지 않았다면 손가락이나 분만세트 안에 있는 클램프로 양막을 터트린다.
  - 태아의 입과 코에서 멀리 떨어진 막을 터트린다.
- 머리가 나왔다면 제대가 목을 감고 있는지 확인한다.
  - 확인하는 동안 산모에게 힘을 주지 말고 짧고 빠른 호흡을 하도록 격려한다. 그 동안 제대를 느슨하게 해줘야 하는데 찢어지지 않도록 조심해야 한다. 우선 태아의 목 뒤 제대 아래로 두 손가락을 넣어 앞으로 당긴 후 머리 위로 넘겨야 한다. 만약 느슨하게 할 수 없다면 즉각적으로 2개의 제대감자로 결찰한 후에 자르고 태아의 목을 감고 있는 제대를 풀어내고 분만을 진행시킨다.
- 태아의 기도를 확인한다.
  - 대부분의 태아는 머리를 아래로 하고 질 밖으로 나와서 왼쪽이나 오른쪽으로 머리를 돌린다. 따라서 태아의 머리가 산모의 항문 쪽에 닿지 않도록 지지해 주어야 한다. 태아의 머리가 완전히 나왔다면 한손으로 계속 지지해 주고 다른 손은 소독된 거즈로 닦고 구형흡입기로 입, 코 순으로 흡인한다. 구형흡입기를 누른 다음 입에 약 2.5-3.5cm 넣고 흡인하고 뺀

후에는 수건에 흡인물을 버리도록 한다. 이 과정을 두세번 반복하고 코는 1-2번 반복한다. 코에는 1.2cm이하로 넣어야 한다. [그림 18-6B, C]

- 어깨가 나오는 것을 돕는다.
  - 부드럽게 태아의 머리를 아래로 향하게 하여 위 어깨가 나오는 것을 돕는다. 위 어깨가 나오고 아래 어깨가 나오는 것이 늦어지면 태아의 머리를 위로 살짝 올려 나오는 것을 돕는다. [그림 18-6D, E]
- 전 과정동안 태아를 지지해야 한다.
  - 태아는 미끄러지기 때문에 주의해야 하며 다리까지 모두 나왔다면 머리를 약간 낮추고 한쪽으로 눕혀 입과 코에 있는 이물질이 잘 나오도록 한다. 구형흡입기로 다시 입과 코를 흡입하고 제대에 맥박이 만져지지 않을 때까지 태아와 산모 높이가 같도록 유지한다. 신생아는 따뜻하고 건조한 포로 감싼다.[그림 18-6F]
- 출생시간을 기록한다.
- 제대에 맥박이 촉진 되지 않으면 제대를 결찰하고 자른다.
- 신생아에 대한 평가와 처치가 즉각적으로 이루어져야 한다.
- 분만 3기에서의 제대와 태반 분리에 대해 준비한다.
- 정서적 지지를 계속 실시한다.

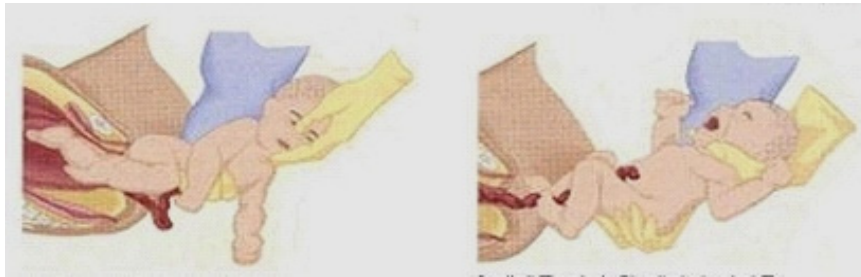


A 아기의 머리를 지지한다.

B 아기의 입과 코를 흡인한다.

C 머리를 지지하여 급작스럽게 나오는 것을 예방한다. 상부어깨 만출을 돕는다.

D 어깨와 같이 몸통을 지지한다.



E 손을 사용하여 아기의 발을 함께 지지한다.

F 제대를 절단 할 때까지 아기와 산모가 수평이 되도록 유지한다.

[그림 18-6] 정상 분만과정 중 처치

## 라. 신생아 평가와 처치

### 1) 평 가

신생아의 상태는 아프가 점수(Apgar score)를 이용하여 평가할 수 있다. 출생 1분과 5분에 각각 측정하는데, 건강한 신생아의 전체 점수의 합은 10점이다. 대부분의 신생아들은 생후 1분의 점수가 8~10점이다. 6점 이하이면 신생아의 집중관리가 필요하므로 기도확보 및 체온유지를 하면서 신속히 병원으로 이송한다. [표 18-2]

- **일반적인 외형(Appearance, 피부색)** : 몸 전체가 분홍색이면 2점, 몸은 분홍빛이지만 발과 입술이 푸르스름하면 1점, 몸 전체가 청색을 띠거나 창백하면 0점이다.
- **맥박(Pulse)** : 청진기를 사용할 수 없는 경우에는 손가락으로 제대의 박동수를 측정하여 측정한다. 100회 이상의 맥박수는 2점이고, 100회 이하이면 1점, 맥박이 없으면 0점이다.
- **반사홍분도(Grimace, 찡그림)** : 코 안쪽을 자극할 때, 신생아가 기침이나 재채기를 하면 2점, 얼굴만 찡그리면 1점, 반응이 없으면 0점이다.
- **활동력(Activity, 근육의 강도)** : 구부린 상태에서 곧장 뻗으려고 하면 2점, 약하게 뻗을 수 있으면 1점, 근육 긴장력이 없으면 0점이다.
- **호흡(Respiration)** : 규칙적이며 빠른 호흡(울음)은 2점, 느리고 불규칙적이면 1점, 호흡이 없으면 0점이다.

[표 18-2] 아프가 점수(출생 후 1분, 5분 후 재평가 실시)

평가내용	점 수		
	0	1	2
피부색 : 일반적 외형	청색증	몸은 핑크, 손과 팔다리는 청색	손과 발까지 핑크색
심장 박동수	없음	100회 이하	100회 이상
반사흥분도 : 찡그림	없음	자극 시 최소의 반응 /얼굴을 찡그림	코 안쪽 자극에 울고 기침, 재채기 반응
근육의 강도 : 움직임	흐늘거림/부진함	팔과 다리에 약간의 굴곡 제한된 움직임	적극적으로 움직임
호흡 : 심 쉬는 노력	없음	약하고/느림/불규칙	우렁참

8-10점 : 정상출산으로 기본적인 신생아 관리

3-7점 : 경증의 질식 상태, 호흡을 보조함, 부드럽게 자극, 입-코 흡인

0-2점 : 심한 질식 상태, 기관내 삽관, 산소공급, CPR

2) 신생아 소생술

[표 18-3] 신생아 소생술 단계



[표 18-3]는 신생아 소생술에 대해 단계적으로 나타낸 것으로 제일 아래 칸에서 실시하는 처치는 모든 신생아에게 적용되는 단계이다.

신생아에 대한 처치과정으로는

▶ 보온 유지 및 기도내 이물질 제거

- 구형흡입기로 우선 입을 흡인하고 그 다음에 코를 흡인한다. 입과 코 주변의 분비물은 소독된 거즈로 닦아낸다.

( 주의 : 코를 먼저 흡인하면 신생아는 헐떡거리거나 호흡을 시작하게 되고 이때, 입에 있는 태변, 혈액, 체액, 점액이 허파에 흡인될 수 있다.)

▶ 신생아를 소아용 침대에 한쪽으로 눕히고 구형흡입기로 다시 입, 코 순으로 흡인한다. (준비된 장소가 없다면 품에 안고 실시할 수도 있다.)

▶ 호흡 평가

- 기도 내 이물질을 제거한 순간부터 자발적으로 호흡하는 것이 정상이며 30초 내에 호흡을 시작해야 한다. 만약 그렇지 않다면 호흡을 격려해야 하는데 등을 부드럽게 그리고 활발하게 문지르거나 손가락으로 발바닥을 자극하는 방법이 있다. [그림 18-7] 하지만 발바닥을 치켜들고 손바닥으로 쳐서는 안 되며 호흡이 있으나 팔다리에 약간의 청색증이 있다고 해서 등을 문지르거나 발바닥을 자극해서는 안 된다. 태어나서 수분동안은 이런 팔다리의 청색증이 정상이다. 만약 호흡이 얇고 느리며 없다면 40-60회/분 인공호흡을 실시해야 한다.

주의 : 구강대 마스크를 이용한다면 신생아용 소형 퍼프를 사용해야 하며 유아용 백-벨브마스크를 사용할 때에는 백을 조금만 짜야한다. 30초 후에 호흡을 재평가해서 호전되지 않는다면 계속 실시해야 한다.

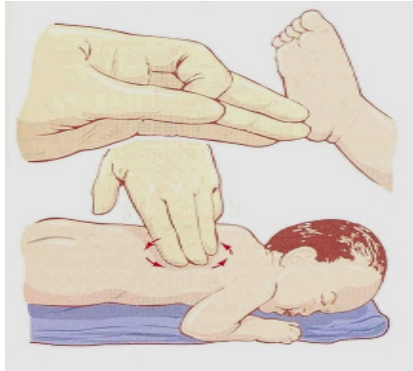
▶ 심박동 평가

- 왼쪽 유두 윗부분에서 제일 잘 들리며 100회/분 이하이면 40-60회/분 인공호흡을 실시해야 한다. 30초 후에 재평가해서 60-80회/분이고 심박동수가 올라갔다면 계속 인공호흡을 실시하고 30초 후에 재평가를 해야 한다. 만약 60회/분 이하이며 올라가지 않았다면 인공호흡과 더불어 가슴압박을 실시해야 한다. [그림 18-8]가슴압박 횟수는 120회/분이며 양엄지 손가락은 복장뼈중앙에 나머지 손가락은 등을 지지하고 압박해야 한다. 압박 깊이는 가슴의 1/3정도이고 호흡과 가슴압박의 비율은 1:3이 되어야 하며 1분에 90회의 가슴 압박과 30회의 호흡으로 실시해야 한다.

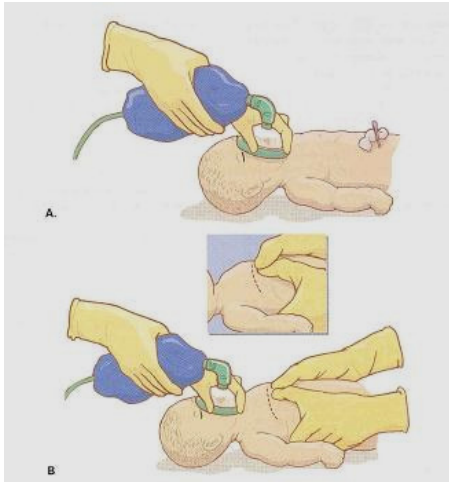
▶ 호흡과 맥박은 정상이나 몸통에 청색증을 계속 보이면 산소를 공급한다.

산소는 10-15ℓ/분로 공급하며 직접 주는 것이 아니라 얼굴 가까이 산소튜브를 놓고 공급해야 한다.

▶ 이송 중에 계속 평가를 실시해야 한다.



[그림 18-7] 신생아의 발바닥을 향하여 집게손가락으로 치거나 부드럽지만 강하게 아기의 등을 문질러 주어서 호흡을 “자극” 할 수 있다.



[그림 18-8] A 신생아에게 백밸브마스크를 사용하여 양압환기를 제공한다. 마스크를 밀착시키고 가슴이 상승하기에 충분할 정도의 양이어야 한다.

B 가슴압박을 할 때 손가락으로 몸통을 감싸고 신생아의 복장뼈 가상선 아래에 두 엄지손가락을 위치시킨다. 만약에 신생아가 매우 작으면 엄지손가락을 겹친다. 반면에 신생아가 매우 크면 유두선에서 한손가락길이 아래쪽을 세 번째와 네 번째 손가락으로 복장뼈를 압박한다. 분당 120회의 속도로 가슴의 1/3정도의 깊이로 압박한다.

### 3) 제대 결찰

정상적으로는 제대를 결찰하거나 잘라내기 전에 스스로 신생아가 호흡을 시작하며, 제대를 결찰하거나 잘라내기 전에 손가락으로 맥박이 뛰지 않는 것을 확인해야 한다.

#### 일반적인 과정으로는

- ▶ 신생아 보온을 유지한다.
- 제대 결찰 전에 수분을 없애고 신생아 포로 전신을 감싸야 한다. 태지는 보호막임으로 물로 닦아서는 안 된다.

- ▶ 분만용 세트에서 제대감자로 제대가 찢어지지 않도록 천천히 결찰 한다.
- ▶ 첫 번째 제대감자의 결찰높이는 신생아로부터 약 10cm정도 떨어져 결찰 한다.
- ▶ 두 번째 제대감자의 결찰높이는 첫 번째 제대에서 신생아 쪽으로 5cm정도 떨어져 결찰 한다.
- ▶ 소독된 가위로 제대감자 사이를 자른다.
  - 자른 후에는 결찰을 풀거나 다시 하려고 시도해서는 안 된다. 태반측 제대는 피, 체액, 배설물에 닿지 않게 놓고 신생아편 제대 끝에서는 출혈되지 않는지 확인해야 한다. 출혈이 있다면 가능하다면 현 제대감자에 가깝게 다른 제대감자로 결찰 한다. [그림 18-9]



[그림 18-9] 제대결찰 자르기

- ▶ 신생아를 옮길 때 제대에 충격이 가지 않도록 주의한다.
    - 제대에서 약간의 실혈로도 치명적일 수 있다.
- 주의 :** 신생아가 호흡하지 않는다면 제대를 결찰해서는 안 된다. (제외사항
- 제대가 신생아의 목을 조이는 상황과 CPR을 실시해야 하는 상황)
  - 제대에서 맥박이 뛰다면 결찰해서는 안 된다.

#### 4) 보온 유지

태어나자마자 수건으로 물기를 제거하고 따뜻하고 건조된 수건, 이불, 포대기 등으로 신생아를 감싸야 한다. 신생아의 얼굴이 아닌 머리부위도 감싸줘야 한다. 태반이 분리되는 동안 산모의 배위에 신생아를 놓아 안게 하거나 동료대원이 신생아를 안고 있도록 한다. 구급차 내 적정온도를 유지한다.

## 마. 계속적인 산모 처치

분만 현장에서는 산모와 신생아 2명의 환자가 있다는 점을 명심하고 태반, 질 출혈에 대한 처치를 실시해야 한다.

### 1) 태반

분만 3기는 제대 일부, 양막, 자궁의 일부조직을 포함한 태반이 분리되는 시기이다. 이때, 태아가 나온 후 멈춘 분만통이 짧게 나타난다. 태반이 자궁으로부터 분리되면 제대길이가 길어지는 것으로 알 수 있다. 대부분 분만 후 수분 내에 일어나며 30분 정도가 걸린다. 촉진시키기 위해 자궁 위 배에 압력을 가하거나 제대를 잡아당겨서는 안 된다. 산모와 태아가 모두 건강하다면 태반이 분리될 때까지 20분 정도 병원이송을 지연시킬 수 있다. 분만 시 나온 모든 조직들은 분만 세트 내의 보관함에 산모 이름, 시간, 내용물을 기록한 후 병원에 인계해야 한다. 만약 20분이 경과해도 태반이 분리되지 않는다면 신속하게 병원으로 이송해야 한다.

### 2) 분만 후 질 출혈 처치

정상적으로는 500cc이상 출혈되지 않으며 질 출혈 처치로는

- 질 입구에 패드를 낸다.
- 발을 올려준다.
- 자궁수축을 돕기 위해 부드럽게 원을 그리며 자궁을 마사지 한다.
  - 자궁이 수축하고 단단해지며 출혈량이 줄어들 것이다.
- 자궁마사지에도 불구하고 출혈이 계속된다면 신속하게 병원으로 이송해야 한다.
  - 많은 량의 산소를 제공하고 쇼크에 대한 처치를 실시해야 한다.

분만 후 출혈로는 질과 항문사이 피부로부터 일어날 수 있다. 분만과정에서 회음부위가 찢어지면서 출혈과 불편감을 호소할 수 있다. 이 경우 멸균거즈로 압박하고 드레싱을 해준다.

### 3) 정서적 지지

분만 전·후 모든 과정을 통해 이루어져야 하며 이 과정 중의 정서적 경험은 작은 일에도 민감하게 반응하며 오랫동안 기억된다. 산모의 얼굴과 손을 축축한 수건으로 닦아주고 마른 수건으로 다시 닦아 주는 행위는 정서적 지지에 도움이 된다. 이불을 덮어주는 행위도 안정감과 보온을 동시에 제공할 수 있다.

## 4. 분만 합병증

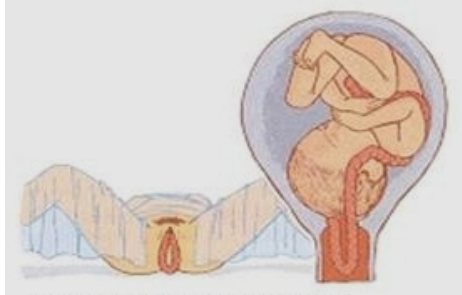
### 가. 제대 탈출

태아보다 제대가 먼저 나오는 경우로 태아와 분만경로 사이에 눌리게 된다. [그림 18-9] 이는 태아로 가는 산소공급을 차단하기 때문에 위급한 상태로 둔위분만이나 불완전 둔위분만의 경우에 종종 나타난다. 응급처치 목적은 병원이송 전까지 태아에게 산소를 최대한 공급하는 것이다.

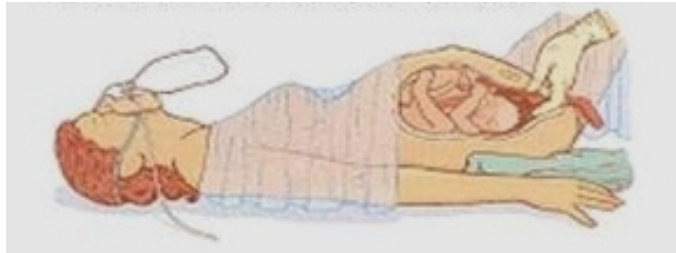
응급처치로는

- ▶ 개인 보호 장비를 착용한다.
- ▶ 분만 경로의 압력을 낮추기 위해 이불 등을 이용해 엉덩이를 올리고 머리를 낮춘다.
- ▶ 비재호흡마스크를 통해 고농도 산소를 공급한다.
- ▶ 멸균 장갑을 착용한다.
- ▶ 제대에 가해지는 압력을 낮추기 위해 질 안으로 손을 넣는다는 것을 설명한다.
- ▶ 질 안으로 손가락 몇 개를 집어 놓고 제대를 누르고 있는 태아의 신체 일부를 부드럽게 밀어낸다.
- ▶ 병원으로 신속하게 이송한다.
- ▶ 촉진으로 제대순환이 제대로 되는지 확인한다.
- ▶ 가능하다면 멸균된 거즈를 따뜻하고 축축하게 한 다음 제대를 감싸 건조되는 것을 예방한다.

- ▶ 다른 처치자는 산모의 생체징후를 계속 측정한다.



- 둔부를 올리고 산소를 공급하며 보온을 유지한다.
- 손가락을 넣어 아기 머리를 제대로부터 멀어지게 한다.
- 제대를 안으로 밀어 넣지 않도록 한다.
- 제대를 소독된 젖은 거즈로 감싼다.



[그림 18-9] 제대 탈출 시 처치

### 나. 둔위분만

엉덩이나 양 다리가 먼저 나오는 분만형태로 신생아에게 외상 및 제대 탈출 위험이 높다. 자발적으로 분만할 수도 있지만 합병증 비율이 높다.

[그림 18-10]

응급처치로는

- ▶ 즉각적으로 이송한다.
- ▶ 다리를 잡아당기는 등의 분만을 시도해서는 안 된다.
- ▶ 고농도산소를 공급한다.
- ▶ 골반이 올라오도록 머리를 낮추고 정서적 지지를 제공한다.
- ▶ 만약, 엉덩이가 나온다면 손으로 지지해 준다.

- 둔부를 올리고 산소를 공급하며 보온을 유지한다.
- 아기의 만출 시 다리를 절대로 잡아당기지 않는다.
- 즉시 이송한다.
- 만약 아기가 만출되면 처치한다.



[그림 18-10] 둔위 분만 시 처치

### 다. 불완전 둔위분만

머리가 아닌 팔다리가 먼저 나오는 형태로 둔위분만의 경우 발이 먼저 나온다. 이 경우 병원으로 빨리 이송해야 한다. 배림(crowning)때 머리가 아닌 손, 다리, 어깨 등이 나오며 제대가 나올 수도 있다.

응급처치로는

- ▶ 제대가 나와 있다면 앞서 언급한 제대탈출에 따른 처치를 실시한다.
- ▶ 골반이 올라오도록 머리를 낮춘다.
- ▶ 비재호흡마스크로 고농도산소를 공급한다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.

### 라. 다태아 분만

쌍둥이의 경우 일반 분만과 같은 응급처치를 제공하지만 그 이상의 다태아 분만인 경우에는 인원과 장비 그리고 구급차가 더 필요하다. 다태아 분만의 경우 임부의 배가 보통 임부의 배보다 더 크며 한 명을 분만 후에도 크기의 변화가 적고 분만수축이 계속된다는 점이다. 두 번째 분만은 보통 수 분 내에 이루어지며 둔위분만인 경우는 드물다.

응급처치로는

- ▶ 추가 지원을 요청한다.
  - 분만장비, 인원, 구급차 등

- ▶ 두 번째 분만 전에 제대를 결찰 한다.
- ▶ 태반은 한 개이거나 여러 개일 수 있다. 태반은 일반 분만과 같이 처치한다.
- ▶ 각 태아별로 태어난 시간을 기록한다.
  - 태어난 순서를 식별하기 위해
- ▶ 다태아의 경우 일반 태아보다 작으며 신속하게 분만이 이루어진다.
  - 신속하면서도 부드럽게 처치한다.

### 마. 미숙아

미숙아는 태어나는 순간부터 특별한 처치가 필요하다.

#### 응급처치로는

- ▶ 보온을 유지한다.
  - 보온을 위한 지방축적이 충분하지 않기 때문에 저체온증의 위험성이 높다. 따라서 물기를 닦아내고 따뜻한 이불로 포근하게 감싸줘야 한다. 또한 유아용 모자는 머리에서의 열손실을 막아준다.
- ▶ 기도 내 이물질을 제거한다.
  - 입과 코로부터의 이물질을 흡인한다.
- ▶ 상태에 따른 소생술을 실시한다.
  - 특히, 임신주수가 적은 경우 소생술을 준비한다.
- ▶ 산소를 공급한다.
  - 직접적인 공급은 피하며 코 주변에서 산소를 공급한다.
- ▶ 오염되지 않도록 한다.
  - 미숙아는 감염되기 쉬우므로 만약 산모가 분만 중에 대변을 보았다면 닿지 않도록 주의한다. 미숙아의 얼굴에 구급대원의 호흡이 직접적으로 닿지 않도록 한다.
- ▶ 구급차 내 온도를 올린 후 이송한다.
  - 적절한 온도범위는 32℃-38℃이며 이송 전에 온도를 맞춰 놓는다. 여름인 경우는 냉각기를 사용해서는 안 되며 창문을 이용해 온도를 조절하며 바깥공기가 직접 닿지 않도록 해야 한다. 가급적이면 닫은 상태로 이송한다.

## 바. 태 변

태아의 대변은 태어나 임부의 스트레스를 나타내는 징후이다. 태변은 양수를 녹색이나 노란 갈색으로 착색시킨다. 태변을 흡인한 태아는 호흡기계 위험성이 높다.

**응급처치로는**

▶ 흡인하기 전에 신생아를 자극시키지 않는다.

태변과 관련된 대부분의 합병증은 신생아 허파로 태변이 흡인된 경우이다. 따라서 흡인 전에 신생아를 자극시키면 안 되며 입을 먼저 흡인한 후 코를 실시한다.

▶ 기도를 유지하고 신생아를 평가한다.

태변은 분만으로 인한 태아의 스트레스를 나타내는 징후이며 소생술이 필요할 수도 있다. 호흡과 심장의 상태에 따라 심폐소생술을 실시할 준비를 해야 한다.

▶ 가능하면 즉각적으로 이송을 실시한다.

이송 중 보온을 유지하며 이송병원에 도착 전에 정보를 제공한다.

## 5. 임신 중 응급상황 및 처치

### 가. 자연유산

임신 기간이 20주 내에 유산된 경우를 말하며 태아와 자궁조직이 경부를 통해 질 밖으로 나온다. 배의 경련이나 통증을 동반한 질 출혈을 호소하며 정서적인 스트레스를 받는다. 환자 **평가 및 처치 과정**으로는

- 개인보호 장비를 착용하고 현장을 평가한다. 환자와 가족의 정서 상태는 때때로 구급대원에게 향하기도 한다.
- 환자를 평가한다. 복통을 호소하며 보통은 호흡과 순환이 정상이다. 하지만 질 출혈이 지속됨으로써 비정상적인 생체징후를 나타내므로 응급처치와 더불어 이송을 실시해야 한다.
- 정보를 수집한다. 임신주수를 알아보고 24-25주 이상의 태아는 살아 날 수도 있다.

- 생체징후 및 신체검진을 실시한다. 질로부터 많은 출혈이나 덩어리가 나온다면 회음부위를 간단히 검사한 후 외부에 패드를 댄다. 사생활 보호를 유지한다.
- 증상 및 징후에 따른 처치를 제공한다. 많은 량의 산소를 공급하고 질 출혈에 대해서는 질 외부에 산모용 생리대를 댄다.
- 계속적으로 정서를 지지한다.
- 자궁에서 나온 물질들을 병원에 인계한다.

### 나. 임신 중 경련

경련 중에는 호흡이 원활하게 이루어지지 않아 태아에게 영향을 미치기 때문에 임신 중의 경련은 특히 위험하다. 원인으로서는 경련병력이 있거나 임신으로 인한 임신중독증이나 자간증으로 인해 일어난다. 자간증 환자는 임신후기에 보통 경련증상이 나타난다. 자간증의 증상 및 징후로는 두통, 고혈압, 부종이 있다. 환자를 평가할 때에는 개인보호 장비를 착용하고 환자의 의식상태, 기도와 호흡평가, 병력사정, 신체검진, 복용하는 약물, 부종 등을 평가해야 한다.

**평가 및 처치 과정**으로는

- 주변의 위험한 물건 등을 치운다.
- 기도가 개방되었는지 확인하고 유지한다.
- 비재호흡마스크를 통해 많은 량의 산소를 공급한다.
- 필요시 백-밸브마스크로 인공호흡을 도울 준비를 한다.
- 필요하다면 흡인 기구를 즉각적으로 사용할 수 있도록 준비한다.
- 좌측위로 환자를 이송한다.

### 다. 임신 중 질 출혈

임신초기 질 출혈은 자연유산의 징후로 볼 수 있으며 임신후기 질 출혈 특히, 마지막 석달은 임부와 태아 모두에게 위험하다. 그 이유는 종종 태반으로 인한 출혈(태반박리, 전치태반 등) 때문이다. 임신후기의 질 출혈은 복통을 동반하지 않을 수도 있다.

환자 평가 및 처치 과정으로는

- 개인보호 장비를 착용하고 현장을 확인한다.
- 1차 평가동안 순환 상태 및 쇼크 증상이 있는지 주의한다.
- 임신후기 질 출혈 환자는 즉각적으로 병원으로 이송한다.
- 증상 및 징후에 따른 처치를 제공한다. 많은 량의 산소를 공급하고 피를 흡수하기 위해 패드를 낸다. 단, 질 안에 거즈를 넣어서는 안 되며 좌측위로 환자를 이송한다.

## 라. 임신 중 외상

임부의 상태는 태아에게 직접적으로 영향을 미친다. 임부의 외상처치는 일반 외상처치와 같으나 태아에 대한 걱정으로 심한 스트레스를 받는다는 점과 태아에게 영향을 미친다는 점이 틀리다.

평가 및 처치 과정으로는

- 개인보호 장비를 착용하고 현장이 안전한지를 확인한다.
- 1차 평가를 실시한다.
- 병력과 신체검진 그리고 생체징후를 측정한다. 이때, 보통 비임부 여성과 임부의 생체징후는 틀리다는 것을 알아야 한다. 임부의 경우 맥박은 빠르고 혈압은 보통 낮다. 하지만 외상으로 인해 생체징후가 변할 수 있다는 점을 유의하고 적절한 처치를 실시해야 한다.
- 증상 및 징후에 따른 처치를 제공한다. 일반 외상환자와 같이 처치를 하되 많은 량의 산소를 공급하고 좌측위로 환자를 이송해야 한다.
- 정서적인 지지를 제공해야 한다. 현재 제공하는 응급처치가 태아와 환자에게 모두 도움이 된다는 점을 알려 준다.

## 6. 부인과 응급

### 가. 질 출혈

외상이나 생리로 인한 질 출혈 외의 출혈은 응급상황으로 보통 복통도 같이 호소한다. 가장 위험한 합병증으로는 실혈로 인한 저혈량성 쇼크이다.

**평가 및 처치 과정**으로는

- ▶ 개인보호 장비를 착용하고 현장을 평가한다.
- ▶ 1차 평가를 실시한다.
  - 의식상태, 기도개방 확인, 호흡과 순환 평가.
- ▶ 증상 및 징후에 따른 처치를 제공한다. 쇼크 상태라면 많은 량의 산소를 공급한다.
- ▶ 신속하게 병원으로 이송한다.

**나. 외부 생식기관 외상**

보통 환자가 처치를 거부하거나 심한 통증을 동반하기 때문에 처치하기 곤란하다. 외부 생식기관은 혈액공급량이 많은 부위로 많은 출혈을 동반한다.

**평가 및 처치 과정**으로는

- ▶ 개인보호 장비를 착용하고 상처부위를 확인한다.
- ▶ 1차 평가를 실시한다.
- ▶ 증상 및 징후에 따른 처치를 제공한다. 출혈부위는 거즈를 이용해 직접압박을 실시하되 지혈을 위해 질 안에 거즈를 넣어서는 안 된다. 냉찜질은 심한 통증을 감소시키는데 유용하다.
- ▶ 사생활보호를 위해서 주위 사람들을 물리치고 필요할 때에만 상처부위를 노출시킨다.

**다. 성폭행**

환자처치는 의학적·정신적·법적인 면을 모두 고려해야 한다. 성폭행 피해자는 굉장한 스트레스를 받기 때문에 다양한 감정변화를 나타낸다. 이런 경우 개인적인 판단은 피하며 전문적 태도를 보여야 하며 동정하는 태도를 보여서는 안 된다. 정보수집 및 응급처치를 제공하는 것은 같은 성의 구급대원이 하는 것이 좋다.

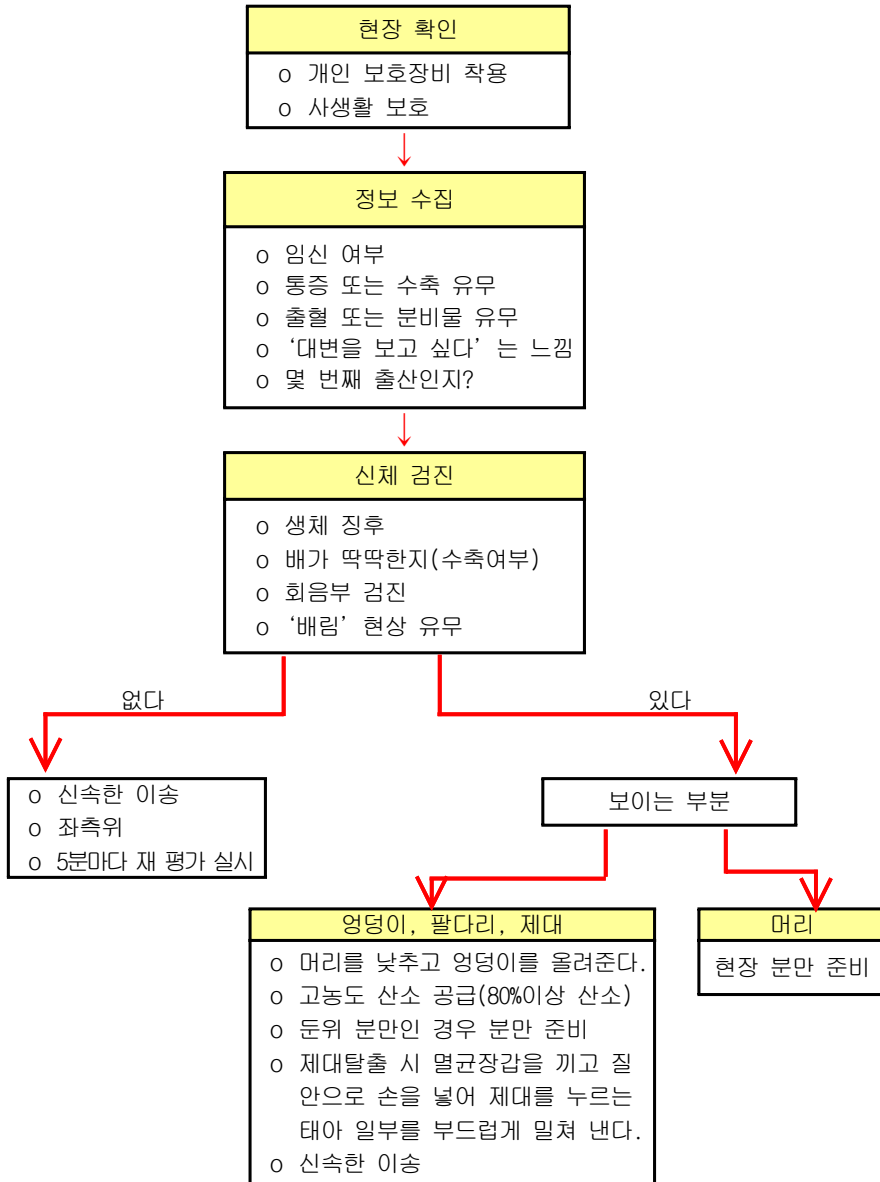
**평가 및 처치 과정**으로는

- ▶ 현장 안전을 확인한다. 범죄현장이 의심된다면 안전을 확보하고 필요하다면 경찰의 도움을 요청한다.

- ▶ 1차 평가에서 환자의 의학적·정신적인 면을 모두 평가한다.
- ▶ 성폭행으로 인한 다른 상처가 있는지 신체검진과 정보 수집을 실시한다. 심한 출혈이 있다면 생식기를 검사한다.
- ▶ 증상과 징후에 따른 처치를 제공한다. 단, 증거가 훼손되지 않도록 주의해야 한다. 환자가 목욕, 상처부위 세척 등을 하지 않도록 말해준다.
- ▶ 법적인 자료가 될 수 있으므로 기록에 유의한다.

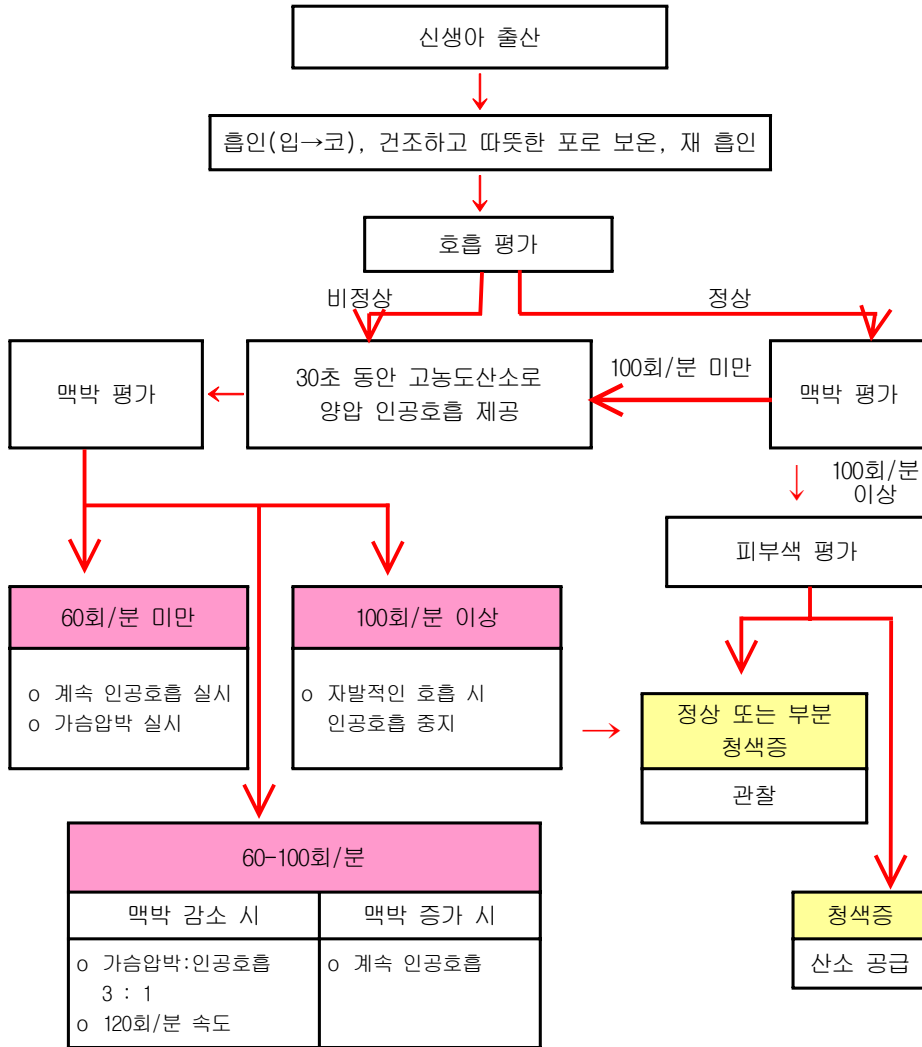
# 응급분만

## 요약



## 신생아 소생술

### 요약



## 제19장 소아

### 1. 소아 응급 처치의 정의

성인에 비해 구급신고 및 위급한 사항이 일어나는 경우가 적으나 소아 응급은 성인보다 위급한 경우가 많다. 해부적·생리적 차이점을 이해하는 것은 응급처치를 하는데 도움이 된다.

### 2. 해부와 생리

소아는 성장에 따라 해부적·생리적 변화를 겪게 된다. 소아는 계속 성장하는 단계로 모든 조직 -특히, 머리뼈, 갈비뼈 그리고 긴뼈와 같은 골격계-은 성장에 적합한 구조로 되어 있다.

기관의 반지연골 역시 부드러운 외상으로 인한 영향과 기도를 이해하는 것이 중요하다.

성인과의 차이점이 평가와 처치에 있어 무엇을 의미하는지 아래의 [표 19-1]에 요약해 놓았다.

소아는 성인에 비해 질병에 걸리는 비율이 낮는데 예를 들면, 협심증과 심근경색 그리고 급성 심장사와 같은 심장동맥질환이 드물다. 반면에 감염과 천식과 같은 호흡기계 문제는 성인에 비해 만성화되거나 허파공기증 등을 일으킬 수 있다.

소아의 건강한 기관은 성인에 비해 질병-특히, 호흡기계와 심혈관계와 관련한 질병-에 대한 저항력이 높다. 질병이나 손상에 대한 회복력이 빠른 반면에 반응도 빨라 호흡곤란이 나타나면 맥박이 떨어지고 심정지가 빠르게 진행된다.

[표 19-1] 성인과 소아의 차이점

차 이 점	평가와 처치에 영향
상대적으로 큰 혀, 좁은 기도, 많은 분비물, 젓니(탈락성)	기도 폐쇄 가능성 증가
평평한 코와 얼굴	얼굴 마스크 밀착 시 어려움
몸에 비례해서 큰 머리, 발달이 덜 된 목과 근육	외상에 있어 쉽게 머리손상 증가
완전히 결합되지 않은 머리뼈	숨구멍(대천문, 소천문)이 올라가면 두개 내 압력을 의미, 내려가면 탈수를 의미 (올 때 올라가는 것은 정상)
얇고 부드러운 뇌조직	심각한 뇌손상 가능성
짧고 좁으며 유연한 기관	과신전 시 기관 폐쇄
짧은 목	고정 및 안정시키기 어려움
배 호흡	호흡 측정 어려움
빠른 호흡	호흡근이 쉽게 피로해 저 호흡곤란을 야기함
신생아는 처음에 비강호흡을 함	코가 막혀 있다면 구강호흡을 자동으로 할 수 없는 경우가 있어 쉽게 기도가 폐쇄됨
신체에 비례해 넓은 체표면적	높은 저체온 가능성
약한 골격계	골절은 적고 휘어질 가능성이 높음. 따라서 외부 압력은 갈비뼈 골절 없이 내부로 전달되어 장기를 손상시킬 수 있다.(특히, 허파손상)
이자과 간 노출 증가	배에 외부 압력으로 쉽게 손상된다.

### 3. 발달 과정

소아는 신체적인 발달뿐만 아니라 정서적 성장도 일어난다. 정서적 발달단계는 병원 전 처치에 있어 중요한데 그 이유는 질병과 손상에 어떻게 반응하는지와 행동하는지를 알 수 있기 때문이다. [표 19-2]

[표 19-2] 소아의 정서적·사회적 특성

연령	정서적· 사회적 특성	처치
2세 이하	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모와의 격리불안</li> <li>- 낯선 것에 대한 약간의 불안감</li> <li>- 움직이는 것을 눈으로 쫓음</li> <li>- 산소마스크에 대한 거부감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 처치·평가 시 부모가 곁에 있도록 한다.</li> <li>- 보온유지(처치자 손과 기구도 포함)</li> <li>- 가급적 거리를 두고 가슴의 움직임과 피부색으로 호흡을 평가한다.</li> <li>- 머리는 맨 나중에 평가하고 심장과 허파를 우선적으로 평가한다.</li> <li>- 산소는 소아용 비재호흡마스크를 이용해 얼굴에서 약간 떨어진 상태에서 공급한다.</li> </ul>
2-4세	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 낯선 사람과의 신체접촉을 싫어함</li> <li>- 부모와의 격리불안</li> <li>- 질병·손상이 자기가 잘못해서 벌 받는 것이라 생각</li> <li>- 옷을 벗기는 것을 싫어함</li> <li>- 주사바늘이나 통증에 대해 쉽게 흥분하고 과잉행동을 보임</li> <li>- 산소마스크에 대한 거부감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 처치·평가 시 부모가 곁에 있도록 한다.</li> <li>- 환아의 잘못 때문에 아픈 것이 아니라는 것을 확인시켜 준다.</li> <li>- 꼭 필요한 경우에만 옷을 제거한다.</li> <li>- 머리는 맨 나중에 평가해 불안감을 최소화 시켜준다.</li> <li>- 이해할 수 있는 나이라면 처치 전 꼭 설명을 하고 실시한다.</li> </ul>
4-7세	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 낯선 사람과의 접촉 및 부모와의 격리를 싫어함</li> <li>- 옷을 벗는 것을 창피하게 생각함</li> <li>- 질병·손상이 자기가 잘못해서 벌 받는 것이라 생각</li> <li>- 혈액, 통증, 영구손상에 대한 두려움</li> <li>- 호기심, 사회성이 있으며 협조적일 수 있다.</li> <li>- 산소마스크에 대한 거부감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 처치·평가 시 부모가 곁에 있도록 한다.</li> <li>- 옷을 제거 시에는 사생활 존중</li> <li>- 침착하고, 전문적이며 신뢰감 있는 행동</li> <li>- 처치 전 충분한 설명</li> <li>- 산소는 소아용 비재호흡마스크를 이용해 얼굴에서 약간 떨어진 상태에서 공급한다.</li> </ul>
7-13세	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 또래 문화이며 자기 의견에 대해 경청해 줄 것을 원한다.</li> <li>- 혈액, 통증, 미관손상, 영구손상에 대한 두려움</li> <li>- 옷을 벗는 것을 창피하게 생각함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환아가 자신에 대해 설명하는 것에 대해 경청한다.</li> <li>- 처치 전 충분한 설명</li> <li>- 침착하고, 전문적이며 신뢰감 있는 행동</li> <li>- 환아의 자존심 존중</li> </ul>
13-19세	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인과 같이 취급해 줄 것을 원함</li> <li>- 영구손상 및 미관손상에 대한 두려움</li> <li>- 정서적으로 민감하며 신체변화에 대해 불안감을 느낄 수 있다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이가 취급을 삼가고 사생활을 보호해 준다.</li> <li>- 침착하고, 전문적이며 신뢰감 있는 행동</li> <li>- 처치 전 충분한 설명</li> <li>- 자존심 존중 및 경우에 따라 평가·처치 시 부모가 곁에 있는 것을 싫어하는 경우가 있다.</li> <li>- 가능하다면 같은 성의 구급대원이 처치하도록 한다.</li> </ul>

#### 4. 기도와 호흡 유지

호흡기계의 치명적인 문제는 심각한 질병을 가진 소아에게 종종 일어난다. 기도 폐쇄와 호흡곤란은 대부분 심장마비로 이어진다. 그러므로 호흡기계에 대한 처치는 구급대원에게 중요한 부분 중 하나이다. 성인뿐만 아니라 소아에 있어서 1차 평가와 더불어 호흡기계의 처치가 중요하다. 성인과 비교하여 소아기도 처치에 필요한 해부적·생리적 고려사항은 다음과 같다.

- 얼굴, 코 그리고 입이 작다.
  - 입과 코의 직경이 작아 쉽게 분비물에 의해 폐쇄될 수 있다.
- 상대적으로 혀가 차지하는 공간이 크다.
  - 무의식 상태에서 쉽게 기도를 폐쇄시킬 수 있다.
- 기관이 부드럽고 유연하다.
  - 기도유지를 위해 목과 머리를 과신전하면 기도가 폐쇄될 수 있다. 또한 머리를 앞으로 굽혀도 기도가 폐쇄된다.
- 흡인 시 인두의 자극으로 심박동이 갑자기 떨어질 수 있다.
  - 저산소증으로 느린맥이 나타날 수 있다.
- 유아는 입보다 코를 통해 숨을 쉰다.
  - 만약 코가 막히면 입으로 숨을 쉬는 법을 모른다.
- 가슴벽은 부드럽고 호흡할 때 호흡보조근 보다 가로막에 더 의존한다.
- 소아는 호흡기계 문제 시 단기간에 호흡수를 늘려 보상작용을 할 수 있다. 보상작용은 복근을 포함해 호흡보조근을 사용하며 호흡곤란으로 빠르게 심정지가 일어나기도 한다.
- 저산소증은 급속한 심정지를 일으키는 느린맥을 초래할 수 있다.
  - 소아기도 처치 시 다음과 같이 성인과 다른 점에 유의해야 한다.
- 포켓 마스크나 BVM 이용 시 잘 밀착시키기 위해 적당한 크기를 사용해야 하며 적당한 크기가 없는 경우 마스크를 거꾸로 사용하기도 한다.
- 산소 공급 시 소아용 비재호흡마스크와 코삽입관을 사용해야 한다.
- 부드럽게 기도를 개방해야 한다.

- 접은 수건을 어깨 아래 넣어 목을 약간 뒤로 젖힌다.

- 혀로 인한 기도폐쇄 가능성으로 구급대원은 계속 기도 개방을 유지해야 한다.
- 기도의 직경이 작아 기도 내에 기구를 삽입하는 것은 부종을 쉽게 유발시킬 수 있다. 따라서 다른 기도개방을 위한 처치가 안 되는 경우 최후의 수단으로 기구를 삽입해야 한다.
- 흡인 시 경성 흡인관을 사용해야 한다. 그러나 기도와 입의 표면에 외상이 생기지 않도록 주의해야 한다. 자극은 부종을 일으켜 폐쇄를 일으키기 때문이다. 또한 인후 뒷부분을 계속 자극하는 것은 갑작스런 느린맥을 유발할 수 있다.
- 코와 코인두 내 분비물을 흡인하는 것은 두드러지게 호흡을 향상시킬 수 있다.
- 호흡곤란 증상 즉, 비익확장, 호흡보조근 사용 등 빠른호흡을 나타내면 고농도 산소를 공급하고 재평가를 실시해야 한다.
- 느린맥이 나타나면 저산소증이라고 가정하고 즉시, 15ℓ/분 산소를 제공하고 필요하다면 BVM이나 포켓마스크로 인공호흡을 제공해야 한다.

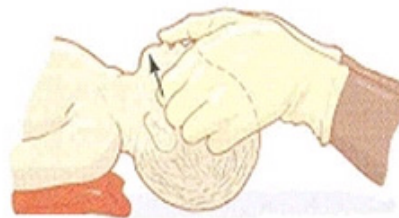
## 가. 기도에 대한 처치

### 1) 기도 개방

모든 처치에서 제일 먼저 실시해야 하며 소아의 목이 과신전되지 않도록 머리기울임/턱들어올리기법으로 기도를 개방해야 한다. [그림 19-1] 외상이 의심된다면 턱 들어올리기법을 이용한다. [그림 19-2] 이때 하악아래 연부조직이 아닌 아래턱뼈에 손을 위치시켜야 한다. 연부조직 압박은 기관압박을 초래하기 때문이다.



[그림 19-1] 머리기울임/턱들어올리기



[그림 19-2] 턱 들어올리기

## 2) 흡인

주의 깊게 효과적으로 흡인하는 것은 기도유지에 필수적인 요소이다. 분비물 또는 입과 코의 기타 액체 성분을 흡인해야 하며 특히, 의식장애가 있는 경우 중요하다. 왜냐하면 기도를 보호하는 능력이 없거나 감소하기 때문이다. 구형 흡입기, 연성흡입관 또는 경성흡입관이 사용될 수 있으며 환자의 나이와 상황에 따라 달라진다.

흡인은 잠재적인 위험성을 갖고 있는데 특히, 저산소증을 주의해야 한다. 흡인 전에 100%산소를 공급하거나 15ℓ/분 산소를 공급해 저산소증을 예방해야 한다. 또한 15초 이상 흡인해서는 안 된다. 인두 깊숙이 흡인하는 것 역시 미주신경을 자극해 느린맥이나 심정지를 유발할 수 있다. 눈으로 보이지 않는 깊이까지 흡인해서는 안 되며, 흡인시간이 한번에 15초를 넘지 않도록 주의해야 한다. 유아의 경우 비강호흡을 하므로 코가 막히지 않도록 해야 하며 너무 깊게 흡입관이 들어가지 않도록 주의해야 한다.

## 3) 기도 내 이물질 제거

상기도 폐쇄는 소아사망에 있어 주요한 원인 중 하나이다. 따라서 기도 내 이물질 제거는 세심하게 다루어져야 한다. 현장에서 기도폐쇄가 완전 또는 부분적인지 판단하는 것이 중요하다. **경미한 기도폐쇄**인 경우 쉼 목소리를 내고 기침을 하거나 들숨 시 고음의 소리를 낸다. 성급한 처치는 잘못하면 완전 기도폐쇄를 유발시킬 수 있으므로 편안한 자세로 신속히 이송해야 하며 완전 기도폐쇄 증상이 나타나는지 관찰해야 한다. **심각한 기도폐쇄**인 경우 환자가 반응이 있거나 무반응일 수 있다. 무반응의 소아는 청색증을 나타내고 반응이 있는 소아의 경우 말하거나 울지 못하고 청색증을 나타낸다. 영아에서는 5회 등 두드리기를 하고 5회 가슴 밀어내기를 이물이 나올 때까지 또는 의식이 없어질 때 까지 반복한다. 영아에서는 간이 상대적으로 크기 때문에 배 밀어내기는 간 손상의 위험이 있으므로 시행하지 않는다. 소아에서 기도폐쇄가 심하다고 판단되면 가로막아래 복부밀어내기(하임리히법)를 이물이 나올 때까지 또는 의식이 없어질 때까지 시행한다. 이물질 제거는 꼭 눈으로 확인하고 제거해야지 그냥 실시하게 되면 이물질을 다시 안으로 집어넣을 수 있다.

#### 4) 기도유지기 사용

입·코인두기도기는 인공호흡을 오래 필요로 하는 소아와 영아에게 사용된다. 성인과 달리 인공호흡이 시작되자마자 기도유지기를 위치시켜야 하지만 초기 인공호흡을 위해서 사용되어서는 안 된다. 왜냐하면 소아나 영아의 호흡노력과 산소화는 100% 인공호흡의 결과로 종종 빠르게 나아지므로 가끔은 기도유지기가 필요하지 않는다. 기구사용은 오히려 상태를 악화시킬 수 있으며 빠른 호흡 향상이 나타날 수 있으므로 가급적이면 기도유지기 사용을 피해야 한다. 기도유지기 합병증으로는 연부조직 손상으로 출혈이나 부종, 구토 그리고 느린 맥이나 심장마비를 유발할 수 있는 미주신경 자극이 있다.

입인두기도기는 연령별로 다양한 크기가 있으므로 적절한 크기를 사용해야 한다. 너무 작은 경우는 입안으로 들어가 기도를 폐쇄할 수 있으며 큰 경우는 기도폐쇄, 외상이 나타날 수 있다. 크기는 입 가장자리와 콧볼 사이 길이를 재어 결정하면 된다. 구토반사가 있는 경우는 구토반사를 자극해 구토를 유발하고 심박동을 증가시키기 때문이다. 입인두기도기 처치법은 다음과 같다.



[그림 19-3] 기도기 삽입법

- ▶ 설압자를 입에 넣어 본다.
  - 만약, 기침, 구토반사가 있다면 기도기 삽입은 중지해야 한다. 대신에 머리위치를 변경해 기도를 개방시키고 비강기도기 사용을 고려해야 한다.
- ▶ 구토반사가 없다면 설압자로 넣고 머리 쪽으로 약간 벌리면서 혀를 누른다. [그림 19-3]
  - 공간을 벌려 기도기를 넣기 편하게 하기 위해서이다.

- ▶ 기도기 플렌지(입구)가 입술에 닿을 때까지 바로 기도기를 삽입 한다.
  - 회전 없이 바로 넣는다.

삽관 후 기침 또는 구토반사가 나타나면 기도기를 제거하고 필요하다면 흡인해 준다.

코인두기도기는 소아환자에서 대개는 사용하지 않으나 구토반사가 있는 소아환자에게 인공호흡을 유지할 필요가 있는 경우에 효과적이다. 코인두기도기는 연령별로 크기가 다양하지만 1년 이하의 신생아에게는 일반적으로 사용되지 않는다. 콧구멍 크기에 맞는 기도기를 선택해야 하며 보통은 환자의 새끼손가락

략 크기와 비슷하다.

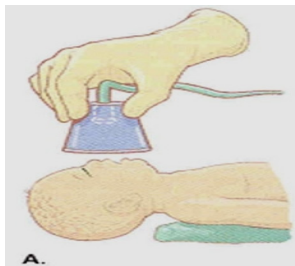
치치법은 다음과 같다.

- ▶ 적당한 크기의 기도기를 선택한다.
- ▶ 기도기 몸체와 끝에 수용성 윤활제를 바른다.
- ▶ 비중격을 향해 사선으로 기도기를 넣는다.
  - 만약, 저항이 느껴지면 다른 콧구멍으로 시도해 본다.
- ▶ 천천히 코인두 내로 넣는다.
  - 삼입도중 기침이나 구토반사가 나타나면 즉시 제거하고 머리 위치를 변경해 기도를 개방·유지시킨다.

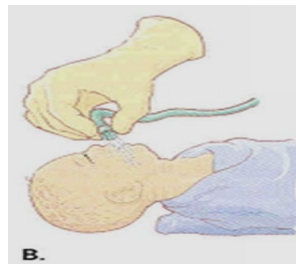
합병증으로 비출혈이 종종 나타나며 비익부분을 눌러 지혈치치를 실시해야 한다. 필요하다면 흡인해 주어야 한다. 다른 합병증으로는 머리뼈 골절로 부적절하게 삽관되어 코 또는 두개내 손상을 유발할 수 있다. 따라서 코, 얼굴 또는 머리 외상이 있는 경우에는 코인두기도기를 사용해서는 안 된다.

### 나. 산소 공급

호흡장애나 쇼크 증상 및 징후가 있는 경우에는 고농도산소를 공급해주어야 한다. 고농도산소공급에 사용되는 기구에는 소아용 비재호흡마스크가 있다. 낮은 것에 대한 두려움이 있는 소아인 경우 마스크를 구급대원이나 보호자에게 우선 착용시키고 설명과 함께 정서적 지지를 한 후 마스크를 착용시켜야 한다. 만약, 계속 거부감을 나타내면 기구를 코 근처에 가까이 해서 공급해주어야 한다. [그림 19-4]



**A** 종이컵과 산소공급관을 이용한 산소공급

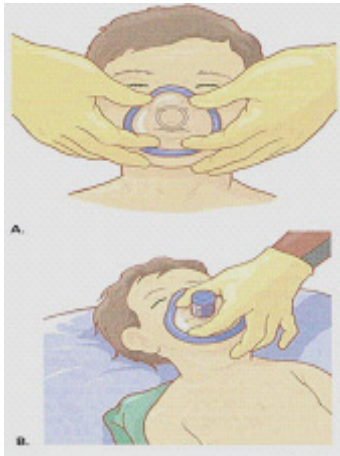


**B** 아이의 얼굴로부터 약 5cm 높이에서 산소공급관을 이용한 산소공급

[그림 19-4] 산소공급 방법

### 다. 인공호흡

호흡정지 또는 호흡부전에는 즉각적으로 고농도의 인공호흡을 실시해 주어야 한다. 소아의 인공호흡 비율은 분당 12회~20회(3초~5초마다 1번 호흡)로 실시한다. 각 호흡은 1초간 하고 가슴이 부풀어 오를 정도의 일회 호흡량을 유지한다.



A 두 손으로 잡고 마스크 밀착하기  
B 한 손으로 잡고 마스크 밀착하기

[그림 19-5] BVM 사용방법

느린맥(60회 이하)과 부적절한 호흡이 같이 나타난 경우에는 인공호흡을 실시해야 한다. 이는 저산소증으로 인한 심장마비 위험이 있기 때문이다. 만약 환자의 호흡이 너무 느리다면 자발적 호흡 사이에 추가적인 환기를 제공해 주어야 한다. 호흡동안 소아의 가슴이 오르는 것을 주의 깊게 관찰하고 들숨과 동시에 인공호흡을 실시해 주어야 한다. 인공호흡 기구로는 포켓마스크와 BVM이 있다. 마스크 크기는 입과 코를 충분히 덮을 수 있어야 하며 산소가 세지 않게 한 손 또는 두 손으로 잘 밀착시켜야 한다.

인공호흡을 실시할 때 주의해야 할 사항은 다음과 같다.

- ▶ 과도한 압력이나 산소량은 피해야 한다.
  - 백은 천천히 지속적으로 눌러야 하며 가슴이 충분히 올라 갈 정도면 된다.
- ▶ 적절한 크기의 마스크를 사용해야 한다.
- ▶ 자동식 산소소생기는 소아에게 사용해서는 안 된다.
- ▶ 인공호흡 도중에 종종 위 팽창이 나타난다. 위 팽창은 가로막을 밀어 올리고 허파의 팽창을 제한해 효과를 떨어뜨린다. 이 경우 비위관을 삽입할 필요가 있다.
- ▶ 입·코인두기도기는 다른 방법으로 기도를 유지할 수 없고 인공호흡을 지속시켜야 할 때 사용되어야 한다.

- ▶ 인공호흡 동안 흡인을 할 경우에는 경성 흡인관을 사용해 기도 뒤를 자극하지 않도록 주의해서 사용해야 한다.
- ▶ 인공호흡 동안 목이 과신전 되지 않도록 주의해야 한다.
- ▶ 턱 들어올리기법은 머리 또는 척추손상 환자를 인공호흡 시킬 때 사용해야 한다.
- ▶ BVM에 부착된 저장낭을 사용해 100% 산소를 공급해 준다.
- ▶ 산소 주입구가 달린 포켓마스크를 사용한다면 고농도 산소를 연결시켜 줘야 한다.

## 5. 평 가

모든 환자에서와 같이 현장 확인과 1차 평가 그리고 병력 및 신체 검진을 실시해야 한다.

### 가. 1차 평가

현장에 도착했을 때 실시하는 것으로 손상 기전, 환경, 일반적인 인상을 포함한다.

#### 1) 일반적인 인상

크게 괜찮은지 그렇지 않은지 2가지로 분류할 수 있다.

일반적인 인상에 대한 정보에는 다음과 같은 요소가 있다.

- 피부색
  - 회색, 창백, 얼룩, 청색
- 말이나 울음소리
  - 기도와 호흡평가에 있어 중요하다.
- 주위 환경에 대한 반응
  - 눈 맞춤, 움직임, 부모에 대한 반응 등.

■ 정서 상태

- 나이와 상황에 맞는 정서 상태

■ 구급대원에 대한 반응

- 낯선 사람에 대한 두려움이나 호기심 등

■ 자세 및 근육의 탄력성

- 이상한 자세, 절뚝거림, 슬럼프 등

2) 의식 수준

AVPU를 이용해 의식 수준을 확인한다. 처음엔 언어로 확인하고 나중에 자극을 통해 확인한다. 의식 장애는 종종 뇌 혈류량 감소로 인해 일어난다.

3) 기도, 호흡, 순환

[표 19-3] 소아의 연령별 호흡, 맥박, 혈압

나 이	호 흡 수	맥 박	혈 압	
			수축기압	이완기압
신생아	30-50회/분	120-160회/분	80+(나이 × 2)	2/3수축기압
-5개월	25-40회/분	90-140회/분		
6-12개월	20-30회/분	80-140회/분		
2-4세	20-30회/분	80-130회/분		
4-6세	20-30회/분	80-120회/분	80-115	평균 65
7-11세	15-30회/분	70-110회/분	80-120	평균 70
12-15세	12-20회/분	60-105회/분	90-140	평균 80

■ 호흡수 측정

- 연령별 정상 수치에 있는지 확인한다.

■ 들숨 시 좌우 대칭인지 충분히 가슴이 올라오는지 확인한다.

- 얇은 호흡이나 비대칭적인 가슴의 움직임은 호흡이 부적절하다는 것을 의미한다.

■ 얼마나 힘들게 호흡하는지 기록한다.

- 호흡보조근 사용과 비익 확장 등

■ 비정상적인 호흡음 청진

- 그르렁거림, 천명 그리고 시끄러운 소리 등

■ 좌·우 가슴 모두 청진기로 청진

- 양쪽이 같은 크기의 같은 음인지 확인한다.

순환은 소아평가에 있어 중요한 요소 중 하나이다.

■ 말초 순환 평가

- 팔다리에 있는 맥박을 촉진하거나 6세 미만의 소아인 경우에는 모세혈관 재충혈로 평가한다. 손톱이나 발톱을 눌러 2초 내에 회복되면 정상이다.

■ 피부의 색·습도·온도 평가

- 쇼크 징후로 창백하거나 피부가 얼룩지고 피부는 차갑고 축축하다.

■ 4세 이상이라면 혈압을 측정한다.

- 적절한 크기의 커프를 사용해 측정해야 한다.

**나. 병력과 신체 검진**

대부분 소아의 과거력은 한정적이며 만약 있다면 매우 중요하므로 기록해 두어야 한다. 현 병력도 평가해야 하며 연령과 상태는 신체검진을 결정하는데 필요하다. 신체검진을 할 때에는 팔·다리를 우선 실시하고 몸을 한 다음에 머리는 맨 마지막으로 실시해야 한다. 이는 소아의 두려움을 감소시키는데 도움을 줄 수 있기 때문이다.

**6. 일반적인 내과 문제**

구급대원이 소아환자의 처치에 있어 일반적으로 법정예 소환되는 몇 가지 이유가 있다. 이는 응급상황에서의 처치 및 기록이 얼마나 중요한지를 알 수 있다. 따라서 아래와 같은 상황에서의 이해와 처치가 필요하다.

- ▶ 기도 폐쇄 ▶ 호흡기계 응급상황 ▶ 경련 ▶ 의식 장애 ▶ 열 ▶ 중독 ▶ 쇼크 ▶ 익수 ▶ 신생아돌연사증후군

## 가. 기도 폐쇄

소아의 경우 입으로 물질을 확인하거나 삼켜 기도 폐쇄 위험이 매우 높다. 기도 폐쇄 현장에서 우선해야 할 사항으로는 부분 폐쇄인지 완전 폐쇄인지 확인하는 것이다.

### 1) 경미한 폐쇄

부분 폐쇄에서는 약간의 공기가 기도를 통해 통과할 수 있다. 대부분 의식이 명료하고 본능적으로 호흡하기 편한 자세(보통 앉은 자세)로 발견되며 겹에 질린 상태를 나타낸다.

**경미한 폐쇄의 징후**로는

- ▶ 들숨 시 천명음과 움추린 자세 ▶ 시끄러운 호흡음 ▶ 심한 기침
- ▶ 명료한 의식 수준 ▶ 정상적인 모세혈관 재충혈 ▶ 정상 피부색

**응급처치**로는

- 환자가 편안하게 느끼는 자세를 취해준다. - 소아의 경우 부모가 팔로 지지한 상태로 앉아 있는 자세 (강압적으로 눕히면 폐쇄를 악화시킬 수 있다.)
- 정서적 안정을 위해 흥분한 태도를 보이면 안 된다.
- 꼭 필요한 검사만 실시한다.
  - 혈압을 측정하지 않는다.
- 가능한 신속한 병원이송 실시
- 산소 공급마스크에 거부감을 느끼면 코 근처에서 공급한다.
- 주의 깊게 환자를 관찰한다.
  - 부분 폐쇄는 순간적으로 완전 폐쇄 될 수 있다.

### 2) 심각한 폐쇄 또는 청색증이나 의식변화가 있는 경미한 폐쇄

1차 평가와 동시에 처치가 제공되어야 한다. 징후로는

- ▶ 청색증 ▶ 말을 못하거나 울지 못함 ▶ 미미한 기침 ▶ 의식 장애 ▶ 천명음과 동시에 호흡곤란 증가

**응급처치로는**

- 기도 내 이물질 제거 - 2세 미만 소아의 경우 등 두드리기와 가슴 밀어내기를 실시하고 입안의 이물질을 확인·제거한다. 2세 이상의 소아는 배 밀어내기를 실시하고 입안의 이물질을 확인·제거한다.
- BVM을 이용한 인공호흡을 실시한다.
- 신속하게 이송한다.

**나. 호흡기계 응급상황**

호흡부전은 심정지를 유발하므로 주의 깊은 평가와 적절하고 신속한 처치가 제공되어야 한다.

**1) 상기도 폐쇄와 하기도 질환**

상기도 폐쇄와 하기도 질환의 차이점을 아는 것은 구급대원에게 중요하다. 그 이유는 각각에 대한 응급처치가 다르기 때문이다. 예를 들면 상기도 폐쇄에 대해 보이는 이물질을 손가락으로 제거하는 것은 올바른 처치법이나 하기도 질환에서 손가락을 입에 넣는 것은 기도폐쇄를 유발할 수 있는 경련이 나타날 수 있기 때문에 주의를 기울여야 한다. 기도폐쇄에 대한 징후는 위에 언급한 것을 참조하고 하기도 질환에서는 천명음 대신 씨근덕거리는 소리가 들리고 호흡을 힘들게 한다.

**2) 호흡기계 응급상황 구별**

호흡기계 응급상황은 호흡곤란에서 호흡정지까지 신속하게 진행될 수 있다. 구급대원은 신속하게 판단하고 적절한 처치를 제공해야 한다.

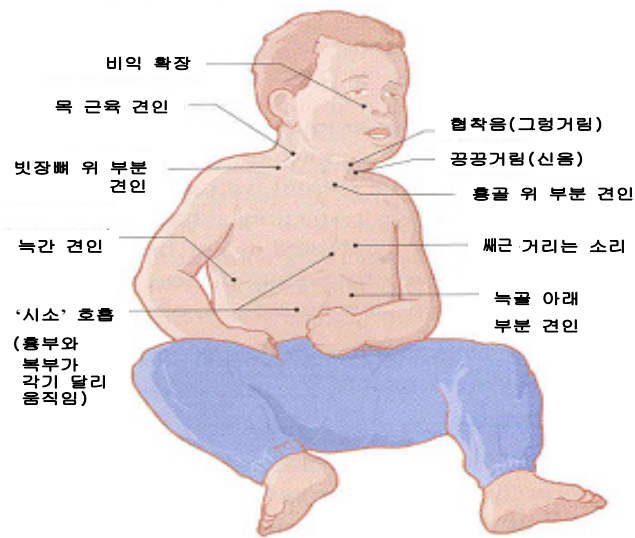
**가) 초기 호흡곤란**

천식이나 감염과 같은 호흡기계에 문제가 있을 때 일반적으로 힘든 호흡 양상을 나타낸다. [그림 19-6]

다음의 징후 중 한 가지라도 있으면 호흡곤란임을 알 수 있다.

- ▶ 비익 확장

- ▶ 호흡보조근 사용
- ▶ 협착음
- ▶ 날숨 시 그렁거림
- ▶ 헐떡거림
- ▶ 호흡 시 배와 목 근육 사용



[그림 19-6] 호흡곤란 전조증상

응급처치로는 가능하다면 고농도산소를 공급해 주어야 한다. 비재호흡마스크가 가장 좋으며 거부감을 호소하는 소아인 경우 코 근처에서 공급해 주어도 좋다. 호흡부전이나 정지에 대한 세심한 관찰을 해야 하며 만약 천식이 있고 자가 흡입제가 있다면 흡입할 수 있도록 도와야 한다.

나) 심한 호흡곤란/호흡부전 - 다음의 징후 중 한 가지라도 있는 경우를 말한다. ▶ 호흡수가 10회/분미만 또는 60회/분 이상 ▶ 청색증 ▶ 심한 호흡보조근 사용 ▶ 말초 순환 저하 ▶ 의식 장애 ▶ 심하고 지속적인 그렁거림  
응급처치로는 BVM을 통해 100% 산소를 인공호흡을 통해 주어야 한다.

다) 호흡 정지 - 다음과 같은 이유로 나타난다.

▶ 호흡 저하 ▶ 무반응 ▶ 느린맥 ▶ 느린맥 또는 무맥

응급처치로는 BVM을 통해 인공호흡을 실시해야 한다. 만약 계속 인공호흡을 해야 하는 상황이라면 입인두기도기를 삽관하고 제공해야 한다.

#### 다. 경련

주로 열에 의해 갑자기 일어나며 기왕력이 있는 경우에도 자주 일어난다. 뇌수막염, 머리 손상, 저혈당, 중독, 저산소증과 같은 원인으로도 일어날 수 있다. 대부분 짧고 치명적이지 않지만 구급대원은 모든 경련을 심각하게 다루어야 한다. 기도가 개방되었는지 호흡은 적절한지를 평가해야 하는데 경련 중이나 후에 기도 내 분비물이나 약간의 호흡곤란은 정상이다. 경련 후 의식장애도 정상으로 경련을 야기한 원인이 있었는지를 보호자에게 물어야 한다.

■ 최근 질병이나 열이 났는지 ?

■ 과거에도 경련을 했는지 물어보고 있다면 항경련제를 복용한 상태에서도 한 것인지와 과거와 비교했을 때 어땠는지를 물어본다.

보통의 경련과는 다른 양상이거나 시간이 지연되면 치명적일 수 있다.

응급처치로는

▶ 기도 개방을 확인한다.

▶ 척추손상이 없다면 측위를 취해준다.

▶ 필요 시 흡인한다.

▶ 산소를 공급해 준다.

▶ 호흡부전 징후가 나타나면 BVM으로 100% 산소를 제공하고 호흡정지 시에는 인공호흡을 실시한다.

▶ 이송한다.

- 비록 현재 생명에 위협하지 않아도 경련을 유발하는 잠재적인 상태일 수 있으므로 이송해야 한다.

## 라. 의식 장애

보호자는 보통 “평소하고 달라요”라고 표현하는데 이때, 정상적인 반응이 있는지를 평가해야 한다.

**원인**으로는

- 저혈당, 고혈당, 중독, 경련 후, 감염, 머리손상, 저산소증, 쇼크 등이 있다. 현장에서 원인을 알아내고 최근 병력도 평가한다.

**응급처치**로는

- ▶ 기도 개방을 유지하고 필요 시 흡인한다.
- ▶ 추가 산소를 공급한다.
- ▶ 인공호흡을 실시하거나 준비한다.
- ▶ 이송한다.

## 마. 열

소아인 경우 현장 출동 중 가장 많은 원인이 되며 치명적이지는 않다. 주의해야 할 원인 인자로는 뇌수막염, 뇌와 척수를 둘러싼 조직의 감염이 있다. 이 경우 목 경직, 경련, 전신 발작 등을 동반한 열이 나타난다. 치명적인 잠재성을 갖고 있는 경우는 다음과 같다.

- 경련이나 의식변화를 동반한 열
- 1개월 미만에서의 열
- 3세 미만 소아에서의 고열 (39.2℃ 이상)
- 발진을 동반한 열

**응급처치**로는

- ▶ 소아의 옷이나 싸개를 느슨하게 한다. - 심장 압박을 줄이기 위해
- ▶ 이송한다.
- ▶ 호흡 장애나 경련과 같은 환자 상태 변화에 유의한다.

## 바. 중 독

호기심으로 입을 통해 중독되는 경우가 대부분으로 현장에 도착한 즉시, 약

물을 확인하고 환자이송 시 같이 병원으로 인계해야 한다. 응급처치는 반응 유무에 따라 달라진다.

반응이 있는 경우는

- ▶ 산소를 공급한다.
- ▶ 이송한다.
- ▶ 환자상태가 갑자기 변할 수 있으므로 지속적인 평가 및 관찰이 필요하다.

반응이 없는 경우는

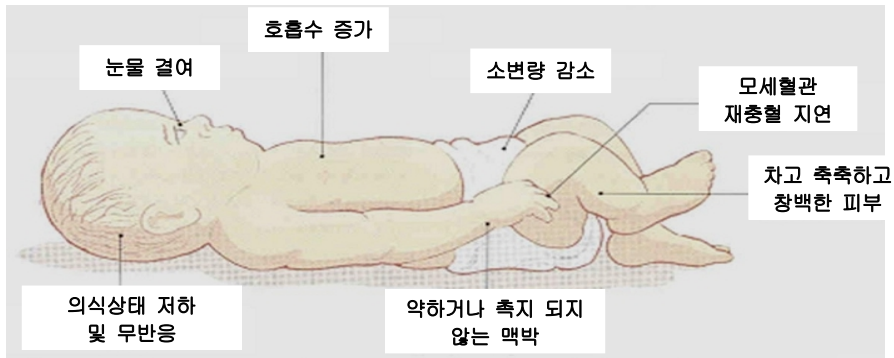
- ▶ 기도 개방을 유지한다.
  - 필요 시 흡인
- ▶ 산소를 공급한다.
- ▶ 호흡부전이나 정지 징후가 보이면 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 이송한다.
- ▶ 의식변화 요인으로 외상이 있는지 확인한다.

#### 사. 저혈류량 쇼크

대부분은 구토나 설사로 인한 탈수, 외상, 감염, 배 손상으로 인한 실혈 등이 원인이며 때때로 알레르기 반응, 중독, 심장질환으로 일어나기도 한다. 평가를 통해 원인을 알아내고 처치하는 것이 좋다.

쇼크의 증상 및 징후로는 [그림 19-7]

- 호흡곤란을 동반하거나 동반하지 않은 빠른호흡
- 차갑고 창백하며 축축한 피부
- 말초 맥박이 약하거나 촉지되지 않음
- 모세혈관 재충혈 시간이 2초 이상
- 의식 변화
- 우는데도 불구하고 눈물을 흘리지 않음(탈수 징후)
- 소변량 감소 (기저귀 교환 시기나 화장실 가는 것이 보통 때보다 적은지)
- 신생아인 경우 숨구멍(대천문, 소천문)의 함몰



[그림 19-7] 저혈량 쇼크의 징후

### 응급처치로는

- ▶ 기도 개방 유지
- ▶ 고농도산소 공급
- ▶ 외부출혈인 경우 지혈
- ▶ 척추손상이 의심되지 않다면 다리 거상
  - 의심된다면 척추고정판에 고정시킨 후 다리부분만 거상
- ▶ 보온 유지
- ▶ 신속한 병원 이송

### 아. 익 수

신생아는 목욕 중, 유아는 풀장 근처 주의 태만으로, 10대는 술이나 다이빙과 관련된 수영으로 일어난다. 특별히 주의해야 할 사항으로는

- 현장 안전을 확인한다. - 수상안전조끼를 착용한다.
- 다이빙과 관련된 사고나 높은 곳에서 물로 떨어진 경우는 척추손상을 의심해야 한다.
- 일반적인 저체온증 가능성을 염두 해 두어야 한다.
- 청소년기인 경우 술로 인한 의식 장애와 구토 가능성을 생각해야 한다.

2차 익수증후군이라 불리는 내과적 현상이 있다. 이 경우 현재는 정상이지만 나중에 호흡 장애와 부전 심지어 호흡정지가 나타난다. 이런 이유로 모든 익수환자는 병원으로 이송해 평가와 관찰을 받아야 한다.

**응급처치 내용으로는**

- ▶ 기도 개방을 확인한다.
  - 척추손상 의심 시에는 턱 들어올리기법을 이용한다.
- ▶ 필요 시 기도를 흡인한다.
- ▶ 자발적인 호흡을 하지 못하는 경우 고농도산소를 공급한다.(호흡곤란을 호소한다면 고농도산소를 공급한다.)
- ▶ 호흡 장애, 부전이나 정지 징후가 나타나면 BVM을 통해 100% 인공호흡을 실시하거나 포켓마스크로 고농도산소를 제공한다.(호흡부전이나 정지 징후가 나타나면 BVM을 통해 100%의 고농도산소로 인공호흡을 하거나 포켓마스크에 고농도산소를 연결해 인공호흡을 실시한다.)
- ▶ 손상이 의심된다면 목보호대나 긴 척추보호대로 고정시킨다.(손상이 의심된다면 목보호대 착용 후 척추고정판에 고정시킨다.)
- ▶ 젖은 옷은 제거하고 이불 등을 이용해 보온을 유지한다.

**자. 영아급사증후군 (SIDS)**

보통 영아에서 일어나며 명확한 원인은 밝혀지지 않았다. 연구에 의하면 아이를 똑바로 누운 것보다 엎어 놓은 경우 많이 발생하며 이른 아침에 많이 발견된다는 보고가 있다. 영아급사증후군은 가족에게 죄책감과, 실망감 심지어 이혼을 유발시킬 수 있다. 응급처치로는

- 사후강직이 일어나기 전이라면 즉각적으로 소생술을 실시한다.
- 신속하게 병원으로 이송한다.
- 비난이 섞인 말은 피해야 한다. 예를 들면 “조금만 일찍 발견했더라면...”등

**7. 외 상**

**가. 손상 기전**

성인과 같은 방법으로 손상 받을 수 있지만 성인보다 소아에게 많이 나타나는 형태가 다음과 같이 있다.

### ■ 안전벨트 손상

안전벨트로 인해 허리뼈골절과 배장기 손상이 나타날 수 있다. 만약 배에 안전벨트 자국이 있다면 척추 고정과 신속한 이송이 필요하다.

### ■ 자전거 사고

단순한 찰과상에서 치명적인 골절까지 다양한 손상이 나타날 수 있다. 손잡이가 배를 강타한 경우에는 작은창자의 혈종과 이자과 간의 손상을 포함한 심각한 배손상을 의심할 수 있다. 만약 자동차와 부딪혔다면 머리, 척추, 배 손상을 받을 수 있다.

### ■ 보행자 사고

성인의 경우 차량범퍼 충돌로 하지 손상을 의심할 수 있지만 소아인 경우 더 심각한 손상을 가져온다. 소아는 체구나 키가 작기 때문에 범퍼에 몸통이 부딪쳐 심각한 넓다리/골반골절, 목뼈/머리손상 그리고 배 내부 출혈이 나타날 수 있다.

### ■ 머리/목뼈 손상

손상 원인은 야외활동, 낙상, 신체 학대 등 다양하므로 현장 확인을 통해 자세히 관찰해야 한다. 우선 목뼈와 척추를 보호대로 고정시키고 혀로 인한 기도폐쇄에 유의해야 한다. 고농도산소(80%이상)제공과 턱 들어올리기법을 이용한 기도유지가 필요하다.

### ■ 화상

화상 원인으로는 뜨거운 물로 인한 화상이 많고 화상 정도를 표시하는 수치가 성인과 다른 점을 유의해야 한다. 일반적으로 20%이상 중등도 이상의 화상과 손, 얼굴, 기도, 생식기를 포함한 경우를 중증 화상으로 분류되어 화상전문병원의 치료가 필요하다. 모든 화상은 비접촉성 멸균 거즈로 드레싱 해야 하며 기도 손상유무를 확인하고 호흡곤란 징후가 나타나지 않는지 관찰해야 한다.

## 나. 신체부위별 외상

### ■ 두 부

응급처치에서 가장 중요한 부분은 기도와 호흡유지이다. 무의식 환자인 경우

혀로 인한 기도폐쇄가 자주 일어난다. 기도 폐쇄는 저산소증과 호흡/심정지를 초래하므로 하악견인법(턱 들어올리기)을 이용해 기도를 개방시켜야 한다. 머리손상은 오심/구토 증상이 나타날 수 있으므로 흡인을 준비해야 한다. 심각한 머리 손상은 호흡/심정지를 유발할 수 있으므로 100%산소를 포켓마스크나 BVM을 통한 인공호흡을 준비해야 한다. 척추손상은 대부분 머리손상과 같이 나타나므로 척추고정을 시켜 주어야 한다. 머리 손상은 내부 장기 특히, 가슴과 배 손상을 동반할 수 있으며 실혈로 인한 쇼크에 유의해야 한다.

### ■ 가슴

갈비뼈이 연약해 작은 충격에도 심각한 가슴손상이 나타날 수 있다. 갈비뼈이 연하고 탄력이 있어 골절 없이 에너지가 전달되어 폐와 심장을 손상시킬 수 있다. 만약 가슴에 압통, 타박상, 염발음 등의 징후가 있다면 심각한 손상을 의심해야 한다.

### ■ 복부

심각한 배 손상은 평가할 때 바로 나타나지 않을 수 있다. 그러나 간과 이자와 같은 내부 장기는 치명적인 실혈을 야기할 수 있다. 많은 외부 출혈 없이 쇼크 징후가 나타난다면 배손상을 의심해 보아야 한다.

### ■ 사 지

골격 손상은 성인보다 많은 입원기간과 장기치료를 요하며 병원 전 처치는 성인과 같다.

## 다. 응급 처치

- ▶ 하악견인법(턱 들어올리기)을 이용한 기도 개방
- ▶ 필요 시 기도유지를 위한 흡인
- ▶ 많은 량의 산소 공급
- ▶ 호흡 정지 시 인공호흡 실시
- ▶ 척추 고정 실시 [그림 19-8 KED를 이용한 척추 고정]
- ▶ 심각한 저혈량 쇼크 시 항쇼크바지 사용 - 단, 소아용 크기를 사용해야 하며 배 부분을 압박하는 것은 호흡을 방해하므로 주의해야 한다.
- ▶ 신속한 이송



[그림 19-8] A. KED를 펼쳐 로그를 이용하여 그림과 같이 환아를 눕힌다.

B. 가슴과 배는 볼 수 있도록 감싸지 않아야 하며 골반 아래와 머리 부위는 그림과 같이 감싸준다.

## 8. 아동 학대와 방임

학대는 손상을 초래하는 과격하거나 부적절한 행동을 의미하며 방임은 충분한 주의나 보살핌을 주지 못하는 것을 의미한다.

신체적 학대의 일반적인 증상 및 징후로는

- ▶ 회복단계가 각각 다른 여러 손상 부위 - 타박상은 처음 빨간색에서 검정색과 파란색으로 변하며 마지막으로 희미한 색을 띠거나 노랗게 변한다.
- ▶ 손상기전과 다른 손상 - 손상기전에 따라 손상형태를 추측할 수 있는데 손상기전과 다른 형태를 나타내거나 더 심각한 경우 의심해 보아야 한다.
- ▶ 선명한 화상 - 담배자국이나 손과 발 등 국소 화상인 경우
- ▶ 반복적인 구급신고
- ▶ 부모나 보호자의 부적절한 대답 및 회피 반응

방임과 관련된 상태로는

- ▶ 손상 잠재성에 대한 부모의 부주의 - 아이를 혼자 두거나 위험한 곳에서 놀게 할 때
- ▶ 위험한 환경에 방임 - 위험한 물건을 안전한 곳이나 안전장치를 하지 않았을 때
- ▶ 만성 질병에 대한 적절한 치료를 하지 않을 때 - 천식, 당뇨 등
- ▶ 영양실조

학대와 방임 현장에서는 이송이 지연되고 아동이 흥분될 수 있다. 만약 부모나 보모가 구급대원의 접근 및 이송을 거부한다면 경찰에 협조요청을 취해야 한다. 또한 학대와 방임에 대한 징후를 기록하고 이송기관에 알려야 한다. 이러한 기록은 객관적이어야 하며 법적 증거가 될 수 있음을 명심해야 한다.

## 9. 기 타

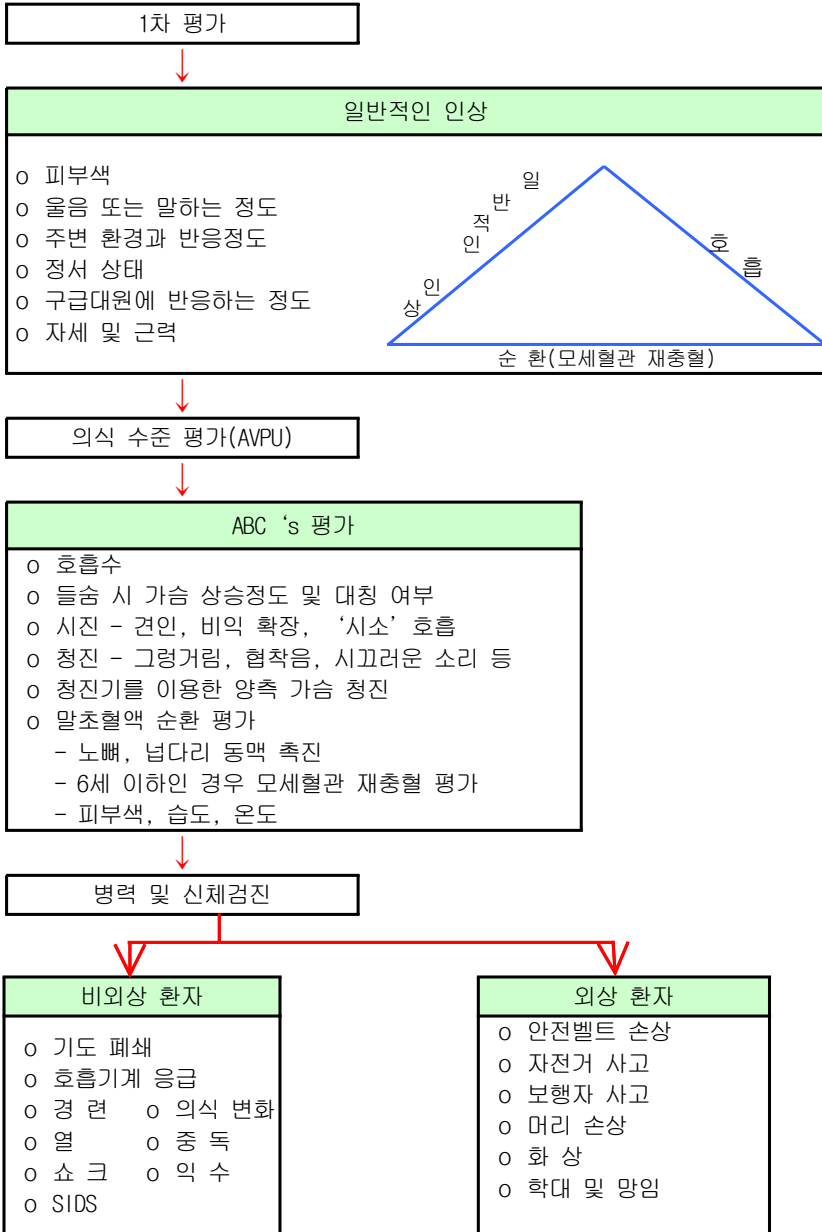
아동을 가족으로부터 분리시켜 처치하기 어려우므로 구급대원과 가족과의 관계 및 대화가 필요하다. 부모의 정서 상태는 아동에게 영향을 미치므로 주의해야 한다. 아동 응급상황에서 대부분의 부모는 흥분하고 아이가 통증을 호소하고 외부 출혈을 보이면 더욱 심해진다. 이때 침착하게 대응해야 하며 지금 하는 행동은 아이에게 도움을 주는 행위임을 설명해야 한다. 의학적인 지식이나 기술이 없는 부모인 경우 도움을 줄 수 없다는 사실에 무력감을 느끼므로 가능하다면 처치에 참여 시키도록 한다. 예를 들면, 처치를 할 때 아이를 안고 있는 행동, 머리를 쓰다듬는 행동 등. 부모의 참여는 감정을 조절하는데 도움을 주며 아이에 대한 정보 제공 및 아이를 진정시키는데 도움을 줄 수 있음을 명심해야 한다. 단, 심정지나 호흡정지와 같이 중대한 경우에는 무엇을 할 것이며 왜 안 되는지를 설명해 주어야 한다.

구급 대원으로서 다음의 내용을 명심해야 한다.

- 아동도 성인과 같이 기도, 호흡, 순환이 처치의 제일순위라는 것
- 하지만, 성인의 축소판이 아니며 발달단계, 해부적, 생리적으로 처치가 틀려진다는 것
- 소아장비에 숙달되도록 연습하고 평가 기술을 습득하는 것

## 소아 평가

### 요약



## 제20장 노인

### 1. 노인의 해부와 생리

노화로 인해 인체는 해부학적 구조와 생리적 기능의 변화가 나타난다. 일반적으로 인체는 노화가 시작되면서 기능이 저하되기 시작한다.

노인들은 질병과 외상에 쉽게 노출됨은 물론 정상인보다 치료가 어렵고 많은 시간이 소요됨을 알아야 한다.

[표 20-1] 노화에 따른 해부학적 생리학적인 변화

신체계통	노화에 따른 변화	임상적 중요성
신경계	뇌조직 위축 기억력 감소 일반적인 우울증 일반적인 의식상태 변화 불균형	머리손상 당했을 시 증상 발현 지연 환자평가의 어려움  낙상가능성의 증가
심혈관계	동맥의 탄성 감소 및 경화 심박동, 리듬, 효율성의 변화	일반적 고혈압 뇌졸중, 심장마비가능성의 증가 작은 손상에서의 출혈가능성의 증가
호흡계	호흡근육의 장력 및 협조능력의 감소 기침, 구개반사의 저하	호흡기계 감염가능성의 증가
근골격계	뼈 장력의 감소(골다공증) 관절유연성 및 장력의 감소 (골관절염)	골절 가능성의 증가 치유지연 낙상가능성의 증가
위장관계	소화기능의 감소	일반적 변비 영양결핍가능성의 증가
콩팥계	콩팥 크기 및 기능의 감소	약독성 문제 증가
피부	아위고 허약해짐  발한 감소	열상 및 욕창 타박상 치유지연 열과 관련된 응급상황 증가

## 2. 노인환자에 대한 접근

노인환자에게 있어 의료 응급상황에서의 신체적, 정서적, 심리적, 사회적으로 영향을 미치는 다양한 요인들을 이해하는 것은 매우 중요하다. 예를 들어 환자가 혼자서 살고 있다면 병원에 가는 경험자체가 환자에게 무서운 일이 될 것이다. 환자는 독립적으로 생활하는 능력을 상실하는 것에 대해 공포감을 느낄 수 있으며 요양원으로 가야만 할지도 모른다. 게다가 노인환자가 병원생활동안 동일 질병이나 손상이라도 젊은 환자들보다 사망률이 높다는 사실은 공포감을 유발할 수 있다. 그들은 병원생활을 치료를 위한 단계가 아니라 잠재적인 죽음의 순서라고 볼지도 모른다.

응급상황에서 노인환자의 반응에 영향을 미치는 다른 요소는 자존심이다. 노인환자들은 그들의 성취감이나 동료들보다 오래 살았다는 사실에 대해서 자존심을 세우곤 한다. 이런 환자들은 질병이나 손상을 매우 당황스럽게 생각한다.

노인환자들을 존경하고 다른 명칭 사용을 요구하지 않는다면 할아버지, 할머니라고 불러야 한다.

노인환자에게 통명스럽게 대하거나 추측하는 등의 행동은 피해야 한다. 왜냐하면 환자는 보이는 것과 달리 느리게 반응하여 환자의 정신 수용능력이 감소되어 있기 때문이다. 따라서 노인환자가 말하는 것에 대해 생각하고 적절한 반응을 할 수 있도록 충분한 시간을 주어야 한다.

환자의 가족, 치료 시설의 요원에게 말하는 것이 빠르고 쉽다 할 지라도 환자 본인에게 직접 말해야 한다. 이는 환자 자존심은 물론 존경을 나타내는 것이기 때문이다. 대화는 환자의 위치에 맞추어 자세를 낮추고 눈을 맞추며 천천히 분명하게 말해야 한다.

### ◆ 현장 확인

요양원에 살고 있는 환자들은 결핵 위험성이 높으므로 호흡기계 문제를 가진 환자 처치에 앞서 특수한 마스크를 착용해야 한다.

뜨겁거나 차가운 것에 대한 신체의 적응능력은 나이가 들 경우 종종 감소하므로 이와 관련된 손상으로부터 더욱더 고통 받기 쉽게 될 수 있다. 게다가 경제적인 요인으로 연료비를 절약하다보면 겨울에 현저히 낮거나 여름에 현저히

높은 온도에 노출될 수 있다. 정기적인 약물 복용에 대한 정보를 전달하는데 의사소통문제가 있을 수 있으므로 직접 처방전, 약물, 기구 등을 통해 확인해야 한다.

### 3. 평 가

환자평가의 우선순위-기도유지, 호흡, 순환, 의식상태 평가, 환자우선순위 평가는 연령을 불문하고 모든 환자에게서 동일하다. 그러나 노인환자는 공통적으로 젊은 환자들보다 섬세하고 장기간의 평가가 요구된다. 그 이유로는 다음과 같다.

#### ■ 많은 질병을 갖고 있는 상태

종종 한 가지 또는 그 이상의 만성 질환을 가지고 있다. 급성 손상이나 질병이 발생하였을 때 다른 질병의 존재는 급성 문제를 좀 더 복잡하게 만들 수 있다. 예를 들어 만성 호흡 문제를 가진 환자가 자동차 사고에 의한 가슴손상을 입었다면 이로 인해 호흡곤란의 정도가 어느 정도인지 정확하게 평가하기 어렵다.

#### ■ 다양한 처방약 복용

종종 만성 질병에 하나 또는 그 이상의 처방약을 복용하므로 언제, 왜 사용했는지 확인하는 것이 어려울 수 있다. 게다가 한 사람 이상의 의사로부터 처방을 받아왔을 때 이러한 혼란은 가중될 수 있다.

#### ■ 의사소통의 어려움

나이가 들면서 시력 또는 청력감소가 나타나 돋보기나 보청기를 사용하는 경우가 많다. 따라서 적절한 음량과 속도 그리고 이해하기 쉬운 용어로 대화해야 한다. 무조건적으로 큰 소리로 말하는 것은 환자에게 불쾌감을 줄 수 있으므로 주의해야 한다. 대화를 시작하기 전에는 우선 눈을 맞추고 간단하고 명료한 어조를 이용해 대화해야 한다.

#### ■ 의식상태 저하

몇몇 노인들은 알츠하이머(Alzheimer's disease, 퇴행성 뇌질환)나 통상적인 의식 혼탁을 갖고 있을 수 있다. 환자의 의식 혼탁이 만성적인 것인지 최근에

발진된 것인지 현재의 응급환경으로 유발된 것인지 결정짓는 게 중요하다. 이것에 대해서는 가족 또는 보호자를 통해 알아보고 더불어 최근 문제들에 대해서도 알아보도록 한다.

### ◆ 외 상

외상은 노인에게 있어 죽음과 직결될 수 있는 주된 요인이다. 중증 이상의 외상을 입은 노인 환자들은 비슷한 정도의 외상을 입은 젊은 환자보다 더 많이 사망하는 경향이 있다.

#### 1) 낙 상

낙상은 노인 환자들에 있어 가장 흔한 유형의 외상이다. 대체로 노인환자들 중 낙상을 하면 세 번에 한 번꼴로 골절을 입는다. 노인에게 가장 흔한 낙상과 관련된 골절 부위는 몸쪽 넓다리 골절 또는 엉덩이골절이다. 그 외에 낙상과 관련된 노인 환자들의 골절 부위는 ▶ 골반 ▶ 전완 먼쪽 ▶ 위팔 몸쪽 ▶ 갈비뼈 ▶ 목뼈 등이 있다. 낙상된 노인 환자들을 평가 시 손상에 대한 둔부, 골반, 가슴, 아랫팔, 위팔 등을 촉진 및 검진하는 것이 중요하다. 골절과 더불어 낙상은 노인 환자의 약 10%에서 심각한 뇌 또는 배손상을 초래하기도 한다. 몇몇 노인 환자들은 간단한 실족 및 낙상일지라도 다른 의학적 상황과 함께 낙상이 원인이 된 한 부분으로 변질되기 쉽다. 예를 들어 불규칙한 심장 리듬은 환자 의식소실의 원인이 되기도 하며 그 직후 낙상하여 스스로에게 손상을 준다. 낙상된 노인환자를 평가하는 동안 환자가 낙상 또는 의식소실에 대해 기억하는지 질문해야 한다. 또한 다른 의학적 응급상황이나 심장의 이상 징후에 대해서도 평가해야 한다.

처음 생체징후를 측정할 때에는 혈압 및 맥박을 주의 깊게 평가하고 특히 심부정맥을 암시하는 불규칙한 맥박에 주의해야 한다.

낙상된 노인 환자들의 평가 시에는 낙상의 원인 및 낙상 전의 사건에 대한 동기도 주의 깊게 평가해야 한다.

## 2) 자동차 사고

노령으로 운전인구가 해마다 감소한다 할지라도 자동차사고의 잠재적 위험성은 증가한다. 이러한 증가요인에는 여러 가지 요인이 있는데 중요한 요인 중 하나로 노화가 진행될수록 측면 또는 말초 시야가 감퇴하기 때문이다. 이러한 말초시야 감퇴와 위험에 대한 반응시간 감소는 측면 충돌사고 증가를 유발시킬 수 있다. 측면 충돌 또는 “T-bone” 사고는 노인 운전자의 차가 보통 시간 안에 보는 것을 실패하여 다른 운전자의 측면을 치기 때문에 종종 일어난다.

자동차 사고에서 노인환자의 손상은 충돌 이전에 광범위하게 의존한다. 자동차 사고를 당한 노인환자를 평가하고 치료할 때 젊은 환자들보다 사망률이 높다는 것을 유의해야 한다. 목뼈손상은 가장 흔한 손상으로 노화에 따라 경화되고(관절염에 의한) 약해지는 경향(골다공증에 의한)이 있기 때문이다. 따라서 자동차사고를 포함해 모든 노인환자 응급처치에서는 초기 평가단계에서 즉각적인 목뼈 고정 장치를 적용해야 한다.

노인환자의 쇼크 징후를 판단하는 것은 어려울 수 있다. 예를 들어 빠른맥은 저관류의 일반적인 조기 징후이나 노인환자에게서는 때때로 없을 수 있다. 이는 만성 심질환 또는 빠른맥 방지를 위해 약을 처방받고 복용하고 있기 때문이다. 이러한 약들은 고혈압이나 과거에 심근경색에 의한 심장마비를 경험한 환자들에게 종종 처방된다.

노인환자의 혈압은 젊은 환자보다 높게 측정되기 때문에 평소 160/90이라는 정상혈압을 가진 환자라면 110/80은 후반기 쇼크의 징후를 나타내므로 주의해야 한다. 노인 환자들은 쇼크 및 저관류의 일반적인 징후들이 보여 지지 않기 때문에 심각한 자동차 사고를 당한 모든 노인환자들에게 쇼크 상태라 가정하고 치료해야 한다. 이것은 특히 환자가 혼돈이나 흥분과 같은 정신상태 변화가 있다면 꼭 실시해야 한다. 의식장애는 노인에게 있어 쇼크의 가장 흔한 징후 중 하나이기 때문이다.

### 3) 머리손상

머리 손상은 나이든 사람들에게 낙상, 교통사고, 폭행으로 많이 발생된다. 노인 환자의 경우에는 피부가 얇고 혈관이 약하기 때문에 심각한 손상을 초래할 수 있다. 머리 손상 후 의식 변화는 심각한 머리손상 가능성을 나타내 준다. 혈전 용해제인 쿠마딘(Coumadin)과 같은 약물을 복용하는 노인환자들은 경한 머리손상이라 할지라도 치명적인 출혈 위험성이 있다. 노인환자는 외상발생 시 목뼈골절 위험이 높기 때문에 항상 척추 고정을 실시해야 한다. 그러나 나이로 인한 척추 변형으로 앙와위 시 머리가 척추보호대에 닿지 않을 수 있다. 따라서 자세를 고정하기 위해 담요나 수건을 이용해야 한다.

### 4) 학 대

노인환자들을 평가하고 치료 할 때 정신적, 신체적 학대의 가능성에 대해서도 고려하여야 한다. 학대는 가족구성원, 간병인, 다른 연장자에 의해서 일어날 수 있다. 환자, 주변인, 간병인 또는 가족에 의해 알려진 손상이 심각할 경우에는 아동 학대의 경우처럼 신체학대에 대해 의심하여야 한다. 몇몇 경우에 따라서는 노인학대가 의심되는 경우 구급대원의 신고가 필요하다. 종종 환자들은 그들의 보살핌이 학대자에 의존해야 하기 때문에 학대신고를 두려워한다. 비록 노인학대가 의심되어 직접적인 신고가 필요하지 않다 하더라도 후송 병원 관계자에 그 사실을 알리고 기록해야 한다.

### 5) 의학적 응급상황

대개 노인환자들은 젊은 성인들과 같은 의학적 응급상황들에 처하게 된다. 그러나 노인환자는 젊은 사람보다 질병이 더 심각할 수 있다. 물론 질병의 증상이나 증후는 다를 수 있다. 노인환자를 평가할 때 항상 치명적인 질병이나 심각한 증상에 대한 주 호소를 고려해야한다.

▶ 실신, 현기증 ▶ 갑작스러운 의식 혼란 ▶ 가슴통증 ▶ 호흡곤란 ▶ 복통

### 6) 실 신

이는 뇌로 가는 혈류의 저하로 발생하는 일시적인 의식 소실이다. 노인의 경우 종종 부정맥이나 저혈압으로 인해 발생할 수도 있다. 처치로는 산소공급 및 쇼크에 대한 처치, 낙상과 관련된 손상처치를 포함한다.

### 7) 급성 혼돈

다양한 질병을 경험하는 노인환자들은 갑작스런 의식 변화나 혼돈을 호소할 수 있다. 건강 상태에 따라 뇌졸중, 심장 마비, 심각한 감염증상, 혈당, 쇼크 등으로 의식변화가 나타날 수 있다. 이런 경우 환자의 현재 의식상태가 정상인지, 변화가 있는지 판단해야 하며 가족, 친구 혹은 간병인에게 평상시 의식상태가 현재와 어떻게 다른지 물어보아야 한다.

### 8) 가슴통증과 빠른호흡

많은 노인 환자들은 심장 발작 시 가슴 불편감이 거의 없을 수 있다. 실제로 빠른호흡은 노인 환자에게 있어 심장에 이상이 생겼다는 유일한 징후일 수도 있다. 가슴통증 또는 빠른호흡을 가진 노인 환자는 잠재적으로 불안정한 상태를 고려해야 하고 고농도 산소공급과 주의 깊게 평가를 해야 한다. 만성적인 가슴통증을 경험한 환자들은 니트로글리세린을 투여할 수도 있다. 환자의 가슴통증, 빠른호흡은 협심증의 대표적인 증상이다.

### 9) 복 통

복통은 다양한 질병의 증상으로 노인 환자에서 복통은 매우 심각할 수 있다. 왜냐하면 젊은 사람보다 충수돌기염 같이 배 상태에 따라 사망률이 10배 이상 높이기 때문이다. 게다가 배 동맥 파열과 같이 치명적인 상태인 경우 노인 환자에서 복통이 나타나기 때문에 주의해야 한다.

## 노인 환자 평가

### 요약

#### 현장 확인

- 개인 보호 장비 착용 (특히, 결핵환자 시 특수마스크 착용)
- 노인 환자 가정의 실내 온도가 너무 춥거나 더운지 평가
- 현재 복용 중인 약물 여부(냉장고, 서랍 등)

#### 평가

- 복합적인 질병 여부      ○ 복용 약물 확인
- 대화 장애 여부 확인      ○ 의식 변화 시 현재 발생한 것인지 여부

#### 외상 평가

- 낙상 - 사건·사고(실신)
- 차량 충돌 및 머리손상
  - 손을 이용한 목뼈 중립유지
  - 척추고정판 이용
  - 쇼크 환자 처치

#### 비외상 평가

- 실신 또는 기절
- 흉 통
- 호흡 곤란
- 복 통
- 착 란
- 환자 상태에 따른 처치 제공

## 제21장 행동 응급

### 1. 행동 응급

행동은 사람의 신체적·정신적 활동을 포함하며 이러한 행동은 사람별, 상황별로 달라질 수 있다. 행동응급은 주어진 상황에서의 비정상적인 행동을 말한다. 예를 들면 아무 이유 없이 길거리에서 괴성을 지르거나 폭력적인 행동을 보이는 것을 말한다.

#### 가. 행동 변화

환자의 행동 변화를 초래하는 내과적, 외과적 상태는 많이 있다. 현장에 도착해서는 심리적인 문제보다는 다른 요인에 의해 더 발생할 수 있다는 점을 유의해야 한다. 이러한 **요인**으로는

- **저혈당** 엉뚱하거나 적개적인 행동(마치 술을 마신 듯 한 행동), 어지러움, 두통, 실신, 경련, 혼수, 빠른호흡, 허기, 침이나 코를 흘리고 빠른맥 증상이 빠르게 나타난다.
- **산소결핍** 안절부절, 혼돈, 청색증, 의식장애
- **뇌졸중** 혼돈, 어지러움, 언어장애, 두통, 기능상실이나 반신마비, 오심/구토, 산동
- **머리외상** 흥분에서부터 폭력까지 다양한 의식변화, 분별없는 행동, 의식장애, 기억상실, 혼돈, 불규칙한 호흡, 혈압상승, 빠른맥
- **약물 중독** 약물에 따른 다양한 증상 및 징후
- **저체온증** 몸의 떨림, 무감각, 의식장애, 기면, 비틀걸음, 느린 호흡, 느린맥
- **고체온증** 의식장애

정신적인 원인보다는 생리적인 원인에 의해 행동 응급이 발생하며 생리적인 원인인 경우 아래와 같은 징후를 나타낸다.

- 환자의 호흡에서 이상한 냄새가 난다.

- 동공변화 - 산동, 축동, 비대칭 크기
- 일반적으로 증상의 시작이 빠르게 나타난다.
- 과도한 침 분비
- 대소변 조절능력 상실
- 환정보다 환시 호소

#### 나. 상황별 스트레스 반응

사건·사고현장에 도착하게 되면 환자, 가족 그리고 주변인들은 두려움, 슬픔, 흥분 상태를 나타낸다. 이러한 감정은 정상적인 반응으로 대원의 환자처치나 현장을 정리하는 동안 점차 진정된다. 현장에서 행동이나 환자면담을 서두르게 되면 환자의 불안감은 가중되므로 다급한 모습을 보이면 안 된다. 스트레스반응을 보이는 환자를 처치하기 위한 행동요령으로는 다음과 같다.

- 차분하게 행동한다.
- 환자에게 감정을 조절할 시간을 준다.
- 침착하고 주의 깊게 상황을 평가한다.
- 대원 자신의 감정을 조절한다.
- 솔직하게 환자에게 설명한다.
- 환자의 말에 경청한다.
- 갑작스런 행동변화에 유의한다.

#### 다. 정신적인 응급상황

정신적인 문제를 갖고 있는 환자는 여러 유형이 있으며 환자에 따라 대화를 거부하거나 끊임없이 대화를 하고 이상한 행동, 위협적인 행동을 하기도 한다. 여러 정신 상태로는 흥분, 공포, 우울증, 양극성 장애, 편집증, 정신분열증 등이 있다. 이러한 상태를 정의내리는 것이 중요한 것이 아니라 이상한 행동에 따른 처치가 필요하다. 현장에서의 기본적인 처치로는 다음과 같다.

- 대원의 신분 및 역할을 설명한다.
- 천천히 분명하게 말한다.

- 환자의 말에 경청하고 필요하다면 환자의 말을 반복한다.
- 판단적인 말을 해서는 안 되며 동정이 아닌 공감을 표현한다.
- 긍정적인 몸짓을 사용해야 하며 팔짱을 끼는 등의 행동은 안 된다.
- 환자로부터 적어도 1m 이상 떨어져 있어야 하며 환자에게 무리하게 다가  
가 환자의 감정을 폭발시키지 않도록 한다.
- 환자의 감정변화에 주의해야 하며 본인의 안전을 우선적으로 생각해야 한다.

## 라. 환자 평가

환자평가에 앞서 현장을 우선 평가해야 하며 현장이 안전하지 않다면 들어가서는 안 된다. 이미 현장에 들어섰다면 그 곳으로부터 빠져나와 경찰에 협조를 요청해야 한다. 현장이 안전하다면 들어가서 신분 및 역할을 설명하고 의식수준 및 1차 평가를 실시한다. 그 다음 병력 특히, 정신병력이 있는지, 지속적으로 먹는 약이 있는지 알아본다. 환자들은 비협조적이거나 부적절한 반응을 보이기 때문에 환자의 반응을 있는 그대로 기록지에 적어야 한다. 환자를 평가할 때 다음과 같은 일반적인 **증상 및 징후**가 있다.

- ▶ 두려움 및 흥분
- ▶ 공포
- ▶ 비정상적인 행동 - 반복적인 행동이나 위협적인 행동
- ▶ 비위생적이며 의복 및 외모가 헝클어져 있다.
- ▶ 비정상적인 언어형태 - 너무 빠르거나 반복하는 등의 대화 장애
- ▶ 우울
- ▶ 위축
- ▶ 혼돈
- ▶ 분노 - 부적절하며 종종 짧게 표현하지만 격렬하게 표현하기도 한다.
- ▶ 이상한 행동이나 생각
- ▶ 현실감 상실, 환각
- ▶ 자살이나 자해행위
- ▶ 적개적인 행동

## 마. 응급 처치

- ▶ 현장 안전을 확인하고 필요하다면 경찰에 도움을 요청한다.
- ▶ 1차 평가를 통해 위급한 상태를 응급처치 한다.
- ▶ 행동응급을 초래할 수 있는 내과적·외과적 원인이 있는지 알아본다.
- ▶ 환자의 말에 경청하고 대화를 통해 정보를 수집한다.
  - 불필요한 신체접촉이나 갑작스런 움직임은 피하고 등을 보여서는 안 된다.
- ▶ 환자의 말에 동의를 표한다.
- ▶ 환자가 표현하는 환각에 협조해서는 안 되며 거짓말을 해서는 안 된다.
- ▶ 필요하다면 대화에 가족이나 친구를 포함시키며 환자를 선동시킨다면 다른 곳으로 갈 것을 요구한다.
- ▶ 가능하다면 병력 및 신체검진을 실시하고 응급처치를 제공한다.
- ▶ 현장이 안전하고 환자가 손상을 갖고 있다고 판단되면 세부신체검진을 실시한다.
- ▶ 필요하다면 경찰의 도움으로 환자를 억제시킨다.
- ▶ 적절한 치료기관으로 이송한다.

## 2. 특수한 상황

### 가. 자 살

자살은 성별, 나이, 경제력 등에 상관없이 시도되며 신체적, 정신적 손상을 받는다. 자살의 원인은 우울, 인체 내의 화학불균형, 인간관계, 경제적 곤란, 이혼, 실패, 약물남용 등 다양하며 시도하는 방법도 다양하다. 현장도착 후 가장 먼저 해야 할 사항은 현장안전을 확인해야 하는 것이다.

환자의 자살위험 정도를 평가하는데 고려해야 할 사항으로는

- **우울증** - 절망이나 자살에 대한 환자의 느낌이나 표현을 심각하게 받아들여라.
- **최근의 스트레스 정도** - 현재에도 있는지 알아본다.
- **최근 마음의 상처** - 해고, 인간관계 상실, 질병, 구속, 투옥 등

- **나이** - 15-25세, 40세 이상에서 높은 자살비율이 나타난다.
- **술 및 약물남용**
- **자살 징후** - 주변 사람에게 자살을 미리 말한다.
- **자살 계획** - 자살에 대한 기록 및 자살방법을 계획한다.
- **자살 시도 과거력** - 자살을 시도한 과거력이 있는 환자는 그렇지 않은 환자보다 자살을 더 많이 시도한다.
- **우울증에서 갑작스러운 기분 호전** - 자살을 결정한 환자의 경우 우울하다가 갑자기 쾌활한 성격이 나타날 수 있다.

현장에서 대원은 환자의 신체적·정신적 처치의 최초 전문 처치자이라는 것이다. 현장처치는 기본적으로 위의 행동 응급 상황에서의 응급처치와 같다. 대원의 안전에 위협이 되지 않는다면 환자를 혼자 두어서는 안 된다. 경찰에 협조를 요청했다면 환자와 안전한 거리에서 계속 대화를 시도해야 한다. 현장이 안전하다면 위급한 상태에 대해 처치하고 환자 처치 및 평가에 앞서 설명해 주어야 한다. 환자에게 신뢰를 주기 위해서는 천천히 필요성 및 협력자라는 것을 인지시켜 주어야 한다. 만약 환자가 계속 공격적이라면 설명에 앞서 환자에게 충분히 이해할 수 있는 시간을 주어야 한다.

#### 나. 적대적이고 공격적인 환자

주로 머리나 신경계 손상, 대사 장애, 스트레스, 술·약물 남용, 정신장애 등이 원인으로 현장에는 고함, 부서진 기구, 약병 등을 볼 수 있다. 환자의 자세로 폭력 가능성을 미리 예측할 수 있으며 환자 평가를 위한 추가적인 징후로는

- ▶ 부적절한 반응
- ▶ 파괴적이며 폭력적인 시도
- ▶ 빠른맥과 빠른호흡
- ▶ 말과 행동이 보통 빨라짐
- ▶ 신경질적이고 흥분적인 상태

안전이 제일 중요하며 **주의해야 할 사항**은 아래와 같다.

- ▶ 혼자서 환자와 같이 있으면 안 된다. 탈출로를 확보해야 하며 문 가까이 위치해 있어야 한다. 환자가 문과 대원 사이에 위치해 있지 않도록 해야

한다. 환자가 폭력적이면 바깥으로 나가서 경찰이 올 때까지 기다려야 한다.

- ▶ 환자에게 위협을 줄 만한 행동을 해서는 안 된다.
- ▶ 무기가 있을 만한 장소는 피한다. (부엌 등)
- ▶ 환자의 갑작스런 행동 변화에 유의해야 한다.
- ▶ 다른 대원이나 기관과의 연락을 위해 항상 휴대용 무전기를 갖고 있어야 한다.

현장에서 환자를 진정시키고 다른 사람의 안전을 도모하는 것이 중요하다. 필요하다면 경찰의 도움으로 환자를 제지한다.

#### 다. 제지 및 구속

환자를 제지하는 것은 환자 자신과 다른 사람의 안전을 위해 필요하다. 환자가 다치지 않는 범위에서 환자의 힘, 비정상적인 행동양식, 의식상태, 제지할 수 있는 기구 등에 따라 환자를 제지한다. 소방대원은 법적으로 환자를 구속시킬 수 없기 때문에 경찰의 도움을 받아야 한다. 구속이 필요하다면 경찰에 협조할 수 있다.

구속할 때 알아두어야 할 사항으로는

- ▶ 협력자를 다시 한 번 확인한다.
- ▶ 행동을 미리 계획한다.
- ▶ 환자의 팔·다리 행동반경을 미리 예측하고 그 밖에 위치해 있다.
- ▶ 구속과정을 협력자들과 상의한다.
- ▶ 적어도 4명의 대원이 동시에 빠른 행동으로 팔다리에 접근해 행동한다.
- ▶ 팔·다리를 억제한다.
- ▶ 환자가 고개를 들거나 내리게 한다. 이 자세는 환자가 순순히 구속을 받는다는 의미와 호흡장애를 미리 예방할 수 있다.
- ▶ 환자에 맞게 적절한 구속도구를 사용한다.
- ▶ 환자가 대원에게 침을 뱉는다면 오심/구토, 호흡장애가 없는 환자에게는 마스크를 씌운다.
- ▶ 억제시킨 부분의 순환상태를 계속 평가하고 억제한 이유와 방법 등을 기록한다.

### 3. 기록

환자의 행동 및 관찰한 사항을 적는 것은 중요하다. 기록은 전문적이고 분명하게 적어야 하며 현장 상황도 적어야 한다. 만약 환자가 약물이나 알코올과 관련이 있다면 이에 대해서도 적어야 한다. 마지막으로 경찰관계자 및 목격자 그리고 협력자 등의 이름도 기록해 두어야 한다.

## 제22장 환자 들어올리기와 이동

### 1. 환자 들어올리기와 이동전 계획

환자 들어올리기와 이동은 매우 중요한 일로 환자를 충분히 고정시킨 후에 실시해야 한다. 장비나 주위 상황에 따라 다른 방법이 쓰이며 일반적인 지침은 다음과 같다.

- ▶ 환자 고정 전에 계획을 세운다.
  - 이동전에 환자에게 필요한 자세 및 이동경로를 생각해서 환자 구출 방법, 장비, 이동로를 판단한다.
- ▶ 필요한 인원을 호출한다.
  - 환자가 무겁거나 구출하기 어려운 경우에는 충분한 인원을 호출한 후에 실시해야 한다. 무리한 이동은 환자를 떨어뜨리거나 손상을 입힐 수 있다.
- ▶ 환자 고정 전에 1차 평가를 실시하고 적절한 처치를 제공한다.
  - 환자 상태에 따라 실시해야 하며 만약 주위 환경이 안전하지 않거나 위급한 경우에는 제외한다.

### 2. 신체 역학

인체역학이란 신체를 적절히 사용함으로써 부상을 방지하며 들어올리고 운반하기를 용이하게 하는 것이다.

다음과 같은 신체 역학을 통해 보다 안전하고 효과적인 환자 들어올리기와 이동을 실시할 수 있다.

- ▶ 물체의 무게가 얼마나 되는지, 들어올리는데 도움이 필요한지를 먼저 생각한다.
- ▶ 계획을 세우고 나서, 들어올리고 운반할 계획을 동료와 서로 의논하라. 환자를 편안하게 하기 위해, 그리고 자신들의 안전을 위해 운반 과정동안 계속하여 대화하도록 한다.

- ▶ 물체를 가능한 한 몸 가까이 붙여야 한다. 인체 역학상 이렇게 함으로써 들어올리는 동안 허리보다는 다리를 사용할 수 있게 된다. 몸에서 멀어질수록 부상의 가능성은 높아진다.
- ▶ 들어올릴 때 등을 일직선으로 유지하고 다리, 엉덩이의 근육을 이용한다.
  - 허리 근육은 다리 근육보다 약하기 때문이다.
- ▶ 다리를 약간 벌리고 발끝을 밖으로 향하게 한다.
  - 슬리퍼 등과 같은 것은 안 되며 안전화를 착용해야 한다.
- ▶ 들어올릴 때 몸을 틀거나 비틀지 말아야 하며 다른 동작을 하게되면, 부상의 원인이 될 수 있다.
- ▶ 갑작스런 움직임은 피해야 한다.
- ▶ 한 손으로 들어올릴 때는 한쪽으로 몸을 굽히는 것을 피해야 한다. 허리를 항상 일직선을 유지하도록 한다.

### 가. 들어올리기와 잡기

가능한 들어 올리는 물체에 가깝게 접근해 다리를 약간 벌려 고정시킨 후 앉는다. 허리는 고정시키고 손으로 손잡이 부분을 잡고 들어올린다. 양 손은 약 20-30cm 떨어져 손바닥과 손가락으로 손잡이 부분을 충분히 감싼다. 손잡이는 같은 높이여야 하며 손이 미끄럽거나 기구가 젖어 있지 않은지 확인해야 한다. [그림 22-1]



[그림 22-1A] 손잡는 법



[그림 22-1B] 손잡는 법

### 나. 다양한 방법

상황에 따라 들어올리기와 이동 그리고 장비가 틀려진다.

### 가) 한 손 운반

4명 이상의 대원이 들것을 이용해 각각의 네 모서리를 잡고 이동시킬 때와 한 손으로 장비를 운반할 때 사용된다. 이 방법을 이용할 때 주의할 점으로는

- ▶ 들어 올릴 때와 내릴 때는 양 손을 이용해야 한다.
- ▶ 한 명의 구령에 의해 실시해야 한다.
- ▶ 한 쪽으로 기울어지지 않도록 해야 한다.

### 나) 계단에서의 운반

들것보다는 의자형(계단용) 들것을 이용해야 하며 이동전에 계단에 장애물이 있다면 제거한 후에 이동해야 한다. 만약, 3인 이상의 대원이 있다면 이동하는 대원 2명 외에 나머지 대원은 뒷걸음으로 계단을 내려가는 대원의 뒤에서 등을 받치고 계단의 시작과 끝을 알려주는 역할을 실시해 주어야 한다.

### 다) 손을 뺀고 당기는 법

환자를 움직이는 것은 관절과 근육에 심각한 손상을 야기 시킬 수 있으므로 다음과 같은 일반적인 원칙을 알아야 한다.

- ▶ 허리를 고정시킨다.
- ▶ 손을 뺀을 때 몸을 뒤트는 행동은 피해야 한다.
- ▶ 어깨 높이 이상으로 손을 뺀을 때에는 허리를 과신전해서는 안 된다.
- ▶ 물체와 38-50cm이상 떨어져 있으면 안 되며 가급적이면 물체에 가깝게 접근해야 한다.
- ▶ 잡아당기는 것보다 가급적이면 미는 동작을 사용한다.
- ▶ 밀 때에는 손뿐만 아니라 상체의 무게를 이용해야 한다.
- ▶ 허리를 고정한 후에 실시해야 한다.
- ▶ 물체가 낮다면 무릎을 꿇고 실시해야 한다.
- ▶ 머리보다 높은 물체를 밀거나 당기는 것은 피해야 한다.

### 라) 통나무 굴리기 방법

들것으로 환자를 옮길 때 주로 사용되며 척추의 움직임을 최소화하기 위해서 3-4명이 한 팀을 이루어 실시해야 한다. 통나무 굴리기 방법으로는 [그림 22-2]와 같으며 다음사항을 유의하여야 한다.

- ▶ 등은 일직선상을 유지한다.
- ▶ 환자를 굴릴 때 손과 어깨를 사용한다.
- ▶ 허리를 지렛대 역할로 사용하는 것은 피한다.



(1) 손으로 머리를 계속 고정



(2) 긴 척추고정판 준비



(3) 환자의 어깨, 허리, 엉덩이, 다리부분을 잡고 돌릴 준비



(4) 동시에 돌려 일직선유지



(5) 다리부분의 보조자가 고정판을 준비



(6) 고정판위에 동시에 내려놓기



(7) 머리와 몸 전체를 안전하게 고정

[그림 22-2] 통나무 굴리기 방법

### 3. 환자 안전

폭력적인 환자나 척추손상 환자를 이동하는 것은 어려운 일로 잘못하면 영구적인 손상이나 사망에 이를 수 있다. 따라서 이동전에 완전 고정을 해야 한다.

#### 가. 긴급 이동

환자나 대원에게 즉각적인 피해를 줄 수 있는 위험한 환경일 때 이동하는 것으로 화재, 화재 위험, 위험물질이나 폭발물질, 고속도로, 환자의 자세나 위치가 손상을 증가시킬 때, 다른 위급한 환자에게 접근할 때 사용된다. 고정 장치를 이용할 시간이 없을 때 사용되므로 척추손상을 초래할 수 있어 위급한 경우에만 사용해야 한다. 만약 시간이 허용된다면 척추 고정을 실시한 후에 이동해야 한다. 이동 방법으로는 1인 환자 끌기, 담요 끌기 등이 있다. [그림 22-3]



[그림 22-3A] 옷 끌기



[그림 22-3B] 경사 끌기



[그림 22-3C] 어깨 끌기



[그림 22-3D] 팔 끌기



[그림 22-3E] 팔과 팔 끌기



[그림 22-3F] 담요 끌기

#### 나. 응급 이동

환자의 상태가 즉각적인 이송이나 응급처치를 요하는 경우에 사용하는 것으로 쇼크, 가슴손상으로 인한 호흡곤란 등이 있다.

긴급 이동과 차이점은 척추손상에 대한 예방조치를 할 수 있다는 점이다.

긴급구출은 차량사고에서 짧은 척추고정판이나 조끼형 구조장비로 고정시킬 충분한 시간이 없을 때 사용된다. 보통 척추손상 의심환자를 차량 밖으로 구조하는데 약 10분 정도 걸리는 것을 1-2분으로 단축시킬 수 있다. 그러나 이 방법은 척추 손상 위험이 높다.

긴급구출은 3명 이상의 대원이 한 팀으로 다음과 같은 방법으로 실시해야 한다.

■ 구급대원1

- 환자에게 접근에 머리를 손으로 고정시킨다. 이는 기도를 개방하고 목보호대를 착용하는데 도움을 준다. 보통 팀 리더가 실시한다.

■ 구급대원2

- 목보호대 크기를 재고 착용시킨다. 어깨, 가슴, 골반을 고정대를 이용해 고정시킨다.

■ 구급대원3

- 긴 척추보호대를 차 옆에 두고 환자의 골반, 어깨, 머리가 일직선상이 되었는지 확인한다.

- 3명의 대원이 천천히 환자를 돌려 긴 척추보호대에 눕혀 차량 밖으로 이동시킨 후 보호대에 고정시킨다.

### 다. 비 응급 이동

충분한 평가와 처치를 실시한 후에 이동하는 것으로 다음과 같은 원칙이 있다.

- 지속적인 처치와 추가적 손상 및 악화를 예방한다.

- 환자 이동에 따른 구급대원 손상가능성을 최소화시킨다.

이동 계획 시간을 갖고 적절한 장비를 선택한 후 실시해야 한다. 만약 이동 경로에 장애물이 있다면 이동전에 제거해야 한다. 가능하다면 가벼운 장비를 사용해야 한다.

**직접 들어올리기**는 척추 손상이 없는 환자에게만 사용할 수 있다. 2-3명의 구급대원이 환자의 옆에 무릎을 꿇고 앉아 한명은 머리와 등에 다른 한명은 엉덩이와 넓다리 손에 넣고 구령에 맞춰 한쪽 무릎을 세우면서 환자를 들어 올리고 그 다음 팔을 굽혀 환자를 가슴으로 돌리며 일어선다. [그림 22-4]



[그림 22-4] 직접 들어올리기



[그림 22-5] 무릎-겨드랑이 들기법

**무릎-겨드랑이 들기법**은 두 명의 대원이 척추손상이 없는 환자를 이동할 때 사용하는 방법으로 한명은 환자 뒤에서 무릎을 꿇고 겨드랑이로 손을 넣어 손목을 엇갈려 잡고 다른 한명은 환자 무릎 앞에 무릎을 꿇고 앉아 무릎 아래로 손을 엇갈려 잡는다. 구령에 맞춰 일어선다. 단, 환자의 가슴에 압력이 가해지는 자세이므로 호흡곤란 환자는 피한다. [그림 22-5]

**양와위 환자이동**은 침대에 누워있는 환자를 주 들것으로 옮길 때 사용되며 시트를 당기거나 손을 이용할 수 있다.

**시트 끌기**는 침대 높이에서 환자를 이동할 때 주로 사용되며 시트의 모서리를 각각 잡고 4명의 대원이 각각 2명씩 한쪽 편에 서서 구령에 맞춰 이동시켜야 한다. 이 때 멀리 잡거나 허리에 힘을 주는 행동은 피해야 한다. 무거운 환자인 경우에는 침대와 주 들것을 고정시킨 후 이동시켜야 한다.

#### 4. 환자 이동 장비

환자를 현장에서 구급차로 구급차에서 병원으로 이송하기 위해서는 많은 장비가 사용되어 진다. 이동 장비를 결정하기 위해서는 환자의 상태, 작업 공간, 환자가 있는 장소, 환자를 이동시켜야 할 장소 등에 따라 달라진다. 환자 이동

장비를 사용하기 전에 유의해야 할 사항은 다음과 같다.

- ▶ 가급적이면 가벼운 이동장비를 사용한다. 구급차 내에 주 들것보다는 이동용 접이식 들것이 훨씬 가볍다. 소방대원은 대량 환자발생에 따른 이송 및 기타 작업으로 인한 손상을 예방하기 위해서라도 힘의 소실이 적은 가벼운 장비를 사용해야 한다.
- ▶ 가능하다면 환자를 직접 이동하는 것보다 장비를 이용해 이동해야 한다.
- ▶ 들것을 들어 올릴 때에는 최소한 2인 이상이 필요하다.  
가능하다면 많은 인원이 동시에 들어 올리는 것이 좋다.
- ▶ 2인이 들어 올릴 때에는 서로 키가 비슷하고 같은 힘을 주어야 한다. 이는 고르게 힘을 분산시켜 일을 손쉽게 할 수 있다.
- ▶ 가능하다면 환자의 다리가 진행방향으로 가도록 이동한다.  
대부분의 이동 장비는 신체역학에 맞도록 제작되었고 이런 장비를 사용하기 전에 익숙해져야 한다. 장비는 적절하게 유지되어야 하며 장비 설명서에 따라 이용해야 한다.

### 가. 주 들것

구급차량 내에 비치되어 있는 들것으로 상체를 올릴 수 있다. 주 들것의 높이에 맞게 2인이 들어 올리는 연습이 필요하다. 주 들것을 사용하기 위해서 아래와 같은 사항을 유의해야 한다.

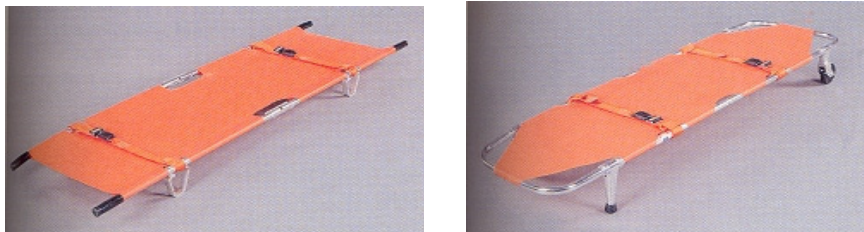
- ▶ 환자는 주 들것에 항상 안전하게 고정되어야 한다.  
만약, 환자의 손이 고정되어 있지 않다면 주 들것 밖으로 나와 있어 무언가를 잡을 수 있으므로 유의해야 한다.
- ▶ 가능하다면 주 들것의 바퀴를 이용해 환자를 이동시킨다. 이때, 환자의 다리가 진행방향으로 먼저 와야 하며 대원 모두 진행방향을 향해 위치해야 한다. 바닥이 고르지 못한 지역은 주 들것이 기울 수 있으므로 주의해야 한다.
- ▶ 바닥이 고르지 못하다면 4명의 대원이 주 들것의 네 모서리에 위치해 환자를 이동시킨다.
- ▶ 대원이 2명이라면 한명은 머리 쪽, 다른 한명은 다리 쪽에서 이동시켜야 하며

대원은 서로 마주보아야 한다. 뒤로 걷는 대원은 어색할 수 있으나 환자 안전을 위해서는 실시해야 하며 대원 간의 상호대화가 필요하다. 2명의 대원이 이 동시에는 각별한 주의가 필요하며 이동통로가 협소할 때 주로 사용된다.

▶ 주 들것이 구급차 내에 고정되었는지 이송 전에 확인해야 한다.

### 나. 보조 들것

보조 들것으로는 알루미늄형, 텐트형, 중량의 플라스틱형, 코트형·천형 등이 있다. 대부분의 장비는 접이식이며 쉽게 적재할 수 있고 세척할 수 있다. 보조 들것은 주 들것을 사용할 수 없는 장소에서 환자를 이동시킬 때 그리고 다수의 환자가 발생했을 때 사용된다. 기구를 들어 올릴 때에는 단단한 부위를 잡아야 한다. 보조 들것은 대부분 바퀴가 없기 때문에 환자 무게에 맞는 충분한 이동 대원이 있어야 한다는 단점이 있다. [그림 22-6]



[그림 22-6] 보조 들것(접이식)

### 다. 의자형(계단용) 들것

계단용으로 환자를 앉은 자세로 이동시킬 때 사용된다. 좁은 복도나 작은 승강기 그리고 좁은 공간에 유용하며 호흡곤란 환자를 이동시키기에 좋다. 단, 척추손상이나 하체손상 환자 그리고 기도유지를 못하는 의식장애 환자에게 사용해서는 안 된다. 계단을 내려올 때에는 환자의 다리가 먼저 진행방향으로 와야 하며 다리 축을 드는 대원의 가슴과 환자의 다리가 수평을 이루어야 한다. 모든 벨트는 조여졌는지 확인해야 하며 환자의 팔도 밖으로 나오거나 무언가를 잡지 못하도록 고정시켜야 한다. [그림 22-7]



[그림 22-7] 의자형(계단용)들것(다목적들것)

라. 분리형 들것

주로 운동 중 사고나 골반측 손상에 사용되며 알루미늄이나 경량의 철판로 만들어 졌다. 들것을 2부분이나 4부분으로 나누어 양와위 환자를 움직이지 않고 들것에 고정시켜 이동시킬 수 있다. 등 부분을 지지해 주지 못하기 때문에 척추손상환자의 경우는 사용해서는 안 된다.



[그림 22-8] 분리형 들것

마. 척추 고정판

구급차에 항상 비치되어 있어야 하는 장비로 목뼈나 척추손상 의심환자를 고정할 때 사용된다. 긴 척추고정판은 나무, 알루미늄, 플라스틱 중합체로 만들어지며 누워있거나 서 있는 환자에게 사용된다. 끈과 머리고정 장치도 쉽게 탈·부착 할 수 있다. 짧은 척추고정판, 구출고정장치(조끼형구출장치),는 차

량사고와 같이 앓아 있는 자세의 척추손상 의심 환자를 고정시키는데 사용된다. 이 기구들은 앓아 있는 환자를 긴 척추고정판 위의 양와위로 자세를 변경하는데 사용된다. [그림 22-9, 10]



[그림 22-9] 긴 척추고정판



[그림 22-10] 구출고정대

#### 바. 바스켓형 들것

플라스틱 중합체나 금속테두리에 철사망으로 만들어져 있다. 주로 고지대·저지대 구출용과 산악용으로 사용되며 긴 척추고정판으로 환자를 고정한 후에 바스켓형에 환자를 결착시킨다. 플라스틱 재질은 자외선에 노출되면 변형될 수 있기 때문에 직사광선을 피해 보관해야 한다.

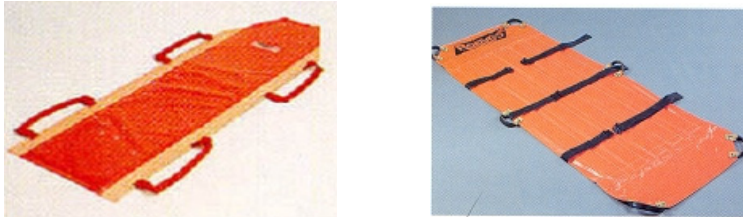


[그림 22-11] 바스켓형 들것

#### 사. 가변형 들것

좁은 곳을 통과할 때 유용하며 천이나 유연물질로 만들어져 있다. 손잡이는

세 군데 혹은 네 군데에 있으며 보관할 때 쉽게 접히거나 말린다. 척추손상 의심 환자를 1인이 운반할 때에는 적절하지 않다.



[그림 22-12] 가변형 들것

## 5. 환자 자세

이동 장비를 이용해 환자를 운반하기 위해서는 적절한 자세가 필요하다. 환자의 자세를 선정할 때에는 환자가 가장 편안함과 희망하는 자세를 청취하여 주호소 및 다음에 기술한 증상을 관찰하고 종합적으로 판단하는 것이 매우 중요하다.

- 의식의 상태
- 호흡의 상태
- 순환의 상태
- 얼굴색의 상태
- 피부 체온의 상태
- 메스꺼움 또는 구토의 유무
- 손상(출혈)의 부위
- 마비의 유무
- 통증의 상태
- 응급처치 진행 중의 상태

환자자세의 종류와 적용에 대하여 아래 몇 가지 기본 사항이 있다.

- ▶ 머리카락이나 척추 손상이 없는 무의식환자는 좌측위나 회복자세 [그림22-13]를 취해준다. 이 자세들은 환자의 구강내 이물질이나 분비물을 쉽게 제거할 수 있다. 또한 구급차 내 이송 중 환자와 구급대원이 마주볼 수 있는 자세이기 때문에 환자처치가 용이하다.



[그림 22-13] 머리, 목뼈 또는 척추 손상이 없는 무의식 환자 이송 시

- ▶ 호흡곤란이나 가슴통증 호소 환자는 환자가 편안해 하는 자세를 취해주는 것이 좋다. 보통은 좌위나 앉은자세를 취해준다. [그림22-14]



[그림 22-14] 호흡곤란 또는 가슴통증 호소 환자 이송 시

- ▶ 머리나 척추 손상이 의심되는 환자는 긴 척추고정판으로 고정시킨 후 이송해야 한다. 필요 시 환자의 구강 내 이물질이나 분비물을 제거하기 위해서는 왼쪽으로 보드를 약간 기울일 수 있다.
- ▶ 쇼크환자는 다리를 20-30cm올린 후 양와위로 이송한다. [그림22-15] 머리, 목뼈, 척추손상 환자에게 시행해서는 안 된다.



[그림 22-15] 쇼크 환자(저관류) 이송 시

- ▶ 임신기간이 6개월 이상인 임부는 좌측위로 이송해야 한다. 만약 긴 척추 고정판(spine board)으로 고정시킨 임부라면 베게나 말은 수건을 벽면과 임부사이에 넣어 좌측위를 취해준다.
- ▶ 오심/구토 환자는 환자가 편안해 하는 자세로 이송한다. 보통은 회복자세를 취해주며 만약, 좌위나 반좌위를 취한 환자라면 기도폐쇄를 주의하고 의식저하 환자는 회복자세로 이송해야 한다.

## 제23장 기본 소생술

### 1. 기본소생술의 개요

기본인명소생술이란 응급으로 산소를 공급하면서 기도를 확보하고, 호흡보조로서 인공호흡을 실시하면서 허파에 산소를 공급하는 것이다. 또한 순환보조를 위하여 일차적으로 맥박이 없는 것을 확인하고 심장압박으로 인공적 순환을 유지하면서 출혈을 막고 쇼크 자세를 취하는 것이다.

기본소생술의 목적은 전문인명소생술에 의하여 혈액순환이 회복될 때까지 뇌와 심장에 산소를 공급하는 것이다. 따라서 기본소생술의 성공여부는 호흡 또는 심정지 후 얼마나 빠른 시간 내에 기본소생술이 시행되느냐에 달려 있다.

소생술에 대한 ABC's 단계별 내용은 [표 23-1]과 같다.

[표 23-1] ABC's 단계별 내용

구분	평 가	내 용	주의 사항
	반응의 확인	어깨를 두드리면서 “괜찮으세요?” 라고 소리쳐서 반응을 확인	응급의료체계 신고 - 반응이 없으며, 호흡이 없거나 비정상적인 호흡(심정지 호흡)을 하는 사람을 발견 → 심정지 상태라고 판단 → 즉시 119 신고
A(기도)	기도개방	인공호흡하기 전 기도개방 실시	비외상 - 머리젓히고-턱들기법 외상 - 턱 들어올리기법
B(호흡)	반응확인과 함께	호흡의 유무 및 비정상 여부 판별	비정상 호흡 중 판단이 필요한 중요한 호흡 : 심정지 호흡 (agonal gasps)
C(맥박)	맥박 확인 (목동맥)	성인&소아 : 목동맥 영아 : 위팔동맥 시간 : 10초 이내	일반인 - 맥박 확인 하지 않음 의료인 - 맥박 확인

## 가. 심폐소생술의 정의

심폐소생술은 심정지가 의심되는 환자에서 인공으로 호흡과 혈액순환을 유지함으로써 조직으로의 산소공급을 유지시켜서 생물학적 사망으로의 전환을 지연시키고자 하는 노력이다. 즉, 심폐소생술의 목적은 심폐의 정지 또는 부전에 따른 비가역적 뇌의 무산소증을 방지함에 있다. 뇌의 무산소증은 심폐정지 후 4분 내지 6분 이상을 방치하면 발생하므로 이 시간 이내에 소생술이 시작되어야 한다는 것을 의미한다.

## 나. 심폐소생술의 역할

심정지가 발생하였을 때 환자의 소생에 가장 중요한 것은 빠른 시간 내에 심폐소생술로서 순환 및 호흡을 유지시켜 조직 내에 산소를 공급하는 것이다. 전문소생술이 가능할 때까지 혈액 내로의 산소 공급과 신체 조직으로의 혈류를 유지함으로써 중요한 장기(뇌, 심장)의 허혈성 손상을 최소화하여 시간을 벌어준다. 기본소생술만으로 심폐정지 환자를 소생시킬 수 있는 경우는 아주 드물며, 자발순환과 자발호흡을 되살리기 위해서는 심실제세동을 포함한 전문소생술을 신속하게 뒤따라서 시행되어야 한다.

## 다. 환자 평가

환자 평가는 중요한 부분으로 평가 없이 환자를 처치하거나 소생술을 실시해서는 안 된다.

### 1) 반응의 확인

심정지 환자의 치료에서 중요한 첫 단계는 즉시 환자의 반응을 확인하는 것이다. 환자의 어깨를 두드리면서 “괜찮으세요?” 라고 소리쳐서 반응을 확인한다. 쓰러져 있는 환자의 머리카락의 외상이 의심되면 불필요한 움직임을 최소화하여 손상이 악화되지 않도록 한다.

반응을 확인할 때 숨을 쉬고 있는지 호흡이 정상인지, 아는지 함께 확인해야 한다. 만약 환자가 반응이 없고, 호흡이 없거나 심정지 호흡처럼 비정상적인

호흡을 보인다면 심정지 상태로 판단한다. 특히, 심정지 호흡은 심정지 환자에게서 첫 수 분간 흔하게 나타나며, 이러한 징후를 놓치면, 심정지 환자의 생존 가능성은 낮아진다.

## 2) 호흡과 맥박 확인

호흡 확인은 반응을 확인하는 동시에 호흡의 유무 및 비정상 여부를 판별해야 한다. 특히 심정지 호흡이 있는 경우 심정지 상황에 대한 인지가 늦어져 가슴압박의 시작이 지연되기 때문이다. 만약 반응이 없고 정상 호흡이 아니라고 판단되면 심정지 상황으로 인식해야 한다.

비정상 호흡 중 판단이 필요한 중요한 호흡은 심정지 호흡(agonal gasps)이다. 심정지 호흡은 심정지 환자에서 발생 후 초기 1분간 40% 정도에서 나타날 수 있다. 심정지 호흡을 심정지의 징후라고 인식하는 것이 신속한 심폐소생술을 진행하고 소생 성공률을 높이는데 매우 중요하다.

여러 연구 결과에서 심정지 의심 환자의 맥박 확인 과정은 일반인뿐 아니라 의료인에게도 어렵고 부정확한 것으로 알려져 있다. 의료인도 심정지를 확인하는 과정에서 맥박을 확인하는데 너무 많은 시간을 소모하는 것으로 나타났다.

맥박 확인은 성인 심정지 환자에서 목동맥을 촉지하여 확인하는데 소요되는 시간이 10초가 넘지 않도록 하여야 한다.

## 라. 가슴압박

효과적인 가슴압박은 심폐소생술 동안 심장과 뇌로 충분한 혈류를 전달하기 위한 필수적 요소이다. 가슴압박으로 혈행을 효과적으로 유지하려면, 복장뼈(흉골)의 아래쪽 절반 부위를 강하게 규칙적으로 그리고 빠르게 압박해야 한다. 성인의 심정지 경우 가슴압박의 속도는 적어도 분당 100회 이상을 유지하면서 분당 120회를 넘지 않아야 하고, 압박 깊이는 적어도 5cm정도 이상을 유지하면서 6cm를 넘지 않도록 한다. 가슴을 압박할 때 손의 위치는 '가슴의 중앙'이 되어야 한다. 또한 가슴압박 이후 가슴의 이완이 충분히 이루어지도록 한다. 가슴압박이 최대한으로 이루어지기 위해 가슴압박이 중단되는 시간과 빈도를 최소한으로 줄여야 한다. 가슴압박과 인공호흡의 비율은 30:2를 권장

한다. 심폐소생술 시작 1.5-3분 사이부터 가슴압박의 깊이가 얕아지기 때문에 매 2분마다 가슴압박을 교대해 주는것이 구조자의 피로도를 줄이고 양질의 심폐소생술을 제공할 수 있다.

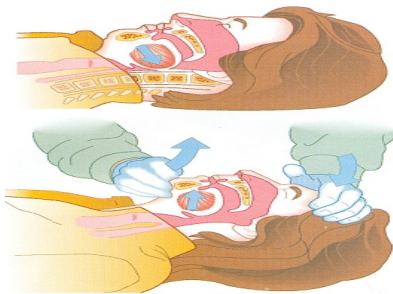
1인 또는 2인 이상의 구조자가 심폐소생술을 하는 경우 성인의 가슴압박 대 인공호흡의 비율은 30:2를 유지한다. 기관내삽관 등 전문기도가 유지되고 있는 경우에는 더 이상 30:2의 비율을 지키지 않고 한 명의 구조자는 분당 최저 100회(최고 120회)의 속도로 가슴압박을 계속하고 다른 구조자는 백-밸브 마스크로 6~8초에 한번씩(8~10회/분) 호흡을 보조한다. 심폐소생술의 일관적인 질 유지와 구조자의 피로도를 고려하여 2분마다 가슴압박과 인공호흡을 교대할 것을 권장한다.

## 2. 기도유지 방법 및 인공호흡

### 가. 기도유지 방법

대부분의 기도 폐쇄 원인은 혀로 인한 것이 많다. 양와위에서 머리가 앞으로 굽은 상태의 환자는 혀가 기도로 내려앉으며 의식이 없다면 턱 근육을 포함한 혀 근육이 이완되면서 기도폐쇄는 더더욱 심각해진다. 따라서 머리젓히고-턱들기방법이나 턱 들어올리기방법을 통해 기도를 개방시켜 주어야 한다.

#### 1) 머리젓히고-턱들기법



[그림 23-1] 머리젓히고-턱들기법

이 처치법은 기도를 최대한 개방시켜 주는 방법으로 기도와 호흡을 유지하는데 유용하다. 특히, 혀로 인한 폐쇄를 예방하는데 좋다. 그러나 척추손상이 의심되는 환자에게 사용해서는 안 된다.

#### 응급처치법으로는

- ▶ 환자를 양와위로 눕힌다. 한 손은 환자의 이마에 다른 손가락은 환자의 턱뼈 위에 놓는다.
- ▶ 부드럽게 이마를 뒤로 젖히며 턱을 들어준다. (이때, 턱뼈 아래 연부조직을 누르면 기도폐쇄 위험이 있으므로 주의해야 한다.)
- ▶ 환자의 입이 닫히지 않도록 주의한다. 엄지손가락으로 턱을 아래쪽으로 내려야 하는데 이 때 엄지손가락이 환자 입안으로 들어가지 않도록 주의해야 한다.

#### 2) 턱 들어올리기법

머리, 목, 척추 손상 등이 의심되는 환자에게 사용 되는 기도개방 처치법[그림 23-2]

- ▶ 조심스럽게 환자의 머리, 목, 척추가 일직선을 유지하도록 양와위를 취해준다.



[그림 23-2] 턱들어올리기법

- ▶ 환자 머리맡에 무릎을 꿇고 바닥에 팔꿈치를 댄다.
- ▶ 귀 아래 하악각 양 옆을 네 손가락으로 부드럽게 잡는다.
- ▶ 구급대원의 아래팔을 이용해서 환자 머리를 고정시킨다.
- ▶ 검지로 하악각을 구급대원 쪽으로 잡아당긴다.
- ▶ 입이 닫히지 않도록 엄지손가락을 이용해 아랫입술을 구급대원 반대쪽으로 밀어낸다.
- ▶ 환자의 머리를 신전·굴곡·회전 시켜서는 안 된다.

#### 나. 인공호흡

인공호흡의 일회 호흡량 및 인공호흡 방법의 권장사항은 다음과 같다.

- ① 1회에 걸쳐 인공호흡을 한다.
- ② 가슴상승이 눈으로 확인될 정도의 일회 호흡량으로 호흡한다.
- ③ 2인 구조자 상황에서 인공기도(기관 튜브, 후두마스크 기도기 등)가 삽관된 경우에는 1회 호흡을 6~8초(8~10회/분)마다 시행한다.
- ④ 가슴압박 동안에 인공호흡이 동시에 이루어지지 않도록 주의한다.
- ⑤ 인공호흡을 과도하게 하여 과환기를 유발하지 않는다.

정상인에서는 산소화와 이산화탄소 배출을 유지하기 위해 1kg당 8~10ml의 일회 호흡량이 필요하다. 심폐소생술에 의한 심박출량은 정상의 약 25%~33% 정도이므로, 폐에서의 산소/이산화탄소 교환량이 감소한다. 심폐소생술 중에는 정상적인 일회 호흡량이나 호흡수 보다 더 적은 환기를 하여도 효과적인 산소화와 이산화탄소의 교환을 유지할 수 있다. 따라서 성인 심폐소생술 중에는 500~600ml(6~7ml/kg)의 일회 호흡량을 유지한다. 이 일회 호흡량은 가슴 팽창이 눈으로 관찰될 때 생성되는 일회 호흡량과 일치한다.

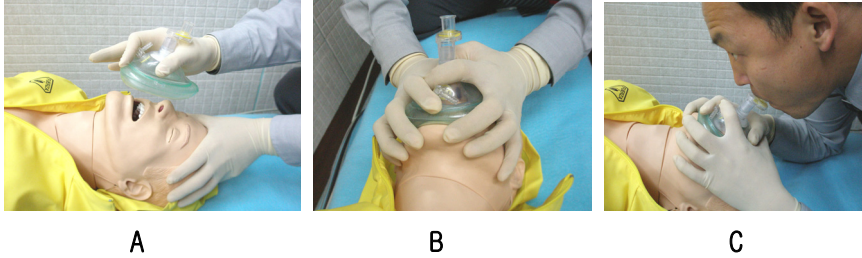
과도한 환기는 불필요하며 위 팽창과 그 결과로써 역류, 흡인 같은 합병증을 유발할 수 있다. 과도한 환기는 흉곽내압을 증가시키고 심장으로 정맥혈 귀환을 저하시켜 심박출량과 생존율을 감소시키므로 주의해야 된다. 따라서 심폐소생술 동안 심정지 환자에게 과도한 인공호흡을 시행해서는 안 된다.

심폐소생술시 인공호흡의 일차 목적은 적절한 산소화를 유지하는 것이며, 이차적 목적은 이산화탄소를 제거하는 것이다. 심정지가 갑자기 발생한 경우에는 심폐소생술이 시작되기 전까지 동맥혈 내의 산소 함량이 유지되며 심폐소생술 첫 몇 분 동안은 혈액 내 산소함량이 적절하게 유지된다. 심정지가 발생한 후 시간이 지남에 따라 혈액과 폐 속의 산소가 대폭 감소되기 때문에 심정지가 지속된 환자에게는 인공호흡과 가슴압박 모두가 중요하다. 또한 저산소증에 의해 유발되는 익사환자와 같은 질식성 심정지 환자에게도 인공호흡은 반드시 시행되어야 한다.

### 1) 입대 마스크 호흡

포켓용 마스크(부드럽고 접을 수 있는 휴대용)를 이용한 호흡으로 아래 그림과 같은 방법으로 실시한다. [그림 23-3]

- A 환자 머리에 무릎을 꿇고 앉은 후 마스크를 준비한다.
- B 붙여 넣은 공기가 새어나오지 않도록 마스크를 완전히 밀착시킨다.
- C 기도를 개방하고 호흡을 붙여 넣을 때 가슴이 올라오는지 확인한다.  
자발적 날숨 시 가슴의 움직임을 관찰한다.



[그림 23-3] 입대 마스크 호흡

### 3. 가슴압박

#### 가. 맥박 확인

가슴압박을 실시하기 전에 목동맥을 이용해 맥박을 확인해야 한다. [그림 23-4] (만약, 일반인 구조자라면 반응이 없는 환자가 정상적인 호흡을 보이지 않을 경우에 맥박 확인을 하지 않고 가슴압박을 하도록 권장한다.) 한 손으로 머리를 약간 젖히고 목젖 위에 검지와 중지손가락을 대고 옆으로 살짝 내려와 촉진한다. 이때, 엄지를 사용하면 환자 맥박이 아닌 처치자의 맥박을 느낄 수 있으므로 피해야 하며 처치자 측이 아닌 반대 측으로 내려와 촉진하면 기도를 압박할 수 있으므로 주의해야 한다. 영아의 경우 윗팔동맥을 이용하여 촉진하고 [그림 23-5] 맥박이 없다면 가슴압박을 즉각적으로 실시해야 한다. 그리고 맥박을 촉진하는 소요 시간이 10초가 넘지 않도록 하여야 한다.



[그림 23-4] 목동맥 확인



[그림 23-5] 윗팔동맥 확인

## 나. 가슴압박

심정지 환자의 가슴을 “빠르고, 강하게” 압박하면 혈액순환을 유지할 수 있다. 가슴압박을 하면 직접 심장이 눌리는 심장펌프 기전과 흉강내압의 변화에 의해 혈류가 발생하는 흉강펌프 기전이 함께 작용하여 혈류를 발생시키는 것으로 알려졌다. 가슴압박으로 발생하는 심박출량은 정상의 1/4에서 1/3에 불과하다. 가슴압박으로 유발되는 수축기 혈압은 60~80mmHg이상이지만 이완기 혈압은 매우 낮다. 심정지가 의심되면 즉시 가슴압박을 시작하여야 한다.

### ■ 가슴 압박

- 딱딱한 바닥에 환자를 양와위로 눕히고 처치자의 손으로 가슴을 누르는 처치로 가슴 내에 압력을 증가시켜 혈액을 짜내고 받아들이는 역할을 한다.
- ▶ 환자의 가슴 중앙(복장뼈 하단부)에 손꿈치를 올려놓고 팔꿈관절이 굽혀지지 않도록 하여 일직선을 유지한다. 가슴압박 중에는 처치자의 손가락이 환자의 가슴에 가능한 닿지 않도록 하여야 가슴압박에 의한 합병증을 줄일 수 있다.
- ▶ 처치자의 손과 어깨는 일직선을 유지하고 환자의 가슴과는 직각을 유지한다. 이때, 바닥에 무릎을 꿇은 자세를 취해줘야 한다.
- ▶ 압박깊이는 보통 체격의 성인에서는 가슴압박 깊이는 최소 5cm가 되어야 하며 6cm를 넘지 않아야 한다. 환자의 체격에 따라 가슴압박의 깊이를 조절할 수 있다. 소아와 영아에서는 가슴 전후직경의 1/3정도가 압박되도록 압박한다.
- ▶ 가슴을 압박한 후에는 가슴벽이 정상 위치로 완전히 올라오도록 해야 한다. 즉 이완과 압박의 비율은 50 : 50이 되어야 한다. 그 이유는 이완기에는 정맥 환류가 이루어져야 하므로 환자의 가슴에 구조자의 체중이 실리지 않도록 충분히 이완시켜야 하며 처치자가 충분히 이완시키지 않고 반복하여 압박함으로써 정맥환류가 감소되어 가슴압박에 의한 혈류량을 충분히 유지하지 못하는 경우가 많기 때문이다. 그리고 이 때, 복장뼈 부분에서 손이 완전히 떨어지거나 팔꿈치가 굽혀지지 않도록 주의하며 충분히 이완시켜 주어야 한다.

- ▶ 가슴압박의 속도는 최소 분당 100회 이상을 유지하여야 하며 120회는 넘지 않도록 해야 하며 가슴압박 대 인공호흡의 비율은 심장동맥 관류압에 중요한 영향을 주는 것으로 알려져 있다. 즉 가슴압박이 진행될수록 심장동맥 관류압은 점차 상승하는 것으로 알려져 있다. 성인인 경우 처치자의 수와 관계없이 가슴압박 : 인공호흡의 비율을 30:2로 한다.
- ▶ 가슴 압박의 중단을 최소화하려고 노력해야 하며 맥박확인, 심전도 확인, 제세동 등 필수적인 치료를 위하여 가슴압박의 중단이 불가피한 경우에도 10초 이상 가슴 압박을 중단해서는 안 된다. ( Hands off time < 10초 )

## 4. 심폐소생술

### 가. 1인 심폐소생술

CPR은 2분 내에 5주기(30회 가슴 압박과 2회 인공호흡)를 실시하고 목동맥을 이용해 맥박을 확인한다. 맥박이 없는 경우 가슴압박을 실시하고 맥박은 있으나 호흡이 없는 경우는 인공호흡만 실시한다. 처치자가 한명일 때에는 [그림 23-6]와 같은 방법으로 인공호흡을 한다. 호흡과 맥박 모두 있다면 회복자세를 취해주고 계속 관찰해야 한다.



[그림 23-6] 1인 CPR 시 인공호흡

성인 1인 심폐소생술의 순서는 아래와 같다.

- ▶ 현장안전 및 감염방지
- ▶ 반응검사 - 환자의 어깨를 두드리며 “괜찮습니까?” 등으로 소리쳐 반응 유무를 확인하는 표현을 한다. 무호흡 또는 비정상호흡(심정지 호흡)을 함께 확인한다.
- ▶ 응급의료체계에 신고하고 AED 요청
- ▶ 맥박확인 - 5~10초 동안 목동맥에서 맥박을 확인한다.
- ▶ 가슴압박 실시
  - 분당100회에서 120회의 속도(15~18초 이내)로 30회의 압박을 실시한다.
  - 가슴의 중앙, 복장뼈(흉골)의 아래쪽 절반에 해당되는 지점에 손꿈치를 위치시키고 팔꿈치를 곧게 편 상태에서 수직으로 압박한다.
  - 압박위치를 유지하면서 5~6 cm 깊이로 압박을 실시한다.
- ▶ 기도개방(머리젓히고-턱들기방법)
- ▶ 인공호흡 실시
  - 포켓마스크를 사용하여 인공호흡 2회 실시
  - 마스크를 얼굴에 바르게 위치하여 밀착시키고 기도를 유지하면서 인공호흡을 1초씩 2회 실시한다.
- ▶ 가슴압박과 인공호흡을 30:2로 5주기 실시
  - 매주기마다 30:2의 비율로 가슴압박과 인공호흡을 정확히 시행한다.
  - 가슴압박 중단시간은 10초 이내로 한다(hands-off time).
- ▶ 맥박확인 - 5주기 시행 후 목동맥에서 맥박을 확인한다.

## 나. 2인 심폐소생술

보통 가슴압박을 2분 이상하면 자신도 모르는 사이에 가슴압박의 효율이 감소하는 것으로 알려져 있어 처치자가 2인 이상일 때에는 5주기의 가슴압박(약 2분)마다 교대하여 가슴압박의 효율이 감소하지 않도록 해야 한다. 위치를 바꾸고자 할 때는 인공호흡을 담당하고 있던 처치자가 인공호흡을 한 후, 가슴압박을 시작할 수 있는 자세로 옮기고 가슴압박을 하고 있던 처치자는 30회의 압박을 한 후 환자의 머리 쪽으로 자신의 위치를 옮겨서 맥박 확인을 하고 맥

박이 없다면 인공호흡을 하고 있던 처치자가 가슴압박을 할 수 있도록 한다. 처치자가 두 명일 때 [그림 23-7]와 같은 방법으로 머리 위에서 인공호흡을 실시한다.



[그림 23-7] 2인 CPR 시 인공호흡

[표 23-2] 심폐소생술 지침의 연령에 따른 요약

심폐소생술 시기	성 인	소 아	영 아
심정지의 확인	무반응 무호흡 혹은 심정지 호흡 10초 이내 확인된 무맥박(의료인만 해당)		
심폐소생술의 순서	가슴압박 - 기도유지 - 인공호흡		
가슴압박 속도	최저 분당 100회 이상(최고 120회 미만)		
가슴압박 깊이	최소 5cm 이상 (최대 6cm)	가슴 깊이의 1/3 (5cm)	가슴 깊이의 1/3 (4cm)
가슴 이완	가슴압박 사이에는 완전한 가슴 이완		
가슴압박 중단	가슴압박의 중단은 최소화 (불가피한 중단 시는 10초 이내)		
기도유지	머리젓히고-턱들기		
가슴압박 : 인공호흡			
전문기도 확보 이전	30:2	30:2(1인 구조자) 15:2(2인 구조자)	
전문기도 확보 이후	가슴압박과 상관없이 6-8초 마다 인공호흡(분당 8~10회)		

## 다. 심폐소생술 시 고려 사항

### 1) 심폐소생술 효과 확인

CPR이 효과적으로 실시되는지 확인하기 위해서는 가슴압박은 목동맥 촉진, 인공호흡은 가슴이 충분히 올라오는 지로 알 수 있다. 또한 아래의 징후들을 통해 알 수 있다.

- ▶ 동공 수축
- ▶ 피부색 회복
- ▶ 자발적인 심박동과 호흡
- ▶ 팔다리의 움직임
- ▶ 삼키는 행위
- ▶ 의식 회복

### 2) CPR 시작 및 중단

심정지가 발생한 환자를 목격하거나 발견하였을 경우에는 특별한 이유가 없는 한 CPR이 시행되어야 한다. 그러나 환자가 무의식이며 호흡이 없다 해도 맥박이 있다면 CPR을 실시해서는 안 된다. 그리고 환자의 사망이 명백하거나 처치자가 위험에 처한 경우, 심폐소생술에 의한 소생가능성이 명백히 없는 경우, 더 자세히 알아보면 **다음의 경우에는 CPR을 시작하지 않을 수 있다.**

- ▶ 환자발생장소에 구조자의 신변에 위험요소가 있는 경우
- ▶ 환자의 사망이 명백한 경우 : 시반의 발생, 외상에 의한 뇌 또는 체간의 분쇄손상, 신체일부의 부패, 허파 또는 심장의 노출, 몸이 분리된 경우

\* 시반현상 : 중력에 의해 혈액이 낮은 곳으로 몰려들어 피부색이 빨간색 또는 자주색을 띠는 것을 말한다. 이는 추운 환경에 노출된 경우를 제외하고 사망한지 15분 이상 경과되었음을 나타낸다.

- ▶ 사후 강직 상태 : 사후 강직은 사망 후 4-10시간 이후에 나타난다.

CPR을 중단할 수 있는 경우는 다음과 같다. 그러나 다음과 같은 경우를 제외하고는 CPR을 중단해서는 안 된다.

- ▶ 환자의 맥박과 호흡이 회복된 경우
- ▶ 의사 또는 다른 처치자와 교대할 경우
- ▶ 심폐소생술을 장시간 계속하여 처치자가 지쳐서 더 이상 심폐소생술을 계속할 수 없는 경우
- ▶ 사망으로 판단할 수 있는 명백한 증거가 있는 경우
- ▶ 의사가 사망을 선고한 경우

### 3) 심폐소생술의 합병증

심폐소생술이 시행된 환자의 약 25%에서는 심각한 합병증이 발생하며, 약 3%에서는 치명적인 손상이 발생한다. 심폐소생술 중 발생하는 합병증은 주로 가슴압박에 의하여 유발된다. 가장 흔히 발생하는 합병증은 갈비뼈골절로서 약 40%에서 발생된다. 심폐소생술의 합병증을 좀 더 알아보면 아래 표와 같다.

[표 23-3] 심폐소생술의 합병증

가슴압박이 적절하여도 발생하는 합병증	갈비뼈골절 복장뼈골절 심장좌상 허파좌상
부적절한 가슴압박으로 발생하는 합병증	상부 갈비뼈 또는 하부갈비뼈의 골절 기흉 간 또는 지라의 손상 심장파열 심장놀림증 대동맥손상 식도 또는 위점막의 파열
인공호흡에 의하여 발생하는 합병증	위 내용물의 역류 구토 허파흡인

## 5. 기도내 이물질 제거

기도폐쇄는 혀로 인한 것 외에 이물질-음식, 얼음, 장난감, 토물 등-에 의해서도 일어날 수 있다. 주로 소아와 알코올·약물 중독환자에게서 볼 수 있으며 손상 환자의 경우 혈액, 부러진 치아나 의치에 의해 폐쇄된다.

### 가. 경미한 기도폐쇄

의식이 있는 경우 목을 'V'자로 잡거나 입을 가리킨다. 환자에게 “목에 뭐가 걸렸나요?”라고 질문하고 이에 긍정하면 먼저 스스로 기침할 것을 유도한다. 만약, 심각한 기도폐쇄 징후가 나타나면 아래와 같은 처치법을 시행한다.

### 나. 심각한 기도폐쇄

심각한 기도폐쇄의 징후로는 공기 교환 불량, 호흡곤란 증가, 소리가 나지 않는 기침, 청색증, 말하기나 호흡능력 상실 등이 있다. 처치자가 “목에 뭐가 걸렸나요?” 라는 질문을 하고 환자가 고개를 끄덕인다면 도움이 필요한 상황이다. 만약, 무반응 상태라면 CPR을 실시하고 인공호흡을 하기 위해 머리젓히고-턱들기법으로 기도를 열 때마다 입 안을 조사하여 이물질을 확인하고 보이면 제거해야 한다.

#### 1) 이물질 제거 과정

- ▶ 기도를 개방한다.
  - 머리젓히고-턱들기방법, 턱 들어올리기방법
- ▶ 무의식, 무맥 상태라면 인공호흡을 시작하고 호흡이 제대로 들어가지 않는다면 환자의 기도를 재개방하고 재실시한다. 만약, 재 실시에도 호흡이 붙어 넣어지지 않는다면 기도 폐쇄를 의심할 수 있다.
- ▶ 이물질을 제거한다.
  - 배·가슴 밀어내기, 손가락을 이용한 제거법(단, 이물질이 육안으로 확실히 보이는 경우에만 사용)

## 2) 복부 밀어내기(하임리히법)

의식이 있고 서있거나 앉아 있는 환자에게는 [그림 23-8]

- ▶ 주먹을 쥐고 배 가운데에 놓는다. 이때, 복장뼈 바로 아래에 위치하지 않도록 주의해야 한다. (칼돌기와 배꼽사이)
- ▶ 다른 손으로 주먹을 감싸 쥐고 부드럽고 빠른 동작을 후상방으로 5회 배 밀어내기를 실시한다.



[그림 23-8] 배 밀어내기법

## 3) 가슴 밀어내기

배밀어내기가 효과적이지 않거나 임신, 비만 등으로 인해 배를 감싸 안을 수 없는 경우에는 가슴밀어내기를 사용할 수 있다. 방법은 다음과 같이 처치한다.

[그림 23-9]

- ▶ 환자가 서 있는 경우 등 뒤로 가서 겨드랑이 밑으로 손을 넣어 환자 가슴 앞에서 양 손을 잡는다.
- ▶ 오른 손을 주먹 쥐고 칼돌기 위 2-3손가락 넓이의 복장뼈 중앙에 엄지손가락 측이 위로 가도록 놓는다.
- ▶ 다른 손으로는 주먹 쥔 손을 감싸고 등 쪽을 향해 5회 가슴 밀어내기를 실시한다.

무의식 환자에게는

- ▶ 환자를 양와위로 취해준다.
- ▶ 기도를 개방한다.
  - 머리젓히고-턱들기법, 턱 들어올리기법
- ▶ 입안을 확인한다.
  - 이물질이 눈에 보이는 경우만 제거
- ▶ 호흡을 확인하고 무호흡인 경우 2회의 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 인공호흡이 잘 안된다면 기도를 재개방하고 인공호흡을 실시한다.
- ▶ 기도 재개방 및 두 번의 인공호흡 시도 후 가슴 압박을 바로 실시한다.



[그림 23-9] 가슴 밀어내기

#### 4) 기도 내 이물질 제거

환자가 무의식 상태라면 처치 전에 119에 구급신고를 한 후에 실시해야 한다. 기도 내 이물질 제거과정이 효과적임을 나타내는 경우는 다음과 같다.

- ▶ 자발적인 호흡이 돌아왔을 때
- ▶ 이물질이 입 밖으로 나왔을 때
- ▶ 무의식 환자가 의식이 돌아왔을 때
- ▶ 환자 피부색이 정상으로 회복될 때

경미한 기도폐쇄로 말이나 기침을 할 수 있는 경우는 이물질을 제거하기 위한 환자의 기침동작을 방해해서는 안 된다. 단, 심각한 기도폐쇄로 바뀔 경우 즉각적으로 처치할 준비를 해야 한다.

#### 5) 영아인 경우

소아의 경우는 성인과 이물질 제거과정이 비슷하나 영아인 경우 5회 등 두드리기와 5회 가슴 밀어내기를 실시해야 한다. 의식이 소실되면 CPR을 실시한다. [그림 23-10] 성인과 다른 점은 다음과 같다.

- ▶ 영아는 간이 상대적으로 크기 때문에 배 밀어내기를 실시하지 않는다.
- ▶ 이물질이 눈으로 보이는 경우에만 손가락으로 제거한다.



1단계 등 두드리기 5회

2단계 가슴압박 5회

3단계 의식소실시 CPR

[그림 23- 10] 영아의 기도폐쇄 처치

## 1인 성인 심폐소생술

### 요약



(1) 반응의 확인 : 반응이 없는 환자 발견  
무호흡 또는 비정상호흡(심정지 호흡) 확인



(2) 119신고 및 AED 준비(요청)



(3) 맥박확인(10초 이내)



(4) 가슴압박 실시(30회)



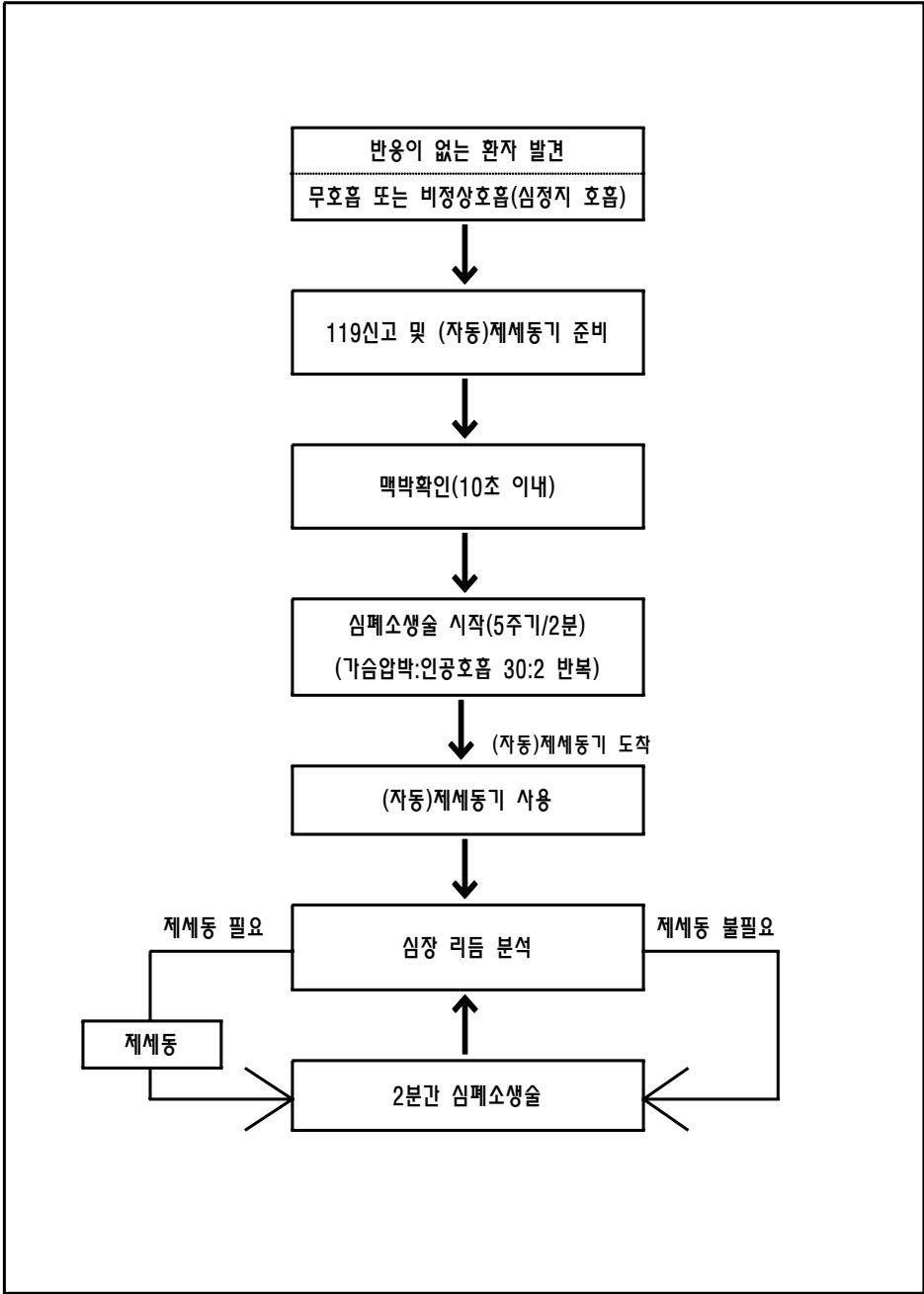
(5) 기도유지 및 인공호흡(2회)



(6) 심폐소생술 반복 5주기(2분)  
(가슴압박:인공호흡 30:2 반복)

# 기본소생술 흐름도

## 요약



## 제24장 응급의료 관련법규

### 1. 구조대및구급대의편성·운영등에관한규칙

〈전부개정 2005. 08. 22 행정자치부령 제296호〉

#### 제1장 총칙

##### 제1조 (목적)

이 규칙은 「소방기본법」 제34조 및 제35조, 동법 시행령 제9조 및 제11조 내지 제13조의 규정에 의하여 구조대 및 구급대의 편성·운영 등에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

##### [소방기본법] 제1조 (목적)

이 법은 화재를 예방·경계·진압하고 재난·재해 및 그 밖의 위급한 상황에서 구조·구급활동을 통하여 국민의 생명·신체 및 재산을 보호함으로써 공공의 안녕질서의 유지와 복리증진에 이바지함을 목적으로 한다. (2004.5.30 시행)

##### [소방기본법] 제35조 (구급대의 편성과 운영)

- ① 소방방재청장·소방본부장 또는 소방서장은 화재, 재난·재해 그 밖의 위급한 상황에서 발생한 응급환자를 응급처치하거나 의료기관에 긴급히 이송하기 위하여 구급대를 편성하여 운영한다. 〈개정 2005.8.4〉
- ② 제1항의 규정에 따른 구급대의 편성과 운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

##### [소방기본법] 제36조 (구조와 구급의 지원요청)

- ① 소방방재청장·소방본부장 또는 소방서장은 화재, 재난·재해 그 밖의 위급한 상황에서 구조와 구급활동을 함에 있어서 구조대 또는 구급대의 장비 및 인력이 부족한 경우 등 필요한 때에는 대통령령이 정하는 바에 따라

관할구역안의 의료기관 및 구조·구급과 관련된 기관 또는 단체(이하 이 조에서 "의료기관등"이라 한다)에 대하여 구조와 구급에 필요한 장비 및 인력의 지원을 요청할 수 있다. 이 경우 요청을 받은 의료기관등은 특별한 사유가 없는 한 이에 따라야 한다. <개정 2005.8.4>

- ② 소방본부장 또는 소방서장은 행정자치부령이 정하는 바에 따라 제1항의 규정에 따른 지원요청대상 의료기관등의 현황을 관리하여야 한다.
- ③ 시·도지사는 소방본부장 또는 소방서장의 요청에 따라 구조와 구급활동에 참여한 의료기관등에 대하여는 그 경비를 보상할 수 있다

[소방기본법시행령] 제12조 (구급대의 편성·운영 등) 법 제35조제2항의 규정에 의한 구급대의 편성·운영 등에 관한 구체적인 사항은 관할구역의 인구·소방대상물·재난발생빈도 및 지역특성에 따라 행정자치부령으로 정한다.

[소방기본법시행령] 제13조 (구급대원의 임명) 구급대원은 소방공무원으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 중에서 소방방재청장·소방본부장 또는 소방서장이 임명한다. <개정 2005.10.20>

- 1. 행정자치부령이 정하는 구급업무에 관한 교육을 받은 자
- 2. 「의료법」 제2조제1항의 규정에 의한 의료인
- 3. 「의료법」 제58조제1항의 규정에 의하여 간호조무사의 자격을 취득한 자
- 4. 「응급의료에 관한 법률」 제36조의 규정에 의하여 응급구조사의 자격을 취득한 자

[소방기본법시행령] 제14조(구조와 구급의 지원요청)

- ① 소방방재청장·소방본부장 또는 소방서장은 법 제36조제1항의 규정에 의하여 구조와 구급에 필요한 장비 및 인력의 지원을 요청하고자 하는 경우에는 관할구역 안의 의료기관 및 구조·구급과 관련된 기관 또는 단체의 장에게 모사전송·전화 등의 방법으로 요청하여야 한다. <개정 2005.10.20>
- ② 의료기관에 대한 지원요청에 관한 사항은 보건복지가족부장관과 협의를 거쳐 소방방재청장이 정하고, 구조·구급과 관련된 기관 또는 단체에 대한

지원요청에 관한 사항은 관할구역 안의 구조·구급과 관련된 기관 또는 단체의 장과 협의를 거쳐 소방본부장 또는 소방서장이 정한다. <개정 2005.10.20>

## 제2조 (정의)

이 규칙에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "응급환자"라 함은 질병, 분만, 각종 사고 및 재난으로 인한 부상이나 그 밖의 위급한 상태로 인하여 즉시 필요한 응급처치를 받지 아니하면 그 생명을 보존할 수 없거나 심신상의 중대한 위해가 초래될 가능성이 있는 환자 또는 이에 준하는 자를 말한다.
2. "응급처치"라 함은 구급대원이 기도의 확보, 심장박동의 회복 그 밖에 생명의 위협이나 증상의 현저한 악화의 방지를 위하여 응급환자에게 긴급히 행하는 조치를 말한다.
3. "구급차"라 함은 「응급의료에 관한 법률 시행규칙」 제38조제1항의 규정에 의한 특수구급차 및 일반구급차를 말한다.
4. "소방관서장"이라 함은 중앙119구조대장·소방본부장 및 소방서장을 말한다.

## 제2장 구조대의 편성·운영

### 제1절 구조대의 편성

#### 제3조 (구조대의 편성)

- ① 「소방기본법 시행령」(이하 "영"이라 한다) 제9조제1항의 규정에 의한 일반구조대는 여름철 물놀이 장소에서의 물놀이 안전을 확보하기 위하여 민간 자원봉사자로 구성된 119시민수상구조대를 지원할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 의한 119시민수상구조대의 편성·운영에 관한 사항은 특별시·광역시 또는 도(이하 "시·도"라 한다)의 조례로 정한다.
- ③ 영 제9조제3항의 규정에 의하여 소방방재청장 또는 소방본부장은 테러 및 특수재난에 전문적으로 대응하기 위하여 직할구조대, 주요도시 또는 화학

공장밀집지역을 관할하는 소방서의 구조대를 시·도마다 1개대 이상 지정하여 테러대응전문구조대로 운영할 수 있다. 다만, 시·도 직할구조대를 테러대응전문구조대로 지정하는 경우에는 소방서의 구조대를 테러대응전문구조대로 지정하지 아니할 수 있다.

#### 제4조 (구조대원의 자격기준)

① 영 제11조제1호에서 “행정자치부령이 정하는 구조업무에 관한 교육을 받은 자”라 함은 「소방방재청과 그 소속기관 직제」 제2조의 규정에 의한 중앙소방학교, 「지방소방기관 설치에 관한 규정」 제2조의 규정에 의한 지방소방학교 및 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 제9조의 규정에 의하여 시·도에 두는 소방교육대에서 4주 이상 다음 각 호의 모든 훈련과정을 마친 자를 말한다.

1. 기초훈련 : 체력단련 및 극기 훈련
2. 전문기술훈련 : 구조기술·구조장비 조작요령 및 구조훈련

② 구조대장의 연령은 50세 이하로 하고, 구조대원의 연령은 48세 이하로 한다. 다만, 소방방재청 또는 소방본부 직할구조대에 소속된 소방령 또는 지방소방령 이상은 그러하지 아니하다.

③ 구조대원은 다음 각 호의 신체적 요건에 적합하여야 한다.

1. 폐활량 : 3천5백CC 이상일 것
2. 혈압 : 수축기 혈압이 100mmHg 이상 140mmHg 이하  
이완기 혈압이 60mmHg 이상 90mmHg 이하일 것
3. 맥박 : 100미터를 20초 이내에 달린 후 정상시의  
맥박으로 5분 이내에 회복될 것
4. 악력(握力) : 좌우 40킬로그램(kg) 이상일 것
5. 나안시력 : 좌우 0.7 이상일 것

#### 제5조 (구조장비기준)

① 인명구조 활동의 원활한 수행을 위하여 갖추어야 할 구조대별 장비의 기준은 소방방재청장이 정한다. 다만, 특수구조장비는 구조대의 실정에 맞게 구입·배치할 수 있다.

- ② 영 제9조제1항 제2호 단서의 규정에 의하여 일반구조대에 특수구조대가 갖추어야 하는 장비를 추가로 배치하는 경우에는 당해 장비를 가감하여 배치할 수 있다.
- ③ 제1항의 규정에 불구하고 항공구조대 장비의 기준은 시·도의 실정에 따라 당해 시·도의 규칙으로 따로 정할 수 있다.

#### 제6조 (개인휴대장구)

구조대원은 구조 활동의 안전을 도모할 수 있도록 소방방재청장이 정하는 안전장구를 휴대하여야 한다.

#### 제2절 구조대의 운영

#### 제7조 (구조대의 출동구역)

구조대의 출동구역은 다음 각 호의 구분에 따른다. 다만, 구조대가 설치되지 아니한 소방서가 있는 경우에는 제5호의 규정에 불구하고 소방서의 관할구역과 별도로 당해 시·도의 규칙으로 구조대의 출동구역을 정할 수 있다.

1. 소방방재청 직속의 항공구조대 : 전국
2. 소방방재청 직할구조대 : 전국
3. 소방본부 직속의 항공구조대 : 관할 시·도
4. 소방본부 직할구조대 : 관할 시·도
5. 그 밖의 구조대 : 소방서 관할구역

#### 제8조 (현장활동 및 기록유지)

- ① 구조대가 출동구역 밖의 재난 또는 일반사고현장에 출동하여 구조활동을 하는 경우에 구조대장은 당해 사고현장의 관할 소방본부장 또는 소방서장의 지휘·통제를 받는다.
- ② 구조대장은 별지 제1호서식의 구조활동일지에 구조활동상황을 상세히 기록하여야 하며, 소속소방관서에 3년간 그 기록을 보관하여야 한다.
- ③ 중앙119구조대장 및 소방본부장은 구조활동상황을 연 2회 소방방재청장에게 각각 보고하여야 한다.

**제9조 (구조활동에 필요한 조사)**

소방관서장은 구조업무의 원활한 수행을 위하여 지리·교통 및 의료기관 등의 현황 그 밖에 필요한 사항에 대하여 조사를 실시하여야 한다.

**제10조 (구조요청의 거절)**

- ① 구조대원은 구조를 요하는 자(이하 "요구조자"라 한다)의 상태 및 현장상황을 종합적으로 평가하여 인명구조·응급조치 등 긴급구조활동을 수행하여야 한다.
- ② 구조대원은 제1항의 규정에 불구하고 다음 각 호의 비긴급상황에 해당하는 경우에는 구조요청을 거절할 수 있다. 다만, 다른 수단에 의한 조치가 불가능한 경우에는 그러하지 아니하다.
  - 1. 단순 문 개방
  - 2. 시설물에 대한 단순 안전조치 및 장애물의 단순 제거
  - 3. 동물의 단순 처리·포획 및 구조
  - 4. 가정폭력·절도 등 단순 범죄사건
  - 5. 주민생활 불편해소 차원의 단순 민원 등 긴급구조활동의 필요성이 없다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 비긴급상황
- ③ 제2항의 규정에 의하여 구조요청을 거절한 구조대원은 별지 제2호서식의 구조거절확인서를 작성한 후 구조를 요청한 자에게 그 내용을 구두로 알려주어야 한다.
- ④ 제3항의 규정에 의하여 구조거절확인서를 작성한 구조대원은 소방관서장에게 이를 보고하여야 한다.
- ⑤ 제3항의 규정에 의한 구조거절확인서는 당해 구조대원의 소속소방관서에 3년간 보관하여야 한다.

**제11조 (가족 및 관계기관 등과의 연락)**

- ① 구조대원은 구조현장에 보호자가 없는 요구조자를 구조한 후에는 그 가족이나 관계자에게 즉시 구조경위, 요구조자의 상태 등을 알려주어야 한다. 이 경우 요구조자의 가족이나 관계자의 연락처를 알 수 없는 때에는 당해

요구조자가 발생한 지역의 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다)에게 그 사실을 통보하여야 한다.

- ② 구조대원은 요구조자의 신원을 확인할 수 없는 경우에는 경찰관서에 신원의 확인을 의뢰할 수 있다.

#### 제12조 (구조대원과 경찰공무원의 협력 등)

- ① 구조대원과 경찰공무원은 범죄사건과 관련된 구조활동에 있어서 상호 협력하여야 한다.
- ② 구조대원은 요구조자가 범죄사건과 관련이 있다고 의심할만한 정황이 있는 경우에는 즉시 경찰관서에 그 사실을 통보하고 사고현장의 증거보존에 유의하면서 구조활동 등 필요한 조치를 하여야 한다. 다만, 생명이 위독한 경우에는 먼저 병원으로 이송하도록 조치하고 경찰관서에 그 사실을 통보할 수 있다.

#### 제13조 (감염방지대책의 수립 등)

- ① 소방관서장은 구조대원의 감염방지를 위한 계획을 매년 수립·시행하여야 하며, 당해연도 12월 31일까지 그 추진결과를 분석한 후 다음 연도에 이를 반영하여야 한다.
- ② 구조대원이 근무 중 위험물·유독물 및 방사성물질(이하 "유해물질 등"이라 한다)에 노출되거나 전염성 질병에 걸린 요구조자를 접촉한 때에는 그 사실을 인지한 때부터 48시간 이내에 별지 제3호서식의 유해물질등접촉보고서를 작성하여 소방관서장에게 보고하여야 한다.
- ③ 소방관서장은 제2항의 규정에 의한 유해물질등에 노출되거나 전염성 질병에 걸린 요구조자와 접촉한 구조대원이 적절한 진료를 받을 수 있도록 조치하고, 접촉일부터 15일 동안 구조대원의 발병여부를 추적·관리하여야 한다. 이 경우 잠복기가 긴 질환에 대하여는 그 기간을 연장할 수 있다.

#### 제14조 (검진기록의 보관 등)

소방관서장은 다음 각 호의 자료를 구조대원이 퇴직할 때까지 별도로 보관하여야 한다.

1. 「국민건강보험법」 제47조의 규정에 의한 건강검진결과서
2. 제13조제2항의 규정에 의한 유해물질 등 접촉보고서
3. 제13조제3항의 규정에 의한 진료결과서
4. 그 밖에 구조대원의 병력을 추정할 수 있는 자료

#### 제15조 (구조대원의 교육훈련)

- ① 소방관서장은 매년 12월 31일까지 다음 연도 구조대원의 연간 교육훈련 계획을 수립하여야 하며, 그 교육훈련은 기본교육훈련·일상교육훈련 및 특별교육훈련으로 구분한다.
- ② 기본교육훈련은 모든 구조대원(항공구조대원을 제외한다)이 공통적으로 받아야 하는 교육으로서 그 교육내용은 다음 각 호와 같다.
  1. 구조·구난과 관련된 기초학문 및 이론
  2. 구조기법 및 구조장비와 관련된 이론 및 실기
  3. 구조활동 시 응급처치와 관련된 이론 및 실기
  4. 구조활동과 관련된 안전교육
- ③ 일상교육훈련은 구조대로 편성되어 근무하고 있는 요원에 대하여 일일근무 중 실시하는 교육으로서 일과표에 따라 소방관서장의 책임 하에 실시한다.
- ④ 특별교육훈련은 다음 각 호의 교육으로서 소방관서장의 책임 하에 실시하며, 필요한 경우에는 다른 기관(해외의 기관을 포함한다)에 위탁하여 실시할 수 있다.
  1. 화학구조훈련 : 방사능누출·생화학테러 등 유해화학물질 사고에 대비한 교육훈련
  2. 수난구조훈련 : 담수호·하천·급류 등에서 발생하는 수난사고에 대비한 교육훈련
  3. 산악구조훈련 : 산악에서의 조난·실종·추락 등 산악사고에 대비한 교육훈련
  4. 그 밖의 재난에 대비한 특별한 교육훈련

### 제3절 항공구조대의 편성·운영

#### 제16조 (항공구조대원의 자격기준)

영 제9조제1항제3호의 규정에 의한 항공구조대원의 자격기준은 제4조의 자격기준을 갖추고, 항공구조구급관련 교육을 마친 대원으로 한다.

#### 제17조 (항공구조대의 임무)

항공구조대는 다음 각 호의 임무를 수행한다.

1. 인명구조 및 화재진압
2. 응급환자의 이송 및 피난유도
3. 공중 소방지휘통제 및 소방력(消防力) 운반
4. 항공기 수색 및 구조 활동
5. 장기이식환자 및 장기의 이송
6. 그 밖에 공중방역 및 방재지원 등 공공업무에 대한 지원

#### 제18조 (소방항공기의 운항 등)

- ① 소방항공기(소형 소방항공기를 제외한다)는 조종사 2인이 탑승하여 운항하되, 해상비행·계기비행 및 긴급구조활동시에는 정비사 1인을 추가 탑승하여 운항할 수 있다.
- ② 조종사는 소방항공기의 안전을 확보하기 위하여 탑승자의 위험물 소지여부를 점검하여야 하며, 소방항공기에 탑승한 자는 소방항공기의 안전을 위하여 항공구조대원의 지시에 따라야 한다.
- ③ 소방항공기에 민간인이 탑승하는 때에는 탑승자에게 서약서를 제출하게 할 수 있다. 다만, 재난 또는 사고로 인한 구조·구급시에는 그러하지 아니하다.
- ④ 소방항공기의 검사 등 유지관리에 관하여 필요한 사항은 당해 시·도의 규칙으로 정한다.

#### 제19조 (소방항공기 운항통제관)

소방방재청장은 재난현장 및 구조·구급현장에 투입된 중앙119구조대 소방항공기의 안전운항을 위하여, 시·도 소방본부장은 당해 소방본부 소방항공기의 안전운항을 위하여 소방항공기 운항통제관을 각각 두어야 한다.

### 제20조 (비행시간의 제한)

조종사의 비행시간은 1일 8시간을 초과할 수 없다. 다만, 구조·구급 및 화재의 진압 등을 위하여 중앙119구조대의 소방항공기에 대하여는 소방방재청장이, 시·도 소방본부의 소방항공기에 대하여는 소방본부장이 각각 비행시간의 연장을 승인한 경우에는 그러하지 아니하다

### 제21조 (항공구조대원의 교육훈련)

- ① 중앙119구조대장 및 소방본부장은 매년 12월 31일까지 다음 연도 구조대원의 연간 교육훈련계획을 수립하여야 하며, 그 교육훈련계획에는 항공구조대원의 교육훈련계획을 포함하여야 한다.
- ② 기본교육훈련은 모든 항공구조대원이 공통적으로 받아야 하는 교육으로서 그 교육내용은 다음 각 호와 같다.
  1. 구조·구급과 관련된 기초학문 및 이론
  2. 항공구조기법 및 항공구조장비와 관련된 이론 및 실기
  3. 항공구조활동 시 응급처치와 관련된 이론 및 실기
  4. 항공구조활동과 관련된 안전교육

### 제22조 (소방항공훈련)

- ① 중앙119구조대장 또는 소방본부장은 소방항공기 조종사의 기술유지와 조종능력의 향상을 위하여 훈련비행을 실시하여야 한다.
- ② 현직 소방항공기 조종사에 대하여는 비행기술의 향상을 위하여 월 2시간 이상의 주간비행과 연 4시간 이상의 야간비행을 실시하되, 실제 임무비행으로 이를 갈음할 수 있다.
- ③ 신규 임용된 소방항공기 조종사에 대하여는 비행경력에 따라 10시간 이상의 기종전환비행과 5시간 이상의 구조비행훈련을 실시하여야 하며, 소정의 훈련비행을 완료한 후에 비행임무를 수행할 수 있다

### 제23조 (사고의 수습)

- ① 소방항공기에 사고가 발생하는 경우에는 그 원인규명 및 사고수습을 위하여 소방방재청 및 시·도에 각각 소방항공기사고조사위원회(이하 이 조에서 "위원회"라 한다)를 둔다.

- ② 제1항의 규정에 의한 위원회의 구성 및 운영에 관하여 필요한 사항은 소방방재청의 경우 소방방재청장이 정하고, 시·도의 경우 당해 시·도의 규칙으로 정한다.

### 제3장 구급대의 편성·운영

#### 제1절 구급대의 편성 등

##### 제24조 (구급대의 편성)

「소방기본법」 제35조 및 영 제12조의 규정에 의한 구급대의 편성기준은 다음 각 호와 같다.

1. 일반구급대 : 소방파출소, 119구조대 또는 소방출장소 등마다 각각 1대 이상 설치
2. 고속도로구급대 : 소방방재청장·소방본부장 또는 소방서장이 교통사고의 발생빈도 등을 고려하여 한국도로공사와 협의하여 고속국도(「고속국도법」 제2조제2호의 규정에 의한 고속국도를 말한다. 이하 같다)에 설치

##### 제25조 (구급대원의 자격기준)

영 제13조제1호에서 “행정자치부령이 정하는 구급업무에 관한 교육을 받은 자”라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말한다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 자가 부족할 경우에는 소방관서 등에서 실시하는 응급처치에 관한 교육을 받은 자로 이를 갈음할 수 있다.

1. 「소방방재청과 그 소속기관 직제」 제2조의 규정에 의한 중앙소방학교, 「지방소방기관 설치에 관한 규정」 제2조의 규정에 의한 지방소방학교 및 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준등에 관한 규정」 제9조의 규정에 의하여 시·도에 두는 소방교육대 등에서 2주 이상의 구급과정을 마친 자 또는 구급교육 2주를 포함한 교육과정을 마친 자
2. 외국에 있는 교육기관에서 응급구조사의 양성과정을 마친 자
3. 「응급의료에 관한 법률」 제36조제3항제1호에 의한 응급구조사의 양성과정을 마친 자

4. 2년제 이상의 대학 또는 이와 동등 이상의 교육기관에서 간호학과 또는 응급구조학과를 마친자

#### 제26조 (구급차의 배치)

제24조의 규정에 의하여 편성된 구급대에는 다음 각 호의 기준에 따라 구급차를 둔다. 다만, 소방관서장은 구급수요 및 지역특성을 고려하여 필요하다고 인정하는 경우에는 추가로 배치할 수 있다.

1. 소방서 직할의 소방센터 : 2대
2. 제1호 외의 소방센터, 119구조대 및 소방출장소 등 : 1대
3. 고속도로구급대 : 1대

#### 제27조 (구급차의 장비기준)

구급차에 두어야 할 응급처치기구 등 장비는 「응급의료에 관한 법률 시행규칙」 제38조제2항의 규정에 의한 특수구급차에 두는 장비를 기본장비로 하되, 그 소요장비·보유기준 및 사양은 소방방재청장이 정한다

#### 제2절 구급대의 운영

#### 제28조 (이송대상자 등)

- ① 구급대가 의료기관에 이송하는 위급한 환자는 다음 각 호와 같다.
  1. 화재·붕괴·폭발·교통사고 등의 재난현장과 일상생활에서 발생한 응급환자
  2. 「정신보건법」 제26조제1항의 규정에 의한 응급입원대상에 해당하는 정신질환자로 추정되는 자
- ② 구급대원은 제1항의 규정에 의한 이송대상자가 법정전염병을 앓고 있는 위급한 환자라고 판단되는 경우에는 시·군·구(자치구를 포함한다. 이하 같다) 보건소의 관계공무원에게 필요한 협조를 요청할 수 있다.
- ③ 구급대원은 환자의 이송시 필요하다고 인정하는 경우에는 환자의 보호자 또는 관계기관의 공무원을 동승시킬 수 있다. 이 경우 구급대원으로부터 동승요청을 받은 관계기관의 공무원은 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

[정신보건법] 제26조 (응급입원)

- ① 정신질환자로 추정되는 자로서 자신 또는 타인을 해할 위험이 큰 자를 발견한 자는 그 상황이 매우 급박하여 제23조 내지 제25조의 규정에 의한 입원을 시킬 수 없는 때에는 의사와 경찰관의 동의를 얻어 정신의료기관에 당해인에 대한 응급입원을 의뢰할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 입원을 의뢰할 때에는 이에 동의한 경찰관 또는 소방기본법 제35조의 규정에 따른 구급대의 대원은 정신의료기관까지 당해인을 호송한다. <개정 2000.1.12, 2003.5.29>
- ③ 정신의료기관의 장은 제1항의 규정에 의하여 입원 의뢰된 자에 대하여 72시간의 범위 내에서 응급입원을 시킬 수 있다.
- ④ 제3항의 규정에 의하여 입원 의뢰된 자에 대한 정신과전문의의 진단결과 계속입원이 필요한 때에는 제23조 내지 제25조의 규정에 의하여 입원을 시켜야 한다.
- ⑤ 정신의료기관의 장은 제4항의 규정에 의한 정신과전문의의 진단결과 계속입원이 필요하지 아니하는 경우에는 즉시 퇴원시켜야 한다.

제29조 (구급대의 출동구역)

- ① 일반구급대의 출동구역은 당해 시·도를 관할구역으로 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 출동구역 밖으로 출동하거나 환자이송을 할 수 있다.
  1. 출동구역 안의 의료기관에서 치료할 수 없는 경우 또는 지리적·지형적 여건상 환자를 신속히 이송하여야 적절한 치료가 가능한 경우
  2. 소방방재청장 또는 다른 시·도의 소방기관의 장으로부터 요청이 있는 경우
  3. 그 밖에 소방본부장 또는 소방서장이 필요하다고 인정하는 경우
- ② 고속도로구급대의 출동구역은 고속도로에의 진입도로 및 인근 구급대의 배치상황 등을 고려하여 중앙119구조대장 또는 소방본부장이 관련 시·도 소방본부장과 협의하여 정한다.

### 제30조 (이송시의 준수사항)

구급대원은 환자를 의료기관에 이송하는 때에는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 환자의 중증도 및 질병내용을 고려하여 「의료법」 제3조의 규정에 의한 의료기관 중 환자의 치료에 적합하고 가까운 의료기관으로 이송할 것
2. 환자를 구급대의 출동구역 밖으로 이송하여야 하는 경우에는 소방상황실에 이를 통보하고 이송한 후에 보고할 것
3. 구급대원은 환자의 상태로 보아 이송할 경우에 생명이 위험하거나 환자의 증상을 악화시킬 것으로 판단되는 경우에는 즉시 의사의 의료지도에 따를 것. 다만, 통신장애 등으로 인해 의사의 의료지도가 불가능한 경우에는 환자 또는 그 보호자와 협의한 후 이송할 수 있다

### 제31조 (구급요청의 거절)

① 구급대원은 환자의 병력·증상 및 주변상황을 종합적으로 평가하여 응급환자가 아닌 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 환자에 대하여 의료지도 의사의 의견을 들은 후 이송요청을 거절할 수 있다. 다만, 민간구급차 또는 다른 교통수단에 의한 이송이 곤란한 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 단순 치통환자
2. 단순 감기환자. 다만, 섭씨 38도 이상의 고열이 있거나 호흡곤란이 동반되는 경우를 제외한다.
3. 혈압 등 생체징후가 안정된 타박상 환자
4. 술에 취한 자. 다만, 강한 자극에도 의식의 회복이 없거나 외상이 있는 경우를 제외한다.
5. 만성질환자로서 검진 또는 입원 목적의 이송요청자
6. 단순 열상 또는 찰과상으로 지속적인 출혈이 없는 외상환자
7. 병원간 이송 또는 자택으로의 이송요청자. 다만, 의사가 동승한 응급환자의 병원 간 이송을 제외한다.
8. 구급대원에게 폭력행사를 시도하는 환자. 다만, 폭력행사를 저지할 수 있는 보호자 또는 관계공무원이 동승한 경우를 제외한다.

9. 그 밖에 「응급의료에 관한 법률」 제2조제1호의 규정에 의한 응급환자가 아닌 자

- ② 제1항의 규정에 의하여 이송을 거절한 구급대원은 별지 제4호서식의 이송거절·거부확인서를 작성한 후 그 내용을 이송을 요청한 자에게 구두로 알려주어야 한다.
- ③ 제2항의 규정에 의하여 이송거절·거부확인서를 작성한 구급대원은 소방관서장에게 이를 보고하여야 한다.
- ④ 제2항의 규정에 의한 이송거절·거부확인서는 당해 구급대원의 소속소방관서에 3년간 보관하여야 한다.

#### 제32조 (환자 등의 이송거부)

- ① 구급대원은 환자 또는 그 보호자가 의료기관으로의 이송을 거부하는 경우에는 이송하지 아니할 수 있다. 다만, 환자의 병력·증상 및 주변상황을 종합적으로 평가하여 응급환자라고 인정할만한 상당한 이유가 있는 경우에는 환자의 이송을 위하여 최대한 노력하여야 한다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 환자를 이송하지 아니하는 경우 구급대원은 별지 제4호서식의 이송거절·거부확인서를 작성한 후 그 내용을 이송을 거부한 자 또는 목격자에게 알려주고 서명을 받아야 한다. 다만, 목격자가 없고 환자 또는 그 보호자가 서명을 거부하는 경우 구급대원은 이송을 거부한 자에게 구두로 2회에 걸쳐 서명거부를 확인한 다음 별지 제4호서식에 표시하여야 한다.
- ③ 제2항의 규정에 의하여 이송거절·거부확인서를 작성한 구급대원은 소방관서장에게 이를 보고하여야 한다.
- ④ 제2항의 규정에 의한 이송거절·거부확인서는 당해 구급대원의 소속소방관서에 3년간 보관하여야 한다.

#### 제33조 (응급처치)

- ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 사고현장이나 환자를 의료기관에 이송하는 구급차안에서 해당 자격이 정한 업무의 범위 안에서 응급처치를 할 수 있다.

1. 「의료법」에 의한 의료인
  2. 「응급의료에 관한 법률」에 의한 응급구조사
- ② 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하지 아니하는 구급대원은 환자와 그 보호자 또는 관계자의 거절의 의사표시가 없는 경우에 한하여 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로부터 직접 또는 통신망에 의한 지도를 받아서 「응급의료에 관한 법률」 제42조 단서의 규정에 의한 경미한 응급처치를 할 수 있다. 다만, 급박한 상황 하에서 통신의 불능 등으로 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자의 지도를 받을 수 없는 경우에는 그러하지 아니하다

#### 제34조 (가족 및 관계기관 등과의 연락)

구급대원의 환자 가족 및 관계기관 등과의 연락에 관하여는 제11조의 규정을 준용한다.

#### 제35조 (구급대원과 경찰공무원의 협력 등)

구급대원과 경찰공무원의 협력 등에 관하여는 제12조의 규정을 준용한다.

#### 제36조 (구급활동사항의 기록유지 등)

- ① 구급대원은 의료기관에 도착하기 전까지의 환자상태와 구급대원이 응급처치한 사항을 별지 5호서식의 구급활동일지에 상세히 기록하고, 의료인 등 병원관계자의 서명 또는 날인을 받은 후 이를 관리하여야 한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 구급활동일지는 2부를 작성하여 1부는 당해 응급환자의 의료인 등 병원관계자에게 제출하고, 1부는 당해 구급대원의 소속소방관서에 3년간 보관하여야 한다.
- ③ 심폐정지 환자에게 심폐소생술 또는 제세동기를 이용한 응급처치를 실시한 경우에는 제1항의 규정에 의한 구급활동일지에 추가하여 별지 제6호서식의 심폐정지환자 응급처치 세부상황표를 1부 작성하여 당해 구급대원의 소속소방관서에 3년간 보관하여야 한다.
- ④ 구급차 안에 이동단말기를 설치한 경우 구급대원은 제1항 내지 제3항의 규정에 불구하고 구급활동을 이동단말기에만 기록하고, 당해 응급환자를

인수한 의료인의 서명을 받은 후 당해 구급대원의 소속소방관서에 3년간 보관할 수 있다.

- ⑤ 구급대원은 제4항의 규정에 의한 이동단말기의 장애를 대비하여 별지 제5호서식의 구급활동일지를 구급차 안에 비치하고 이동단말기 장애시에는 제1항 내지 제3항의 규정에 의하여 관리하여야 한다.
- ⑥ 중앙119구조대장 및 소방본부장은 연 2회 소방방재청장에게 구급활동상황을 종합하여 각각 보고하여야 한다.

### 제37조 (구급활동에 필요한 조사)

구급활동에 필요한 조사에 관한 사항은 제9조의 규정을 준용한다.

### 제38조 (소독)

- ① 소방관서장은 주 1회 이상 구급차 및 응급처치기구 등에 대한 소독을 실시하되, 「전염병예방법」 제40조의3제1항의 규정에 의한 소독업자에게 위탁하여 실시할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 의한 소독을 실시하기 위하여 소방관서장은 구급차가 배치된 곳마다 고압멸균소독기, 자외선소독기, 차량소독기 등을 비치하여야 한다.
- ③ 소방관서장은 구급차 및 응급처치기구 등의 소독을 위한 전용실을 설치할 수 있다

### 제39조 (구급대원의 교육 및 훈련)

- ① 소방관서장은 소속구급대원에 대하여 6월마다 1회 이상 구급업무에 필요한 교육 및 훈련을 실시하여야 한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 교육 및 훈련은 소방학교, 관계 전문의료기관, 구급지도의사 또는 공중보건지사 등에게 의뢰하여 위탁교육을 실시할 수 있다.
- ③ 제1항의 규정에 의한 구급대원의 교육 및 훈련은 1회당 4시간 이상으로 하고, 교육 및 훈련의 내용은 「응급의료에 관한 법률 시행규칙」 제33조의 규정에 의한 응급구조사의 업무에 관한 사항을 포함한다.
- ④ 소방관서장은 구급대원의 교육을 위하여 응급처치용 실습기자재와 응급처

치 등의 실습을 위한 공간을 확보하여야 한다.

- ⑤ 제4항의 규정에 의한 실습기자재는 소방방재청장이 정한다.

**제40조 (구급대원의 정기검진 등)**

- ① 소방관서장은 소속구급대원에 대하여 연 2회 이상 정기건강검진을 실시하여야 한다. 다만, 구급대원이 「국민건강보험법」 제47조의 규정에 의한 건강검진을 받은 때에는 이를 1회의 정기건강검진을 받은 것으로 본다.
- ② 구급대원이 제1항의 규정에 의하여 정기건강검진을 받아야 하는 항목은 별표와 같다.
- ③ 소방관서장은 제1항의 규정에 의한 정기건강검진의 결과가 구급대원으로 적합하다고 인정되는 경우에 한하여 구급대원으로 배치하여야 하고, 부적합하다고 인정되는 경우에는 구급대원으로서의 배치를 중지하고 건강의 회복을 위하여 필요한 조치를 하여야 한다. 다만, 신규채용으로 임용된 공무원을 구급대원으로 배치하는 경우에는 공무원 채용신체검사의 결과로 이를 갈음할 수 있다.
- ④ 구급대원은 구급업무의 수행으로 인하여 신체·정신적 장애가 발생하였다고 판단하는 경우에는 이를 소방관서장에게 보고하여야 하며, 보고를 받은 소방관서장은 당해 구급대원이 의료인의 진료를 받을 수 있도록 조치하여야 한다.

**제41조 (감염방지대책의 수립 등)**

소방관서장의 감염방지대책의 수립 등에 관한 사항은 제13조의 규정을 준용한다.

**제42조 (검진기록의 보관 등)**

소방관서장은 다음 각 호의 자료를 구급대원이 퇴직할 때까지 별도로 보관하여야 한다.

1. 제40조제1항의 규정에 의한 정기건강검진결과서
2. 제40조제4항의 규정에 의한 진료결과서
3. 제41조의 규정에 의한 유해물질등 접촉보고서 및 진료결과서
4. 그 밖에 구급대원의 병력을 추정할 수 있는 자료

### 제3절 의료기관과의 협조

#### 제43조 (의료기관의 현황관리 등)

- ① 소방관서장은 구급업무의 원활한 수행을 위하여 의료기관의 현황을 관리하여야 한다.
- ② 소방관서장은 제1항의 규정에 의한 의료기관에 소속된 의사가 자원봉사를 하고자 하는 때에는 소방상황실 또는 구급차에 배치하여 제33조제2항의 규정에 의한 응급처치의 지도를 담당하게 하거나 구급활동에 종사하게 할 수 있다

#### 제44조 (지역구급대책협의회)

- ① 특별시장·광역시장 또는 도지사는 구급대가 각종 사고 및 재난 등으로 발생한 응급환자에 대하여 적절한 응급처치 및 응급환자 이송체계를 갖추 수 있도록 하기 위하여 지역구급대책협의회(이하 "지역협의회"라 한다)를 설치·운영하되, 지역협의회의 위원은 다음 각 호의 자 중에서 위촉한다.
  1. 종합병원의 응급실장 또는 응급의학에 관한 지식과 경험이 있는 의사
  2. 응급의학 또는 응급구조학 관련 교수
  3. 「의료법」 제26조의 규정에 의한 의사회의 지부장
  4. 시·군·구 보건소장 및 시·도의 구급업무를 담당하는 공무원
  5. 판사·검사 또는 변호사의 자격을 가진 자
  6. 「비영리민간단체 지원법」에 의한 응급의료 관련 시민단체의 대표
- ② 지역협의회의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 당해 시·도의 규칙으로 정한다.

## 제4장 보 칙

#### 제45조 (구조·구급증명서의 교부)

- ① 소방관서장은 당해 응급환자와 그 보호자나 공공단체 또는 보험회사 등 환자이송과 관련된 기관·단체가 구조대 및 구급대에 의한 이송 등을 증명하는 서류를 요구하는 경우에는 별지 제7호서식의 구조·구급증명서를 교부하여야 한다.

- ② 제1항의 규정에 의한 구조·구급증명서를 교부받고자 하는 자는 당해 응급 환자와의 관계를 입증하는 자료를 구비하여 소방관서장에게 신청하여야 하며, 신청을 받은 소방관서장은 환자를 이송한 소방서 등으로부터 필요한 자료를 받거나 정보통신망의 자료를 확인하여 구조·구급증명서를 작성·교부하여야 한다.
- ③ 제1항의 규정에 의한 구조·구급증명서를 교부받고자 하는 자는 1매당 500 원의 수수료를 납부하여야 한다.

## 2. 응급의료에 관한법령

### 제1장 총칙

#### 제1조 【목적】

이 법은 국민들이 응급상황에서 신속하고 적절한 응급의료를 받을 수 있도록 응급의료에 관한 국민의 권리와 의무, 국가·지방자치단체의 책임, 응급의료제공자의 책임과 권리를 정하고 응급의료자원의 효율적인 관리를 위하여 필요한 사항을 규정함으로써 응급환자의 생명과 건강을 보호하고 국민의료의 적정을 기함을 목적으로 한다.

#### [시행령] 제1조(목적)

이 영은 「응급의료에 관한 법률」에서 위임된 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. <개정 2008.6.11>

#### [시행규칙] 제1조(목적)

이 규칙은 「응급의료에 관한 법률」 및 같은 법 시행령에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. <개정 2008.6.13>

#### 제2조 【정의】

이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

1. "응급환자"라 함은 질병, 분만, 각종 사고 및 재해로 인한 부상이나 기타 위급한 상태로 인하여 즉시 필요한 응급처치를 받지 아니하면 생명을 보존할 수 없거나 심신상의 중대한 위해가 초래될 가능성이 있는 환자 또는 이에 준하는 자로서 보건복지부령이 정하는 자를 말한다.
2. "응급의료"라 함은 응급환자의 발생부터 생명의 위험에서 회복되거나 심신상의 중대한 위해가 제거되기까지의 과정에서 응급환자를 위하여 행하여지는 상담·구조·이송·응급처치 및 진료 등의 조치를 말한다.
3. "응급처치"라 함은 응급의료행위의 하나로서 응급환자에게 행하여지는 기도의 확보, 심장박동의 회복 기타 생명의 위험이나 증상의 현저한 악화를 방지하기 위하여 긴급히 필요로 하는 처치를 말한다.
4. "응급의료종사자"라 함은 관계 법령이 정하는 바에 의하여 취득한 면허 또는 자격의 범위안에서 응급환자에 대한 응급의료를 제공하는 의료인과 응급구조사를 말한다.

5. "응급의료기관"이라 함은 의료법 제3조의 규정에 의한 의료기관 중에서 이 법에 의하여 지정된 중앙응급의료센터, 권역응급의료센터, 전문응급의료센터, 지역응급의료센터 및 지역응급의료기관을 말한다.
6. "구급차등"이라 함은 응급환자의 이송 등 응급의료의 목적에 이용되는 자동차·선박 및 항공기 등의 이송수단을 말한다.
7. "응급의료기관등"이라 함은 응급의료기관, 구급차등의 운전자 및 응급의료정보센터를 말한다.
8. "응급환자이송업"이라 함은 구급차등을 이용하여 응급환자들을 이송하는 업을 말한다.

#### [시행규칙] 제2조(응급환자)

「응급의료에 관한 법률」(이하 "법"이라 한다) 제2조제1호에서 "보건복지부령이 정하는 자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 증상이 있는 자를 말한다. <개정 2008.6.13, 2010.3.19>

1. 별표 1의 응급증상 및 이에 준하는 증상
2. 제1호의 증상으로 진행될 가능성이 있다고 응급의료종사자가 판단하는 증상

## 제2장 국민의 권리와 의무

### 제3조 【응급의료를 받을 권리】

모든 국민은 성별, 연령, 민족, 종교, 사회적 신분 또는 경제적 사정 등을 이유로 차별받지 아니하고 응급의료를 받을 권리를 가진다.

### 제4조 【응급의료에 관한 알 권리】

- ① 모든 국민은 응급상황에서의 응급처치 요령, 응급의료기관등의 안내 등 기본적인 대응방법을 알 권리가 있으며, 국가 및 지방자치단체는 이를 위한 교육·홍보 등 필요한 조치를 강구하여야 한다.
- ② 모든 국민은 응급의료에 대한 국가나 지방자치단체의 시책에 대하여 알 권리를 가진다.

### 제5조 【응급환자에 대한 신고 및 협조의무】

- ① 누구든지 응급환자를 발견한 때에는 즉시 이를 응급의료기관등에 신고하여야 한다.
- ② 누구든지 응급의료종사자가 응급의료를 위하여 필요한 협조를 요청하는 경우에는 이에 적극 협조하여야 한다.

**제5조의2 【선원의 응급의료에 대한 면책】** [본조신설 2008.6.13]

생명이 위급한 응급환자에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 응급의료 또는 응급처치를 제공하여 발생한 재산상 손해와 사상(사상)에 대하여 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우 해당 행위자는 민사 책임과 상해에 대한 형사 책임을 지지 아니하고 사망에 대한 형사 책임은 감면한다.

1. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 자가 아닌 자가 실시한 응급처치
  - 가. 응급의료종사자
  - 나. 「선원법」 제78조의2에 따른 선박의 응급처치담당자, 「소방기본법」 제35조에 따른 구급대 등 다른 법령에 따라 응급처치 제공의무를 가진 자
2. 응급의료종사자가 업무수행 중이 아닌 때 본인이 받은 면허 또는 자격의 범위 안에서 실시한 응급의료
3. 제1호나목에 따른 응급처치 제공의무를 가진 자가 업무수행 중이 아닌 때에 실시한 응급처치

### 제3장 응급의료종사자의 권리와 의무

**제6조 【응급의료의 거부금지 등】**

- ① 응급의료기관등에서 근무하는 응급의료종사자는 응급환자를 상시 진료할 수 있도록 응급의료 업무에 성실히 종사하여야 한다.
- ② 응급의료종사자는 업무중에 응급医료를 요청 받거나 응급환자를 발견한 때에는 즉시 응급医료를 행하여야 하며 정당한 사유 없이 이를 거부하거나 기피하지 못한다.

**제7조 【응급환자가 아닌 자에 대한 조치】**

- ① 의료인은 응급환자가 아닌 자에 대하여 응급실이 아닌 의료시설에 진료를 의뢰하거나 다른 의료기관에 이송할 수 있다.
- ② 진료의뢰·환자이송의 기준 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

#### 【시행령】 제2조 (응급환자가 아닌 자에 대한 이송기준 및 절차)

- ① 의료인은 응급의료기관에 내원한 환자가 응급환자에 해당하지 아니하나 진료가 필요하다고 인정되는 경우에는 「응급의료에 관한 법률」(이하 "법"이라 한다) 제7조의 규정에 따라 본인 또는 법정대리인의 동의를 얻어 응급실이 아닌 의료시설에 진료를 의뢰하거나 다른 의료기관에 이송할 수 있다.

- ② 의료인은 제1항의 규정에 따라 응급환자에 해당하지 아니하는 환자를 응급실이 아닌 의료시설에 진료를 의뢰하거나 다른 의료기관에 이송하는 경우에는 당해 환자가 응급환자에 해당하지 아니하는 이유를 설명하고, 그에 필요한 진료내용 및 진료과목 등을 추천하여야 한다.
- ③ 의료기관의 장은 제1항의 규정에 따라 응급환자에 해당하지 아니하는 환자를 다른 의료기관으로 이송한 경우 그 이송받은 의료기관, 환자 또는 그 법정대리인이 진료에 필요한 의무기록을 요구하는 경우에는 이를 즉시 제공하여야 한다.

**제8조 【응급환자에 대한 우선 응급의료 등】**

- ① 응급의료종사자는 응급환자에 대하여는 다른 환자에 우선하여 상담·구조 및 응급처치를 실시하고 진료를 위하여 필요한 최선의 조치를 하여야 한다.
- ② 응급의료종사자는 응급환자가 2인 이상인 경우에는 의학적 판단에 기초한 위급의 정도에 따라 응급의료를 실시하여야 한다.

**제9조 【응급의료의 설명·동의】**

- ① 응급의료종사자는 다음 각호의 1에 해당하는 경우를 제외하고는 응급환자에게 응급의료에 관하여 설명하고 그 동의를 얻어야 한다.
  - 1. 응급환자가 의사결정능력이 없는 경우
  - 2. 설명 및 동의절차로 인하여 응급의료가 지체되어 환자의 생명에 위험 또는 심신상의 중대한 장애를 초래하는 경우
- ② 응급의료종사자는 응급환자가 의사결정능력이 없는 경우 법정대리인이 동행한 때에는 그 법정대리인에게 응급의료에 관하여 설명하고 그 동의를 얻어야 하며, 법정대리인이 동행하지 아니한 경우에는 동행한 자에게 설명한 후 응급처치를 하고, 의사의 의학적 판단에 따라 응급진료를 행할 수 있다.
- ③ 응급의료에 관한 설명·동의의 내용·절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제3조 (응급의료에 관한 설명·동의의 내용 및 절차)**

- ① 법 제9조에 따라 응급환자 또는 그 법정대리인에게 응급의료에 관하여 설명하고 동의를 얻어야 할 내용은 다음 각 호와 같다. <개정 2008.6.13>
  - 1. 환자에게 발생하거나 발생 가능한 증상의 진단명
  - 2. 응급검사의 내용
  - 3. 응급처치의 내용

- 4. 응급의료를 받지 아니하는 경우의 예상결과 또는 예후
  - 5. 그 밖에 응급환자가 설명을 요구하는 사항
- ② 제1항의 규정에 의한 설명·동의를 별지 제1호서식의 응급의료에 관한 설명·동의서에 의한다.
- ③ 응급의료종사자가 의사결정능력이 없는 응급환자의 법정대리인으로부터 제1항에 따른 동의를 얻지 못하였으나 응급환자에게 반드시 응급의료가 필요하다고 판단되는 때에는 의료인 1명 이상의 동의를 얻어 응급의료를 할 수 있다.

**제10조 【응급의료중단의 금지】**

응급의료종사자는 정당한 사유가 없는 한 응급환자에 대한 응급의료를 중단하여서는 아니된다.

**제11조 【응급환자의 이송】**

- ① 의료인은 응급환자에 대하여 당해 의료기관의 능력으로는 그 환자에 대하여 적절한 응급의료를 행할 수 없다고 판단한 때에는 지체없이 그 환자를 적절한 응급의료가 가능한 다른 의료기관으로 이송하여야 한다.
- ② 의료기관의 장은 제1항의 규정에 의하여 응급환자를 이송하는 경우에는 응급환자의 안전한 이송에 필요한 의료기구 및 인력을 제공하여야 하며, 응급환자를 이송받는 의료기관에 진료에 필요한 의무기록을 제공하여야 한다.
- ③ 의료기관의 장은 이송에 소요된 비용을 환자에게 청구할 수 있다.
- ④ 응급환자의 이송절차, 의무기록의 이송 및 비용의 청구 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제4조 (응급환자의 이송절차 및 의무기록의 이송)**

의료인은 법 제11조의 규정에 따라 당해 의료기관에서 적절한 치료를 할 수 없는 응급환자를 다른 의료기관으로 이송하는 경우에는 다음 각호의 조치를 하여야 한다.

- 1. 법 제27조제1항의 규정에 의한 응급의료정보센터(이하 "정보센터"라 한다)를 통하여 이송 받을 의료기관의 수용가능여부의 확인과 적절한 이송수단의 제공 또는 알선(의료기관 상호간에 연락·준비된 경우를 제외한다)
- 2. 별지 제2호서식의 응급환자진료의뢰서 송부
- 3. 검사기록 등 의무기록과 방사선 필름의 사본 그 밖에 응급환자의 진료에 필요하다고 판단되는 자료의 송부. 다만, 방사선 필름의 사본은 환자 또는 그 법정대리인의 요구가 있는 경우에 한한다.

**[시행규칙] 제5조 (이송비용의 청구)**

의료기관의 장이 법 제11조제3항의 규정에 따라 환자에게 청구할 수 있는 이송에 소요되는 비용은 당해 의료기관의 구급차를 사용한 경우에 그 구급차에 의한 이송처치료를 말한다.

**제12조 【응급의료 등의 방해금지】**

누구든지 응급의료종사자의 응급환자에 대한 구조·이송·응급처치 또는 진료를 방해하거나 의료기관 등의 응급의료를 위한 의료용 시설·기재·의약품 기타의 기물을 파괴·손상하거나 점거하여서는 아니된다.

**[벌칙] 5년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금**

**제4장 국가 및 지방자치단체의 책임**

**제13조 【응급의료의 제공】**

국가 및 지방자치단체는 응급환자의 보호, 응급의료기관등의 지원 및 설치·운영, 응급의료종사자의 양성과 응급이송수단의 확보 등 응급의료를 제공하기 위한 시책을 강구하고 시행하여야 한다.

**제13조의2 【응급의료계획의 수립·시행】**

- ① 보건복지부장관은 제13조의 규정에 의한 업무를 수행하기 위하여 대통령령이 정하는 바에 의하여 응급의료기본계획을 수립하여 이를 특별시장·광역시장·도지사(이하 "시·도지사"라 한다)에게 통보하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 시·도지사는 제1항의 규정에 의한 응급의료기본계획에 따라 지역응급의료시행계획을 수립하여 시행하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관 및 시·도지사는 제1항 및 제2항의 규정에 의한 응급의료계획의 수립·시행을 위하여 필요한 경우에는 응급의료와 관련된 기관·단체 등에 대하여 자료제공 등의 협조를 요청할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ④ 제3항의 규정에 의한 협조요청을 받은 기관·단체 등은 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 대통령령이 정하는 바에 의하여 지역응급의료시행계획 및 그 시행결과를 평가할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18.>

[본조신설 2002.3.25]

**[시행령] 제3조 (응급의료기본계획의 수립)**

- ① 보건복지부장관은 법 제13조의2제1항의 규정에 의한 응급의료기본계획(이하 "기본계획"이라 한다)을 5년마다 수립하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ② 보건복지부장관은 기본계획에 따라 매년 그 연차별 시행계획을 수립하여야 한다. <개정 2010.3.15>
- ③ 기본계획 및 그 연차별 시행계획은 계획시행 전년도 8월말일까지 이를 수립하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 보건의료시책상 필요한 경우에는 중앙응급의료위원회의 심의를 거쳐 기본계획을 변경할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ⑤ 보건복지부장관은 제4항의 규정에 따라 기본계획을 변경한 때에는 지체없이 이를 특별시장·광역시장·도지사(이하 "시·도지사"라 한다)에게 통보하여야 한다. <개정 08.2.29, 2010.3.15.>

**[시행령] 제4조 (기본계획 및 연차별 시행계획의 내용)**

- ① 기본계획에는 다음 각호의 사항이 포함되어야 한다.
  - 1. 장기적이며 기본적인 계획에 관한 다음 각목의 사항
    - 가. 응급의료 자원의 분포 및 운영 현황
    - 나. 응급의료제도 및 운영체계에 대한 평가 및 개선방향
    - 다. 기본계획의 달성목표 및 그 추진방향
  - 2. 지역응급의료시행계획에 관한 다음 각목의 사항
    - 가. 응급의료인력의 공급 및 교육·훈련계획
    - 나. 응급의료기관에 대한 평가 및 지원계획
    - 다. 환자이송체계의 개선계획
    - 라. 응급의료정보통신체계의 운영계획
    - 마. 재해 등으로 다수의 환자발생시 응급의료체계의 대응계획
    - 바. 응급의료기금의 운용계획
- ② 제3조제2항의 규정에 의한 연차별 시행계획에는 제1항제2호의 내용에 대한 당해연도의 구체적인 시행계획이 포함되어야 한다.

**[시행령] 제5조 (지역응급의료시행계획)**

- ① 시·도지사는 법 제13조의2제2항의 규정에 의한 지역응급의료시행계획(이하 "지역계획"이라 한다)과 그 연차별 실시계획을 수립하여 계획시행 전연도의 10월말일까지 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2010.3.15>

- ② 시·도지사는 법 제13조의2제5항의 규정에 의한 평가를 위하여 지역계획과 그 연차별 실시계획의 시행결과를 매 시행연도 다음해의 3월말일까지 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**제13조의3 【응급의료위원회】**

- ① 제13조 및 제13조의2의 규정에 의한 응급의료 시책 및 계획 등에 관한 사항을 심의하기 위하여 보건복지부에 중앙응급의료위원회를, 특별시·광역시·도(이하 "시·도"라 한다)에 지역응급의료위원회를 둔다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 제1항의 규정에 의한 중앙응급의료위원회의 구성·기능 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정하고, 지역응급의료위원회의 구성·기능 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령이 정하는 기준에 따라 당해 시·도의 조례로 정한다.  
[본조신설 2002.3.25]

**[시행령] 제6조 (중앙응급의료위원회)**

- ① 법 제13조의3의 규정에 의한 중앙응급의료위원회(이하 "중앙위원회"라 한다)는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 10인 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 위원장은 보건복지부차관이 되고, 부위원장은 위원중에서 위원장이 지명하는 자가 된다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ③ 위원은 다음 각호의 자중에서 보건복지부장관이 임명 또는 위촉한다. <개정 2004.5.24, 2006.6.12, 2008.2.29, 2008.6.11, 2010.3.15>
  - 1. 응급의료기관을 대표하는 자
  - 2. 소방방재청의 소방관계업무를 담당하는 3급 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원 또는 소방정감 이상의 소방공무원
  - 3. 보건복지부의 응급의료에 관한 업무를 담당하는 3급 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원
  - 4. 「비영리민간단체 지원법」 제2조의 규정에 의한 비영리민간단체(이하 "시민단체"라고 한다)를 대표하는 자
  - 5. 응급의료에 관하여 학식과 경험이 풍부한 자
- ④ 중앙위원회는 다음 각호의 사항을 심의한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
  - 1. 기본계획 및 그 연차별 시행계획
  - 2. 기본계획의 변경
  - 3. 법 제17조제1항의 규정에 의한 응급의료기관등에 대한 평가 및 그 결과의 활용

- 4. 「국가재정법」 제74조의 규정에 의한 기금운용심의회에서 심의하여야 할 사항
  - 5. 그 밖에 응급의료에 관하여 보건복지부장관이 부의하는 사항
- ⑤ 중앙위원회의 회의에 출석한 위원에 대하여는 예산의 범위안에서 수당·여비 그 밖에 필요한 경비를 지급할 수 있다. 다만, 공무원인 위원이 그 소관업무와 직접 관련되어 출석하는 경우에는 그러하지 아니하다.

**[시행령] 제7조 (지역응급의료위원회의 설치 등)**

- ① 법 제13조의3의 규정에 의한 지역응급의료위원회(이하 "지역위원회"라 한다)는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 10인 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 위원장 및 부위원장은 위원중에서 시·도지사가 임명하고, 위원은 다음 각 호의 자중에서 시·도지사가 임명 또는 위촉한다.
  - 1. 응급의료기관을 대표하는 자
  - 2. 법 제27조의 규정에 의한 응급의료정보센터를 대표하는 자
  - 3. 당해 특별시·광역시·도(이하 "시·도"라 한다) 소방본부의 구급업무를 담당하는 소방공무원
  - 4. 시·도의 응급의료에 관련된 업무를 담당하는 공무원
  - 5. 시민단체를 대표하는 자
  - 6. 응급의료에 관하여 학식과 경험이 풍부한 자
- ③ 지역위원회는 다음 각호의 사항을 심의한다.
  - 1. 시·도의 지역계획 및 그 연차별 실시계획
  - 2. 지역계획의 변경
  - 3. 지역계획의 시행결과 및 활용
  - 4. 그 밖에 응급의료에 관하여 시·도지사가 지역위원회에 부의하는 사항

**제14조 【구조 및 응급처치에 관한 교육】**

- ① 보건복지부장관 또는 시·도지사는 응급의료종사자가 아닌 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게 구조 및 응급처치에 관한 교육을 받도록 명할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2009.6.9, 2010.1.18>
  - 1. 구급차등의 운전자
  - 2. 「여객자동차 운수사업법」 제3조제1항에 따른 여객자동차운송사업용 자동차의 운전자
  - 3. 「학교보건법」 제15조에 따른 보건교사
  - 4. 도로교통안전업무에 종사하는 자로서 「도로교통법」 제5조에 규정된 경찰공무원등

- 5. 「산업안전보건법」 제32조제1항에 따른 안전·보건에 관한 교육의 대상자
  - 6. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제5조 및 제10조의 체육시설에서 의료·구호 또는 안전에 관한 업무에 종사하는 자
  - 7. 「유선 및 도선사업법」 제22조에 따른 인명구조요원
  - 8. 「관광진흥법」 제3조제1항제2호부터 제6호까지에 따른 관광사업에 종사하는 자 중 의료·구호 또는 안전에 관한 업무에 종사하는 자
  - 9. 「항공법」 제2조제4호 및 제5호에 따른 항공종사자 또는 객실승무원 중 의료·구호 또는 안전에 관한 업무에 종사하는 자
  - 10. 「철도안전법」 제2조제9호가목부터 다목까지에 따른 철도종사자 중 의료·구호 또는 안전에 관한 업무에 종사하는 자
  - 11. 「선원법」 제3조제1호에 따른 선원 중 의료·구호 또는 안전에 관한 업무에 종사하는 자
- ② 보건복지부장관 및 시·도지사는 대통령령으로 정하는 바에 따라 제4조제1항에 따른 응급처치 요령 등의 교육·홍보를 위한 계획을 수립하고 실시하여야 한다. 이 경우 보건복지부장관은 교육·홍보 계획의 수립 시 소방방재청장과 협의하여야 한다. <신설 2008.6.13, 2010.1.18.>
- ③ 제1항 및 제2항의 규정에 의한 구조 및 응급처치에 관한 교육의 내용 및 실시방법 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2008.6.13, 2010.1.18>

**[시행령] 제8조 (응급처치 교육·홍보 계획 수립 등)** [본조신설 2008.12.31]

- ① 보건복지부장관 및 시·도지사는 법 제14조제2항에 따라 매년 응급처치 요령 등의 교육·홍보를 위한 계획(이하 "교육·홍보계획"이라 한다)을 수립하고 실시하여야 한다. <개정 2010.3.15>
- ② 교육·홍보계획에는 다음 각 호의 내용이 포함되어야 한다.
  - 1. 교육·홍보의 대상·내용·방법
  - 2. 그 밖에 응급처치 요령 등의 교육·홍보에 관하여 필요한 사항
- ③ 보건복지부장관 및 시·도지사는 교육·홍보 관련 전문가나 단체에 의뢰하여 제1항에 따라 수립한 교육·홍보계획을 실시할 수 있다. <개정 2010.3.15.>

**[시행규칙] 제6조 (구조 및 응급처치교육)**

- ① 보건복지부장관 또는 특별시장·광역시장·도지사(이하 "시·도지사"라 한다)가 법 제14조에 따라 구조 및 응급처치에 관한 교육을 실시하려는 경우 그 교육의 내용 및 실시방법은 별표 2와 같다. 이 경우 세부적인 사항은 보건복지부장관이 정하여 고시한다. <개정 2008.6.13, 2010.3.19>

- ② 보건복지부장관 또는 시·도지사는 법 제14조에 따라 구조 및 응급처치에 관한 교육을 받은 자에 대하여 별지 제3호서식의 구조 및 응급처치교육 수료증을 발급하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2008.6.13, 2010.3.19>
- ③ 제2항에 따라 수료증을 발급받은 자는 당해 사업장 등에 수료증을 게시하거나 교육받은 사실을 표시할 수 있다. <개정 2008.6.13>

**제15조 【응급의료 통신망의 구축】**

- ① 국가 및 지방자치단체는 응급의료에 관한 정보를 원활하게 교류하기 위하여 응급의료 통신망을 구축하여야 한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 응급의료 통신망의 통신체계 및 운용비용 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2010.1.18>

**[시행규칙] 제7조 (응급의료 통신체계 등)**

- ① 국가 및 지방자치단체는 법 제15조제1항의 규정에 따라 응급의료기관등을 운영하는 자와 정보센터가 연계될 수 있도록 응급의료 통신망을 구축하여야 한다.
- ② 정보센터의 통신체계 운용비용은 법 제15조제2항의 규정에 따라 국가 및 지방자치단체가 그 2분의 1을 각각 부담한다.

**제16조 【재정지원】**

- ① 국가 및 지방자치단체는 예산의 범위안에서 응급의료기관등에게 필요한 재정지원을 할 수 있다. <개정 2007.12.14>
- ② 국가 및 지방자치단체는 제47조의2에 따른 자동제세동기 등 심폐소생을 위한 응급장비를 구비하여야 하는 시설 등에 필요한 재정지원을 할 수 있다. <신설 2007.12.14>

**제17조 【응급의료기관등에 대한 평가】**

- ① 보건복지부장관은 응급의료기관등에 대하여 평가를 실시할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 보건복지부장관은 제1항의 규정에 의한 응급의료기관등에 대한 평가의 결과에 따라 응급의료기관등에 대하여 행정적·재정적 지원을 할 수 있다. <신설 2002.3.25, 2008.2.29, 2010.1.18>
- ③ 1항의 규정에 의한 응급의료기관등의 평가방법 및 평가주기 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제8조 (응급의료기관등의 평가방법 및 평가주기)**

- ① 보건복지부장관이 법 제17조제1항의 규정에 따라 실시하는 응급의료기관등에 대한 평가는 서면평가와 현지평가로 구분한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ② 제1항의 규정에 의한 평가중 서면평가는 매년 모든 응급의료기관등을 대상으로 실시하고, 현지평가는 서면평가 결과의 확인이 필요하거나 응급의료기관등의 요구 등이 있는 경우에 실시한다.
- ③ 급의료기관등에 대한 평가의 기준·방법 및 절차 등에 필요한 세부적인 사항은 보건복지부장관이 정한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ④ 보건복지부장관은 필요하다고 인정하는 경우에는 응급의료기관등에 대한 평가를 관계 전문기관에 의뢰하여 실시할 수 있다. <개정 2010.3.19.>

**제18조 【다수의 환자 발생에 따른 조치】**

- ① 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)은 재해등으로 인하여 다수의 환자가 발생하였을 경우 응급의료종사자에게 응급의료업무에 종사할 것을 명하거나 의료기관의 장 또는 구급차등을 운용하는 자에게 의료시설을 제공하거나 응급환자이송등의 업무에 종사할 것을 명할 수 있으며, 중앙행정기관의 장 또는 관계기관의 장에게 협조를 요청할 수 있다. <개정 2005.3.31, 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 응급의료종사자, 의료기관의 장 및 구급차등을 운용하는 자는 정당한 사유가 없는 한 제1항의 규정에 의한 명령을 거부할 수 없다.
- ③ 다수의 환자 발생에 따른 인명구조 및 응급처치 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

**[시행령] 제9조 【다수의 환자발생에 대한 인명구조 및 응급처치】**

- ① 보건복지부장관 또는 시·도지사는 재해 등으로 인하여 다수의 환자가 발생한 때에는 법 제18조의 규정에 따라 응급의료기관 및 관계기관에 대한 지휘체계를 확립하여 그 사상자의 규모, 피해지역의 범위, 사고의 종류 및 추가적인 사고발생의 위험도 등을 감안하여 신속하고 적절한 인명구조 및 응급처치가 될 수 있도록 하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ② 시·도지사 또는 시장·군수·구청장(자치구 구청장을 말한다. 이하 같다)은 다수의 환자가 발생한 사실을 알게 되거나 보고를 받은 때에는 지체없이 보건복지부장관에게 이를 보고하여야 한다. <개정 2010.3.15.>

- ③ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 다수의 환자가 발생한 때에는 사고 발생일부터 사고수습 종료일까지 매일 1일 활동상황을 보건복지부장관에게 보고하여야 하며, 사고수습이 종료된 경우에는 지체없이 종합보고를 하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**[시행령] 제10조 (다수의 환자발생에 대한 조치계획의 수립)**

- ① 법 제18조제3항의 규정에 따라 보건복지부장관 또는 시·도지사는 다수의 환자발생에 대비하여 환자발생의 원인 및 규모에 따른 적절한 조치계획을 미리 수립하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ② 제1항의 조치계획에는 다음 각호의 사항이 포함되어야 한다.
  - 1. 응급의료 인력·장비 및 시설의 편성과 활용
  - 2. 관계기관의 협조체계 구축
  - 3. 응급의료활동훈련

**제5장 재정**

**제19조 【응급의료기금의 설치 및 관리·운용】**

- ① 보건복지부장관은 응급의료를 효율적으로 수행하기 위하여 응급의료기금(이하 "기금"이라 한다)을 설치한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 보건복지부장관은 기금의 관리·운용을 대통령령이 정하는 의료 관련 기관 또는 의료 관련 단체(이하 "기금관리기관의 장"이라 한다)에 위탁할 수 있다. 이 경우 보건복지부장관은 기금의 관리·운용에 관한 사무를 감독하며 이에 필요한 명령을 할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ③ 기금의 설치 및 관리·운용에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

**[시행령] 제11조 (기금의 회계기관) <개정 2008.2.29, 2010.3.15>**

보건복지부장관은 소속공무원중에서 법 제19조제1항의 규정에 의한 응급의료기금(이하 "기금"이라 한다)의 수입과 지출에 관한 사무를 행하게 하기 위하여 기금수입징수관·기금재무관·기금지출관 및 기금출납공무원을 임명한다.

**[시행령] 제12조 (기금업무의 위탁)**

- ① 보건복지부장관은 법 제19조제2항의 규정에 따라 기금의 관리·운용에 관한 사항 중 법 제21조제1호의 규정에 의한 미수금의 대불업무를 「국민건강보험법」 제55조의 규정에 의한 건강보험심사평가원(이하 "심사평가원"

이라 한다)에 위탁하여 행한다. <개정 2008.2.29, 2008.6.11, 2010.3.15>

- ② 보건복지부장관은 기금에서 제1항의 규정에 의한 위탁업무에 소요되는 비용(이하 "위탁사업비"라 한다)을 심사평가원에 배정·지급하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**[시행령] 제13조 (위탁사업비의 관리·운용계획의 수립)**

- ① 심사평가원의 원장(이하 "심사평가원장"이라 한다)은 위탁사업비의 관리·운용계획을 수립하여 다음 회계연도 개시 2월전까지 보건복지부장관의 승인을 얻어야 한다. 이를 변경하고자 하는 때에는 그 변경하고자 하는 사항에 관하여 보건복지부장관의 승인을 얻어야 한다. <개정 2010.3.15>
- ② 제1항의 규정에 의한 위탁사업비의 관리·운용계획에는 다음 각호의 사항이 포함되어야 한다.
  - 1. 위탁사업비의 수입 및 지출에 관한 사항
  - 2. 사업의 내용 및 위탁사업비의 용도를 설명하는 내역

**[시행령] 제14조 (위탁사업비의 용도)**

위탁사업비를 사용할 수 있는 용도는 다음 각호와 같다.

- 1. 법 제22조제1항의 규정에 의한 미수금 대불에 소요되는 비용
- 2. 미수금 대불심사와 대불금의 구상 등에 소요되는 인건비 및 여비
- 3. 미수금 대불심사와 대불금의 구상 등에 소요되는 소모품 등 행정경비
- 4. 그 밖에 위탁업무의 수행에 필요한 비용

**[시행령] 제15조 (위탁사업비의 회계)**

- ① 위탁사업비는 심사평가원의 다른 회계와 구분되는 별도의 계정을 설정하여 관리하여야 한다.
- ② 위탁사업비의 회계절차 및 방법은 심사평가원장이 보건복지부장관의 승인을 얻어 정한다. <개정 2008.2.29., 2010.3.15.>

**[시행령] 제16조 (위탁사업비의 결산)**

- ① 심사평가원장은 당해 연도의 위탁사업비의 결산보고서를 작성하여 당해 회계연도 종료 후 2월 이내에 보건복지부장관에게 보고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15.>
- ② 제1항의 규정에 의한 위탁사업비의 결산보고서에는 다음 각호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 위탁사업비의 사용에 관한 내역
  2. 위탁사업비의 결산내역
- ③ 심사평가원장은 매회계연도 결산상 잉여금이 발생한 경우에는 이를 다음 연도의 예산에 이월하여 수입으로 계상하여야 한다.

**제20조 【기금의 조성】**

- ① 기금은 다음 각호의 재원으로 조성한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
1. 국민건강보험법에 의한 요양기관의 업무정지에 갈음하여 보건복지부장관이 요양기관으로부터 과징금으로 징수하는 금액중 국민건강보험법의 규정에 의하여 지원하는 금액
  2. 응급의료와 관련되는 기관 및 단체의 출연금 및 기부금
  3. 정부의 출연금
  4. 기타 기금의 운영에 의하여 생기는 수익금
- ② 정부는 제1항제3호의 정부출연금으로 다음 각 호의 해당 연도 예상수입액의 100분의 20에 해당하는 금액을 매 회계연도의 세출예산에 계상하여야 한다. <개정 2008.12.31>
1. 「도로교통법」 제160조제2항 및 제3항에 따른 과태료(같은 법 제161조제1항제1호에 따라 지방경찰청장이 부과·징수하는 것에 한한다)
  2. 「도로교통법」 제162조제3항에 따른 범칙금
- [법률 제9305호(2008.12.31) 부칙 제3항의 규정에 의하여 이 조 제2항제1호는 2012년 12월 31일까지 유효함]**

**제21조 【기금의 사용】**

- 기금은 다음 각호의 용도로 사용한다. <개정 2002.3.25>
1. 응급환자의 진료비중 제22조의 규정에 의한 미수금에 대한 대불
  2. 응급의료기관등의 육성·발전과 의료기관의 응급환자 진료를 위한 시설 등의 설치에 필요한 자금의 융자 또는 지원
  3. 응급의료 제공체계의 원활한 운영을 위한 보조사업과 응급의료를 위한 조사연구사업 및 홍보사업
  4. 대통령령이 정하는 재해 등의 발생시의 의료지원

**[시행령] 제17조 (재해시의 의료지원)**

법 제21조제4호의 규정에 의한 의료지원은 재해 발생시 응급의료 활동에 필요한 의료인력의 여비와 그 밖에 이에 준하는 경비의 지원으로 한다.

**제22조 【미수금의 대불】**

- ① 의료기관과 구급차등을 운영하는 자는 응급환자에게 응급의료를 제공하고 이에 대한 비용을 지불받지 못하였을 경우 그 중 응급환자 본인이 부담하여야 하는 금액(이하 "미수금"이라 한다)에 대하여는 제19조제2항의 규정에 의한 기금관리기관의 장(기금의 관리·운영에 관한 업무가 위탁되지 아니한 경우에는 보건복지부장관을 말한다. 이하 이 조 및 제22조의2에서 같다)에게 대불을 청구할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 기금관리기관의 장은 제1항의 규정에 의하여 의료기관등으로부터 미수금에 대한 대불청구가 있는 때에는 보건복지부령이 정하는 기준에 따라 심사하여 기금에서 대불하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ③ 국가 또는 지방자치단체는 제2항의 규정에 의한 대불에 필요한 비용을 보조할 수 있다.
- ④ 기금관리기관의 장은 제2항의 규정에 의하여 미수금을 대불한 경우에는 응급환자 본인, 부양의무자 또는 다른 법령에 의한 진료비부담 의무자에게 그 대불금을 구상할 수 있다. <개정 2002.3.25>
- ⑤ 기금관리기관의 장은 제4항의 규정에 의하여 대불금을 구상함에 있어 상환이 불가능한 대불금에 대하여 결손처분을 할 수 있다. <개정 2002.3.25>
- ⑥ 미수금 대불의 대상·범위·절차 및 방법, 구상의 절차 및 방법, 상환이 불가능한 대불금의 범위 및 결손처분 절차 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <신설 2002.3.25>

**[시행령] 제18조 (미수금 대불의 대상)**

법 제22조의 규정에 의한 미수금 대불의 대상은 다음 각호의 1에 해당하지 아니하는 응급환자로 한다.

- 1. 다른 법령에 의하여 응급의료행위에 대한 비용(이하 "응급의료비용"이라 한다) 전액을 지급받는 자
- 2. 다른 법령에 의하여 응급의료비용의 일부를 지급받는 자로서 그 나머지 응급의료비용을 부담할 능력이 있는 자

**[시행령] 제19조 (미수금 대불의 범위)**

법 제22조의 규정에 의한 미수금 대불의 범위는 다음 각호의 비용중 응급환자 본인이 부담하여야 하는 비용으로 한다.

- 1. 의료기관의 응급의료비용
- 2. 구급차등을 운영하는 자의 법 제24조의 규정에 의한 이송처치료 (의료기관이 구급차등을 운영하는 경우를 제외한다)

**[시행령] 제20조 (미수금 대불의 청구 및 심사 절차)**

- ① 의료기관과 구급차등을 운용하는 자가 법 제22조제1항의 규정에 따라 미수금의 대불을 받고자 하는 경우에는 보건복지부령이 정하는 바에 따라 심사평가원장에게 미수금의 대불청구를 하여야 한다. <개정 2010.3.15>
- ② 제1항의 규정에 의한 미수금의 대불청구는 진료종료일 또는 이송종료일부터 3년 이내에 하여야 한다.
- ③ 심사평가원장은 제1항의 규정에 의한 의료기관등의 미수금 대불청구에 대하여 그 내용을 심사한 후 대불금을 지급하여야 한다.
- ④ 미수금 대불청구의 심사에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**[시행령] 제21조 (대불금의 구상)**

심사평가원장은 법 제22조제2항의 규정에 따라 미수금을 대불한 경우에는 지체없이 그 대불금 전액에 대하여 법 제22조제4항의 규정에 따라 응급환자 본인, 부양의무자 또는 다른 법령에 의한 진료비부담 의무자(이하 "상환의무자"라 한다)에게 일정한 기간을 정하여 이를 납부하도록 청구하여야 한다. 이 경우 상환의무자의 신청에 따라 12월의 범위내에서 분할하여 납부하게 할 수 있다.

**[시행령] 제22조 (상환금의 처리)**

심사평가원장은 법 제22조제4항의 규정에 따라 상환의무자로부터 대불금을 구상한 때에는 그 구상금액을 제15조제1항의 규정에 의한 위탁사업비의 계정에 납입하여야 한다.

**[시행령] 제23조 (상환이 불가능한 대불금의 처리)**

- ① 법 제22조제5항 및 제6항의 규정에 따라 결손처분을 할 수 있는 상환이 불가능한 대불금의 범위는 다음각호의 1과 같다.
  - 1. 상환의무자의 행방을 알 수 없거나 상환할 만한 재산이 없다고 판명된 경우
  - 2. 당해권리에 대한 소멸시효가 완성된 경우
  - 3. 그 밖에 징수할 가능성이 없다고 심사평가원장이 인정하는 경우
- ② 심사평가원장은 법 제22조제5항의 규정에 따라 상환이 불가능한 대불금을 결손처분하고자 하는 경우에는 지방자치단체, 세무서 기타 관계기관에 대하여 그 상환의무자의 행방 또는 재산의 유무를 조사·확인하여야 한다. 다만, 체납액이 10만원 미만인 경우에는 그러하지 아니하다.

**[시행규칙] 제9조 (대불청구의 심사기준)**

- ① 법 제22조제2항의 규정에 의한 미수금의 대불청구에 대한 심사기준은 다음 각호와 같다.
  - 1. 의학학적인 측면과 비용효과적인 측면에서 응급의료를 적정하게 행하였는지의 여부
  - 2. 대불청구의 대상인 응급진료비 및 이송처치료 산출의 적정성 여부
- ② 그 밖에 대불청구의 심사에 관한 세부적인 기준은 보건복지부장관이 정하여 고시한다. <개정 2008.3.3., 2010.3.19.>

**[시행규칙] 제10조 (미수금 대불의 청구방법)**

의료기관과 구급차등을 운용하는 자는 법 제22조 및 「응급의료에 관한 법률 시행령」(이하 "영"이라 한다) 제20조제1항에 따라 미수금에 대한 대불을 받고자 하는 경우에는 별지 제4호서식의 응급환자진료비(이송처치료)미수금대불청구서에 다음 각 호의 서류를 첨부하여 건강보험심사평가원장에게 제출하여야 한다. <개정 2008.6.13>

- 1. 응급진료비 미수금의 대불을 청구하는 경우
  - 가. 응급진료에 관한 진료기록부 사본 1부
  - 나. 「국민건강보험법 시행규칙」 제12조제6항에 따른 요양급여비용명세서의 서식에 따른 응급진료비 산출내역서 1부
  - 다. 환자에게 발행한 진료비계산서 사본 1부
  - 라. 환자 또는 그 보호자의 응급진료비 미납 확인서. 다만, 환자 및 그 보호자의 행방을 찾을 수 없거나 무연고 사망자 등 환자의 신원을 확인할 수 없는 경우에는 해당 의료기관의 확인서로 이를 갈음한다.
- 2. 이송처치료 미수금의 대불을 청구하는 경우
  - 가. 별지 제5호서식의 이송처치료 영수증 사본 1부
  - 나. 별지 제16호서식의 출동 및 처치기록지 1부
  - 다. 환자 또는 그 보호자의 이송처치료 미납 확인서. 다만, 환자 및 그 보호자의 행방을 찾을 수 없거나 무연고 사망자 등 환자의 신원을 확인할 수 없는 경우에는 구급차등을 운용하는 기관의 장의 확인서로 이를 갈음한다.

**제22조의2 【자료의 제공】 [본조신설 2002.3.25.]**

- ① 기금관리기관의 장은 국가·지방자치단체 및 의료기관 등 관계기관에 대하여 미수금 심사, 대불금 구상 및 결손처분 등을 위하여 필요한 자료의 제공을 요청할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 의한 요청을 받은 기관은 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

**제23조 【응급의료수가의 지급기준】**

- ① 응급의료수가의 기준은 보건복지부장관이 정한다. <개정 2010.1.18.>
- ② 보건복지부장관은 제1항의 규정에 의한 응급의료수가의 기준을 정함에 있어 제17조의 규정에 의한 응급의료기관에 대한 평가결과를 반영하여 응급의료수가에 차등을 둘 수 있다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18.>

**제24조 【이송처치료】**

구급차등을 운용하는 자가 구급차등을 이용하여 응급환자 등을 이송한 경우에는 보건복지부령이 정하는 이송처치료를 응급환자로부터 징수할 수 있다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18>

**[시행규칙] 제11조 (이송처치료의 기준)**

- ① 구급차등을 운용하는 자가 법 제24조의 규정에 따라 응급환자로부터 받을 수 있는 이송처치료의 기준은 별표 3과 같다.
- ② 구급차등을 운용하는 자는 응급환자로부터 이송처치료를 받은 경우에는 별지 제5호서식의 이송처치료 영수증을 발급하여야 한다.

**제6장 응급의료기관등**

**제25조 【중앙응급의료센터】**

- ① 보건복지부장관은 응급의료에 관한 다음 각호의 업무를 행하게 하기 위하여 「의료법」 제3조의3에 따른 종합병원(이하 "종합병원"이라 한다)중에서 중앙응급의료센터를 지정할 수 있다. <개정 2002.3.25, 2008.2.29, 2009.1.30, 2010.1.18>
  - 1. 응급의료기관등에 대한 평가 및 질 향상 활동 지원
  - 2. 응급의료종사자에 대한 교육훈련
  - 3. 권역응급의료센터간의 업무조정 및 지원
  - 4. 응급의료관련 연구
  - 5. 대형재해 등의 발생시 응급의료 관련업무 조정 및 지원
  - 6. 그 밖에 보건복지부장관이 정하는 응급의료 관련업무
- ② 중앙응급의료센터 지정의 기준·방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제12조 (중앙응급의료센터의 지정기준·방법 및 절차)**

- ① 법 제25조의 규정에 의한 중앙응급의료센터의 지정기준은 별표 4와 같다.
- ② 중앙응급의료센터로 지정을 받고자 하는 종합병원은 별지 제6호서식의 중앙응급의료센터 지정신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
  - 1. 응급의료시설의 도면 1부
  - 2. 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 및 운영계획서 1부
- ③ 보건복지부장관은 중앙응급의료센터를 지정한 경우에는 별지 제7호서식의 중앙응급의료센터 지정서를 교부하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ④ 보건복지부장관은 중앙응급의료센터로 지정을 받고자 하는 자가 지정기준의 일부를 충족하지 못한 경우에는 일정기간내에 그 기준을 충족할 것을 조건으로 지정할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

**제26조 【권역응급의료센터의 지정】**

- ① 보건복지부장관은 응급의료에 관한 다음 각호의 업무를 행하게 하기 위하여 시·도지사 및 협의회와 협의하여 시·도에 소재하는 종합병원중에서 권역응급의료센터를 지정할 수 있다. <개정 2002.3.25, 2008.2.29, 2010.1.18>
  - 1. 응급환자의 진료
  - 2. 대형 재해 등의 발생시의 응급의료지원
  - 3. 권역안의 응급의료종사자에 대한 교육·훈련
  - 4. 기타 보건복지부장관이 정하는 권역안의 응급의료 관련 업무
- ② 권역응급의료센터 지정의 기준·방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제13조 (권역응급의료센터의 지정기준·방법 및 절차)**

- ① 보건복지부장관은 법 제26조의 규정에 따라 권역응급의료센터를 지정하고자 하는 경우에는 특별시·광역시·도(이하 "시·도"라 한다)별로 1개소를 지정하는 것을 원칙으로 하되, 의료자원의 분포, 주민의 생활권, 주민의 수 등을 감안하여 추가로 지정하거나 2개 이상의 시·도에 1개소를 지정할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ② 권역응급의료센터의 지정기준은 별표 5와 같다.
- ③ 권역응급의료센터로 지정을 받고자 하는 종합병원은 별지 제6호서식의 권역응급의료센터 지정신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 관할 시·도지사를 거쳐 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2010.3.19>

1. 응급의료시설의 도면 1부
2. 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 및 운영계획서 1부
3. 응급의료서비스 수준의 향상을 위한 계획서 1부
- ④ 시·도지사는 제3항의 규정에 의한 권역응급의료센터 지정신청서를 제출받은 경우에는 그에 대한 심사의견서를 첨부하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ⑤ 보건복지부장관은 권역응급의료센터를 지정한 경우에는 별지 제7호서식의 권역응급의료센터 지정서를 교부하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ⑥ 보건복지부장관은 권역응급의료센터로 지정받고자 하는 자가 지정기준의 일부를 충족하지 못한 경우에는 일정기간내에 그 기준을 충족할 것을 조건으로 지정할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

**제27조 【응급의료정보센터의 설치 및 운영】**

- ① 보건복지부장관은 응급의료를 효율적으로 제공할 수 있도록 응급의료자원의 분포와 주민의 생활권을 감안하여 지역별로 응급의료정보센터(이하 "정보센터"라 한다)를 설치·운영하여야 한다. <개정 2010.1.18>
- ② 정보센터의 업무는 다음 각호와 같다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
  1. 응급환자의 안내·상담 및 지도
  2. 응급환자를 이송중인 자에 대한 응급처치의 지도 및 이송병원의 안내
  3. 응급의료에 관한 각종 정보의 관리 및 제공
  4. 응급의료통신망 및 응급의료전산망의 관리·운영 및 그에 따른 업무
  5. 기타 보건복지부령이 정하는 응급의료 관련 업무
- ③ 보건복지부장관은 정보센터의 효율적인 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 그 운영에 관한 업무를 권역응급의료센터의 장에게 위탁할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제14조 (정보센터의 응급의료 관련업무)**

법 제27조제2항제5호의 규정에 의한 정보센터의 응급의료 관련업무는 다음 각호와 같다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

1. 응급의료기관등에 대한 평가를 위한 자료수집체계의 수립·운영
2. 응급의료기관등에 대한 평가 지원
3. 응급의료에 관한 실태조사 그 밖에 응급의료의 발전을 위하여 보건복지부장관이 부여하는 업무

**[시행규칙] 제15조 (정보센터의 운영실적 보고)**

- ① 정보센터의 장은 별지 제8호서식의 응급의료정보센터 운영실적보고서에 따라 매월의 운영실적을 작성하여 해당 월의 다음달 10일까지 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ② 정보센터의 장은 매년의 연간운영실적을 작성하여 해당 연도의 다음해 1월 20일까지 보건복지부장관에게 보고하여야 한다. <개정 2010.3.19.>
- ③ 제2항의 규정에 의한 연간운영실적은 월별·관할지역별·이송기관별로 운영실적·문제점 및 대책 등을 분석하여 작성하여야 한다.

**제28조 【정보센터에 대한 협조 등】**

- ① 정보센터의 장은 응급의료 관련 정보를 효과적으로 관리하기 위하여 응급의료정보관리체계를 구축하여야 하며, 이를 위하여 응급의료기관의 장과 구급차 등을 운용하는 자에게 응급의료에 관한 정보제공을 요청할 수 있다. <개정 2002.3.25>
- ② 정보센터의 장은 그 업무를 수행함에 있어서 필요하다고 인정하는 때에는 의료기관 및 구급차등을 운용하는 자에게 응급의료에 대한 각종 정보를 제공하고, 구급차등의 출동 등 응급의료에 필요한 조치를 요청할 수 있다.
- ③ 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 응급의료에 관한 정보제공의 요청이나 필요한 조치의 요청을 받은 자는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다. <개정 2002.3.25>
- ④ 정보센터에 대한 정보제공 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <신설 2002.3.25>

**[시행령] 제24조 (응급의료정보센터에 대한 응급의료기관등의 정보제공)**

- ① 법 제28조제1항의 규정에 따라 응급의료정보센터(이하 "정보센터"라 한다)의 장이 응급의료기관의 장과 구급차등을 운용하는 자에게 요청할 수 있는 응급의료에 관한 정보는 다음과 같다.
  - 1. 중환자실 및 응급실의 인력·규모·시설·의료기구 및 장비
  - 2. 구급차의 편성·장비 및 운영인력
  - 3. 응급실 근무자, 당직응급의료종사자, 응급실의 사용가능 병상수
  - 4. 그 밖에 응급의료와 관련된 주요의료시설 및 의료장비 등에 대하여 정보센터의 장이 필요에 의하여 요구하는 사항
- ② 법 제28조제2항의 규정에 따라 응급의료기관의 장 또는 구급차등을 운용하는 자가 정보센터의 장으로부터 구급차의 출동 등 필요한 조치를 요청받은

경우에는 출동상황, 응급환자의 처리상황 및 그 처리결과를 정보센터의 장에게 통보하여야 한다.

- ③ 지방자치단체, 경찰관서, 소방관서 및 군부대의 장은 정보센터의 장으로부터 구급차의 출동 등 응급의료를 위한 협조를 요청받아 이를 조치한 경우에는 구급차등의 출동상황, 인력 및 장비의 지원상황, 응급환자의 처리상황 및 그 처리결과를 정보센터의 장에게 통보하여야 한다.
- ④ 응급의료기관의 장과 구급차등을 운용하는 자는 제1항 및 제2항의 규정에 따라 정보센터에 제공한 정보의 변동사항이 있는 경우에는 즉시 그 사항을 정보센터에 통보하여야 한다.

**제29조 【전문응급의료센터의 지정】**

- ① 보건복지부장관은 시·도지사와의 협의를 거쳐 외상환자·화상환자 및 독극물중독환자 등에 대한 응급의료를 위하여 종합병원중에서 분야별로 전문응급의료센터를 지정할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 전문응급의료센터 지정의 기준·방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제16조 (전문응급의료센터의 지정기준·방법 및 절차)**

- ① 법 제29조의 규정에 의한 분야별 전문응급의료센터의 지정기준은 별표 6과 같다.
- ② 전문응급의료센터로 지정을 받고자 하는 종합병원은 별지 제6호서식의 전문응급의료센터 지정신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 관할 시·도지사를 거쳐 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2010.3.19>
  - 1. 지정받고자 하는 전문분야의 응급의료시설 도면 1부
  - 2. 지정받고자 하는 전문분야의 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 및 운영계획서 1부
  - 3. 지정받고자 하는 전문분야의 응급의료서비스 수준의 향상을 위한 계획서 1부
- ③ 보건복지부장관은 분야별 전문응급의료센터를 지정한 경우에는 별지 제7호서식의 전문응급의료센터 지정서를 교부하여야 한다. <개정 2010.3.19>
- ④ 보건복지부장관은 분야별 전문응급의료센터로 지정을 받고자 하는 자가 지정기준의 일부를 충족하지 못한 경우에는 일정기간내에 그 기준을 충족할 것을 조건으로 지정할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

**제30조 【지역응급의료센터의 지정】**

- ① 시·도지사는 관할 지역안의 주민에게 적절한 응급의료를 제공하기 위하여 종합병원중에서 지역응급의료센터를 지정할 수 있다.
- ② 지역응급의료센터 지정의 기준·방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제17조 (지역응급의료센터의 지정기준·방법 및 절차)**

- ① 시·도지사는 법 제30조의 규정에 따라 지역응급의료센터를 지정하고자 하는 경우에는 주민의 접근시간을 고려하여 적절한 분포가 이루어지도록 다음 각호의 기준에 따라 지정하여야 한다. 다만, 주민의 생활권, 의료자원의 분포 등 불가피한 사유로 인하여 기준을 초과하여 지역응급의료센터를 지정할 필요가 있는 경우에는 법 제3조의3제1항의 규정에 의한 지역응급의료위원회의 심의를 거쳐 이를 지정할 수 있다.
  - 1. 특별시 및 광역시 : 인구 100만명당 1개소
  - 2. 도 : 인구 50만명당 1개소
- ② 지역응급의료센터의 지정기준은 별표 7과 같다.
- ③ 지역응급의료센터로 지정을 받고자 하는 종합병원은 별지 제6호서식의 지역응급의료센터지정 신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 관할 시·도지사에게 제출하여야 한다.
  - 1. 응급의료시설의 도면 1부
  - 2. 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 및 운영계획서 1부
- ④ 시·도지사는 지역응급의료센터를 지정한 경우에는 별지 제7호서식의 지역응급의료센터 지정서를 교부하여야 한다.

**제31조 【지역응급의료기관】**

- ① 시장·군수·구청장은 관할 지역안의 주민에게 적절한 응급의료를 제공하기 위하여 종합병원과 「의료법」 제3조제2항제1호가목 및 같은 항 제3호가목에 따른 의원 및 병원 중에서 지역응급의료기관을 지정할 수 있다. <개정 2005.3.31, 2009.1.30>
- ② 지역응급의료기관 지정의 기준·방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**제31조의2 【응급의료기관의 운영】 [본조신설 2002.3.25]**

응급의료기관은 응급환자에 대하여 24시간 상시 진료할 수 있도록 응급의료기관의 지정기준에 따라 시설, 인력 및 장비 등을 유지하여 운영하여야 한다.

**[시행규칙] 제18조 (지역응급의료기관의 지정기준·방법 및 절차)**

- ① 법 제31조제2항의 규정에 의한 지역응급의료기관의 지정기준은 별표 8과 같다.
- ② 지역응급의료기관으로 지정을 받고자 하는 종합병원, 병원 또는 의원의 장은 별지 제6호서식의 지역응급의료기관 지정신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 관할 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)에게 제출하여야 한다.
  - 1. 응급의료시설의 도면 1부
  - 2. 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 및 운영계획서 1부
- ③ 시장·군수·구청장은 지역응급의료기관을 지정한 경우에는 별지 제7호서식의 지역응급의료기관 지정서를 교부하여야 한다.

**제32조 【비상진료체계】**

- ① 응급의료기관은 공휴일과 야간에 당직응급의료종사자를 두고 응급환자에 대하여 상시 진료할 준비체계(이하 "비상진료체계"라 한다)를 갖추어야 한다.
  - ② 응급의료기관의 장으로부터 비상진료체계의 유지를 위한 근무명령을 받은 응급의료종사자는 이를 성실히 이행하여야 한다.
  - ③ 비상진료체계에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.
- <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제19조 (비상진료체계)**

응급의료기관의 장은 법 제32조제3항의 규정에 의한 비상진료체계의 유지를 위하여 다음 각호의 기준에 따라 응급의료를 담당하는 당직전문의를 두어야 한다. 다만, 응급의료기관이 수련병원인 경우에는 3년차 이상의 레지던트를 전문의에 갈음할 수 있다.

- 1. 권역응급의료센터 및 전문응급의료센터 : 내과·외과·흉부외과·정형외과·신경외과·소아과·산부인과 및 마취과의 전문의 각 1인 이상
- 2. 지역응급의료센터 : 내과·외과·소아과·산부인과 및 마취과의 전문의 각 1인 이상
- 3. 지역응급의료기관 : 외과계열 및 내과계열의 전문의 각 1인 이상

**제33조 【예비병상의 확보】**

- ① 응급의료기관은 응급환자를 위한 예비병상을 확보하여야 하며 예비병상을 응급환자가 아닌 자가 사용하게 하여서는 아니된다.
- ② 예비병상의 확보 및 유지에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제20조 (예비병상의 확보 및 유지)**

- ① 응급의료기관이 법 제33조의 규정에 따라 확보하여야 하는 예비병상의 수는 「의료법」 제33조제4항에 따라 허가받은 병상 수의 100분의 1 이상 (병·의원의 경우에는 1병상 이상)으로 한다. <개정 2008.4.11>
- ② 응급의료기관은 응급실을 전담하는 의사(이하 "전담의사"라 한다)가 입원을 의뢰한 응급환자에 한하여 제1항의 규정에 의한 예비병상을 사용하게 하여야 한다. 다만, 최근의 응급환자발생상황과 다음 날의 예비병상 확보 가능성 등을 감안하여 매일 오후 10시 이후에는 응급실에 있는 응급환자 중 입원 등의 필요성이 더 많이 요구되는 환자의 순으로 예비병상을 사용하도록 할 수 있다.

**제34조 【당직의료기관의 지정】**

보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 공휴일 또는 야간 그 밖에 응급환자 진료에 지장이 발생할 우려가 있다고 인정할만한 이유가 있는 때에는 응급환자의 응급의료를 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 의료기관의 종별·진료과목별 및 진료기간별로 당직의료기관을 지정하고 이들로 하여금 응급의료를 하게 할 수 있다.

<개정 2002.3.25, 2008.2.29, 2010.1.18, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제21조 (당직의료기관의 지정)**

- ① 법 제34조의 규정에 의한 당직의료기관의 지정대상은 응급의료기관을 제외한 의료기관으로 한다.
- ② 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 당직의료기관을 지정하고자 하는 경우에는 다음 각호의 구분에 따라 시·군·구(자치구를 말한다. 이하 같다)별로 의료기관의 신청을 받아 지정하여야 한다. <개정 2010.3.19>
  - 1. 시장·군수·구청장이 지정하는 경우  
재해 또는 사고 그 밖에 불가피한 사유로 관할 구역에서 응급환자의 진료에 지장을 발생할 우려가 있는 경우

2. 시·도지사가 지정하는 경우

가. 당직의료기관을 지정하여야 하는 지역이 관할 시·도의 전체 지역이거나 2 이상의 시·군·구에 해당하는 경우

나. 의료기관의 분포 등을 고려하여 시·군·구별로 지정하여 운영하는 것이 불합리하다고 판단하여 당직의료권역을 정한 경우

다. 시장·군수·구청장이 지정한 당직의료기관이 충분하지 아니하다고 인정되는 경우

3. 보건복지부장관이 지정하는 경우

가. 당직의료기관을 지정하여야 하는 범위가 전국 또는 2 이상의 시·도에 해당하는 경우

나. 의료기관의 분포 등을 고려하여 시·도별로 지정하여 운영하는 것이 불합리하다고 판단하여 당직의료권역을 정한 경우

다. 시·도지사가 지정한 당직의료기관이 충분하지 아니하다고 인정되는 경우

③ 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 제2항의 규정에 따라 당직의료기관을 지정함에 있어 지정신청을 한 의료기관이 충분하지 아니한 경우에는 지정신청을 한 의료기관외의 의료기관을 당직의료기관으로 직접 지정할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

④ 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 제2항의 규정에 따라 당직의료기관을 지정하는 때에는 당직 근무개시일 전에 미리 해당 의료기관에 지정사실을 통보하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

**제35조 【응급의료기관의 지정 취소】**

보건복지부장관, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 중앙응급의료센터, 권역응급의료센터, 전문응급의료센터, 지역응급의료센터, 지역응급의료기관이 다음 각호의 1에 해당하는 때에는 그 지정권자가 지정을 취소할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

1. 지정기준에 미달한 때
2. 이 법에 의하여 규정된 업무를 수행하지 아니한 때
3. 이 법 또는 이 법에 의한 처분이나 명령에 위반한 때

**[시행규칙] 제22조 (응급의료기관의 지정취소에 따른 조치사항)**

법 제35조의 규정에 따라 응급의료기관의 지정취소처분을 받은 의료기관은 응급의료기관임을 나타내는 표시 등을 제거하여야 하며, 교부받은 응급의료기관지정서를 반납하여야 한다.

**제35조의2 【응급의료기관 이외의 의료기관】** [본조신설 2002.3.25]

이 법에 의한 응급의료기관으로 지정 받지 아니한 의료기관이 응급의료시설을 설치·운영하고자 하는 때에는 보건복지부령이 정하는 시설·인력 등을 갖추어 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다. 다만, 종합병원의 경우에는 그러하지 아니하다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18.>

**[시행규칙] 제23조 (응급의료시설의 설치기준)**

- ① 응급의료기관으로 지정받지 아니한 의료기관이 법 제35조의2의 규정에 따라 응급의료시설을 설치·운영하고자 하는 경우에 갖추어야 하는 시설·인력 등의 기준은 별표 9와 같다.
- ② 응급의료기관으로 지정받지 아니한 의료기관이 응급의료시설을 설치·운영하고자 하는 경우에는 별지 제9호서식의 응급의료시설 설치신고서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 관할 시장·군수·구청장에게 제출하여야 한다.
  1. 응급의료시설의 도면 1부
  2. 응급의료 시설·인력 및 장비 등의 현황 1부
  3. 응급의료시설의 운영계획서 1부
- ③ 시장·군수·구청장은 제2항의 규정에 의한 신고를 수리한 때에는 별지 제10호서식의 응급의료시설설치 신고필증을 교부하여야 한다.

**제7장 응급구조사**

**제36조 【응급구조사의 자격】**

- ① 응급구조사는 업무의 범위에 따라 1급응급구조사와 2급응급구조사로 구분한다.
- ② 1급응급구조사가 되고자 하는 자는 다음 각호의 1에 해당하는 자로서 보건복지부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 보건복지부장관의 자격인정을 받아야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
  1. 대학 또는 전문대학에서 응급구조학을 전공하고 졸업한 자
  2. 보건복지부장관이 인정하는 외국의 응급구조사 자격인정을 받은 자
  3. 2급응급구조사로서 응급구조사의 업무에 3년 이상 종사한 자
- ③ 2급응급구조사가 되고자 하는 자는 다음 각호의 1에 해당하는 자로서 보건복지부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 보건복지부장관의 자격인정을 받아야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

- ③ 2급응급구조사가 되고자 하는 자는 다음 각호의 1에 해당하는 자로서 보건복지부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 보건복지부장관의 자격인정을 받아야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
  - 1. 보건복지부장관이 지정하는 응급구조사 양성기관에서 대통령령이 정하는 양성과정을 이수한 자
  - 2. 보건복지부장관이 인정하는 외국의 응급구조사 자격인정을 받은 자
- ④ 보건복지부장관은 제2항 및 제3항의 규정에 의한 응급구조사시험의 실시에 관한 업무를 대통령령이 정하는 바에 의하여 시험관리능력이 있다고 인정되는 관계전문기관에 위탁할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ⑤ 1급응급구조사 및 2급응급구조사의 시험과목·시험방법 및 자격인정에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2010.1.18>

**[시행령] 제25조 (응급구조사의 양성과정)**

- ① 법 제36조제3항제1호의 규정에 의한 응급구조사 양성과정은 강의·실습 및 실무수습과정으로 구분하고, 각 과정에 따른 교육과목 및 시간은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ② 제1항의 규정에 의한 양성과정을 이수할 수 있는 자는 「초·중등교육법」 제2조제4호의 규정에 의한 고등학교 졸업자(당해 연도 졸업예정자를 포함한다) 또는 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로 한다. <개정 2008.6.11>
- ③ 양성기관의 장은 보건복지부령이 정하는 바에 따라 양성과정을 이수증인자의 학력·경력 및 자격에 따라 제1항의 규정에 의한 교육과목 및 시간의 일부를 감면하여 실시할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**[시행령] 제26조 (응급구조사시험 관리업무의 위탁)**

보건복지부장관은 법 제36조제4항의 규정에 따라 의료에 관한 전문지식과 시험관리업무에 관한 전문적인 능력을 갖춘 비영리법인인 관계전문기관을 응급구조사 시험관리기관으로 지정하여 시험관리업무를 위탁한다.  
<개정 2008.2.29., 2010.3.15.>

**[시행규칙] 제24조 (응급구조사 양성기관의 지정기준)**

법 제36조제3항제1호의 규정에 의한 응급구조사 양성기관의 지정기준은 별표 10과 같다.

**[시행규칙] 제25조 (응급구조사의 양성과정)**

- ① 영 제25조제1항의 규정에 의한 응급구조사 양성과정의 교육과목 및 시간은 별표 11과 같다.
- ② 응급구조사양성기관의 장은 영 제25조제3항에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에 대하여 별표 11의 교육과목 중 구급차 동승실습을 감면할 수 있다. <개정 2008.6.13>
  - 1. 「소방기본법」 제35조에 따른 구급대의 대원으로 1년 이상 근무한 자
  - 2. 법 제44조의 규정에 의한 구급차등을 운용하는 자에 소속되고, 구급차등에 탑승하여 1년 이상 응급의료활동에 참여하거나 보조한 자
  - 3. 300시간 이상 인명의 구조·구급활동에 참여한 경력을 가진 자원봉사자로서 시·도지사로부터 인정을 받은 자

**[시행규칙] 제26조 (응급구조사시험의 범위 및 과목 등)**

- ① 법 제36조제5항의 규정에 의한 응급구조사시험은 필기시험 및 실기시험으로 구분하여 별표 12의 시험과목과 시험방법으로 실시한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 응급구조사시험의 합격자결정은 필기시험의 매 과목 40퍼센트 이상을 득점하고, 실기시험에 합격한 자중 전과목 총점의 60퍼센트 이상을 득점한 자를 합격자로 한다.

**[시행규칙] 제27조 (응급구조사시험의 시행 등)**

- ① 영 제26조의 규정에 의한 국가시험 관리기관(이하 "시험관리기관"이라 한다)의 장은 응급구조사시험을 실시하고자 하는 때에는 시험일시, 시험장소, 시험과목, 응시원서의 제출기간 그 밖에 시험의 시행에 관하여 필요한 사항을 시험실시 30일전까지 공고하여야 한다.
- ② 시험관리기관의 장은 응급구조사시험을 실시할 때마다 시험과목별로 전문지식을 갖춘 자 중에서 시험위원을 임명 또는 위촉하여야 하며 이들에 대하여 예산의 범위안에서 수당을 지급할 수 있다.
- ③ 시험관리기관의 장은 응급구조사시험 관리업무의 원활한 수행을 위하여 필요한 경우에는 국가, 지방자치단체 또는 관계기관·단체에 대하여 시험장소 및 시험감독의 지원 등 필요한 협조를 요청할 수 있다.

**[시행규칙] 제28조 (응급구조사시험의 응시 및 수수료)**

- ① 응급구조사시험에 응시하고자 하는 자는 시험관리기관의 장이 정하는 응시원서를 제출하여야 한다.

- ② 응급구조사시험에 응시하고자 하는 자는 시험관리기관의 장이 보건복지부장관의 승인을 얻어 정한 수수료를 납부하여야 한다. <개정 2010.3.15.>

**[시행규칙] 제29조 (자격증의 교부 등)**

- ① 응급구조사시험에 합격한 자는 다음 각호의 서류를 첨부하여 보건복지부장관에게 자격증의 교부를 신청하여야 한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
  - 1. 법 제36조제2항 및 제3항의 규정에 의한 자격이 있음을 증명하는 다음 각목의 서류
    - 가. 법 제36조제2항제1호 또는 제3항제1호에 해당하는 자 : 졸업증명서 또는 수료증 1부
    - 나. 법 제36조제2항제2호 또는 제3항제2호에 해당하는 자 : 자격증사본 또는 면허증사본 1부
    - 다. 법 제36조제2항제3호에 해당하는 자 : 자격증 사본 1부 및 경력증명서 1부
  - 2. 법 제37조제1호 및 제2호에 해당하는 자가 아님을 증명하는 의사의 진단서 1부
  - 3. 최근 6월 이내에 찍은 가로 3센티미터, 세로 4센티미터의 사진 2매
- ② 보건복지부장관은 자격증의 교부신청을 받은 날부터 2월 이내에 시험응시 자격 유무를 확인하여 별지 제11호서식의 응급구조사자격등록대장에 합격자를 등록하고 별지 제12호서식의 응급구조사자격증을 교부한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

**[시행규칙] 제30조 (자격증의 재교부)**

- 응급구조사가 응급구조사자격증을 재교부받고자 하는 때에는 별지 제13호서식의 응급구조사자격증 재교부신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2008.3.3., 2010.3.19.>
- 1. 자격증이 헐어 못쓰게 된 경우에는 그 자격증 1부
  - 2. 자격증을 잃어버린 경우에는 그 사유서 1부
  - 3. 최근 6월 이내에 찍은 가로 3센티미터, 세로 4센티미터의 사진 2매

**[시행규칙] 제31조 (자격증의 반납)**

- ① 응급구조사는 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 자격증(제3호의 경우에는 다시 찾은 자격증을 말한다)을 지체없이 보건복지부장관에게 반납하여야 한다. <개정 2010.3.19.>
  - 1. 자격취소처분을 받은 경우
  - 2. 자격정지처분을 받은 경우
  - 3. 자격증을 재교부받은 후 잃어버린 자격증을 찾은 경우

② 보건복지부장관은 응급구조사의 자격정지기간이 만료된 때에는 지체없이 반납된 자격증을 당해 응급구조사에게 돌려주어야 한다. <개정 2010.3.19.>

**제37조 【결격사유】**

다음 각호의 1에 해당하는 자는 응급구조사가 될 수 없다.

<개정 2007.10.17, 2007.12.14>

1. 「정신보건법」 제3조제1호에 따른 정신질환자. 다만, 전문의가 응급구조사로서 적합하다고 인정하는 사람은 그러하지 아니하다.
2. 마약·대마 또는 향정신성의약품 중독자
3. 금치산자·한정치산자
4. 이 법 또는 형법중 제233조·제234조·제268조(의료과실에 한한다)·제269조·제270조제1항 내지 제3항·제317조제1항, 보건범죄단속에관한특별조치법, 지역보건법, 국민건강증진법, 후천성면역결핍증예방법, 의료법, 의료기사법, 시체해부및보존에관한법률, 혈액관리법, 마약류관리에관한법률, 모자보건법, 국민건강보험법에 위반하여 금고 이상의 실형의 선고를 받고 그 집행이 종료되지 아니하거나 면제되지 아니한 자

**제38조 【부정행위에 대한 제재】**

- ① 부정한 방법으로 응급구조사시험에 응시한 자 또는 응급구조사시험에서 부정행위를 한 자에 대하여는 그 수험을 정지시키거나 합격을 무효로 한다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 수험이 정지되거나 합격이 무효로 된 자는 그 처분이 있는 날부터 2년간 응급구조사시험에 응시할 수 없다.

**제39조 【응급구조사의 준수사항】**

응급구조사는 응급환자의 안전을 위하여 그 업무를 행함에 있어서 응급처치에 필요한 의료장비·무선통신장비 및 구급의약품의 관리·운용, 응급구조사의 복장·표시 등 응급환자 이송과 처치에 필요한 사항에 대하여 보건복지부령이 정하는 사항을 준수하여야 한다. <개정 2010.1.18.>

**[시행규칙]제32조 (응급구조사의 준수사항)**

법 제39조의 규정에 의한 응급구조사의 준수사항은 별표 13과 같다.

**제40조 【비밀준수의 의무】**

응급구조사는 직무상 알게된 비밀을 누설하거나 공개하여서는 아니 된다.

**제41조 【응급구조사의 업무】**

응급구조사는 응급환자가 발생한 현장에서 응급환자에 대하여 상담·구조 및 이송업무를 행하며, 「의료법」 제27조의 규정에 불구하고 보건복지부령이 정하는 범위안에서 현장, 이송중 또는 의료기관안에서 응급처치의 업무에 종사할 수 있다. <개정 2007.4.11, 2008.2.29., 2010.1.18.>

**[시행규칙] 제33조 (응급구조사의 업무)**

법 제41조의 규정에 의한 응급구조사의 업무범위는 별표 14와 같다.

**제42조 【업무의 제한】**

응급구조사는 의사로부터 구체적인 지시를 받지 아니하고는 제41조의 규정에 의한 응급처치를 행하여서는 아니된다. 다만, 보건복지부령이 정하는 응급처치를 행하는 경우와 급박한 상황에서 통신의 불능 등으로 의사의 지시를 받을 수 없는 경우에는 그러하지 아니하다.

<개정 2002.3.25, 2008.2.29., 2010.1.18.>

**[시행규칙] 제34조 (경미한 응급처치)**

법 제42조 단서의 규정에 따라 응급구조사가 의사의 지시를 받지 아니하고 행할 수 있는 응급처치의 범위는 제33조의 규정에 의한 2급응급구조사의 업무범위와 같다.

**제43조 【응급구조사의 보수교육】**

- ① 보건복지부장관은 응급구조사의 자질향상을 위하여 필요한 보수교육을 실시할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 제1항의 규정에 의한 보수교육의 내용·대상 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제35조 (응급구조사의 보수교육)**

- ① 법 제43조제2항의 규정에 의한 응급구조사의 보수교육은 응급구조사의 자격을 취득한 연도의 다음 연도부터 매년 4시간 이상으로 하고, 보수교육의 내용은 제33조에 규정된 응급구조사의 업무에 관한 사항으로 한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 보수교육의 대상자는 응급구조사의 자격을 취득하여 의료기관, 정보센터, 구급차등을 운영하는 기관 등에 종사하는 응급구조사로 한다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여는 당해연도의 보수교육을 면제한다.

1. 군복무중인 자
2. 본인의 질병 그 밖에 불가피한 사유로 인하여 보수교육을 받기가 곤란하다고 인정되는 자
- ③ 보건복지부장관은 필요하다고 인정하는 경우에는 제1항의 규정에 의한 보수교육을 응급구조사관련단체 또는 응급구조사양성기관 등 전문기관에 위탁하여 실시할 수 있다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>
- ④ 제2항 단서의 규정에 따라 보수교육이 면제되는 자는 당해 보수교육 실시 전에 별지 제14호서식의 응급구조사보수교육면제신청서에 면제대상자임을 인정할 수 있는 서류를 첨부하여 당해 보수교육을 실시하는 기관의 장에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 보수교육을 실시한 기관의 장은 보수교육을 받은 자에 대하여 별지 제15호서식의 응급구조사보수교육이수증을 교부하여야 한다.

## 제8장 응급환자 이송 등

### 제44조 【구급차등의 운용자】

- ① 다음 각호의 1에 해당하는 자 외에는 구급차등을 운용할 수 없다.  
<개정 2008.2.29, 2010.1.18>
  1. 국가 또는 지방자치단체
  2. 의료법 제3조의 규정에 의한 의료기관
  3. 다른 법령에 의하여 구급차등을 둘 수 있는 자
  4. 이 법에 의하여 응급환자이송업(이하 "이송업"이라 한다)의 허가를 받은 자
  5. 응급환자의 이송을 목적사업으로 하여 보건복지부장관의 설립허가를 받은 비영리법인
- ② 의료기관은 구급차등의 운용을 제1항제4호의 규정에 의한 이송업의 허가를 받은 자(이하 "이송업자"라 한다) 또는 제1항제5호의 규정에 의한 비영리법인에게 위탁할 수 있다.
- ③ 제2항의 규정에 의하여 구급차등의 운용을 위탁한 의료기관과 그 위탁을 받은 자는 보건복지부령이 정하는 구급차등의 위탁에 대한 기준 및 절차를 준수하여야 한다. <신설 2002.3.25, 2008.2.29, 2010.1.18>

### 【시행규칙】 제36조 (구급차등의 운용위탁)

법 제44조제3항의 규정에 의한 구급차 등의 운용위탁에 대한 기준 및 절차 등은 별표 15와 같다.

**제45조 【다른 용도에의 사용금지】**

① 구급차등은 다음 각호의 용도 외의 다른 용도에는 사용할 수 없다.

<개정 2008.2.29, 2010.1.18>

1. 응급환자 이송
  2. 응급의료를 위한 혈액, 진단용 검체 및 진료용 장비 등의 운반
  3. 응급의료를 위한 응급의료종사자의 운송
  4. 사고 등에 의하여 현장에서 사망하거나 진료를 받다가 사망한 자의 의료기관 등으로의 이송
  5. 기타 보건복지부령이 정하는 용도
- ② 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 제1항의 규정을 위반한 구급차등의 운용자에 대하여는 그 운용의 정지를 명하거나 구급차등의 등록기관의 장에게 당해 구급차등의 말소등록을 요청할 수 있다. 이 경우 말소등록을 요청받은 등록기관의 장은 당해 구급차등에 대한 등록을 말소하여야 한다. <개정 2002.3.25>

**[시행규칙] 제37조 (구급차등의 용도)**

법 제45조제1항제5호에서 "기타 보건복지부령이 정하는 용도"라 함은 다음 각호의 것을 말한다. <개정 2008.3.3, 2010.3.19>

1. 지역보건법에 의한 보건소 등 지역보건의료기관에서 행하는 보건사업의 수행에 필요한 업무
2. 구급차등의 이용이 불가피한 척추장애환자 또는 거동이 불편한 환자의 이송

**제46조 【구급차등의 기준】**

① 구급차등은 환자이송 및 응급의료를 행하는데 적합하도록 설계·제작되어야 한다.

② 구급자동차의 형태·표시 및 내부장치 등에 관한 기준은 보건복지부와 국토해양부의 공동부령으로 정한다. <개정 2008.2.29., 2010.3.18.>

**제47조 【구급차등의 장비】**

① 구급차등에는 응급환자에 대하여 응급처치를 할 수 있도록 의료장비 및 구급의약품 등을 갖추어야 하며, 구급차등이 속한 기관·의료기관 및 정보센터와 통화할 수 있는 통신장비를 갖추어야 한다.

② 제1항의 규정에 의하여 갖추어야 하는 의료장비·구급의약품 및 통신장비 등의 관리와 구급차등의 관리 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2010.3.18>

**[시행규칙] 제38조 (구급차등의 장비 및 관리)**

- ① 법 제46조의 규정에 의한 구급자동차는 위급의 정도가 중한 응급환자의 이송에 적합하도록 제작된 구급차(이하 "특수구급차"라 한다)와 위급의 정도가 중하지 아니한 응급환자의 이송에 주로 사용되는 구급차(이하 "일반구급차"라 한다)로 구분한다.
- ② 법 제47조제1항의 규정에 따라 구급차등에 갖추어야 하는 의료장비·구급의약품 및 통신장비의 기준은 별표 16과 같다.
- ③ 법 제47조제2항의 규정에 따라 구급차등에 갖추어야 하는 의료장비·구급의약품·통신장비 및 구급차등에 관한 관리기준은 별표 17과 같다.

**제47조의 2 【심폐소생을 위한 응급장비의 구비의무】**

① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설 등은 자동제세동기 등 심폐소생을 행할 수 있는 응급장비를 갖추어야 한다. <개정 2009.6.9>

1. 「공공보건의료에 관한 법률」 제2조에 따른 공공보건의료기관
2. 「소방기본법」 제35조에 따른 구급대에서 운용 중인 구급차
3. 「항공법」 제2조제1호에 따른 항공기 중 항공운송사업에 사용되는 여객 항공기 및 같은 법 제2조제7호의 규정에 따른 공항
4. 「철도산업발전 기본법」 제3조제4호에 따른 철도차량 중 객차
5. 「선박법」 제1조의2에 따른 선박 중 총톤수 20톤 이상 선박
6. 그 밖에 대통령령으로 정하는 다중이용시설

② 제1항에 따라 갖추어야 하는 응급장비의 관리 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

[본조신설 2007.12.14.]

**[시행령] 제26조의2 (응급장비의 구비의무가 있는 다중이용시설)**

법 제47조의2제1항제6호에 따른 다중이용시설은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설로 한다. <개정 2008.10.29, 2009.12.14, 2010.3.15>

1. 철도역사(「대도시권 광역교통관리에 관한 특별법」에 따른 대도시권 광역철도 및 「도시철도법」에 따른 도시철도 구간 안에 있는 철도역사는 제외한다)의 대합실 중 연면적이 2천 제곱미터 이상이거나 전년도 일일 평균이용객수가 1만 명 이상인 대합실
2. 「여객자동차 운수사업법」 제2조제5호에 따른 여객자동차터미널의 대합실 중 연면적이 2천 제곱미터 이상이거나 전년도 일일 평균이용객수가 3천 명 이상인 대합실

3. 「항만법」 제2조제5호나목(3)에 따른 대합실 중 연면적이 2천 제곱미터 이상이거나 전년도 일일 평균이용객수가 1천 명 이상인 대합실
4. 「관광진흥법」 제5조제1항에 따른 카지노 시설 중 영업장의 전용면적이 2천 제곱미터 이상인 카지노 시설
5. 「한국마사회법」 제4조에 따른 경마장
6. 「경륜·경정법」 제5조제1항에 따른 경주장
7. 「형의 집행 및 수용자의 처우에 관한 법률」 제11조에 따른 교도소, 소년교도소 및 구치소, 「출입국관리법」 제2조제12호에 따른 외국인보호소, 「소년원법」에 따른 소년원
8. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제5조에 따른 전문체육시설 중 총 관람석 수가 5천 석 이상인 운동장 및 종합운동장
9. 중앙행정기관의 청사 중 보건복지부장관이 정하는 청사
10. 특별시·광역시·도 또는 특별자치도의 청사 중 보건복지부장관이 정하는 청사

[본조신설 2008.6.11]

**[시행규칙] 제38조의2 (응급장비 설치 등에 관한 현황 파악)**

- ① 법 제47조의2에 따라 자동제세동기 등 심폐소생술을 행할 수 있는 응급장비(이하 "응급장비"라 한다)를 설치하거나 이를 양도·폐기·이전한 경우 해당 다중이용시설 등의 개설자 또는 관리자는 그 사실을 별지 제15호의2서식에 따라 시장·군수·구청장에게 신고할 수 있다.
- ② 시장·군수·구청장은 제1항에 따른 신고를 받은 때에는 별지 제15호의3서식의 응급장비 등록대장에 이를 기록하고 관리하여야 한다.
- ③ 시장·군수·구청장은 별지 제15호의4서식의 응급장비 관리상황 보고서에 따라 응급장비 관리상황을 다음 연도의 1월 31일까지 시·도지사를 거쳐 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. <개정 2010.3.19.>

[본조신설 2008.6.13]

**[시행규칙] 제38조의3 (응급장비의 관리)** [본조신설 2008.6.13]

- ① 법 제47조의2에 따라 응급장비를 설치한 다중이용시설 등의 개설자 또는 관리자는 이를 관리하는 책임자를 두고 다음 각 호의 직무를 수행하게 하여야 한다.
  1. 매월 1회 이상의 점검
  2. 응급장비 사용교육
  3. 응급장비의 관리에 관한 서류의 작성·비치

- ② 응급장비가 사용된 경우 해당 다중이용시설 등의 개설자 또는 관리자나 이를 직접 사용한 자는 법 제27조의 응급의료정보센터에 그 사실을 지체 없이 알려 적절한 조치가 취하여지도록 하여야 한다. 다만, 법 제47조의2제1항제1호 및 제2호의 경우에는 그러하지 아니하다.
- ③ 그 밖에 응급장비의 관리에 필요한 사항은 보건복지부장관이 따로 정하여 고시한다. <개정 2010.3.19>

**제48조 【응급구조사 등의 탑승의무】**

구급차등의 운용자는 구급차등이 출동하는 때에는 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 응급구조사를 탑승시켜야 한다. 다만, 의사나 간호사가 탑승한 경우에는 그러하지 아니하다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제39조 (응급구조사의 배치)**

구급차등의 운용자는 응급환자를 이송하거나 이송하기 위하여 출동하는 때에는 법 제48조의 규정에 따라 그 구급차등에 응급구조사 1인 이상이 포함된 2인 이상의 인원이 항상 탑승하도록 하여야 한다. 다만, 의료법에 의한 의사 또는 간호사가 탑승한 경우에는 응급구조사가 탑승하지 아니할 수 있다.

**제49조 【출동 및 처치기록】**

- ① 응급구조사가 출동하여 응급처치를 행한 때에는 지체없이 출동사항과 처치내용을 기록하고 이를 소속 구급차등의 운용자와 당해 응급환자의 진료의사에게 제출하여야 한다. 다만, 응급구조사에 갈음하여 의사 또는 간호사가 탑승한 경우에는 탑승한 의사(간호사만이 탑승한 경우에는 탑승간호사)가 출동 및 처치기록과 관련한 응급구조사의 임무를 수행하여야 한다.
- ② 제1항의 규정에 의한 기록을 제출받은 진료의사가 소속된 의료기관의 장은 매월 그 기록을 의료기관의 소재지를 관할하는 정보센터에 제출하여야 한다.
- ③ 구급차등의 운용자와 의료기관의 장은 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 제출받은 기록을 보건복지부령이 정하는 기간동안 보존하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ④ 출동 및 처치기록의 내용 및 방법 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.  
<개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제40조 (출동 및 처치기록의 내용 및 방법)**

- ① 의사, 간호사 또는 응급구조사(이하 "응급구조사등"이라 한다)는 법 제49조제1항의 규정에 따라 출동사항과 응급처치의 내용을 별지 제16호서식의 출동 및 처치기록지에 기록하여야 한다.
- ② 응급구조사등은 제1항의 규정에 따라 출동사항 및 응급처치의 내용에 관한 기록을 3부 작성하여 그 응급환자를 인수한 의사의 서명을 얻은 뒤 1부는 보관하고, 1부는 당해 응급환자의 진료의사에게 제출하며, 1부는 이송치료징수용으로 환자 또는 그 보호자에게 교부한다.
- ③ 구급차등의 운용자와 의료기관의 장은 제2항의 규정에 따라 응급구조사등이 작성하여 제출한 출동사항과 처치내용에 관한 기록을 3년간 보존하여야 한다.

**제50조 【지도·감독】**

시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 관할 구역안에서 운용되는 구급차등에 대하여 매년 1회 이상 구급차등의 운용상황과 실태를 점검하여 그 결과에 따라 시정명령·정지명령 등 필요한 조치를 할 수 있다. <개정 2002.3.25>

**제51조 【이송업의 허가 등】**

- ① 이송업을 하고자 하는 자는 보건복지부와 국토해양부의 공동부령이 정하는 시설 등을 갖  
추어 관할 시·도지사의 허가를 받아야 한다. 이 경우 2 이상의 시·도에서 영업을 하고자 하는 경우에는 해당 시·도별로 시·도지사의 허가를 받아야 한다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18>
- ② 시·도지사는 제1항의 규정에 의하여 허가를 하는 경우에는 시설의 규모 등을 고려하여 영업  
지역을 제한하여 허가할 수 있다.
- ③ 이송업자가 대통령령이 정하는 중요한 사항을 변경하고자 하는 경우에는 시·도지사의 변경  
허가를 받아야 한다.
- ④ 이송업자가 대통령령이 정하는 사항을 변경하고자 하는 경우에는 관할 시·도지사에게 신고  
하여야 한다. <개정 2002.3.25>
- ⑤ 이송업자는 제1항의 규정에 의한 시설 등의 기준을 준수하여야 한다. <시설 2002.3.25>

**[시행령] 제27조 (응급환자이송업 허가사항의 변경사항)**

- ① 응급환자이송업의 허가를 받은 자가 법 제51조제3항의 규정에 따라 관할 시·도지사의 변경허가를 받아야 하는 중요한 사항은 다음 각호의 1과 같다.
  - 1. 영업지역의 변경
  - 2. 구급차의 증감
- ② 응급환자이송업의 허가를 받은 자가 법 제51조제4항의 규정에 따라 관할 시·도지사에게 신고 하여야 하는 사항은 다음 각호와 같다.
  - 1. 대표자 또는 상호의 변경
  - 2. 사무소(분사무소 또는 사업장을 포함한다)의 명칭 및 위치변경

**[시행규칙] 제41조 (이송업의 허가절차)**

- ① 법 제51조제1항의 규정에 따라 응급환자이송업의 허가를 받고자 하는 자는 별지 제17호서식의 응급환자이송업허가신청서(전자문서로 된 신청서를 포함한다)에 다음 각호의 서류(전자문서를 포함한다)를 첨부하여 시·도지사에게 제출하여야 한다. <개정 2005.10.17, 2006.7.3>
  - 1. 사업계획서 1부
  - 2. 사업용 고정자산의 총액 및 그 내역을 기재한 서류 1부
  - 3. 차고를 설치할 수 있는 토지의 사용권을 증명하는 서류 1부
  - 4. 영업시설의 개요 및 평면도 1부
  - 5. 삭제 <2006.7.3>
  - 6. 기존 법인에 있어서는 다음 각목의 서류
    - 가. 정관
    - 나. 임원의 명부 1부
    - 다. 허가신청에 관한 의사의 결정을 증명하는 서류 1부
  - 7. 법인을 설립하고자 하는 자에 있어서는 다음 각목의 서류
    - 가. 정관(공증인의 인증이 있는 것) 1부
    - 나. 발기인 또는 설립사원의 명부 1부
    - 다. 설립하고자 하는 법인이 주식회사 또는 유한회사인 경우에는 주주 또는 사원모집 계획서 1부
- ② 제1항에 따라 신청서를 제출받은 시·도지사는 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 다음 각 호의 서류를 확인하여야 한다. <신설 2006.7.3, 2008.6.13, 2010.9.1>
  - 1. 건축물대장
  - 2. 법인인 경우에는 법인 등기사항증명서

- ③ 제1항제1호의 규정에 의한 사업계획서에는 다음 각호의 사항을 기재하여야 한다. <개정 2006.7.3>
  - 1. 사무소 및 분사무소(사업장)의 명칭 및 위치
  - 2. 영업지역(시·군·구 단위)
  - 3. 구급차의 총대수·종별·형식·연식, 상용차 및 예비차의 구별
  - 4. 구급차의 차고, 교육훈련시설, 후생시설 그 밖에 운송부대시설의 위치와 그 수용능력
  - 5. 지도의사의 선임현황
- ④ 시·도지사는 응급환자이송업의 허가를 한 때에는 별지 제18호서식의 응급환자이송업허가증을 교부하고, 별지 제19호서식의 응급환자이송업허가관리대장을 작성·보관하여야 한다. <개정 2006.7.3>
- ⑤ 응급환자이송업의 허가를 받은 자가 법 제51조제3항 및 제4항의 규정에 따라 허가받은 사항의 변경허가를 받거나 변경신고를 하고자 하는 경우에는 별지 제20호서식의 응급환자이송업허가사항변경허가신청(신고)서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 시·도지사에게 제출하여야 한다. <개정 2005.6.8, 2006.7.3>
  - 1. 허가증 1부
  - 2. 변경내역서 1부
- ⑥ 응급환자이송업자가 허가증을 재교부받고자 하는 경우에는 별지 제21호서식의 응급환자이송업허가증재교부신청서에 다음 각호의 서류를 첨부하여 시·도지사에게 제출하여야 한다. <개정 2006.7.3>
  - 1. 허가증이 헐어 못쓰게 된 경우에는 그 허가증
  - 2. 허가증을 잃어버린 경우에는 그 사유서

**제52조 【지도의사】**

- ① 이송업자는 상담·구조·이송 및 응급처치를 지도받기 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 영업지역별로 지도의사를 두거나 응급의료기관의 의사를 지도의사로 위촉하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 이송업의 영업지역별 지도의사의 수·업무 및 선임 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제42조 (지도의사의 수 및 업무)**

- ① 이송업자는 법 제52조제1항의 규정에 따라 관할 시·도에 소재하는 응급의료기관에 근무하는 전문의중에서 1인 이상을 지도의사로 선임 또는 위촉하여야 한다.

- ② 제1항의 규정에 의한 지도의사의 업무는 다음 각호와 같다.
1. 응급환자가 의료기관에 도착하기 전까지 행하여진 응급의료에 대한 평가
  2. 응급구조사의 자질향상을 위한 교육 및 훈련
  3. 이송중인 응급환자에 대한 응급의료 지도

**제53조 【휴업 등의 신고】**

이송업자는 이송업의 전부 또는 일부를 휴업·폐업 또는 재개업하고자 하는 때에는 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 관할 시·도지사에게 신고하여야 한다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18>

**[시행규칙] 제43조 (휴업 등의 신고)**

응급환자이송업자가 법 제53조의 규정에 따라 휴업·폐업·재개업의 신고를 하고자 하는 때에는 별지 제22호서식의 응급환자이송업의 휴업·폐업·재개업 신고서에 응급환자이송업허가증을 첨부(재개업의 경우를 제외한다)하여 시·도지사에게 제출하여야 한다.

**제54조 【영업의 승계】**

- ① 이송업자가 사망하거나 그 영업을 양도한 때 또는 법인인 이송업자의 합병이 있는 때에는 그 상속인, 영업을 양수한 자 또는 합병후 존속하는 법인이나 합병에 의하여 설립되는 법인이 이송업자의 지위를 승계한다.
- ② 민사집행법에 의한 강제경매, 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 의한 환가나 국세징수법·관세법 또는 「지방세기본법」에 따른 압류재산의 매각 기타 이에 준하는 절차에 따라 영업시설의 전부를 인수한 자는 그 이송업자의 지위를 승계한다. <개정 2002.1.26, 2005.3.31, 2010.3.31>
- ③ 제1항 또는 제2항의 규정에 의하여 이송업자의 지위를 승계한 자는 60일 이내에 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 관할 시·도지사에게 신고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제44조 (영업의 승계 신고)**

- ① 법 제54조에 따라 이송업자의 지위를 승계한 자는 별지 제23호서식의 영업자지위승계신고서(전자문서로 된 신고서를 포함한다)에 이송업자의 지위를 승계하였음을 증명하는 다음 각 호의 서류(전자문서를 포함한다)를 첨부하여 시·도지사에게 제출하여야 한다. <개정 2005.10.17, 2006.7.3, 2008.6.13, 2010.9.1>

1. 이송업자가 사망한 경우 : 가족관계등록부 등의 증명서
  2. 영업의 양도·양수의 경우 : 양도계약서의 사본 및 양도인의 인감증명서 각 1부
  3. 법인인 이송업자의 합병의 경우 : 합병계약서 사본 1부
  4. 법 제54조제2항의 규정에 따라 이송업자의 지위를 승계한 경우 : 경락확인서 등 영업시설의 전부를 인수하였음을 입증할 수 있는 서류 1부
- ② 제1항에 따라 신고서를 제출받은 시·도지사는 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 다음 각 호의 서류를 확인하여야 한다. <신설 2006.7.3, 2008.6.13, 2010.9.1>
1. 삭제 <2008.6.13>
  2. 법인인 이송업자의 합병인 경우 : 이송업자의 지위를 승계한 법인 등기사항증명서

**제54조의2 【유인·알선 등 금지】** [본조신설 2002.3.25]  
 제44조제1항의 규정에 의한 구급차 등의 운용자는 영리를 목적으로 응급환자를 특정 의료기관 또는 의료인에게 이송 또는 소개·알선 그 밖에 유인하거나 사주하는 행위를 하여서는 아니 된다.

## 제9장 보 칙

**제55조 【응급의료종사자의 면허·자격정지 등】**

① 보건복지부장관은 응급의료종사자가 다음 각호의 1에 해당하는 때에는 그 면허 또는 자격을 취소하거나 6월 이내의 기간을 정하여 그 면허 또는 자격을 정지시킬 수 있다. <개정 2010.1.18>

1. 제6조제2항·제8조·제18조제2항·제39조·제40조 또는 제49조제1항·제2항의 규정에 위반한 때
2. 제24조의 규정에 위반하여 이송처치료를 과다하게 징수한 때
3. 제32조제2항의 규정에 위반하여 응급환자에게 중대한 불이익을 초래하게 한 때
4. 제37조의 규정에 해당하게 된 때
5. 제42조의 규정에 위반하여 응급처치를 한 때
6. 제43조제1항의 규정에 위반하여 보수교육을 받지 아니한 때
7. 기타 이 법 또는 이 법에 의한 명령에 위반한 때

- ② 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 의료기관이나 이송업자 또는 구급차등을 운용하는 자가 다음 각호의 1에 해당하는 때에는 의료기관 등의 개설 또는 영업에 관한 허가를 취소(신고대상인 경우에는 폐쇄)하거나 6월 이내의 기간을 정하여 그 업무의 정지를 명할 수 있다. <개정 2002.3.25, 2008.2.29, 2010.1.18>
1. 제18조제2항, 제28조제3항, 제32조제1항, 제33조제1항, 제35조의2, 제44조제3항, 제45조제1항, 제47조제1항, 제48조, 제49조제3항, 제51조제3항 내지 제5항, 제52조제1항, 제53조, 제54조제3항, 제54조의2 또는 제59조의 규정에 위반한 때
  2. 제22조제1항의 규정에 위반하여 미수금의 대불을 부정하게 청구한 때
  3. 제24조의 규정에 위반하여 이송처치료를 과다하게 징수한 때
  4. 제34조의 규정에 의한 당직의료기관으로 지정받고 응급의료를 하지 아니한 때
  5. 제50조의 규정에 의한 시정명령 등을 따르지 아니한 때
  6. 기타 이 법 또는 이 법에 의한 명령에 위반한 때
- ③ 제2항의 규정에 의하여 영업허가의 취소(신고대상인 경우에는 폐쇄)명령을 받은 자는 그 명령을 받은 날부터 1년 이내에는 당해 업을 개설·운영하지 못한다.
- ④ 제1항 및 제2항의 규정에 의한 행정처분의 세부적인 사항은 보건복지부령으로 정한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행규칙] 제45조 (행정처분의 기준)**

법 제55조의 규정에 의한 행정처분의 기준은 별표 18과 같다.

**[시행규칙] 제46조 (행정처분대장의 작성)**

법 제55조의 규정에 따라 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 행정처분을 하는 때에는 별지 제24호서식의 행정처분대장에 그 내용을 기록하고 이를 비치하여야 한다. <개정 2010.3.19 >

**제56조 【청문】**

보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 제55조의 규정에 의한 취소 또는 폐쇄를 명하고자 하는 경우에는 청문을 실시하여야 한다. <개정 2008.2.29., 2010.1.18>

**제57조 【과징금】**

- ① 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 의료기관이나 이송업자 또는 구급차등을 운용하는 자가 제55조제2항 각호의 1에 해당하는 경우로서 그 업무의 정지가 국민보건의료에 커다란 위해를 가져올 우려가 있다고 인정되는 때에는 업무정지처분에 갈음하여 5천만원 이하의 과징금을 부과할 수 있다. 이 경우 과징금의 부과 횟수는 3회를 초과할 수 없다.  
<개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ② 제1항의 규정에 의하여 과징금을 부과하는 위반행위의 종별·정도에 따른 과징금의 금액 기타 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ③ 제1항의 규정에 의한 과징금을 납부하여야 하는 자가 납부기한까지 이를 납부하지 아니한 때에는 보건복지부장관의 경우에는 국세체납처분의 예에 의하여, 시·도지사 및 시장·군수·구청장의 경우에는 지방세 체납처분의 예에 의하여 각각 이를 징수한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

**[시행령] 제28조 (과징금의 부과)**

- ① 법 제57조제2항의 규정에 의한 과징금의 금액은 위반행위의 종별·정도 등을 감안하여 보건복지부령이 정하는 업무정지처분기준에 따라 별표 1의 기준을 적용하여 산정한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>
- ② 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 법 제57조의 규정에 따라 과징금을 부과하고자 하는 경우에는 그 위반행위의 종별과 해당 과징금의 금액을 서면으로 명시하여 이를 납부할 것을 통지하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.3.15>

**제58조 【권한의 위임】**

이 법에 의한 보건복지부장관의 권한은 그 일부를 대통령령이 정하는 바에 의하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장에게 위임할 수 있다. <개정 2002.3.25, 2008.2.29., 2010.1.18>

**제59조 【유사명칭 사용금지】**

- ① 이 법에 의한 응급구조사·중앙응급의료센터·권역응급의료센터·전문응급의료센터·지역응급의료센터·지역응급의료기관 또는 응급의료정보센터가 아니면 각각의 명칭 또는 이와 유사한 명칭을 사용하지 못한다.
- ② 다음 각호를 제외한 의료기관은 응급환자 진료와 관련된 명칭이나 표현을 사용하거나 외부에 표기하여서는 아니 된다. <신설 2002.3.25>
  - 1. 이 법에 의하여 지정 받은 응급의료기관
  - 2. 제35조의2의 규정에 의하여 신고한 의료기관
  - 3. 종합병원

**제10장 벌칙 등**

**제60조 【벌칙】**

- ① 다음 각호의 1에 해당하는 자는 5년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처한다.
  - 1. 제12조의 규정에 위반하여 응급의료를 방해하거나 의료용시설 등을 파괴·손상 또는 점거한자
  - 2. 제36조의 규정에 의한 응급구조사의 자격인정을 받지 못한 자가 응급구조사를 사칭하여 제41조의 규정에 의한 응급구조사의 업무를 행한 자
  - 3. 제51조제1항의 규정에 위반하여 이송업 허가를 받지 아니하고 이송업을 행한 자
- ② 다음 각호의 1에 해당하는 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처한다. <개정 2002.3.25>
  - 1. 제6조제2항의 규정에 위반하여 응급의료를 거부 또는 기피한 응급의료종사자
  - 2. 제40조의 규정에 위반한 자. 다만, 이에 대하여는 고소가 있어야 공소를 제기할 수 있다.
  - 3. 제42조의 규정에 위반하여 의사로부터 지시를 받지 아니하고 응급처치를 행한 응급구조사
- ③ 제18조제2항 또는 제44조제1항의 규정에 위반한 자는 1년 이하의 징역 또는 500만원 이하의 벌금에 처한다.

**제61조 【양벌규정】**

법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인·사용인 기타 종업원이 그 법인 또는 개인의 업무에 관하여 제60조의 위반 행위를 한 때에는 행위자를 벌하는 외에 그 법인 또는 개인에 대하여도 동조의 벌금형을 과한다.

**제62조 【과태료】**

- ① 다음 각호의 1에 해당하는 자는 300만원 이하의 과태료에 처한다. <개정 2002.3.25>
1. 제31조의2의 규정에 위반하여 응급의료기관의 지정기준에 따른 시설·인력·장비 등을 유지·운영하지 아니한 자
  2. 제33조의 규정에 위반하여 예비병상을 확보하지 아니하거나 응급환자가 아닌 자로 하여금 예비병상을 사용하게 한 자
  3. 제39조 또는 제49조제1항 내지 제3항의 규정에 위반하여 준수사항을 준수하지 아니하거나 출동 및 처치기록 등에 관한 의무를 이행하지 아니한 자
  4. 제51조제3항, 제53조 또는 제54조제3항의 규정에 의한 변경허가를 받지 아니하거나 신고를 하지 아니한 자
  5. 제59조의 규정에 위반하여 응급구조사·중앙응급의료센터 등의 명칭 또는 유사명칭을 사용하거나 응급환자 진료와 관련된 명칭 등을 사용 또는 외부에 표기한 자
- ② 제1항의 규정에 의한 과태료는 대통령령이 정하는 바에 의하여 보건복지부장관 또는 시·도지사(이하 이 조에서 "부과권자"라 한다)가 부과·징수한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>
- ③ 제2항의 규정에 의한 과태료처분에 불복이 있는 자는 그 처분의 고지를 받은 날부터 30일 이내에 부과권자에게 이의를 제기할 수 있다.
- ④ 제2항의 규정에 의한 과태료처분을 받은 자가 제3항의 규정에 의하여 이의를 제기한 때에는 부과권자는 지체없이 관할 법원에 그 사실을 통보하여야 하며, 그 통보를 받은 관할 법원은 비송사건절차법에 의한 과태료의 재판을 한다.
- ⑤ 제3항의 규정에 의한 기간내에 이의를 제기하지 아니하고 과태료를 납부하지 아니한 때에는 국세 또는 지방세 체납처분의 예에 의하여 이를 징수한다.

**[시행령] 제29조 (과태료의 부과)** 법 제62조에 따른 과태료의 부과기준은 별표 2와 같다.

**[시행규칙] 제47조 삭제** <2008.6.13>

**제63조 【응급처치 및 의료행위에 대한 형의 감면】**

- ① 응급의료종사자가 응급환자에게 발생된 생명의 위험, 심신상의 중대한 위해 또는 증상의 악화를 방지하기 위하여 긴급히 제공하는 응급의료로 인하여 응급환자가 사상에 이른 경우 응급의료행위가 불가피하고 응급의료행위자에게 중대한 과실이 없는 때 정상을 참작하여 「형법」 제268조의 형을 감경하거나 면제할 수 있다.
- ② 제5조의2제1호나목에 따른 응급처치 제공의무를 가진 자가 응급환자에게 발생된 생명의 위험, 심신상의 중대한 위해 또는 증상의 악화를 방지하기 위하여 긴급히 제공하는 응급처치(자동제세동기를 사용하는 경우를 포함한다)로 인하여 응급환자가 사상에 이른 경우 그 응급처치 행위가 불가피하고 응급처치행위자에게 중대한 과실이 없는 때 정상을 참작하여 형을 감경하거나 면제할 수 있다.

[전문개정 2008.6.13]